

## **Smlouva o dodání informačního systému Pečovatelka Deluxe a o poskytování servisních služeb**

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

### **Objednatelem:**

**PRO-SEN sociálně zdravotní služby, z.ú.**

sídlo: Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČO: 27467686

DIČ: CZ 27467686

zastoupené: Bc. Hanou Skořepovou, ředitelkou společnosti

ve věcech technických a provozních oprávněn jednat ředitel společnosti

dále jen **Objednatel**

a

### **Zhotovitelem:**

Mgr. Petr Balat

V Remízkách, 283, 250 66, Zdiby

Bankovní spojení:

mBank

Číslo účtu:

670100-2230504908/6210

IČO:

76056970

DIČ:

CZ8210229929

Tel.:

+420 774 900 366

dále jen **Zhotovitel**

## I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytování odborných služeb v oblasti výpočetní techniky, kdy se bude jednat o servisní a vývojové služby v oblasti poskytování software a o údržbu Informačního systému Pečovatelka Deluxe.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele komplexní zavedení, instalaci a dlouhodobé provozování informačního systému Pečovatelka Deluxe, (dále jen dílo), jehož tvůrcem je Zhotovitel, k záznamům úkonů v rámci poskytování sociálních služeb, a to v rozsahu poskytování pečovatelské služby, denního stacionáře, domova pro seniory, odlehčovací služby terénní a pobytové. Jedná se o kompletní aplikaci informačního systému pro sociální služby, která je provozována na aplikačním serveru.

## III. Údržba díla

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat Dílo ve funkčním stavu a veškeré úpravy, které jsou dány zákonem, budou provedeny bezplatně na náklady Zhotovitele.
2. Zhotovitel nese odpovědnost za řádné a kvalitní fungování informačního systému v souladu s obecně závaznými právními předpisy a za ochranu zpracovávaných údajů v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (především GDPR), zejména za šifrování osobních údajů.
3. V případě úprav, které nebudou dány ze zákona a které bude chtít provést Objednatel, zašle Zhotovitel cenovou nabídku na tyto úpravy a po jejím schválení započne práce na úpravách. Po skončení úprav tyto nainstaluje Objednateli na aplikační server a po podepsání zakázkového listu vystaví fakturu se splatností 15 dnů. Pokud Zhotovitel v průběhu práce na úpravách zjistí, že by měla být cenová nabídka navýšena od původní, vystaví doplňující cenovou nabídku, kterou si nechá schválit od Objednatele, a poté bude pokračovat v úpravě díla.
4. Za užívání informačního systému Pečovatelka Deluxe uhradí Objednatel Zhotoviteli měsíčně částku 4000 Kč bez DPH.
5. Zaplacením tohoto poplatku získá Objednatel následující výhody
  - Telefonickou a e-mailovou podporu v pracovní dny od 7.30 do 17.30 hodin;
  - Pronájem aplikačního serveru
  - Pravidelnou údržbu databáze a její zálohování
  - Garantovanou dobu zahájení opravy do 48 hodin od nahlášení závady

#### IV.

### Kvalita a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dodané Dílo bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a vlastnosti, které si Objednatel nechal případně vytvořit na zakázku od Zhotovitele, a které si otestoval a řádně převzal.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím IS nebo subsystému, je povinen tyto programové části uvést do původního provozního stavu nejpozději do 48 hodin od zjištění poruchy.
4. Zhotovitel neručí za jakékoli škody, vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působení vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takového, v době platnosti smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel nebo Zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právě dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
5. Zhotovitel prohlašuje, že IS poskytovaný Objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

