



## Smlouva o poskytování servisních činností

Smlouva o dílo číslo za zhotovitele: SSRSM/338/22

Smlouva o dílo číslo za objednatele: C-084-00/26

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník v platném znění

### 1. Smluvní strany

#### I./ Schneider Electric CZ, s.r.o.,

se sídlem U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5,

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26951,

**zastoupena:** [redacted] manažerem servisního střediska, na základě plné moci

IČO: 60467550

DIČ: CZ60467550

Bankovní spojení: [redacted]

(dále Zhotovitel)

na jedné straně

a

#### II./ Armádní Servisní, příspěvková organizace

se sídlem Podbabská 1589/1, Dejvice, 160 00 Praha 6,

zapsána v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1342,

zastoupena: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem organizace

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení: [redacted]

(dále Objednatel)

na straně druhé

## Inteligentní řešení Servisní služby



### 2. Obsah

1.	Smluvní strany .....	1
2.	Obsah .....	2
3.	Seznam příloh.....	2
4.	Prohlášení a ujištění .....	2
5.	Předmět smlouvy .....	2
6.	Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany .....	4
7.	Cena a platební podmínky.....	4
8.	Náhrada škody, smluvní pokuty .....	5
9.	Práva a povinnosti Objednatele.....	6
10.	Práva a povinnosti Zhotovitele .....	6
11.	Záruka.....	7
12.	Trvání a odstoupení od smlouvy .....	8
13.	Další ujednání.....	8
14.	Rozhodné právo a řešení sporů .....	9

### 3. Seznam příloh

**Příloha č. 1 – Seznam Zařízení a popis Servisní činnosti**

**Příloha č. 2 – Ceník činností Zhotovitele**

**Příloha č. 3 – Seznam odpovědných pracovníků**

**Příloha č. 4 – Protokol o závadě**

### 4. Prohlášení a ujištění

#### 4.1 Zhotovitel prohlašuje a ujišťuje, že:

- 4.1.1 má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a souhlasy k plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy;
- 4.1.2 bude plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, ve sjednaném rozsahu a kvalitě.

4.2 Objednatel prohlašuje a ujišťuje, že má plné právo tuto smlouvu uzavřít a má veškerá nezbytná povolení a oprávnění k plnění této smlouvy a k nakládání se systémy a zařízeními, jichž se tato smlouva týká.

### 5. Předmět smlouvy

5.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele:

- a) provádět záruční opravy poruch a závad,
- b) provádět pozáruční opravy poruch a závad, k nimž dojde po uplynutí záruční doby,

## Intelligentní řešení Servisní služby



c) provádět opravy poruch a závad, na které se záruka nevztahuje z důvodů, jež vylučují uplatnění práv z poskytnuté záruky resp. práv z vadného plnění, nebo takových poruch a závad, které byly způsobeny zaviněním Objednatele nebo vyšší mocí,

d) provádět preventivní údržbu, zajišťovat servisní pohotovost, operativní servis,

a to vše na zařízeních uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „Zařízení“) umístěné v objektu Objednatele:

**Centrum biologické ochrany Těchonín (dále jen „Objekt“)**

(dále jen „Servisní činnosti“) a závazek Objednatele hradit za takto poskytovanou Servisní činnost Zhotoviteli touto smlouvou sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

5.2 Rozsah jednotlivých činností zahrnutých do Servisní činnosti, jakož i další podrobnosti podmínek pro poskytování Servisních činností jsou uvedeny v Příloze č. 1. V případě rozporu mezi zněním těla této smlouvy a Přílohou č. 1 je pro práva a povinnosti smluvních stran rozhodné znění Přílohy č. 1, které má přednost před tělem smlouvy.

5.3 Vzhledem k tomu, že Servisní činnosti zahrnují závazek Zhotovitele provádět na Zařízení po dobu účinnosti této smlouvy veškerou údržbu a opravy Zařízení, zavazuje se Objednatel, že bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, nebude on sám ani prostřednictvím jakékoli třetí osoby provádět jakékoli zásahy do Zařízení.

