

Smlouva o poskytování služeb – SLA a doplňkové služby
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
SLUŽBY SLA A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Níže uvedené smluvní strany:

Akademie výtvarných umění v Praze

Se sídlem: U Akademie 4, 170 22 Praha 7

IČ: 60461446

DIČ: CZ60461446

Bankovní spojení:

Zastoupená: kvestorkou

(dále jen „objednatel“)

a

ELOS Technologies, s.r.o.

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151628

Se sídlem: Americká 415/36, Praha 2, 120 00

IČ / DIČ: 28327691 / CZ28327691

Daňový domicil: Česká republika

Zastoupená: jednatelem společnosti

(dále jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel dále společně jen „smluvní strany“ nebo „strany“)

uzavřely dnešního dne tuto smlouvu o poskytování služeb v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. Prohlášení smluvních stran

1.1 Objednatel prohlašuje, že je subjektem řádně založeným a existujícím podle právního řádu České republiky. Objednatel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky. Dodavatel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato Smlouva je uzavírána jako dočasné překlenovací opatření v souladu s Rozhodnutím kvestorky AVU o udělení výjimky ze závazného postupu při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu na zajištění správy linuxových serverů a

související podpory kritické IT infrastruktury AVU, a že její předmět, rozsah i celková hodnota plnění se pohybují v mezích této výjimky.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli za úplaty a za dále stanovených podmínek služby (dále též jako „Služby“) specifikované v čl. 3 této Smlouvy.

2.2 Služby spočívají výhradně v **zajištění správy linuxových serverů objednatele a související podpory kritické IT infrastruktury AVU**, a to v rozsahu nezbytném pro bezpečný a stabilní provoz těchto linuxových serverů. Spravovanými prvky kritické IT infrastruktury se pro účely této Smlouvy rozumí ty prvky virtualizačního prostředí, síťové infrastruktury, firewallů a úložišť, které jsou technicky nezbytné pro provoz spravovaných linuxových serverů, a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3. Rozsah Služeb

3.1 SLA podpora linuxové infrastruktury a související kritické IT infrastruktury

Dodavatel bude v rozsahu nezbytném pro zajištění kontinuity provozu linuxových serverů objednatele a související podpory kritické IT infrastruktury AVU poskytovat následující služby (vše výhradně ve vazbě na linuxovou serverovou infrastrukturu vymezenou v Příloze č. 1):

- Správa, údržba a monitoring linuxové serverové infrastruktury objednatele (viz Příloha č. 1)
- Správa virtualizačního prostředí v rozsahu nezbytném pro provoz spravovaných linuxových serverů
- Správa síťových prvků (L2/L3) v rozsahu nezbytném pro dostupnost spravovaných linuxových serverů
- Správa firewallů v rozsahu nezbytném pro bezpečnost a dostupnost spravovaných linuxových serverů
- Správa úložišť v rozsahu nezbytném pro provoz spravovaných linuxových serverů
- Proaktivní monitoring spravované linuxové infrastruktury

3.2 Nezbytné operativní činnosti související s kontinuitou provozu

Nad rámec průběžné SLA podpory dle čl. 3.1 bude dodavatel v nezbytném rozsahu poskytovat tyto operativní činnosti, a to výhradně ve vazbě na provoz linuxové infrastruktury dle čl. 3.1 a Přílohy č. 1:

- Řešení drobných provozních změn přímo souvisejících s udržením kontinuity provozu spravovaných linuxových serverů (do 5 člověkodnů za smluvní období)
- Operativní konzultace k incidentům a provozním problémům spravované linuxové infrastruktury

Tyto činnosti jsou účtovány v režimu Time & Material dle čl. 7 a jsou vždy čerpány v rámci celkového finančního stropu dle čl. 7.4.

3.3 [vypuštěno]

4. Úroveň služeb (SLA)

4.1 Standardní provozní doba služby je pondělí – pátek, 9:00 – 17:00 (režim 8x5), s výjimkou dnů

pracovního volna a státních svátků ČR.

