

Kalogria Beach ****, Peloponés, 7 nocí

Ubytování a stravování

Kalogria Beach ****

Řecko /Peloponés /Kalogria

All Inclusive

1x Dvoulůžkový pokoj, Výhled zahrada, pro cestující 1, 2, 3

All Inclusive

1x Dvoulůžkový pokoj, Výhled zahrada, pro cestující 4, 5, 6

All Inclusive

1x Dvoulůžkový pokoj, Výhled zahrada, pro cestující 7, 8, 9

211 710 Kč

30 790 Kč

30 790 Kč

8 990 Kč

30 790 Kč

30 790 Kč

8 990 Kč

30 790 Kč

30 790 Kč

8 990 Kč

Další služby

1 590 Kč

GO parking Praha - venkovní, 8 dní 1 1 590 Kč

Pojištění

12 234 Kč

Cestovní pojištění ERV Travel Plus Evropa do 24 dní - bez storna 1, 4, 7 1 680 Kč

Cestovní pojištění ERV Travel Plus Evropa do 24 dní - bez storna 2, 3, 5, 6, 8, 9 2 040 Kč

Připojištění Storno Comfort 1 1 292 Kč

Připojištění Storno Comfort 2, 4, 5, 7, 8 6 145 Kč

Připojištění Storno Comfort 3, 6, 9 1 077 Kč

Letecky

Předběžný letový řád *

Let tam 1 - 9 Praha (PRG)  Araxos (GPA)

Smartwings (Economy)

Let zpět 1 - 9 Araxos (GPA)  Praha (PRG)

Smartwings (Economy)

* časy letů jsou orientační a mohou se v souladu s podmínkami pro cestující měnit

Platba

Variabilní symbol

1. záloha do

Doplatek do

Zaplatte převodem, na pobočce nebo on-line

Název účtu: DER Touristik CZ a.s.

Raiffeisenbank 5010016009/5500

Komerční banka 7033341081/0100

ČSOB 124922525/0300



Doplnění smlouvy o zájezdu:

V Řecku je povinnost hradit klimatickou taxu v závislosti na kategorii hotelu. Taxa není zahrnuta v ceně zájezdu a musí být uhrazena klientem přímo na recepci hotelu.

Doprovázející osoby dětí, kteří nejsou zákonnými zástupci nebo nemají shodné příjmení s nezletilým, musí mít v anglickém jazyce souhlas rodičů na cestu do Řecka a zpět do ČR s jejich úředně ověřenými podpisy (Czechpoint). Při odletu z Řecka vyžadují souhlas rodičů (prevence proti únosu dětí z Řecka). Povolení ke vstupu a pobytu na území Řecka je v kompetenci příslušných řeckých orgánů.

Zákazník bere na vědomí, že skutečně objednaný typ parkování závisí na aktuální dostupnosti parkovacích kapacit a cestovní kancelář může objednaný typ parkování jednostranně změnit. Transfer je součástí zájezdu.

Nezávazné informace:

Pokoje vedle sebe

Přízemí

Potřebujete pomoci?

Tel.: 721 422 566, 487 525 619

E-mail: ceska.lipa.moskevsk@dertouristik.cz

Váš prodejce

EXIM FR ČESKÁ LÍPA

Aneta Vošická

MOSKEVSKÁ 81, ČESKÁ LÍPA, IČ: 00757781, DIČ: CZ8755290104

[REDACTED]

DĚKUJI./IF POSSIBLE, PLEASE ROOMS NEXT TO EACH OTHER, ON THE GROUND FLOOR AT THE BACK OF THE AREA IN THE BUILDING NEAR THE POOL - LIKE LAST YEAR. THANK YOU.

Potřebujete pomoci?

Tel.: 721 422 566, 487 525 619

E-mail: ceska.lipa.moskevsk@dertouristik.cz

Váš prodejce

EXIM FR ČESKÁ LÍPA

Aneta Vošická

MOSKEVSKÁ 81, ČESKÁ LÍPA, IČ: 00757781, DIČ: CZ8755290104

Smluvní podmínky k zájezdu

ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., obč. zákoník, a zák. č. 159/1999 Sb.:

Cestovní kancelář se zavazuje na základě této smlouvy o zájezdu a v souladu s jejími podmínkami poskytnout zákazníkovi výše specifikovaný soubor služeb cestovního ruchu (**zájezd**) a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou smluvní cenu a případně další sjednané poplatky.

