
Smlouva o poskytování cloudových licencí a služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Česká republika – Český báňský úřad

se sídlem Kozí 4/748, 110 01 Praha 1

zastoupený Ing. Martinem Štemberkou, Ph.D., předsedou úřadu

IČO: 00025844

Bankovní spojení:



telefon:



Datová schránka:



(dále jen „**objednatel**“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4

zastoupená Dagmar Elbastawisi, Head of LCC and MS Consulting, na základě pověření

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení:



telefon:



Datová schránka:



Referenční č.



(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně též jen jako „**smluvní strany**“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek obsažených v této smlouvě zajistit formou služby na vlastní náklady a odpovědnost pro objednatele poskytnutí práv k užívání produktů Microsoft 365 společnosti Microsoft v rozsahu jednotlivých následujících produktů konkretizovaných v Příloze č. 1 této smlouvy („licence“).

II.

Vymezení předmětu

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit objednateli licence k využívání služby cloud computingu (SaaS) **Microsoft 365 Business Standard** a **Microsoft Exchange Online** a závazek zadavatele zaplatit dodavateli předplatné za odebraný počet licencí, dle čl. IV. této smlouvy. Požadovaný minimální počet licencí je 188 na Microsoft 365 Business Standard a 2 Microsoft Exchange Online (výchozí stav ke dni účinnosti smlouvy).
2. Součástí plnění je dále:
 - a) zajištění veškerých práv souvisejících s licencemi po celou dobu trvání smlouvy;
 - b) zprovoznění licencí přiřazením do tenantu objednatele v Programu CSP;
 - c) technická podpora (helpdesk);
 - d) součinnost při předání licencí novému poskytovateli v případě ukončení smlouvy.
3. Služba bude provedena v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce, na jejímž základě je tato smlouva uzavírána, a v souladu s požadavky a parametry objednatele.
4. Minimální ani maximální limit plnění (počet licencí po celou dobu trvání této smlouvy) není sjednán. Počáteční počet licencí k datu účinnosti smlouvy je stanoven v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel skutečně využívaný počet licencí se bude odvíjet od aktuálních potřeb objednatele, proto počty licencí uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy jsou výchozím počtem ke dni účinnosti smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání smlouvy změnit počty aktivních licencí k jednotlivým produktům. Změnu objednatel oznámí poskytovateli písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu poskytovatele; oznámení musí specifikovat typ produktu a požadovaný nový počet licencí. Změna nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení poskytovateli, nestanoví-li smluvní strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je povinen změnu v systému Microsoft Partner Center provést nejpozději k datu její účinnosti.

III.

Doba, místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele. S ohledem na nehmotný charakter předmětu plnění je plnění poskytováno primárně vzdáleně prostřednictvím systémů Microsoft CSP.
2. Licence jsou považovány za zpřístupněné a dodané okamžikem jejich přiřazení do tenantu objednatele v systému Microsoft Partner Center.
3. Licence budou poskytovatelem zpřístupněny do 7 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

IV.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za služby bude stanovena na základě skutečného počtu aktivovaných licencí k jednotlivým produktům v daném fakturačním období. Po celou dobu trvání smlouvy bude fakturována cena dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová nabídka).
2. Cena za každé fakturační období se stanoví jako součet měsíčních cen za jednotlivé měsíce tohoto období, přičemž měsíční cena odpovídá počtu licencí platných k 1. dni příslušného měsíce. V prvním a posledním fakturačním období se cena za neúplný měsíc poměrně krátí na počet skutečně poskytnutých dní.
3. Cenu dle odst. 1 tohoto článku lze měnit v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cenu za služby lze změnit rovněž tehdy, dojde-li ke změně ceny příslušné licence v ceníku Microsoft platném pro Českou republiku. V takovém případě může být jednotková cena licencí zvýšena nebo snížena o procentuální změnu odpovídající změně v ceníku Microsoft, přičemž:
 - a) poskytovatel je povinen změnu ceny oznámit objednateli písemně nejpozději 30 kalendářních dní před navrhovaným datem účinnosti;
 - b) oznámení musí být doloženo aktuálním ceníkem Microsoft prokazujícím výši a datum změny;
 - c) změna ceny je vůči objednateli účinná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po uplynutí 30denní lhůty ode dne doručení oznámení objednateli;
 - d) objednatel, který nesouhlasí s navrženou změnou ceny, je oprávněn ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dle čl. IX. odst. 4; v takovém případě zůstávají dosavadní ceny v platnosti po celou výpovědní dobu.
5. Bude-li v rámci nabídky licencí k produktům Microsoft kdykoli během trvání této smlouvy možnost získat výhodnější cenu oproti ceně uvedené v Příloze č. 1 (tj. dojde-li ke snížení ceny ze strany společnosti Microsoft), zavazuje se poskytovatel objednateli takovou slevu zajistit (tj. fakturovat příslušnou nižší částku).
6. Smluvní strany prohlašují, že jednotkové ceny zahrnují vždy veškeré náklady potřebné k řádnému plnění a poskytování plnění podle této smlouvy včetně mzdových nákladů, licenčních odměn, vzniknou-li při plnění podle této smlouvy, a tedy i jakékoliv další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě.
7. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za plnění dle této smlouvy bude prováděna na základě faktury, vystavované poskytovatelem čtvrtletně, vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, ve výši rovnající se ceně skutečně zajištěných licencí podle reportu plnění, který bude přílohou faktury, se splatností v délce 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena objednateli do datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy.