5.4 V případě, že Objednatel hodlá rozšířit Zařízení uvedená v Příloze č. 1 o jiná zařízení než uvedená v Příloze č. 1., bude takové rozšíření řešeno vždy dodatkem k této smlouvě, v kterém se smluvní strany rovněž dohodnou o změně ceny za Servisní činnosti.

5.5 Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. c) této smlouvy se rozumí odstraňování poruch a závad Zařízení, které byly způsobeny zejména:

- zaviněním Objednatele nebo třetí strany, tj. neodborným zacházením, mechanickým poškozením nad rámec běžné manipulace,
- nedodržením provozních podmínek,
- nedodržením doporučení pro provoz zařízení dodaných Zhotovitelem či třetí stranou
- vyšší mocí (živelná pohroma, požár, sabotáž, apod.).

5.6 Pro účely této smlouvy se Servisními činnostmi dle této smlouvy rozumí rovněž následující:

Preventivní údržba – prohlídka Zařízení, při níž bude uskutečněna kontrola celkového stavu, funkčních vlastností a bude provedeno seřízení Zařízení. Výsledkem této činnosti je návrh opatření k odstranění nežádoucího stavu, a to zejména činnostmi dle odst. 5.1 písm. a), 5.1 písm. b) nebo 5.1 písm. c) této smlouvy.

Servisní pohotovost – dosažitelnost Zhotovitele v pracovních dnech a to v době od 7:00 do 17:00 hodin, na pohotovostní telefonní lince servisního oddělení.

Operativní servis - připravenost Zhotovitele k zahájení procesu vedoucího k odstraňování závady v souladu s Přílohou č. 1.

Servisní zásah – jakýkoli výkon Servisní činnosti Zhotovitele na Zařízení v Objektu.

5.7 Pro posouzení příčiny poruchy či závady Zařízení se považuje za rozhodující odborné stanovisko Zhotovitele. V případě, že s jeho stanoviskem Objednatel nesouhlasí, je povinen sdělit toto Zhotoviteli

## Intelligentní řešení Servisní služby



písemně nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od oznámení stanoviska Zhotovitele, v opačném případě se má stanovisko Zhotovitele za akceptované. V případě, že Objednatel se stanoviskem Zhotovitele nesouhlasí a toto své stanovisko sdělí Zhotoviteli ve lhůtě uvedené v předcházející větě této smlouvy, bude posouzením příčiny poruchy či závady Zařízení pověřen soudní znalec určený Zhotovitelem. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny respektovat závěr znalce a podřídit se mu. Náklady na soudního znalce nese ta strana, která zavinila vznik poruchy nebo závady podle výsledku posouzení znalce.

### 6. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

- 6.1 Seznam pracovníků Objednatele odpovědných za oznámení poruch a závad Zařízení dle odst. 9.1 této smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.2 Seznam pracovníků Zhotovitele odpovědných za zajištění Servisních činností dle odst. 9.1 této smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.3 Případné operativní změny (změny tel. čísla, e-mailových adres, apod.) nahlásí písemně každá smluvní strana neprodleně druhé smluvní straně. Stejným způsobem je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna oznámit druhé smluvní straně změnu v osobách odpovědných pracovníků. Změna je účinná od okamžiku jejího prokazatelného oznámení druhé smluvní straně.

