

## Kupní smlouva

### a smlouva o poskytnutí licence a služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

#### Východočeské divadlo Pardubice

se sídlem U Divadla 50, 53162 Pardubice

zastoupená Mgr. Petrem Dohnalem, ředitelem

IČO: 00088358

DIČ: CZ00088358

jako Kupující na straně jedné

a

#### Perfect System, s.r.o.

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

se sídlem Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: [REDAKCE] č.ú.: [REDAKCE]

odpovědná osoba ve věcech smluvních: Martin Svoboda

jako Prodávající na straně druhé

uzavírají tuto

### Kupní a licenční smlouvu číslo KSL072015 (dále též „Smlouva“)

v souladu s § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a smlouvu o poskytnutí licence a služeb dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též AZ) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

#### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka licencí, implementace Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“) a poskytování služeb souvisejících s provozem RS. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

##### 1.1 Rezervační systém Colosseum - licence

- a. RS Colosseum D – Aplikační server, včetně modulů Systému
- b. RS Colosseum D - modul WebSale vč. WebSale Mobile
- c. RS Colosseum D – stanice, multilicence pro 20 stanic

##### 1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. instalace, počáteční nastavení systému
- b. instalace, počáteční nastavení modulu WebSale
- c. školení uživatelů, programová definice vstupenky
- d. úprava grafiky modulu WebSale, napojení na webové stránky Kupujícího
- e. další přizpůsobení RS do prostředí Kupujícího – napojení na platební bránu Kupujícího, včetně modulu pro automatické párování plateb, optimalizace RS pro jeho použití nevidomým pracovníkem, export dat pro potřeby ekonomického systému Kupujícího.

##### 1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nadstandardní technická a zákaznická podpora k RS ve variantě GOLD
- b. serverhosting RS, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy

**2. Plnění smlouvy****2.1 Místo plnění**

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Kupujícím – provozy Kupujícího, předprodejní místa Kupujícího, mj. Turistické informační centrum Pardubice, nám. Republiky 1, Pardubice 530 02 a datové centrum Prodávajícího.

**2.2 Termín plnění**

Předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy bude dodán nejpozději do 30. dubna 2015. Služby dle bodu 1.3 Smlouvy jsou poskytovány průběžně po dobu platnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou. Export dat pro potřeby Kupujícího dle odstavce 1.2, písmeno e. bude zprovozněn nejpozději do 21. srpna 2015.

**3. Cena předmětu smlouvy****3.1 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy je stanovena takto:**

Předmět dodávky	cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	sazba DPH
<b>SOFTWARE – licence</b>					
RS Colosseum D – balíček Server <i>(aplikační server, modul WebSale, moduly)</i>	100 000,00 Kč	1	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč	21%
RS Colosseum D – Stanice <i>(multilicence na 20 počítačů)</i>	50 000,00 Kč	1	50 000,00 Kč	60 500,00 Kč	21%
Sjednaná sleva na licence	xxx	xxx	-70 000,00 Kč	-84 700,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	80 000,00 Kč	96 800,00 Kč	xxx
<b>SLUŽBY</b>					
Instalace, počáteční nastavení, zaškolení, úprava grafiky	38 000,00 Kč	1	38 000,00 Kč	45 980,00 Kč	21%
Dopravné <i>(Pha-Pce-Pha, 70 km)</i>	10,00 Kč	250	2 500,00 Kč	3 025,00 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	40 500,00 Kč	49 005,00 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	120 500,00 Kč	145 805,00 Kč	xxx

**3.2 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:**

Předmět dodávky	cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	sazba DPH
<b>SLUŽBY - nadstandardní servisní podpora, serverhosting RS Colosseum</b>					
Serverhosting v centrálním diskovém poli Perfect System <i>- server je umístěn na páteřní internetové síti - výkonné diskové pole - chráněn firewallem - antivir, antispam, pravidelné aktualizace, zálohování dat,...</i>	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Nadstandardní servisní a zákaznická podpora GOLD	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem čtvrtletně	xxx	xxx	15 000,00 Kč	18 150,00 Kč	21%

**4. Platební a fakturační podmínky****4.1 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:**

- 80% ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu za dílčí plnění s 10 denní splatností od jejího doručení Kupujícímu k datu předání předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 s výjimkou funkcionality export dat pro potřeby ekonomického systému Kupujícího v souladu s odstavcem 5.1 Smlouvy,
- 20% ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu za dílčí plnění s 10 denní splatností od jejího doručení Kupujícímu k datu předání funkcionality export dat pro potřeby ekonomického systému Kupujícího.

**4.2 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena čtvrtletně na základě faktury – daňového dokladu s 10 denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit na začátku příslušného kalendářního čtvrtletí, na které**

se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za 2. kalendářní čtvrtletí roku 2015 v poměně výši.

## 5. Dodání předmětu smlouvy

- 5.1 Prodávající je povinen předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy předat Kupujícímu v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Převzetí předmětu smlouvy bude zaznamenáno protokolem o převzetí RS do užívání. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem předání RS k užívání.
- 5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu této smlouvy a na které vykonává Prodávající autorské právo ve smyslu zákona č.121 z roku 2000 v platném znění, vzniká Kupujícímu po předání předmětu smlouvy do užívání dle odstavce 5.1 Smlouvy.