Zákazník podpisem potvrzuje, že mu byl před uzavřením této smlouvy o zájezdu předán a že je obeznámen s příslušným formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, s nabídkou cestovní kanceláře s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, Podmínkami pro cestující, Přípravními podmínkami vydanými přepravní společností poskytující přepravu v rámci této smlouvy o zájezdu, Reklamačním řádem, a Důležitými informacemi, které jsou zároveň i nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu.

Cestovní kancelář a zákazník sjednávají, že promlčecí lhůta pro uplatnění práva zákazníka na slevu z ceny zájezdu a na náhradu škody trvá dva roky. Zákazník dále potvrzuje, že je oprávněn tuto smlouvu o zájezdu (včetně případného pojištění) uzavřít i ve prospěch dalších cestujících, jež seznámil se zněním této smlouvy o zájezdu (včetně jejích nedílných součástí) a veškerými právy a povinnostmi z této smlouvy o zájezdu plynoucími; uzavírá-li tuto smlouvu o zájezdu ve prospěch cestujícího mladšího 18 let, potvrzuje, že je jeho zákonným zástupcem (případně souhlasem zákonného zástupce disponuje).

Cestovní kancelář dále zákazníka informuje:

a. Výše uvedené služby cestovního ruchu jsou standardně poskytovány v rámci skupiny tam, kde je to běžné (např. hromadná přeprava, skupinové výlety ad.), očekávaná velikost skupiny se v průběhu času může lišit, z tohoto důvodu bude zákazníkovi kdykoliv sdělena na vyžádání. Pravidla o nejnižším možném počtu osob účastnících se zájezdu se uplatní jen tam, kde je to výslovně uvedeno (cestovní kancelář vyviněno). Cestovní kancelář pak může odstoupit od smlouvy o zájezdu v případě, že počet osob přihlášených na zájezd je nižší než nejnižší počet určený ve smlouvě a cestovní kancelář oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě určené ve smlouvě o zájezdu, která standardně činí i. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, ii. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, iii. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.

b. Služby cestovního ruchu budou poskytovány v místním jazyce dodavatele služeb v příslušné destinaci a zároveň případně také v úředním jazyce platném pro danou lokalitu. Informace o jazyce užívaném v destinaci můžete nalézt na webových stránkách cestovní kanceláře v části věnující se informacím o zvolené destinaci. Zároveň platí (avšak nelze zaručit), že v mnoha destinacích je, co se týče služeb cestovního ruchu, možné komunikovat v anglickém jazyce.

c. Zájezdy cestovní kanceláře nejsou obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebylo-li v nabídce zájezdu uvedeno jinak.

d. Obecné údaje o pasových a vízových požadavcích včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích státu určení jsou s ohledem na jejich proměnlivost vždy dostupné u cestovní kanceláře a jejich prodejců.

e. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného (stornopoplatku) za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, kalkulovaného dle smlouvy o zájezdu (Podmínky pro cestující).

f. V případě, že není sjednáno cestovní pojištění, zákazník není pojištěn pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.

g. V případě, že zájezd vykazuje vadu zájezdu, je zákazník povinen ji vytknout bez zbytečného odkladu. Vnitřní postupy cestovní kanceláře pro vyřizování stížností a o způsobech alternativního řešení sporů podle jiného právního předpisu jsou obsaženy v Reklamačním řádu cestovní kanceláře.

h. Zákazník je oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení smlouvy je nutné doručit cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu.

i. Cestovní kancelář zákazníkovi doporučuje, aby se pravidelně seznamoval s informacemi o aktuální situaci v destinaci dostupnými na www.mzv.cz, neboť tyto informace jsou průběžně aktualizovány.

Bankovní záruka pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář je zajištěna bankovní zárukou č. 211701 vystavenou Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 492 40 901, pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,

2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,

3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,

4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Tato záruka se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zdali je pojištěna.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Etics ITP, s.r.o. telefonicky: +420 221 860 632 e-mail: sos@euro-center.com

Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni nejpozději do 3 měsíců učinit písemné oznámení na adresu Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.

Cestovní pojištění ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s.

Je-li sjednáno cestovní pojištění, je číslem pojistné smlouvy číslo smlouvy o zájezdu. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastnící se zájezdu, resp osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty).

Pojistitelem je ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s., IČ 492 40 196, sídlo Křížkova 237/36a, PSČ 186 00 Praha 8 (e-mail klient@ergo-cestovni.cz, tel +420 221 860 860). Pojistník bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu je uhrazeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), byloli sjednáno. Potvrzuje rovněž, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předsmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

Dne 23.04.2026

Podpis zákazníka

Cestovní kancelář



Formulář pro informace k zájezdu

podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999 Sb.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302. Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu. Cestovní kancelář DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník):

1. Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
2. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
3. Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
4. Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
5. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
6. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
7. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
8. Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
9. Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytl vhodná náhradní řešení.
10. V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
11. Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
12. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář DER Touristik CZ a.s. (Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO: 49240901. V případě odepření služeb z důvodu úpadku cestovní kanceláře se zákazník může obrátit na asistenční službu Etics ITP, s.r.o., a to telefonicky: +420 221 860 632 / e-mailem: help@euro-center.com.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Oznámení o předávání osobních údajů do třetích zemí a potvrzení v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Já, níže podepsaný (á), tímto jako objednatel zájezdu pořádaného společností **DER TOURISTIK CZ a.s.**, se sídlem Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4, identifikační číslo: 453 12 974 (dále jen „Společnost“), potvrzuji, že:

1. jsem byl(a) Společností, jako správcem osobních údajů, informován(a), že v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu, vystavením potvrzení o zájezdu, plněním smlouvy o zájezdu a tedy i samotnou realizací zájezdu a objednaných služeb, je nezbytné, aby Společnost zpracovávala určité osobní údaje o mé osobě, případně dalších osobách, které se mnou budou na základě příslušné smlouvy o zájezdu cestovat, a jejichž osobní údaje jsem Společnosti pro tento účel předal(a) (dále jen „spolucestující“);
2. jsem byl(a) seznámen(a) s rozsahem, účelem a dalšími podmínkami zpracování osobních údajů prováděném v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu a realizací zájezdu ze strany Společnosti (včetně nezbytnosti předávání osobních údajů třetím osobám, jako např. provozovatelům hotelů, leteckým přepravcům apod.), a že jsem se seznámil(a) s Informačním memorandumem o zpracování osobních údajů (dále jen „Memorandum“), které mi bylo předloženo (a jehož kopie je dostupná na webových stránkách <https://gdpr.dertouristik.cz>);
3. jsem byl(a) seznámen(a) se skutečností, že mé osobní údaje (a případně osobní údaje spolucestujících), získané Společností v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu a realizací zájezdu mohou být Společností zpracovávány též v případech, že je takové zpracování vyžadováno právními předpisy, kterými, je Společnost vázána, nebo na základě oprávněných zájmů Společnosti (např. zájem na ochraně právních zájmů (nároků) Společnosti, zájem na zajištění bezpečnosti a ochrany majetku a osob či zájem Společnosti na marketingu, propagaci a reklamě služeb Společnosti), a to v rozsahu blíže vymezeném v Memorandu;
4. jsem byl(a) poučen(a) o mých právech souvisejících s výše popsáním zpracováním mých osobních údajů;
5. jsem byl(a) poučen(a) o skutečnosti, že ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů a jejich ochrany lze kontaktovat Společnost prostřednictvím webového formuláře na adrese <https://gdpr.dertouristik.cz> nebo dalších komunikačních prostředků uvedených na webových stránkách Společnosti, nebo případně prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů které Společnost jmenovala, které ho lze kontaktovat na emailové adrese gdpr@dertouristik.cz.

