

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOPŘE

Tato smlouva číslo **OKTAJSML/00032/2026** je uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a přísl. ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Název:	Město Kralupy nad Vltavou
Sídlo:	Palackého náměstí 1, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Zastoupená:	Liborem Lesákem, starostou
IČ:	00236977
DIČ:	CZ00236977
Bankovní spojení:	[REDAKCE]
Číslo účtu:	[REDAKCE]

dále jen „**Objednatel**“

a

Název:	TelPro spol. s r.o.
Sídlo:	Táborská 375/32, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav,
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 11756, datum zápisu 5. srpna 1992,
Zastoupená:	[REDAKCE]
IČ:	46351582
DIČ:	CZ46351582 – registrovaný plátce DPH,
Bankovní spojení:	[REDAKCE]
Číslo účtu:	[REDAKCE]

dále jen „**Poskytovatel**“,

společně dále pouze „**Smluvní strany**“.

Obě Smluvní strany mají zájem o spolupráci a vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy.

1 Účel smlouvy

Účelem této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) na dodávku služeb (dále jen „**Služby**“) a prací souvisejících s provozem a supportem Poplatkového automatu dodaného na základě smlouvy o dodávce automatu ze dne 15.02.2021 a Aplikačního software (dále jen „**Aplikační SW**“ anebo „**ASW**“) pro poplatkové automaty vybavené ASW a Manageru vyvinutými Poskytovatelem, je určení podmínek a rozsahu služeb a prací v oblasti ASW a informačních technologií, které Poskytovatel poskytne Objednateli.

2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené Služby zaplatit dohodnutou cenu.

3 Předmět plnění

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle podmínek této Smlouvy v těchto oblastech:

- podpora provozu **ASW** pro poplatkové automaty;
- podpora provozu ASW Manažer pro poplatkové automaty;
- poradenské služby a odborné konzultace;
- podpora vzdáleného zprovoznění automatů po poruše v případě, že ji nelze zajistit vlastními silami Objednatele;

- e) analýza příčin nestandardního chování automatů a návrh řešení k jejich odstranění;
 - f) další činnosti správy a rozvoje ASW na základě oboustranně odsouhlasených požadavků Objednatele anebo technických požadavků vyplývajících z provozu ASW.
- 3.2 Služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě jednotlivých požadavků, uzavíraných postupem dle čl. 6 Smlouvy.

4 Závazky objednatele

- 4.1 Pro úspěšný průběh realizace Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Poskytovatele:
- a) zajistit potřebné technickoorganizační podmínky a informace pro řešení zadání a zajistit přístup pracovníků Poskytovatele k technickým prostředkům Objednatele, zejména vzdálený přístup na servery a k jednotlivým automatům;
 - g) předat veškeré potřebné podklady pro realizaci předmětu plnění;
 - h) zajistit konzultace k vyjasnění obsahu předmětu plnění;
 - i) zajistit potřebnou součinnost pracovníků Objednatele v souvislosti s plněním závazků dle této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle [zákona č. 182/2006 Sb.](#), o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech případné hrozby úpadku bezodkladně informovat.

5 Prohlášení a odpovědnost Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 5.2 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle [zákona č. 182/2006 Sb.](#), o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech případné hrozby úpadku bezodkladně informovat.
- 5.3 Poskytovatel odpovídá v rozsahu platných právních předpisů za řádné poskytování Služeb s výjimkou případů, kdy mu v tom brání Objednatel neposkytnutím potřebné součinnosti nebo jiné překážky ležící mimo vliv Poskytovatele.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že činnosti prováděné z jeho strany podle této smlouvy bude poskytovat s péčí řádného hospodáře, budou odpovídat podmínkám sjednaným v této smlouvě, budou provedeny s potřebnou odborností a profesionální péčí a v ujednaném čase a není-li to v rozporu s výše uvedeným, budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu v dané oblasti.
- 5.5 V případě, že Poskytovatel bude zajišťovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele, nese Poskytovatel plnou odpovědnost za tyto Služby, jako by je poskytoval sám. Subdodavatel Poskytovatele není ve smyslu této Smlouvy považován za třetí stranu.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit Objednatele na všechny známé hrozící vady, které mohou v souvislosti s poskytováním Služeb nastat nebo na jeho nedostupnost, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace a součinnost, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a předcházet tak škodě ve spojitosti s ohrožením plnění.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit licenční pokrytí a hradit náklady SW nástrojů, které Poskytovatel užívá pro svoji potřebu v rámci zajištění Služby.
- 5.8 Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné následky vzniklé v důsledku neoprávněné nebo neodborné manipulace či jiných zásahů do Poplatkových automatů, počítačové sítě, serverů, pracovních stanic nebo aplikačního software Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá anebo za vady způsobené neovlivnitelnou okolností (vyšší moc).

- 5.10 Poskytovatel rovněž neodpovídá za obsahovou správnost dat uložených v datové základně ASW.

6 Součinnost

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel se dále zavazuje během doby trvání této Smlouvy poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, písemně pověřené Objednatelem, veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro provoz automatů provozovanými Objednatelem.

