

Smlouva číslo CPC 2486/2026

o provádění servisních služeb

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2) zákona číslo 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), mezi níže specifikovanými smluvními stranami jako podnikateli (dále v textu jen jako „smlouva“)

Dodavatel: RIBBON, s.r.o.,
Vaculíkova 534/11
638 00 Brno
Provozovna: Kaštanová 34, 620 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 16541
Zastoupený: Karlem Polaneckým – jednatelem společnosti
DIČ: CZ60721227
IČ: 60721227
Bankovní spojení: [REDACTED]

a

Objednatel: Statutární město Brno, Městská část Brno-střed
Dominikánská 264/2
602 00 Brno
Zastoupený: Bc. Arnoštem Kolbábkem, vedoucím Odboru informatika
DIČ: CZ44992785
IČ: 44992785
Bankovní spojení: [REDACTED]

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět pro objednatele servisní služby (specifikované dále v této smlouvě) na zařízení ve vlastnictví objednatele, tj. zařízení

Typ stroje	Výrobní číslo	Příslušenství
Toshiba e-studio 7529A	vč. bude uvedeno na dodacím listě	MJ-1115 sešívací multipoziční finišer MP-2503 velkokapacitní zásobník
Počet výtisků při uzavření	0 černých	

dále též jen „zařízení“, a dále závazek objednatele platit za servisní služby odměnu dle této smlouvy. Dodavatel a objednatel souhlasně prohlašují, že shora uvedené zařízení je dostatečně určité a srozumitelně popsáno.

II. Odměna

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen hradit za poskytování servisních služeb cenu za vytvořené výtisky (dále též jen „Odměna“). Odměna je určena jako součin ceny za jeden výtisk a počtu výtisků za sledované období.
Cena za 1 černobílý výtisk je sjednána ve výši **0,11 Kč** bez DPH.

- 2.2 V Odměně je zahrnuta úplata za servisní služby dodavatele s výjimkou prací dle bodu 4.3 této smlouvy;
- 2.3 Součástí Odměny je i spotřební materiál a náhradní díly potřebné pro provoz zařízení (tonery, válce, stěrky, odpadní nádoby atd. dle předepsaných životností uvedených výrobcem).
- 2.4 Odměna bude vypočtena na základě zjištěného počtu výtisků provedených na zařízení v příslušném měsíci (sledované období). Odměna je splatná zpětně za příslušný měsíc, a to na účet dodavatele č. 377356023/0300, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem. Faktura je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 2.5 V Odměně není zahrnuta úplata za:
- a) toner, který je spotřebován nad rámec běžných výtisků dle předepsaných životností uvedených výrobcem;
 - b) xerografický papír;
 - c) sponky do finišeru;
 - d) v případě, že za zúčtovací období překročí poměr počtu zhotovených skenů o více než 20% počet vyhotovených výtisků, je dodavatel oprávněn tento rozdíl doúčtovat za cenu 0,05 Kč/sken bez DPH.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn od 1. ledna příslušného roku (počínaje 1. lednem 2027) navýšit Odměnu, o míru inflace (přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok dle metodiky ČSÚ). V tomto případě dodavatel na tuto skutečnost objednatele vhodným způsobem upozorní po zveřejnění údaje ze strany ČSÚ a toto navýšení zohlední v nejbližším daňovém dokladu, ve kterém se změna ceny promítne nebo v dokladu předcházejícím.
- 2.7 Objednatel souhlasí se zasíláním všech daňových dokladů (faktur) od dodavatele v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění, a to na e-mailovou adresu [REDACTED]