### 7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Objednatel se zavazuje hradit za poskytování Servisních činností následující cenu (dále jen „Cena“):
  - (a) paušální cenu (dále jen „Paušální cena“) za provedení servisního zásahu v rámci Servisní činnosti dle odstavce 5.1 písm. d) ve výši:  
**146.300,-Kč bez DPH za každý rok**
  - (b) dodatečnou cenu za provedení servisního zásahu v rámci Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. b) a c) této smlouvy, tj. cenu materiálu dodaného Zhotovitelem nutného k opravě Zařízení a následnému obnovení funkčnosti Zařízení ve výši uveřejněné na internetových stránkách Zhotovitele s 10% slevou, v době poskytnutí příslušné Servisní služby a práci provedenou na opravě Zhotovitelem ve výši stanovené v ceníku služeb, který tvoří Přílohu č. 2 k této smlouvě (dále jen „Dodatečná cena“).
- 7.2 Dodatečná cena bude Zhotovitelem fakturována pro každý případ poskytnutí Servisní činnosti dle odst. 5.1 písm. b) a c) této smlouvy zvlášť, a to do 15 dnů po dokončení příslušné Servisní činnosti a Objednatelem uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak. Podkladem pro výpočet Dodatečné odměny a jejího vyúčtování Zhotovitelem bude Protokol o závadě, jehož vzor je Přílohou číslo 4 této smlouvy, vyplněný Zhotovitelem.
- 7.3 Paušální cena bude Zhotovitelem fakturována do 15- dne po zahájení účinnosti smlouvy a potom pravidelně v ročním intervalu. Každá faktura – daňový doklad bude v souladu s § 26 odst. 4 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Všechny daňové doklady budou vystavovány v elektronické podobě a budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu

## Inteligentní řešení Servisní služby



vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb nebo elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu nebo bude zaručena věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu daňového dokladu elektronickou výměnou informací (EDI). Objednatel s vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě souhlasí.

Faktura-daňový doklad bude obsahovat číslo této smlouvy.

- 7.4 Splatnost faktur bude 30 dnů od doručení faktury objednateli.
- 7.5 K Paušální ceně i Dodatečné ceně bude v každé faktuře – v daňovém dokladu - připočtena odpovídající částka DPH dle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
- 7.6 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je Zhotovitel oprávněn požadovat uhrazení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.7 Adresa pro zaslání faktur je [fakturace@as-po.cz](mailto:fakturace@as-po.cz), v případě listinného vyhotovení: Armádní servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6 – Dejvice.

## 8. Náhrada škody, smluvní pokuty

- 8.1 Zhotovitel nahradí Objednateli za škodu, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany Zhotovitele nebo třetí osoby, kterou Zhotovitel pověřil k plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v tomto článku, pokud Zhotovitel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno vyšší mocí ve smyslu § 2913, odstavec 2 občanského zákoníku. V případě, že porušení povinností, na které se vztahuje smluvní pokuta, bylo způsobeno vyšší mocí nebo z důvodu porušení povinností Objednatele, není Zhotovitel povinen hradit smluvní pokutu.
- 8.2 V případě, že Zhotovitel nezhodí činnost vedoucí k odstranění poruchy či závady Zařízení ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1, může Objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Celková částka smluvních pokut za porušení v jednom kalendářním měsíci nepřesáhne částku 10% Paušální ceny bez DPH platné v kalendářním měsíci, v kterém porušení povinností došlo.
- 8.3 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který vyplývá z této smlouvy pro tuto smluvní stranu. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly pro případ vzniku škody porušením právní povinnosti Zhotovitelem Objednateli, že Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli náhradu škody přesahující smluvní pokutu uvedenou v odst. 8.2. tohoto článku, avšak s tím, že úhrnná výše celkového součtu všech smluvních pokut a náhrad škody za všechna porušení smluvních povinností Zhotovitele nepřekročí během jednoho kalendářního roku částku 146.300,- Kč bez DPH.
- 8.5 Smluvní strany vylučují možnost požadovat náhradu ušlého zisku.
- 8.6 Trvá-li vyšší moc po dobu 60 dnů a déle, může kterákoli ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od smlouvy odstoupit nebo odstoupit od té části, již se vyšší moc týká.
- 8.7 Každá smluvní strana musí neprodleně písemně (telegramem, faxem, poštou, elektronickou poštou) informovat druhou stranu o takovýchto okolnostech nebo událostech.
- 8.8 V případě, že Objednatel poruší povinnost uvedenou v odst. 5.3 této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.



## 9. Práva a povinnosti Objednatele

- 9.1 Závady a poruchy Zařízení je Objednatel povinen ohlašovat dohodnutým způsobem 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Ohlášení bude provedeno elektronicky, prostřednictvím webového rozhraní na internetových stránkách Zhotovitele. Odkaz webové stránky pro nahlášení závady je uveden v Příloze číslo 3 této smlouvy. V případě urgentního požadavku má Zhotovitel možnost konzultace se zasahujícím servisním technikem na pohotovostní telefonní lince servisního střediska Zhotovitele **+420 382 219 417**.
- 9.2 Objednatel je povinen během servisního zásahu Zhotovitele zajistit zejména:
- 9.2.1 účast odpovědného pracovníka Objednatele alespoň v době zahájení a ukončení servisního zásahu odpovědného pracovníka Zhotovitele, nebude-li Zhotovitelem požadováno v konkrétním případě jinak;
  - 9.2.2 zajistit na své náklady dopravu objemných náhradních dílů v rámci Objektu na místo umístění Zařízení z nejbližšího místa na asfaltové veřejné komunikaci nebo asfaltového povrchu komunikace uvnitř Objektu.
  - 9.2.3 přístup do všech prostor Objektu, kde je instalováno Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah;
  - 9.2.4 vyřazení příslušného Zařízení z provozu po dobu nutnou k provedení opravy, jeho zajištění a písemné předání Zhotoviteli dle platných předpisů (vystavení příkazu B)
  - 9.2.5 bezplatné poskytnutí energií nezbytných pro činnost zaměstnanců Zhotovitele a přiměřené použití zařízení spojů (připojení k internetu nebo do místní počítačové sítě) nutných pro manipulaci se Zařízením;
  - 9.2.6 dle možností i přístup na parkoviště nebo do prostor v Objektu pro servisní vozidlo Zhotovitele;
  - 9.2.7 poskytnutí dokumentace skutečného provedení nebo aktuální projektové dokumentace od souboru Zařízení, jehož se servisní zásah týká,
  - 9.2.8 veškeré další, byť v této smlouvě výslovně neuvedené součinnosti k tomu, aby mohl Zhotovitel řádně provést servisní zásah.
- 9.3 Objednatel je povinen seznámit Zhotovitele s bezpečnostními a organizačními předpisy Objednatele nejpozději před první Servisní činností, kterou má Zhotovitel provést dle této smlouvy.

## 10. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že Servisní činnosti poskytované v rámci této smlouvy budou zajišťovány pracovníky s příslušnou kvalifikací a odbornou péčí.
- 10.2 Je-li Zhotovitel v rámci operativního servisu sjednaného touto smlouvou, požádán Objednatelem prostřednictvím webového rozhraní nebo telefonicky o účast na servisním zásahu, je Objednatel povinen zajistit přítomnost svého pracovníka/pracovníků na místě servisního zásahu do doby uvedené v Příloze č. 1.

## Inteligentní řešení Servisní služby



- 10.3 Po dokončení každého servisního zásahu vyplní zástupce Zhotovitele Protokol o závadě (viz Příloha č. 4). V protokolu o závadě bude uveden zejména čas zahájení a ukončení opravy, příčina závady a datum. Protokol bude podepsán zástupcem Zhotovitele a Objednatelům určenou kontaktní osobou v místě závady. V případě, že by Objednatel nebo jím určená osoba protokol nepodepsala bez uvedení důvodů, proč k podpisu nedošlo, nemá tato skutečnost vliv na ukončení opravy či na vznik práva Zhotovitele na úhradu Ceny dle této smlouvy.
- 10.4 Konkrétní termíny preventivní údržby budou stanoveny v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy. O provedené preventivní údržbě bude vystaven písemný záznam, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.5 Zhotovitel je povinen zajistit, aby odpovědné osoby Zhotovitele, které budou vykonávat činnosti dle této smlouvy v Objektu, dodržovaly bezpečnostní a organizační předpisy Objednatelů v rozsahu, ve kterém s nimi Objednatel Zhotovitele prokazatelně seznámil dle odst. 9.3. této smlouvy.

## 11. Záruka

- 11.1 Zhotovitel poskytuje Objednatelům záruku na dodaný materiál v rámci Servisní činnosti 12 měsíců ode dne jeho instalace do souboru Zařízení v Objektu uvedeného v Protokolu o závadě.
- 11.2 Zhotovitel poskytuje Objednatelům záruku na provedené práce v rámci Servisní činnosti 6 měsíců ode dne dokončení příslušných prací uvedeného v Protokolu o závadě.
- 11.3 Oznámení vad plnění musí Objednatel ohlásit způsobem uvedeným v odst. 9.1. této smlouvy.
- 11.4 Při zjištění, že plnění vykazuje vady, má Objednatel právo volby jednoho z uvedených postupů:
- Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění, jedná-li se o vady, jež činí plnění nepoužitelným ke sjednanému účelu.
  - Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části, případně opravou, jestliže se jedná o vadu opravitelnou.
  - Požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění, nedojde-li k dohodě, činí tato sleva maximálně 10% z Paušální ceny.
- 11.5 Vady Servisní činnosti je povinen Zhotovitel odstranit ve stejné lhůtě, která je stanovena pro provedení opravy v rámci operativního servisu dle Přílohy č. 1, pokud strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 11.6 Smluvní strany vylučují použití ustanovení občanského zákoníku upravující práva z vadného plnění.



## 12. Trvání a odstoupení od smlouvy

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 4 let počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 12.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 12.3 Za porušení smluvních povinností podstatným způsobem ze strany Objednatele se rozumí následující případy:
- Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky dle této smlouvy o více než 10 dnů,
  - Objednatel poruší povinnost stanovenou v odst. 5.3. této smlouvy.
- 12.4 Za porušení smluvních povinností podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se rozumí případ, kdy Zhotovitel nezahájí činnost vedoucí k odstranění poruchy či závady Zařízení ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1 více než 3krát během 6 za sebou jdoucích kalendářních měsíců.
- 12.5 Odstoupení musí být provedeno písemnou formou. Právo na smluvní pokutu, náhradu škody, možnost Objednatele k provedení zápočtu, zákaz postoupení pohledávky Zhotovitelem, rozhodčí doložka, zůstávají odstoupením nedotčena.
- 12.7 Objednatel i Zhotovitel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou běžící ode dne doručení výpovědi.

## 13. Další ujednání

- 13.1 Pro vyloučení pochybností, předmětem této smlouvy není povinnost Zhotovitele servisně řešit případné nefunkčnosti Zařízení, které jsou způsobeny připojením k sítím spravovaným jinými organizacemi (telefoničtí operátoři, soukromé radiové sítě, energetičtí dodavatelé, apod.)
- 13.2 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.3 Stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými nebo tato smlouva neobsahuje nezbytné náležitosti, není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu neúčinného ustanovení. V případě, že smlouva neobsahuje nezbytné náležitosti, musí strany sjednat takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby se na tuto věc pamatovalo již na samém počátku.
- 13.4 Všechny případné výzvy, oznámení, odstoupení a další sdělení vyžadované touto smlouvou nebo se jí dotýkající musí být učiněny v písemné formě a musí být předány osobně, zaslány faxem nebo spolehlivým kurýrem s předem zaplacenými poplatky nebo formou doporučených zásilek. Objednatel preferuje doručení písemností do datových schránek. Písemnost zasláná podle této smlouvy bude považována za převzatou a účinnou:
- v případě faxu ke dni, kdy odesílatel obdrží zpětné potvrzení příjmu, a