## 6. Záruka za předmět smlouvy

- 6.1 Prodávající poskytuje záruku na předmět smlouvy po dobu trvání záruční lhůty.
- 6.2 Pro předmět této smlouvy je doba trvání záruční lhůty shodná s dobou platnosti Smlouvy.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na předmět smlouvy:
- jestliže Kupující předmět smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této smlouvy předáno a/nebo
  - jestliže Kupující předmět smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou II Smlouvy
- 6.5 Kupující je povinen vady oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 226 539 620 (pro dobu mezi 8:00 a 16:30 v pracovní den – pracovní doba) nebo na telefonním čísle 724 261 062 (mimo pracovní dobu) a e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího podpora@colosseum.eu.
- 6.6 Prodávající garantuje Kupujícímu, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software upravit dle relevantních požadavků Kupujícího. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.7 Poruchou předmětné služby dle odstavce 1.3, písmene b. není:
- a. porucha služby vzniklá za okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
  - b. plánovaná, Kupujícímu předem oznámená a Kupujícím odsouhlasená odstávka Systému z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
  - c. porucha připojení k síti internet na straně Kupujícího,
  - d. odstávka prováděná na žádost Kupujícího a výpadky způsobené Kupujícím,

## 7. Smluvní pokuty

- 7.1 Prodávající bude platit Kupujícímu smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,1% z ceny předmětu smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
- 7.2 Kupující bude platit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1 a 4.2 této smlouvy.
- 7.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 10ti dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## 8. Základní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím

- 8.1 Během plnění předmětu smlouvy je Kupující povinen umožnit pracovníkům Prodávajícího přístup do prostor instalace a to minimálně v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2 Kupující je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Prodávajícím, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Prodávajícímu přístup do prostor, kde bude systém instalován a pro účely centrálního školení zajistí přítomnost osob, které budou se systémem pracovat na centrálním školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 8.3 Kupující je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace systému dle článku 1 Smlouvy. Za

- ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Kupující a Prodávající je oprávněn tyto ztráty Kupující účtovat sazbou dle platného ceníku Prodávajícího za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace systému.
- 8.4** Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Kupujícího, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy.
- 8.5** Kupující se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Prodávajícího použitým při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.6** Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 8.7** Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Prodávajícím, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy dle článku 5 této smlouvy Prodávajícím delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu smlouvy dle článku 6 této smlouvy delším než 24 hodin.
- 8.8** Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Kupující závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.

## **9. Užívání software a podmínky licence**

- 9.1** Prodávající poskytuje Kupujícímu licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům jeho užití, v souladu s AZ a touto smlouvou.
- 9.2** Počítačové programy, které tvoří součást předmětu smlouvy podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Prodávající. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu smlouvy dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Prodávajícímu. Prodávající poskytuje Kupujícímu licenci spočívající v oprávnění používat předmět smlouvy pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.3** Kupující nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4** Kupující není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5** V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny software. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6** Další podmínky užívání software Kupujícím jsou stanoveny v Příloze II této Smlouvy.

## **10. Závěrečná ujednání**

- 10.1** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2** Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, smlouvu však lze vypovědět s účinností nejdříve k 30. dubnu 2019.

- 10.3** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.
- 10.4** Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu
  - Příloha II – Další podmínky užívání software
- 10.5** Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 17. března 2015



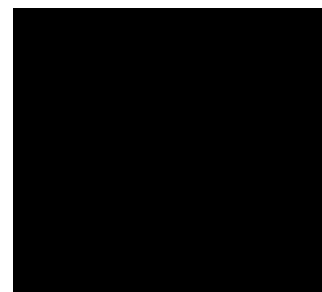
Petr Novotný  
jednatel  
Perfect System, s.r.o.



V Pardubicích dne: 19. 3. 2015



Mgr. Petr Dohnal  
ředitel  
Východočeské divadlo Pardubice



## **Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu**

### **Parametry nadstandardní zákaznické podpory GOLD k RS**

- Help desk - podpora v pracovní době Po - Pá 8:00 - 16:30 hod.
- Hot line - podpora mimo pracovní dobu Po – Ne, státní svátky 7:00 – 22:00 hod
- doba odezvy na požadavky, hlášené problémy – 30 minut v pracovní době, 60 minut mimo pracovní dobu
- nepřetržitý monitoring z našeho dohledového centra – průběžně po dobu platnosti Smlouvy
- pravidelná údržba databáze systému – 1x týdně
- garantována doba vyřešení úplného výpadku RS nebo zajištění náhradního řešení – do 8 hodin od přijetí hlášení, v pracovní době do 4 hodin od přijetí hlášení
- garantován servisní zásah v případě úplného výpadku systému v místě instalace – dle potřeby
- ZDARMA upgrade systému na nejnovější verzi (min. 1 ročně)
- ZDARMA upgrade softwaru z důvodu změn legislativy

### **Parametry serverhostingu**

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Prodávajícího.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Kupujícího

### **Parametry služby:**

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě O2
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (102 Mbit/s do zahraničí, 110 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- garantována doba vyřešení úplného výpadku služby nebo zajištění náhradního řešení – do 8 hodin od přijetí hlášení, v pracovní době do 4 hodin od přijetí hlášení
- u náhradního řešení garantuje Prodávající konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Kupujícímu licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Prodávající dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

## **Příloha II – Další podmínky užívání software**

### **1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA**

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Kupující je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Kupujícímu poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

### **2. OMEZENÍ**

- a) Kupující se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Kupující nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Kupující nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Kupující smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

### **3. ZÁRUKA**

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta je shodná s dobou platnosti Smlouvy.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání rezervačního systému nebo jeho části třetí osobě.