

## Smlouva o poskytování služeb e-mailového serveru mezi

### Poskytovatelem

**Apptc.me s.r.o.**

Thámová 18  
Praha 8, 186 00  
IČ: 24145190

DIČ: CZ24145190

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze, spisová značka  
C 182794

[obchod@icewarp.cz](mailto:obchod@icewarp.cz)

zastoupenou jednatelem Adamem Pacltem  
(dále jen „poskytovatel“)

### Zákazníkem

**Město Náměšť nad Oslavou**

Masarykovo nám. 104  
Náměšť nad Oslavou, 675 71  
IČ: 00289965  
DIČ: CZ00289965

zastoupené

, oprávněnou  
k uzavření a podpisu této smlouvy na základě  
platného a účinného Organizačního řádu  
Městského úřadu Náměšť nad Oslavou  
(dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

### I. Předmět smlouvy

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- (i) IceWarp Cloud (<https://www.icewarp.cz/pricing/> )
- (ii) IceWarp Cloud - podmínky užívání služby (<https://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/> )
- (iii) IceWarp - zásady ochrany soukromí (<https://www.icewarp.cz/privacy/> )  
Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby kdykoli změnit na základě odůvodnění a včasného informování zákazníka.

### II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy

- a) Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud.
- b) Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- c) Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz: <https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použítí subdodavatelé budou vázání povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.

Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:

### IV. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců.
- b) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- c) Smlouva může být ukončena:
  1. písemnou dohodou smluvních stran.
  2. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
  3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyzněním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

### V. Cena za služby a platební podmínky

- a) Cena za poskytnuté služby je stanovena částkou 72 000 Kč bez DPH za plán IceWarp pro 75 uživatelů na dobu 12 měsíců.
- b) Účtovaná částka bude hrazena oproti vystavené faktuře.

### VI. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 99,99 %.



IceWarp



eMClient



SentinelOne



Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:

- i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 dní kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit export dat a souborů před smazáním.

## VII. Osobní údaje

- S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://eur-lex.europa.eu/CS/legal-content/summary/general-data-protection-regulation-gdpr.html>
- Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění v souladu s tímto právním předpisem provede zákazník.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- O uzavření této smlouvy rozhodla za Město Náměšť nad Oslavou \_\_\_\_\_, Městského úřadu Náměšť nad Oslavou, oprávněná k rozhodnutí na základě platného a účinného Organizačního řádu Městského úřadu Náměšť nad Oslavou.
- Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne.....

Za poskytovatele

**Adam Paclt**

Digitally signed by  
Adam Paclt  
Date: 2026.04.24  
15:34:57 +02'00'

**Adam Paclt**  
jednatel

V Náměšti nad Oslavou dne.....

Za zákazníka

**Ing. Monika  
Obrová**

Digitálně podepsal  
Ing. Monika Obrová  
Datum: 2026.04.27  
09:07:04 +02'00'

**Ing. Monika Obrová**  
vedoucí Odboru správního a školství



IceWarp



eMClient



SentinelOne