## Inteligentní řešení Servisní služby



- b) ve všech ostatních případech ke dni doručení zásilky adresátovi, s tím, že písemná zásilka byla doručena druhé smluvní straně (adresátovi) dnem:
- (i) převzetí zásilky adresátem;
  - (ii) bezdůvodným odepřením přijetí zásilky adresátem;
  - (iii) kdy byla zásilka vrácena (doručena) odesílateli jako nedoručitelná nebo proto, že si ji adresát v úložní době nevyzvedl
- 13.5 Objednatel bere na vědomí, že veškeré informace a skutečnosti sdělené na základě této smlouvy a veškerá dokumentace týkající se díla, jsou předmětem obchodního tajemství Zhotovitele ve smyslu § 504 a násl. Občanského zákoníku. Rovněž tak informace obchodní nebo technické povahy, které poskytl Zhotovitel Objednateli při jednání o uzavření této smlouvy, jsou považovány ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku za důvěrné.
- 13.6 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 01.09.2026.
- 13.8 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.9 Strany vylučují možnost použití ustanovení §1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 13.10 Zhotovitel má právo vždy k výročnímu dni uzavření této smlouvy zvýšit Paušální cenu uvedenou v čl. 7, odst. 7.1, písm. a) a ceny uvedené v Ceníku činností, který tvoří Přílohu č. 2 k této smlouvě tak, že výše Paušální ceny a výše cen uvedených v Ceníku služeb, který tvoří Přílohu č. 2 k této smlouvě budou navýšeny o úhrnný index růstu spotřebitelských cen publikovaný Českým statistickým úřadem za poslední kalendářní rok před výročním dnem uzavření této smlouvy, ke kterému bude úprava výše Paušální ceny a cen uvedených v Ceníku činností, který tvoří Přílohu č. 2 k této smlouvě provedena. V případě, že index spotřebitelských cen publikovaný Českým statistickým úřadem za poslední kalendářní rok nebude k výročnímu dni znám, je Zhotovitel oprávněn výši Paušální ceny a cen uvedených v Ceníku činností, který tvoří Přílohu č. 2, upravit místo k výročnímu dni uzavření této smlouvy až od prvního dne období, za které bude Zhotovitelem účtována Paušální cena k nejbližší následujícímu termínu po výročním dni uzavření této smlouvy, kdy již bude index spotřebitelských cen publikovaný Českým statistickým úřadem za poslední kalendářní rok znám.
- 13.11 Změna výše Paušální odměny a cen uvedených v ceníku služeb dle Přílohy č. 2 vyplývající z odst. 13.10. této smlouvy bude vždy písemně oznámena Zhotovitelem Objednateli bez zbytečného odkladu poté, kdy bude zvýšení dle odst. 13.10. této smlouvy provedeno.

### 14. Rozhodné právo a řešení sporů

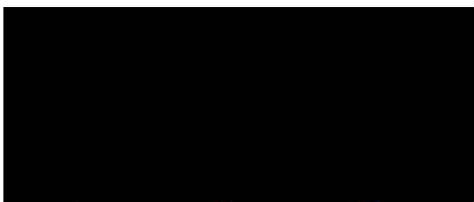
- 14.1 Vztahy obou smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k dosažení smírného urovnání jakýchkoliv sporů, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a otázek souvisejících. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude nadále řešen příslušným soudem v Praze.

Intelligentní řešení  
Servisní služby

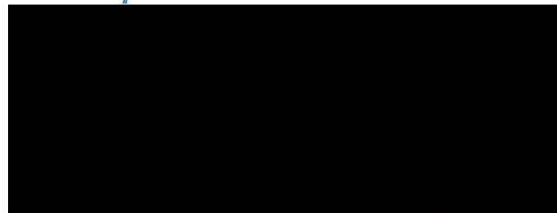


V Písku dne 20.4. 2026

V PRAZE dne 20.3. 2026



za Zhotovitele  
Schneider Electric CZ, s.r.o.



za Objednatele  
Armádní servisní, příspěvková organizace  
Ing. Martin Lehký





## 1. Seznam Zařízení a popis Servisní činností

### 1.1 Rozsah Zařízení (STANDARD):

Masterpact NW16H1, Micrologic 5.0A	24 ks
Masterpact NW16H1, Micrologic 5.0E	1 ks
Masterpact NW16H1, Micrologic 5.0P	1 ks

### 1.2 Popis Servisní činností:

#### 1.2.1 Preventivní údržba

Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní údržbu dle výše uvedeného Rozsahu zařízení dle čl. 1.1. Přílohy 1 a to 1 x za 24 měsíců.

O provedené preventivní údržbě vyhotoví Zhotovitel protokol, který bude Objednateli doručen do 14-ti dnů po ukončení prací.

