

**VOZP****VOJENSKÁ  
ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA**

OBJEDNÁVKA č.: 20260114

Zpracoval:

Tel. číslo: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Evidence EZOP: Č.J.:1/112/915639-2026

Datum vystavení: 22.04.2026

**Objednatel:**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky  
Drahobejlova 1404/4  
190 03 Praha 9  
www.vozp.cz**Dodavatel:**smartON solutions, s.r.o.  
Korunní 2569/108  
10100 Praha 10 - Vinohrady  
IČO: 17121469 DIČ: CZ17121469

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

**Termín dodání:****Finanční rámec (bez DPH):**

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7564"

195 000,00

**Č.J.:**

2026 - P1M - 20260114

**Fakturu zašlete:**

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

**Adresa místa plnění:**Drahobejlova 1404/4  
190 00 PRAHA**Objednáváme u Vás:**

Objednávka realizace průzkumu trhu na téma - MYSTERY JEDNATELSTVÍ - Benefity 2026.

- místo sběru dat: celá ČR
- formulář bude obsahovat hodnotící kritéria
- hodnocení práce personálu (zaměstnanců) v telefonickém kontaktu (dostupnost, správnost odpovědí)
- hodnocení jednatelství ZP telefonickým hovorem (MYSTERY CALLER)
- hodnocení vybraných technologických faktorů
- Telefonický rozhovor proškoleného tazatele se zástupci jednatelství. Tazatel (mystery caller) provádí telefonické dotazy na personál jednatelství s cílem řešit nějakou potřebu (dotaz, problém) z oblasti Preventivních programů a ostatních benefitů Vojenské zdravotní pojišťovny.
- Mezi vybrané hodnocené faktory bude patřit především dostupnost (počet potřebných telefonátů, délka vyzvánění, dodržování pracovní doby, forma představení, pro-klientský přístup)
- VOZP - dle aktuálního počtu jednatelství  
Jednatelství Žďár nad Sázavou, Jednatelství Znojmo, Jednatelství Zlín, Jednatelství Vyškov-Žerotínova, Jednatelství Vyškov - V. Nejedlého, Jednatelství Ústí nad Orlicí, Jednatelství Uherský Brod, Jednatelství Třebíč, Jednatelství Trutnov, Jednatelství Teplice, Jednatelství Tábor, Jednatelství Šumperk, Jednatelství Strakonice, Jednatelství Sokolov, Jednatelství Píbram, Jednatelství Prostějov, Jednatelství Písek, Jednatelství Pardubice, Jednatelství Ostrava, Jednatelství Opava, Jednatelství Nový Bor, Jednatelství Louny, Jednatelství Kolín, Jednatelství Klatovy, Jednatelství Kladno, Jednatelství Karlovy Vary, Jednatelství Jindřichův Hradec, Jednatelství Jihlava, Jednatelství Chomutov, Jednatelství Cheb, Jednatelství Frýdek-Místek, Jednatelství Domažlice, Jednatelství Břeclav
- na vybraném jednatelství proběhnou minimálně 2 telefonické konzultace se zjišťováním nastavených služeb
- při neúspěšném telefonování proběhne opakovaný pokus v pracovní době min 3x
- rozsah sledovaných témat bude cca 12-15 otázek
- termín zahájení průzkumu: duben/květen 2026
- termín odevzdání: nejpozději do 30 dnů od schválení startu zadavatelem

**Přílohy:****VoZP ČR prohlašuje, že jako objednatel nevystupuje jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.**

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu.

**Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.**

Dodavatel včas poskytne objednateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

**Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).****Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním**

Níže podepsaný dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se, současně s doručením akceptace objednávky, sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v registru smluv. Učiněná objednávka je ze zákona účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

**V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a dále dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.**

Objednatel: