

**SMLOUVA NA SERVIS VÝTAHŮ**

Číslo smlouvy: EE14/10/2025-0

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Obchodní jméno	EXPRESS ELEVATORS s.r.o.
Sídlo	Chodovická 2279/53, 193 00 Praha
Rejstříkový soud	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka č. 35280
Email	info@e-elevators.cz
IČ	62913549
DIČ	CZ62913549
Číslo účtu	195625448/0300
Zastoupení	Michael Mazurek, jednatel
Kontakt	[REDACTED]

Dále jen „EXPRESS ELEVATORS“

a

Obchodní jméno	Městská část Praha 14
Sídlo	Bratří Venclíků 1073, 198 00, Praha 9
IČ:	00231312
DIČ:	CZ00231312
zastoupena	Správou majetku Prahy 14, a.s.
Sídlo	Metujská 907, 198 00 Praha 14
Email	faktury@spravamaj14.cz
IČ	25622684
Číslo účtu	049023-9800050998/6000
Zastoupení	Ing. Karel Med, předseda představenstva Jiří Zajac, člen představenstva Vladimír Mitáš, člen představenstva
Kontakt	[REDACTED]

Dále jen „Objednatel“

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. EXPRESS ELEVATORS se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče výtahy umístěné na adrese viz. Příloha č.1 (dále jen „zařízení“) a Objednatel se za toto plnění zavazuje EXPRESS ELEVATORS zaplatit sjednanou cenu.

2. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
- 2.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 2.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 2.4. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1. Objednatel se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit EXPRESS ELEVATORS paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2. EXPRESS ELEVATORS vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má EXPRESS ELEVATORS právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů EXPRESS ELEVATORS je 21 dní ode dne vystavení příslušného daňového dokladu. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na bankovní účet EXPRESS ELEVATORS.
- 3.3. Frekvence plateb: čtvrtletně, na konci období.
- 3.4. Objednatel prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě nejsou považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Objednatel zavazuje EXPRESS ELEVATORS bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

4. SANKCE A ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Bude-li EXPRESS ELEVATORS v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis. Uvedená smluvní pokuta se nevztahuje na případy, kdy je prodlení EXPRESS ELEVATORS zapříčiněno jednáním či skutečností na straně Objednatele (zejména neposkytnutí potřebné součinnosti včetně povinností blíže specifikovaných v bodě 4.2. této smlouvy).
- 4.2. Objednatel je povinen EXPRESS ELEVATORS zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3 ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Objednatel sdělí EXPRESS ELEVATORS veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu. Dále je Objednatel povinen informovat EXPRESS ELEVATORS, bezodkladně, o všech možných rizicích, které se mohou v objektu vyskytnout a které přímo souvisí s provozováním výtahu, jako např. přístupové cesty k výtahu a do prostor pro strojní zařízení).
- 4.3. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny EXPRESS ELEVATORS. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel je povinen oznámit EXPRESS ELEVATORS případné vady služeb či věci poskytnutých na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při patřičné pozornosti zjistit měl a mohl.
- 4.4. EXPRESS ELEVATORS odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.

5. Odstoupení

- 5.1. Objednatel má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s účinností 30. dne od doručení písemného oznámení o odstoupení EXPRESS ELEVATORS:
 - 5.1.1. v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Objednatele, ležících výlučně na straně EXPRESS ELEVATORS, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - 5.1.2. v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - 5.1.3. v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2. Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

- 5.3. Ujednáními této Smlouvy o možnostech odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy smluvními stranami nejsou dotčena ustanovení týkající se odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy smluvními stranami obsažená ve všeobecných servisních podmínkách společnosti EXPRESS ELEVATORS.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ

- 6.1. V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení EXPRESS ELEVATORS, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době EXPRESS ELEVATORS fakturovány.
- 6.2. EXPRESS ELEVATORS je vázáno záručními podmínkami tak, jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy, pouze, pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

7. OSTATNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. V případě provedení servisních oprav, mimo záručních oprav v souladu s bodem 6 této Smlouvy, poskytuje EXPRESS ELEVATORS záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál podléhající běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných EXPRESS ELEVATORS mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze EXPRESS ELEVATORS. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění, záruka nevztahuje.
- 7.2. Záruka, dle bodu 6 a bodu 7 se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu EXPRESS ELEVATORS. Výťah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny EXPRESS ELEVATORS, jinak bude záruka považována za neplatnou.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Pracovní doba EXPRESS ELEVATORS: PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.
- 8.2. Pohotovostní doba EXPRESS ELEVATORS:
- | | |
|--|--|
| Pohotovostní zásahy v pracovní dny: | PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod. |
| Pohotovostní zásahy mimo pracovní dny: | SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE (24 hodin denně) |
| Vyproštění uvízlých osob: | 24 hodin denně |
- 8.3. EXPRESS ELEVATORS se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na pohotovostním čísle 603 546 098.
- 8.4. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době EXPRESS ELEVATORS, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se EXPRESS ELEVATORS zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Objednatel, umožní-li to kapacity EXPRESS ELEVATORS. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 8.5. Paušální Cena nekryje jakékoliv úkony, které nejsou součástí Rozsahu dohodnutých služeb. Tyto úkony bude EXPRESS ELEVATORS fakturovat na základě Hodinové zúčtovací sazby (HZZ) a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na vzdálenosti od sídla, nebo nejbližší pobočky firmy EXPRESS ELEVATORS. Za práce v Pohotovostní době EXPRESS ELEVATORS a za vyproštění uvízlých osob, EXPRESS ELEVATORS kromě Aktuální

HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou hodinu práce servisního technika. EXPRESS ELEVATORS má právo účtovat náklady za výjezd technika zmařený z důvodů na straně Objednatele. Aktuální hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na adrese www.e-elevators.cz.

- 8.6. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno služby poskytované na základě této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 8.7. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno postupovat při poskytování služeb na základě této Smlouvy samostatně. EXPRESS ELEVATORS není vázáno pokyny Objednatele ohledně vlastního způsobu provádění servisních služeb na základě této Smlouvy.
- 8.8. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. V souvislosti s poskytováním služeb může EXPRESS ELEVATORS zpracovávat osobní údaje, tj. informace o identifikovatelných osobách, které budou v rámci poskytování služeb poskytnuty. EXPRESS ELEVATORS zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně údajů (EU) 2016/679 (GDPR). Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na následujícím odkazu www.e-elevators.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, EXPRESS ELEVATORS může použít i další emailové adresy se stejnou doménou e-elevators.cz. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 10.2. Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden obdrží EXPRESS ELEVATORS.
- 10.4. Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva EXPRESS ELEVATORS plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.6. Na EXPRESS ELEVATORS přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Objednatele předem, vydá EXPRESS ELEVATORS vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 10.7. EXPRESS ELEVATORS nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 10.8. EXPRESS ELEVATORS je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností EXPRESS ELEVATORS, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Objednatel není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýkoliv dalších technických

informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění.

- 10.9. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 10.10. Objednatel podpisem smlouvy dává souhlas EXPRESS ELEVATORS k případnému elektronickému zaslání faktur/daňových dokladů, protokolů Odborných prohlídek, Odborných zkoušek a Inspekčních prohlídek, nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) EXPRESS ELEVATORS prostřednictvím e-mailu. EXPRESS ELEVATORS může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Objednatele a zároveň ukončit písemné zaslání daňových dokladů.
- 10.11. EXPRESS ELEVATORS na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) občanského zákoníku a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty odstavce (1) § 1765 občanského zákoníku.
- 10.12. Bude-li shledáno nebo stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nedotýká se taková neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 10.13. Tuto Smlouvu lze doplňovat či měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami (toto ustanovení se nevztahuje na všeobecné servisní podmínky společnosti EXPRESS ELEVATORS, které je EXPRESS ELEVATORS za stanovených podmínek oprávněno měnit jednostranně).
- 10.14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy, se kterými byly obě smluvní strany dostatečně seznámeny a jejich obsahu porozuměly:
- 10.14.1. Příloha 1 - rozsah dohodnutých služeb a seznam zařízení a cena služeb
10.14.2. Příloha 2 - všeobecné servisní podmínky společnosti EXPRESS ELEVATORS

ZA OBJEDNATELE

V Praze, dne 1.4.2026

ZA EXPRESS ELEVATORS

V Praze, dne 1.4.2026



PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB

zahrnuto v ceně

Pravidelné prohlídky	Služba obsahující údržbu "navíc", tato údržba probíhá v termínech OP a obsahuje i seřízení a nastavení mechanismů. Předchází provozním poruchám.	ANO
Odborné zkoušky	Dle ČSN EN 27 4007, oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této zkoušky s popisem aktuálních závad s termínem odstranění a identifikuje provozní rizika dle ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány normou.	NE
Inspekční prohlídky	Dle ČSN EN 27 4007, EXPRESS ELEVATORS, na základě objednávky od zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným inspekčním orgánem. Inspekční zprávu EXPRESS ELEVATORS předá Objednateli. Termíny jsou dány normou.	NE
Čištění šachty	Služba obsahující suché čištění vnitřních prostorů šachet. Včetně portálů šachetních dveří v každé stanici, stropu kabiny, prohlubně.	NE
Mazání a doplnění olejů	Během provádění OP proběhne doplnění oleju a maziv pro správnou funkci strojního zařízení (neplatí pro hydraulický olej).	ANO
Dispečink 24/7	EXPRESS ELEVATORS poskytuje svým klientům dispečink 24/7.	ANO
Služba na míru	Služba (0).	NE
Vyproštění	Služba vyproštění lidí z výtahu. Zahájení vyproštění do 1 hodiny od nahlášení. V pracovní době (max. 1x za každý kalendářní měsíc) je tato služba zápočítána v paušální ceně.	ANO
Pohotovostní opravy	Opravy realizované mimo pracovní dobu EXPRESS ELEVATORS uvedenou ve smlouvě na servis dotčených výtahů.	NE
Malé opravy do 1 hodiny bez nutnosti náhradních dílů	Opravy nevyžadující náhradní díl v pracovní době EXPRESS ELEVATORS realizované a vyřešené do jedné hodiny od zahájení práce technika.	NE
Odborné prohlídky	Dle ČSN EN 27 4002, oprávněný pracovník provede revizi výtahového zařízení a vyhotoví zápis z této prohlídky.	ANO