4.2 Nouzová eskalace mimo pracovní dobu je zajištěna prostřednictvím určeného emergency telefonu (režim 24/7). Za emergency incident se považuje zejména kybernetický útok, výpadek kritické služby, ohrožení integrity dat nebo významné provozní selhání linuxové infrastruktury spravované dle této Smlouvy.

4.3 Časové parametry služby:

Služba	Dostupnost	Reakční doba	Očekávaná doba řešení
Incidenty (běžná pracovní doba)	9:00 – 17:00, Po – Pá	Do 2 pracovních hodin	Dle závažnosti
Emergency zásahy (mimo prac. dobu)	24/7 tel. kontakt	Do 1 hodiny (on-call)	Dle T&M modelu
Proaktivní monitoring	Součást SLA	Týdenní kontrola	Měsíční souhrn
Řešení problémů (servisní podpora)	9:00 – 17:00, Po – Pá	Do 3 kalendářních dnů	Dle dohody
Požadavky na změnu, servisní požadavky	9:00 – 17:00, Po – Pá	Do 3 kalendářních dnů	Dle dohody

4.4 Základní měsíční alokace SLA činí 20 % FTE, tj. cca 4 člověkodny měsíčně (1 člověkodenní týdně). Práce nad rámec této alokace v souladu s čl. 3.1 a 3.2 bude účtována podle modelu Time & Material (T&M), vždy však v mezích celkového finančního stropu dle čl. 7.4.

5. Místo a čas plnění

5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v době specifikované v čl. 4 této Smlouvy.

5.2 Služby jsou prioritně poskytovány ze sídla dodavatele formou vzdálené konzultace a řešení po telefonu nebo s využitím internetu (vzdáleného přístupu). V případě, že poskytnutí Služeb ze sídla dodavatele nebude z povahy řešeného požadavku možné, budou Služby provedeny v sídle objednatele.

6. Akceptace Služeb

6.1 Akceptace Služeb za příslušné fakturační období bude provedena dle dohody oprávněných zástupců stran vždy poslední pracovní den v příslušném fakturačním období a je podkladem pro fakturaci Služeb za dané období.

6.2 Dodavatel se zavazuje připravovat měsíční report výkazu práce, který bude obsahovat seznam všech poskytnutých Služeb, informace o hodinách vyčerpaných na sjednané plnění a průběžný stav čerpání celkového finančního stropu dle čl. 7.4. Výkaz bude vyhotoven a zaslán objednateli do 10 pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce ke schválení.

7. Cena a platební podmínky

7.1 Ceny za Služby podle této Smlouvy jsou stanoveny následovně:

7.1.1 Paušální služby (SLA standby + Linux podpora 4 MD/měsíc):

40 000,- Kč/měsíc bez DPH (slovy: čtyřicet tisíc korun českých)

7.1.2 Ceník T&M plnění nad rámec paušálu (v mezích čl. 7.4):

Role	Cena (bez DPH)
Inženýr – Junior (T&M)	12 500,- Kč/člověkoden
Inženýr – Senior (T&M)	16 500,- Kč/člověkoden
Operativní hodinová sazba	1 500,- Kč/hod

7.1.3 Emergency zásahy mimo pracovní dobu jsou účtovány dle skutečně odpracovaného času v režimu T&M s příplatkem 50 % k příslušné denní sazbě, vždy však v mezích celkového finančního stropu dle čl. 7.4.

7.2 Ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v Kč bez DPH, které bude účtováno ve výši stanovené platnými právními předpisy.

7.3 Ceny za poskytování Služeb budou hrazeny měsíčně počínaje od 1. 4. 2026. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) vždy nejdříve den následující po skončení příslušného fakturovaného období.