III. Prohlášení dodavatele

- 3.1 Dodavatel odpovídá za vady nainstalovaných náhradních dílů a dalších dílů, příslušenství či součástí dodaných na základě této smlouvy v míře, jaké stanoví občanský zákoník.
- 3.2 Objednatel je povinen reklamovat vadu neprodleně po jejím výskytu. Oprávněně reklamovanou vadu je dodavatel povinen odstranit ve lhůtě přiměřené povaze vady.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Dodavatel je povinen:
- a) zabezpečovat provozuschopnost zařízení včetně jeho příslušenství odborně vyškolenými pracovníky. Zabezpečením provozuschopnosti se rozumí zajištění všech funkcí zařízení, nikoli však programového vybavení (software) jednotlivých (okolních) počítačů připojených k zařízení; U zařízení se jedná o zabezpečení provozu technického vybavení (hardware), nikoli programového vybavení připojených počítačů; dodavatel neodpovídá za vady způsobené vlivem počítačové sítě nebo síťových prvků, popř. SW nebo HW připojených PC objednatele;
 - b) provádět údržby zařízení. Údržbou se rozumí pracovní úkony nutné pro zajištění spolehlivého provozu zařízení, např. čištění;
 - c) v případě potřeby provádět opravy zařízení. Bezplatné odstraňování vad zařízení se nevztahuje na situace, kdy dojde ke vzniku vady:
 - nedodržením způsobu používání zařízení;
 - neodborným zásahem nepovolané osoby;
 - nepřiměřeným zacházením nebo přetěžováním předmětu nájmu (např. překračováním maximálního měsíčního výkonu stroje což je 70 000 kopií);
 - živelnou pohromou;

- dodavatel může v této souvislosti objednateli oznámit, že oprava zařízení není dobře možná anebo je s ohledem na hodnotu zařízení nerentabilní s tím, že pokud bude objednatel trvat na opravě zařízení i přes toto upozornění, bude tato oprava provedena na základě samostatného cenového ujednání (objednávky objednatele);
 - d) dodávat zdarma materiál v potřebném množství, který je nezbytný pro bezproblémový provoz zařízení, a to nejlépe při provádění pravidelných údržeb tak, aby byl zajištěn provoz zařízení do další pravidelné údržby;
 - e) vypůjčit nájemci náhradní zařízení, v případě, že oprava vady zařízení bude trvat více než 3 dny. Za náhradní zařízení se považuje zařízení s obdobnými funkcemi, přičemž kapacita zařízení může být nižší;
 - f) odebírat od objednatele použitý materiál související s provozem zařízení (např. použité tonery apod.) a zajistit jeho ekologickou likvidaci;
 - g) v případě servisních zásahů nastoupit k odstranění závady do 16 pracovních hodin, v případě pravidelných údržeb a preventivních výměn spotřebních materiálů nastoupit do 24 pracovních hodin od jejich nahlášení dodavateli objednatelem. Uvedené časové lhůty platí pro závady nahlášené v pracovní době 7.15 – 15.45 hod v pracovních dnech. V jiné době se závada považuje za nahlášenou v nejbližší pracovní den na začátku pracovní doby.
- 4.2 Nad rámec bodu 4.1 této smlouvy se dodavatel zavazuje dodávat objednateli za úplaty materiál nebo zboží z aktuální nabídky dodavatele. Cena za materiál nebo zboží bude stanovena dohodou stran, na základě zvláštní objednávky.
- 4.3 Veškeré práce pracovníka dodavatele pro objednatele, které objednatel poptá mimo rámec povinností dodavatele dle bodu 4.1 této smlouvy, budou objednateli ze strany dodavatele účtovány dle aktuálního ceníku dodavatele. Tyto práce budou předmětem samostatné fakturace.
- 4.4 V případě, že se objednatel dostane do prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vzniklého na základě této smlouvy, pak dodavatel po dobu tohoto prodlení není povinen plnit své povinnosti dle bodu 4.1 a 4.2 této smlouvy a objednatel nemá právo na odstoupení od této smlouvy z důvodu neplnění povinností dodavatele.
- 4.5 Objednatel se zavazuje:
- a) umožnit přístup pracovníkům dodavatele do prostor provádění požadovaných služeb;
 - b) vytvořit pracovníkům dodavatele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků objednatele;
 - c) změnit umístění zařízení pouze po předchozí konzultaci s dodavatelem;
 - d) nepostoupit jakékoliv práva či povinnosti (včetně případných pohledávek za dodavatelem) vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu dodavatele;
 - e) V případě, že nedojde k automatickému odečtu nahlásit dodavateli stav (počet) výtisků za účelem určení Pohyblivé odměny za předcházející měsíc do 2. pracovního dne následujícího měsíce, a to na e-mail dodavatele: [REDACTED]. V případě, že objednatel tuto povinnost nesplní, je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli stav výtisků na základě průměrného stavu výtisků za předcházející 2 měsíce. Případný rozdíl nemůže být ze strany objednatele předmětem reklamace a objednatel si nemůže nárokovat vrácení rozdílu v ceně za vytvořené výtisky dle skutečného stavu. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli pravidelnou kontrolu počtu provedených výtisků na zařízení;
 - f) provádět na zařízení revize dle ČSN 33 1600 ed.2/2010, kontroly, event. jiné činnosti vyžadované příslušnými právními předpisy, a to na vlastní náklad, vyjma těch kontrol, ke kterým se zavázal dodavatel na základě této smlouvy.
- 4.6 Objednatel bere na vědomí, že zařízení bude zapojeno do cloudu výrobce za účelem sledování stavu a možnosti vzdáleného nastavení zařízení. Data odesílaná zařízením do cloudu zahrnují např. konfigurační kódy, data chyb či výstrah, verze firmware, to vše ve formě zašifrovaných dat. Zařízení neodesílá žádná obrazová data o provozu zařízení a neobsahuje žádná data týkající se uživatelů, hesel nebo jejich osobních údajů.