-
9. Termínem úhrady se rozumí den připsání platby na účet poskytovatele.
 10. Oprávněně vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 11. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout od data doručení opravené faktury objednateli.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je držitelem statusu autorizovaného partnera Microsoft (Microsoft Authorized Partner nebo Partners Network) v rámci Programu CSP, a zavazuje se tento status udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je zapsán jako poskytovatel cloud computingu v katalogu cloud computingu vedeném Digitální a informační agenturou (DIA) dle § 6k a násl. zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a jím nabízené cloudové služby jsou v tomto katalogu evidovány jako nabídka cloud computingu. Poskytovatel se zavazuje tento zápis udržovat po celou dobu trvání smlouvy. V případě, že zápis v katalogu zanikne nebo bude pozastaven, je poskytovatel povinen objednatele o této skutečnosti bezodkladně informovat; objednatel je v takovém případě oprávněn smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou.
3. V případě hrozícího nebo skutečného odejmutí statusu autorizovaného partnera Microsoft je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů, informovat objednatele a navrhnout opatření k nápravě.
4. Poskytovatel je povinen zajistit technickou podporu (helpdesk) k pořizovaným licencím ve formě:
 - a) e-mailové podpory na adrese [redacted] dostupné nepřetržitě, s dobou odezvy do 2 pracovních dnů od odeslání požadavku;
 - b) telefonické podpory na čísle [redacted] dostupné v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
5. Helpdesk slouží k řešení technických problémů s licencemi (přiřazení, přístupy, fakturování), nikoli k metodickému vzdělávání uživatelů objednatele.
6. Poskytovatel je dále povinen:
 - a) dodávat plnění v souladu s podmínkami této smlouvy a licenčními podmínkami Microsoft;
 - b) neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy;
 - c) zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění;
 - d) zajistit na konci trvání smlouvy součinnost při převodu licencí k novému CSP partnerovi nebo při jejich ukončení.

-
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění, zejména umožnit přístup do tenantu v rozsahu nezbytném pro správu licencí, a včas zasílat veškeré návrhy na změny.


VI.

Záruční podmínky a odpovědnost za vady

1. Licenční, záruční, reklamační a servisní podmínky ve vztahu k softwarům a digitálnímu obsahu se řídí podmínkami Smlouvy Microsoft. Smluvní strany berou na vědomí, že rozsah licencí a aktualizací není předmětem záruky poskytovatele.
2. Prioritním kanálem pro hlášení závad a požadavků je helpdesk poskytovatele dle čl. V. odst. 4.
3. Objednatel se zavazuje uplatnit reklamaci vady bezodkladně po jejím zjištění s navržením přiměřené lhůty k odstranění. Poskytovatel je povinen vadu odstranit v dohodnuté přiměřené lhůtě, nebo zajistit náhradní řešení.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů uživatelů objednatele v cloudových službách Microsoft probíhá v souladu s podmínkami Smlouvy o online službách Microsoft (Microsoft Online Services Terms, OST) a Dodatkem k ochraně dat (Data Protection Addendum, DPA) uzavřeným mezi objednatelem a společností Microsoft Ireland Operations Limited. Aktuální znění těchto dokumentů je dostupné na adrese . Objednatel prohlašuje, že se s podmínkami OST a DPA seznámil a jejich obsah akceptuje jako součást smluvního rámce pro zpracování osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje, že nebude přistupovat k obsahu dat objednatele uloženým v cloudovém prostředí Microsoft, ani je jinak zpracovávat, s výjimkou případů nezbytných pro správu přidělených licencí v rámci Programu CSP (jako je přiřazení licencí k tenantu objednatele nebo technická podpora) nebo kdy k takovému přístupu objednatel udělil výslovný souhlas. Jakýkoli přístup poskytovatele k datům objednatele musí být veden výhradně v zájmu objednatele a za účelem plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Microsoft Ireland Operations Limited je registrována v katalogu cloud computingu DIA s výjimkou z požadavků na ukládání dat výhradně na území EU/EHP (dle podmínek stanovených NÚKIB). Objednatel tuto skutečnost bere na vědomí a potvrzuje, že ji vyhodnotil jako akceptovatelnou pro povahu zpracovávaných údajů.