Dále Vás, jako svého klienta, informuje, že v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu, resp. zajištěním a realizací Vámi vybraného zájezdu v destinaci nacházející se mimo Evropskou unii, Island, Norsko a Lichtenštejnsko, je nezbytné, aby Společnost předala Vaše osobní údaje (případně osobní údaje Vašich spolucestujících uvedených ve smlouvě o zájezdu) určitým třetím osobám nacházejícím se ve státě Vaší destinace, neboť tyto třetí osoby se podílejí na zajištění a realizaci Vašeho zájezdu.

Bez takového předání (tzv. předávání osobních údajů do třetích zemí) by totiž nebyla Společnost vůbec schopna Vámi vybraný zájezd uspořádat (např. zajistit ubytování ve Vámi vybraném hotelu či zajistit nezbytné transfery z letiště).

S ohledem na výše uvedené Vás tak tímto Společnost v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů informuje o podmínkách, na základě kterých k předávání osobních údajů do třetích zemí dochází:

1. na základě tzv. rozhodnutí o odpovídající ochraně, kdy bylo ze strany Evropské komise rozhodnuto, že určitá třetí země je z hlediska ochrany osobních údajů bezpečná.

Seznam těchto třetích zemí naleznete v příloze Informačního memoranda o zpracování osobních údajů (dále jen „Memorandum“), se kterým jste byli Společností seznámeni při uzavírání smlouvy o zájezdu (a jehož kopie je dostupná na webových stránkách <https://gdpr.dertouristik.cz>).

2. na základě tzv. vhodných záruk poskytnutých ze strany příjemce (třetí osoby, kterou jsou osobní údaje ze strany Společnosti předávány) nacházejícího se v dotčené třetí zemi, ohledně které neexistuje rozhodnutí o odpovídající ochraně.

V praxi se pak nejčastěji jedná o poskytnutí vhodných záruk v podobě tzv. standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které s příslušnými příjemci v třetí zemi uzavírány.

3. V případě, že nelze provést předání osobních údajů na některém z výše uvedených základů, pak Společnost předává osobní údaje do třetí země pouze v případě, že:

- a. předání je nezbytné pro účely splnění smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Společností a Vaší osobou;
- b. předání je nezbytné pro účely uzavření nebo splnění smlouvy o zájezdu, která byla uzavřena v zájmu spolucestujících mezi Společností a Vaší osobou, jako objednatel zájezdu; nebo
- c. jste k tomu poskytl Váš výslovný souhlas.

Bližší informace o předávání osobních údajů do třetích zemí lze nalézt v příloze Memoranda (a jehož kopie je dostupná na webových stránkách <https://gdpr.dertouristik.cz>).

Prohlašuji, že jsem se výše uvedeným oznámením a informacemi seznámil (a) a že těmto rozumím.

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kanceláře - ERV Travel Plus

Úplné předsmílnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR.



Co je pojištěno?

- ✓ cestovní pojištění zahraničních zájezdů
 - ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
 - ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
 - ✓ opatrovník,
 - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
 - ✓ osobní věci,
 - ✓ zpoždění zavazadel,
 - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku, odjezd (zmeškání a zpoždění),
 - ✓ narušení cesty (přerušeni, nevyužitá dovolená),
 - ✓ cesty autem (spoluúcast u pronajatého vozidla),
 - ✓ zimní sporty,
 - ✓ nouzové situace (náhradní ubytování a doprava),
- ✓ možnost připojištění storna zájezdu a rizikových sportů,
- ✓ pojištění tuzemských zájezdů (jsou-li v nabídce CK)
 - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
 - ✓ osobní věci,
 - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
 - ✓ narušení cesty (nevyužitá dovolená),
 - ✓ zimní sporty,
- ✓ možnost připojištění storna zájezdu.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV a válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění storna a tuzemských zájezdů,
- ! maximální délka jedné cesty 90 dní,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
 - ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
 - ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných,
- ! zpoždění odjezdu se nevztahuje na charterové lety.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tíšňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice České republiky (zahraniční cesty) nebo zahájením a ukončením čerpání cestovní služby (tuzemské cesty).
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí, když začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

ERGO

Cestovní Pojišťovna