Preventivní údržba bude prováděna v 11. měsíci každého sudého kalendářního roku. Činnost bude prováděna v denních hodinách a zařízení musí být v beznapětovém stavu.

Přesný termín pravidelné údržby bude určen po oboustranné písemné dohodě. V případě nedohody mezi Objednatel a Zhotovitelem trvajícím déle než šest měsíců mají obě strany právo okamžitě od této smlouvy odstoupit.

#### 1.2.2 Operativní servis

V rámci operativního servisu Zhotovitel Objednateli zajistí v místě Objektu kvalifikovanou Servisní činnost autorizovaným technikem Zhotovitele. Zhotovitel je povinen zahájit opravy Zařízení do 24 hodin od prokazatelného nahlášení závady.

# Inteligentní řešení

## Servisní služby



### Příloha č. 2

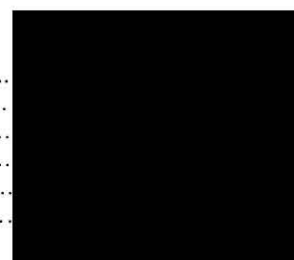
#### Ceník činností Zhotovitele

#### 1.1 Účtované sazby: Kč/km, Kč/hod

##### 1.1.1 Práce na Zařízení:

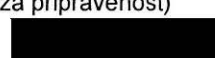
Hodinová sazba 8:00 – 17:00 pracovní dny:.....  
Hodinová sazba 17:00 – 22:00 pracovní dny:.....  
Hodinová sazba 22:00 – 8:00 pracovní dny:.....  
Hodinová sazba So, Ne, Svátky:.....  
Čas na cestě:.....  
Cestovní náklady za 1 km: .....

Materiál dle ceníku SE s 10% slevou.



##### 1.1.2 Rekapitulace paušálních plateb:

Cena jedné preventivní prohlídky:.....  
Přípravenost servisního technika k výjezdu (měsíční poplatek):.....  
Kalkulace ročního poplatku – (0,5 preventivní prohlídky + 12 x měsíční poplatek za připravenost)  
Roční částka za poskytnuté služby celkem:.....



*Intelligentní řešení*  
Servisní služby



**Příloha č. 3**

**Seznam odpovědných pracovníků**

**1.1. Seznam pracovníků Zhotovitele**

**Stránka webového rozhraní pro potvrzení nahlášení poruchy:**

**Hot - line pro telefonní nahlášení poruchy**

**Jméno**

**telefon**

**e-mailová adresa**

Pracovníci HelpDesku

**1.2. Seznam pracovníků Objednatele**

# Inteligentní řešení Servisní služby



Příloha č. 4

## Protokol o závadě (Pracovní výkaz)

Life Is On

**Schneider**  
Electric

Servis Schneider Electric CZ, s.r.o.  
Telefon 382 219 417, Fax 382 221 154

Č. zakázky

VÝKAZ PRÁCE – DODACÍ LIST			
Zákazník	Firma	Schneider Electric CZ, s.r.o. U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 ☎ 382 219 417, Fax: 382 221 154 IČO 60467550, DIČ CZ60467550	
	Jméno	Jméno:	
Dodavatel	Objednávka/smlouva č.	Zahájení prací	
		Datum	Čas
Vyučování	Popis provedené práce		Počet hodin
	Doprava odkud – kam		Počet km
			Počet hodin
Loto	Reference	Dodaný materiál	Poznámka
		Název	Počet kusů
	Poznámky		
	Poznámky		
Údaje pro fakturaci			
<input type="checkbox"/> Placená zakázka <input type="checkbox"/> V rámci servisní smlouvy <input type="checkbox"/> Reklamacce <input type="checkbox"/> Podpora prodeje			
Hodnocení prací technika	Komentář		Použití Loto
			<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Předání a převzetí	Datum ukončení servisního výjezdu	Čas ukončení servisního výjezdu	Zařízení je po provedené opravě/ servisním zásahu plně funkční a použitelné
			<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Práci předal	Jméno a příjmení	Práci převzal	Jméno a příjmení
	Podpis		Podpis