VIII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení poskytovatele s aktivací nebo přiřazením licencí dle požadavku objednatele nebo změny počtu licencí v dohodnutém termínu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč za každý i započatý den prodloužení.

-
2. V případě, že poskytovatel ztratí status autorizovaného partnera Microsoft a nesplní povinnosti dle čl. V. odst. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den, po který tento status neměl.
 3. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu ani povinnost splnit závazek, jehož porušení bylo pokutou sankcionováno.
 5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení spolu s příslušným daňovým dokladem.

IX.

Platnost a trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Plnění poskytnuté v době od platnosti smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
3. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu trvání smlouvy o 12 měsíců (dále jen „opce“), a to i opakovaně, nejvýše celkově o 24 měsíců. Opce je objednatel oprávněn uplatnit nejpozději 60 kalendářních dnů před uplynutím stávající doby trvání, a to písemným oznámením doručeným poskytovateli. Uplatněním opce se smlouva prodlužuje za stejných podmínek, včetně cenových, nestanoví-li smluvní strany jinak. Celková doba trvání smlouvy včetně opce nepřesáhne 60 měsíců.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty v případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s aktivací licencí dle požadavku objednatele trvající déle než 5 pracovních dnů po marném uplynutí náhradní lhůty stanovené poskytovateli ve výzvě;
 - b) ztráta statusu autorizovaného partnera Microsoft trvající déle než 10 pracovních dnů;
 - c) zahájení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - d) vstup poskytovatele do likvidace.
6. V případech dle odst. 5 písm. a) a b) je podmínkou pro odstoupení, že objednatel vyzval poskytovatele k nápravě a přiměřená lhůta pro nápravu (nejméně 5 pracovních dnů) uplynula marně.

-
7. Odstoupení od smlouvy se oznamuje písemně; účinky nastávají doručením oznámení druhé smluvní straně.
 8. Ukončením smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčena povinnost uhradit cenu za plnění poskytnuté před zánikem smlouvy, povinnost k náhradě újmy, povinnost mlčenlivosti ani jiná ustanovení, která mají ze své povahy trvat i po zániku smlouvy.

X.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění smlouvy a které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z povahy věci (dále jen „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se považují zejména obchodní tajemství, technické a bezpečnostní informace a informace o klientech.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, jejichž zpřístupnění je nezbytné pro plnění smlouvy, uloženo zákonem nebo rozhodnutím soudu, nebo které jsou zpřístupňovány právním, účetním nebo daňovým poradcům vázaným zákonnou či smluvní mlčenlivostí.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako orgán veřejné moci nebo veřejný zadavatel vázán povinnostmi dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a dle zákona o registru smluv, a je povinen tuto smlouvu zveřejnit. Povinnost objednatele k zveřejnění informací dle těchto zákonů není považována za porušení tohoto článku.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaných písemných dodatků, které se stávají po jejich podpisu oběma smluvními stranami nedílnou součástí této smlouvy.
3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této smlouvy, že s jejím obsahem souhlasí, a že smlouvu uzavírají svobodně, nikoliv v tísní, či za nevýhodných podmínek. Na důkaz připojují své podpisy.

Přílohy:

1. Specifikace a počet licencí, cenová nabídka

V Praze dne dle el. podpisu



.....

Za objednatele:

Ing. Martin Štemberka, Ph.D.
předseda Českého báňského úřadu

V Praze dne dle el. podpisu



.....

Za poskytovatele:

Dagmar Elbastawisi
Head of LCC and MS Consulting

Příloha č. 1 – Specifikace a počet licencí, cenová nabídka

Part Number	Název	Počet	Nabídková cena za kus v CZK za 12 měsíců	Nabídková cena celkem za 36 měsíců	Výše DPH	Nabídková cena celkem za 36 měsíců vč. DPH
CFQ7TTCOLDPB	Microsoft 365 Business Standard	188	3 129,00 Kč	1 764 756,00 Kč	370 598,76 Kč	2 135 354,76 Kč
CFQ7TTCOLH16	Exchange Online (Plán 1)	2	1 014,00 Kč	6 084,00 Kč	1 277,64 Kč	7 361,64 Kč
Nabídková cena celkem za 36 měsíců				1 770 840,00 Kč	371 876,40 Kč	2 142 716,40 Kč

Licence jsou nabízeny v programu Microsoft CSP. Podmínkou připsání licencí do tenantu zákazníka je přidání TMCZ jako partnera.

Jedná se o dodávku licencí v ročním závazku s jednorázovou fakturací v každém roce.