7 Obecné podmínky plnění

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy po celou dobu její účinnosti. Poskytovateli za toto náleží odměna dle článku 7 této Smlouvy.
- 7.2 Služba bude Poskytovatelem poskytována dle potřeb Objednatele na základě jednotlivých požadavků. Termíny plnění budou sjednány v rámci objednání Služby. Doba poskytnutí Služby je stanovena od **9:00 do 17:00 v pracovních dnech**. Zásah garantován do **8 hodin** od požadavku.
- 7.3 V případě rozvoje ASW dle článku 2.1 f) předloží Poskytovatel na základě požadavku Objednatele nabídku s popisem nové funkčnosti, cenou a termínem dodání. Po odsouhlasení nabídky zahájí Poskytovatel práce a výsledné řešení předá Objednateli na základě předávacího protokolu.
- 7.4 Nabyvatel tímto článkem smlouvy získá právo využít kapacity poskytovatele k uvedené činnosti dle čl. 2.1 v rozsahu **čtyř hodin za měsíc (4 h/měsíc)**. O tom, zda lze vznesený požadavek nabyvatele řešit podle tohoto článku smlouvy rozhoduje vždy s konečnou platností poskytovatel s tím, že poskytovatel je povinen sdělit nabyvateli případný důvod odmítnutí. V takovém případě bude poskytovatel s nabyvatelem řešit požadavek formou standardní poptávky a nabídky. Poskytovatel také určí rozsah požadovaného zásahu v přepočtu na hodiny práce. Pokud budou již kapacity určené pro aktuální měsíc vyčerpány, nebo pokud požadavek nabyvatele nebude řešitelný v rámci této služby, má poskytovatel právo požadavek bez sankcí odmítnout.
- 7.5 Při platnosti této smlouvy má objednavatel každých 24 měsíců garanci dodání **jedné verze ASW zdarma**. Verze bude obsahovat obecné aktualizace a optimalizaci funkcí automatu. Objednavatel má možnost zadání zákaznického rozšíření aplikace v rozsahu prací pracovníků poskytovatele dvou člověkodů (2 MD).

8 Cena a platební podmínky

- 8.1 Paušální částka za zajištění Služby ve výši **37.520,- Kč bez DPH/rok**.
- 8.2 Hodinová sazba za poskytnutí Služby nad rámec smlouvy dle čl. 6.4 ve výši **1 200,- Kč bez DPH/hod** v době dle čl.6.2.
- 8.3 Hodinová sazba za poskytnutí Služby ve výši **2 300,- Kč bez DPH/hod** mimo dobu dle čl. 6.2.
- 8.4 Cena za výjezd pracovníka Poskytovatele ve výši **18,- Kč bez DPH/km**.
- 8.5 Cena za Služby bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je poslední den měsíce, ke kterému se Služba vztahuje.
- 8.6 Splatnost faktur Poskytovatele podle této Smlouvy je 14 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli.
- 8.7 Daňový doklad musí obsahovat zákonem stanovené údaje, jinak má Objednatel právo nevyhovující daňový doklad vrátit k opravě. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 8.8 Číslo účtu Poskytovatele, které je uvedeno ve Smlouvě, musí být Poskytovatelem zveřejněno dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že ke dni platby nebude tento účet zveřejněn dle § 96 odst. 2 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn provést úhradu na účet zveřejněný dle § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 8.9 V případě, že ke dni zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v rejstříku plátců DPH jako nespolehlivý plátců dle § 109 zákona o DPH, stává se příjemce plnění ručitelem za nezaplacenou daň. Objednatel pak je oprávněn poukázat příslušnou platbu na výše uvedený účet bez DPH a DPH odvést způsobem dle § 109 zákona o DPH. S tímto postupem bude Poskytovatel písemně seznámen.
- 8.10 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

9 Komunikace mezi smluvními stranami

- 9.1 Smluvní strany spolu budou komunikovat výhradně následujícími způsoby:
- e-mailem;
 - na pravidelných setkáních;
 - telefonicky;
 - prostřednictvím elektronických nástrojů komunikace

V případě ústního jednání bude vždy následně vyhotoven písemný výstup potvrzený oběma Smluvními stranami.

10 Platnost a účinnost Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 10.3 Platnost Smlouvy lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran učiněnou písemně (doporučeným dopisem anebo prokazatelným osobním předáním).
- 10.4 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.5 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě závažného porušení některého článku této Smlouvy druhou stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá strana do 30 dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost, nebo ji neodstraní.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení paragrafu 1993 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 11.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být provedeny písemně, odsouhlaseny oběma stranami a označeny řadou nepřerušovaných číselných dodatků této Smlouvy.
- 11.3 Vše, co není výslovně mezi stranami upraveno touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními právními předpisy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv z nich při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Smluvní strany prohlašují, že

vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.

- 11.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 11.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.
- 11.8 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla smlouva uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení smlouvy, datum jejího podpisu a text smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 11.9 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.10 Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastní podpisy

V Kralupech nad Vltavou dne

V Mladé Boleslavi dne