V. Sankční ujednání – smluvní pokuta

- 5.1 Strany této smlouvy si sjednávají pro případ prodlení objednatele s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vzniklého na základě této smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2 Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejich zaplacení objednateli.
- 5.3 Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná smluvní strana nezávisle na jejím zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši vedle smluvní pokuty a bez jakéhokoliv zohlednění již zaplacené smluvní pokuty.

VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to do **20. 5. 2030** tj., celkem na **48** měsíců.

VII. Ukončení smlouvy

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že smlouvu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou stran.
- 7.2 Od této smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností stranou druhou. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení strany odstupující druhé straně doručeno. Za podstatné porušení smluvních povinností se na straně objednatele považuje (i) jeho prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vzniklého na základě této smlouvy přesahující 1 měsíc nebo (ii) porušení i jen některé jeho jednotlivé povinnosti uvedené v čl. IV. Smlouvy.
- 7.3 Strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem k odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu.
- 7.4 Smluvní strany se dále dohodly, že pokud tato smlouva trvá i po uplynutí doby podle odst. 6.1 této smlouvy, tj. dojde k jejímu automatickému prodloužení podle odst. 6.2 této smlouvy, je dodavatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě plyne ode dne doručení výpovědi objednateli.
- 7.5 Dodavatel a objednatel se dohodli, že ke dni ukončení poskytování činností dle této smlouvy bude zjištěn stav spotřebního materiálu (pouze tonery) a jejich nespotřebovaná část bude objednateli poměrně dofakturována dle aktuálních prodejních cen dodavatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- 8.2 Ke všem cenám nebo platbám, které je objednatel povinen hradit dle této smlouvy, bude přičteno DPH ve výši podle platných právních předpisů.
- 8.3 Smluvní strany současně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že je jim ve všech ustanoveních jasná a srozumitelná, a že nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.4 Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- 8.5 Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno objednatel.

- 8.6 Doplnky k této smlouvě i jakékoli změny mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.7 Tato smlouva se řídí českým právem. Veškeré spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně příslušným soudem, přičemž smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu dodavatele.

V Brně dne

23.04.2026

22.06.2026

.....
Dodavatel
Karel Polanecký, jednatel

.....
Objednatel
Bc. Arnošt Kolbábek, vedoucí
Odboru informatika