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

Umístění výtahu	Typ	Výrobní číslo	Nosnost	Rok výroby	Počet stanic	Cena bez DPH za měsíc
Hloubětínská 1138/5, Praha	OT	43357506	630 KG	2018	5/5	1 700.00 Kč

Celkem Kč bez DPH / měsíčně		1 700.00 Kč
DPH	21%	357.00 Kč
Celkem Kč včetně DPH / měsíčně		2 057.00 Kč

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EXPRESS ELEVATORS s.r.o.

1. DEFINICE

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
EXPRESS ELEVATORS	Společnost EXPRESS ELEVATORS s.r.o., IČ: 62913549, se sídlem Chodovická 2279/53, 193 00 Praha, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35280.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společností EXPRESS ELEVATORS a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Doba platnosti smlouvy	Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Servisní služby	Služby, které mají být provedeny společností EXPRESS ELEVATORS, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost EXPRESS ELEVATORS.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Podmínky	Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti EXPRESS ELEVATORS s.r.o.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb.
Aktuální HZS	Aktuální hodinová zúčtovací sazba činí 800 Kč/hod. bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy dle vzdálenosti objektu od sídla, nebo nejbližší pobočky EXPRESS ELEVATORS, ve kterém se nachází Zařízení. Cena za 1 km je 11 Kč bez DPH.

2. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky EXPRESS ELEVATORS. EXPRESS ELEVATORS má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat e-mailem či dopisem ve spojení s vyvěšením změny na www.e-elevators.cz (VSP) nejpozději dva (2) měsíce před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě patnácti (15) dní od obdržení e-mailu či dopisu s informací o změně podmínek neodešle EXPRESS ELEVATORS písemnou výpověď Smlouvy, platí, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník ve výše uvedené lhůtě patnácti (15) dní od obdržení e-mailu či dopisu s informací o změně podmínek odešle EXPRESS ELEVATORS písemnou výpověď Smlouvy, končí Smlouva uplynutím výpovědní doby, která v takovém případě končí dnem nabytí účinnosti takové změny. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

EXPRESS ELEVATORS poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. EXPRESS ELEVATORS Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 27 4002, ČSN EN 27 4007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá EXPRESS ELEVATORS školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí EXPRESS ELEVATORS na opravu v Pracovní době, a to nejpozději 4 hodiny od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum EXPRESS ELEVATORS. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě EXPRESS ELEVATORS nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem, umožní-li to kapacity EXPRESS ELEVATORS. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahnují výměnu zárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařízeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není EXPRESS ELEVATORS po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen EXPRESS ELEVATORS poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností EXPRESS ELEVATORS plynoucích ze Smlouvy. Zákazník EXPRESS ELEVATORS neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení, nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit EXPRESS ELEVATORS jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům EXPRESS ELEVATORS zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník je povinen učinit veškeré úkony nezbytné k dodržení požadavků předpisů o požární bezpečnosti a ochraně zdraví při práci včetně potřebného poučení příslušných osob od EXPRESS ELEVATORS provádějících dané servisní služby na základě této Smlouvy. Zákazník se zavazuje učinit veškerá opatření, aby nedošlo při poskytování služeb na základě této Smlouvy k porušení právních norem (zejména týkajících se bezpečnosti), a to i ze strany osob od EXPRESS ELEVATORS provádějících dané servisní služby. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na začátku období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury EXPRESS ELEVATORS. Ceny nezahnují daň z přidané hodnoty. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno jednostranně zvýšit cenu za služby o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen), a to vždy od 1. února příslušného kalendářního roku (případně od prvního dne pozdějšího kalendářního měsíce příslušného kalendářního roku). Tuto skutečnost je povinnou EXPRESS ELEVATORS oznámit Zákazníkovi. V případě záporné míry inflace se cena za služby nesnižuje. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změní náklady na poskytování Servisních služeb, je EXPRESS ELEVATORS oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo EXPRESS ELEVATORS k vypovězení Smlouvy, a to v tomto případě v jednoměsíční výpovědní době, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude EXPRESS ELEVATORS fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na vzdálenosti Zařízení od sídla, nebo nejbližší pobočky EXPRESS ELEVATORS dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob EXPRESS ELEVATORS kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou hodinu práce servisního technika. EXPRESS ELEVATORS má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

6. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky EXPRESS ELEVATORS a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění, pokud cena přesáhne 10 000 Kč bez DPH, pokud cena nepřesáhne 10 000 Kč bez DPH, bude taková nabídka odsouhlasena emailem, nebo telefonicky. Tím je uzavřena individuální smlouva na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu (případně náhradní díly k zařízením nejsou součástí ceny služeb sjednaných ve Smlouvě).. EXPRESS ELEVATORS mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůzkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve

dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno požadovat před poskytnutím služeb přiměřenou zálohu na cenu služeb, a to až do výše očekávané ceny služeb včetně souvisejících nákladů (cestovné, parkovné apod.).

7. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má EXPRESS ELEVATORS právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná dnem doručení písemné výzvy k její úhradě. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo EXPRESS ELEVATORS na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky EXPRESS ELEVATORS, je EXPRESS ELEVATORS dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že EXPRESS ELEVATORS neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, EXPRESS ELEVATORS automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu EXPRESS ELEVATORS Zákazníkovi naučtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje EXPRESS ELEVATORS záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícím běžnému opotřebením. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných EXPRESS ELEVATORS mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze EXPRESS ELEVATORS. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebením, vandalismu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu EXPRESS ELEVATORS. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny EXPRESS ELEVATORS, jinak se záruka neuplatní.

9. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu EXPRESS ELEVATORS není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. EXPRESS ELEVATORS je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

EXPRESS ELEVATORS nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou EXPRESS ELEVATORS odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 10 000 000 Kč na jednotlivý případ vzniku újmy.

11. VYŠŠÍ MOC

EXPRESS ELEVATORS neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojmem „vyšší moc“ se rozumějí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu EXPRESS ELEVATORS, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od EXPRESS ELEVATORS rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů EXPRESS ELEVATORS nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že EXPRESS ELEVATORS přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je EXPRESS ELEVATORS oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Skončením platnosti Smlouvy nejsou dotčena práva týkající se náhrady škody, smluvních pokut, a jiných nároků splatných před skončením platnosti Smlouvy; případně i další práva a povinnosti, z jejichž povahy je zřejmé, že mají zůstat v platnosti i po skončení platnosti Smlouvy. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je EXPRESS ELEVATORS oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 1.1. EXPRESS ELEVATORS zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako EXPRESS ELEVATORS (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- 1.2. EXPRESS ELEVATORS zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě EXPRESS ELEVATORS neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- 1.3. EXPRESS ELEVATORS zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s EXPRESS ELEVATORS;

- 1.4. EXPRESS ELEVATORS zjistí, že Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- 1.5. prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní;
- 1.6. vůči Zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo je Zákazník v likvidaci.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo písemné odstoupení Zákazníkovi doručeno. V případě, kdy je na žádost Zákazníka ukončena Smlouva dohodou smluvních stran dříve, než by skončila uplynutím stanovené výpovědní doby, je EXPRESS ELEVATORS oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývající Době platnosti Smlouvy, kdyby k ukončení Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo EXPRESS ELEVATORS na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná dnem doručení písemné výzvy k její úhradě.

Má-li dojít ke změně provozovatele zařízení, je zákazník povinen poskytnout potřebnou součinnost a včas učinit veškeré potřebné úkony za tím účelem, aby mohlo dojít k pokračování této Smlouvy s novým provozovatelem zařízení (zejména včasné informovat EXPRESS ELEVATORS i budoucího provozovatele a vyvolat jejich jednání za tímto účelem). Veškeré následky nesplnění této povinnosti jdou k tíži Zákazníka, včetně případné povinnosti k náhradě škody.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle vzdálenosti od sídla, nebo nejbližší pobočky EXPRESS ELEVATORS. Vzdálenost se počítá ze sídla, nebo nejbližší pobočky EXPRESS ELEVATORS k objektu, ve kterém se nachází Zařízení. Počet km se násobí dvěma, počítá se cesta tam a zpět.

15. CENY PARKOVÁNÍ

Cena parkování je stanovena dle nejlevnější parkovací zóny, přiléhající k objektu se Zařízením. Tato cena je v pracovní době EXPRESS ELEVATORS v rámci uzavřené Smlouvy zcela zdarma. V ostatních případech a úkonech účtovaných nad rámec Smlouvy jsou náklady za parkování započítány Zákazníkovi společně s náklady za provedené práce.