#### V.

### Odstranění případných závad

1. Každá případná závada bude nahlášena mailem na adresu Zhotovitele: [info@softdeluxe.cz](mailto:info@softdeluxe.cz)
2. V případě potřeby co nejrychlejší opravy je možno závadu též nahlásit na mobilní telefon +420 774 900 366. Toto číslo je zároveň číslem, které bude využíváno pro HOT LINE NONSTOP. Pokud se výše uvedené číslo změní, je Zhotovitel povinen okamžitě informovat Objednatele.
3. Jelikož je Dílo provozováno na aplikačním serveru, jsou všechny závady a problémy řešeny ON LINE po internetu. Jen v případě případné kolize s technickým vybavením počítače nebo se softwarovým vybavením počítače, vyšle Zhotovitel pracovníka do sídla Objednatele nebo přímo na jednotlivá pracoviště, kde bude problém řešen.
4. Zhotovitel se zavazuje začít pracovat na nahlášené závadě nejpozději do 48 hodin od nahlášení této závady s tím, že poskytne Objednateli časový předpoklad ukončení opravy. Opravu se zhotovitel zavazuje provést v termínu nejpozději do 72 hodin od jejího nahlášení.
5. V případě, že po nahlášení závady bude zjištěn neoprávněný zásah Objednatele nebo jiné osoby do Díla, nebo bude vada Díla způsobena Objednatelem, bude Objednateli fakturována veškerá práce a výdaje, které vedly k odstranění závady.

## **VI.**

### **Servisní úkony a jejich fakturace**

1. Podkladem pro fakturaci servisních úkonů je Zakázkový list práce vystavený Zhotovitelem a schválený pověřeným zástupcem Objednatele. V Zakázkovém listu bude uvedena a následně fakturovaná doba strávená na opravě, změnách či požadavcích a cestovní náklady.
2. Servisními úkony spojené s Dílem se rozumí práce na změnách a požadavcích, které si zadal u Zhotovitele Objednatel, případné konzultační hodiny u Objednatele, práce na závadách způsobené Objednatelem, popřípadě jiné úkony vzniklé po vzájemné domluvě Objednatele a Zhotovitele a cestovní náklady spojené s cestou k Objednateli.
3. Sazba za jednu hodinu servisní práce je stanovena na 1000,- Kč + případné cestovní náklady ve výši 15,- Kč / km.
4. V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli do data splatnosti.
5. V takovém případě Zhotovitel vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není Objednatel v prodlení s placením faktury.
6. Splatnost faktury činí 15 dnů od data vystavení

## **VII.**

### **Platnost smlouvy**

Smlouva se uzavírá od 1.5.2026 na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět písemně nebo datovou schránkou, prokazatelně doručenou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začne běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

## **VIII.**

### **Postoupení práv**

Objednatel ani Zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

## **IX.**

### **Sankce a odpovědnost za škodu**

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinností podle této smlouvy (tj. závazky a povinnosti dle bodů III.1, IV.3 a V.4) vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Úhrada této smluvní pokuty nezbujuje dodavatele povinnosti poskytnout plnění dle této smlouvy.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

3. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úroku z prodlení nebo náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
5. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení jejího vyúčtování s řádným odůvodněním.
6. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů nebo povinností z této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.

## X.

### Ostatní ujednání

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a další platné právní předpisy.
2. Pokud dojde k navýšení nebo snížení cen na vstupu u poskytovaných služeb, bude Objednateli zaslán k podpisu dodatek ke smlouvě, ve kterém budou ceny aktualizovány.
3. Současně se Servisní smlouvou podepisují obě dvě strany Smlouvu o zpracování ochraně osobních údajů, která je nedílnou součástí toho, aby mohla být Servisní smlouva plněna.
4. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.
8. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou smluvní strany provést pouze písemnými a číslovanými dodatky.

9. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení smlouvy. Je-li tato smlouva uzavírána v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží tuto elektronickou podobu obsahující elektronické podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
11. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající budou řešeny dohodou statutárních zástupců smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, předloží některá ze smluvních stran spor k rozhodnutí českého soudu příslušnému sídlu Objednatele
12. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Rychnově nad Kněžnou dne .....

Ve Zdibech dne .....

Za Objednatele

Za Zhotovitele