7.4 **Celkový finanční strop plnění.** Smluvní strany se výslovně dohodly, že **celková cena všech plnění poskytnutých podle této Smlouvy za celé období její účinnosti nepřekročí 900 000 Kč bez DPH** (slovy: devět set tisíc korun českých bez DPH), což odpovídá parametrům výjimky kvestorky ze závazného postupu při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu. Do tohoto stropu se započítávají veškerá plnění podle této Smlouvy, zejména paušální platby dle čl. 7.1.1, veškerá plnění T&M dle čl. 7.1.2, emergency zásahy dle čl. 7.1.3, jakož i jakákoli další účtovaná plnění. **Měsíční čerpání nepřekročí 100 000 Kč bez DPH.** Dodavatel není oprávněn poskytovat plnění nad rámec tohoto stropu; objednatel není povinen takové plnění uhradit.

7.5 Všechny faktury – daňové doklady vystavené dodavatelem jsou splatné ve lhůtě do 14 dnů po jejich doručení objednateli.

8. Podmínky poskytování Služeb

8.1 Součástí Služeb podle této Smlouvy je povinnost dodavatele zajistit na své straně odpovídající vybavení nutné pro poskytování Služeb (přístroje, licence software, oprávnění poskytování servisu, certifikáty apod.).

8.2 Dodavatel se zavazuje dodávat Služby kvalitně, odborně a bez zjevných či skrytých vad s vynaložením odborné péče a v souladu s pokyny objednatele.

9. Záruky a hlášení požadavků

9.1 Dodavatel zaručuje, že poskytnuté Služby nezpůsobí napadení systémů objednatele počítačovým virem nebo podobným napadením.

9.2 Dodavatel zaručuje, že v rámci poskytování Služeb neumožní neautorizovaný přístup k systémům objednatele.

9.3 Objednatel je povinen oznamovat veškeré požadavky na poskytnutí Služeb dodavateli bez zbytečného odkladu prostřednictvím následujících komunikačních prostředků:

- Portál podpory: <https://elos.atlassian.net>
- E-mail: podpora@elostech.cz

- Telefon:

10. Podpora

10.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli v průběhu poskytování Služeb také podporu ve formě konzultací na místě nebo na dálku (prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo webu).

Podpora ve formě konzultací na dálku bude poskytována v režimu 5×8.

10.2 Součástí poskytování služby je také pravidelná operativní koordinace (minimálně jednou měsíčně), jejímž obsahem je plánování dalších kroků, vyhodnocení poskytování služeb a návrhy pro změny, které jsou nezbytné k udržení bezpečného a stabilního provozu linuxových server.

11. Spolupráce smluvních stran a součinnost objednatele

11.1 Zástupci oprávnění jednat v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za objednatele (smluvní záležitosti): kvestorka

Za dodavatele (smluvní záležitosti):, tel., email:

Za objednatele (technické záležitosti): IT Manager, email:

Za dodavatele (technické záležitosti): tel., email:

11.2 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost při provádění Služeb, zejména poskytnout účty pracovníkům dodavatele pro přihlášení do všech prostředí, vzdálený přístup a nezbytnou dokumentaci.

12. Sankce

12.1 V případě porušení povinnosti dodavatele dodržet sjednanou úroveň služeb dle čl. 4 je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % z měsíční ceny Služeb za každý i započatý den prodlení s dodržením doby reakce stanovené v čl. 4.

12.2 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

13. Duševní vlastnictví

13.1 Poskytne-li dodavatel objednateli na základě této Smlouvy jakékoliv plnění, které je předmětem práv z průmyslového nebo duševního vlastnictví, objednatel nabývá okamžikem převzetí právo užívat je a upravovat je pro svoji vnitřní potřebu bez jakýchkoliv dalších poplatků.

13.2 Právo objednatele užívat a upravovat plnění poskytnuté dodavatelem je nevýhradní, teritoriálně neomezené a poskytnuté na celou dobu trvání majetkových autorských práv.

14. Mlčenlivost

14.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo důvěrných informací. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14.2 Porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

15. Trvání Smlouvy

15.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 4. 2026 do 31. 12. 2026, s účinností od 1.4. 2026**. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva je uzavírána jako dočasné překlenovací opatření ve smyslu Rozhodnutí kvestorky AVU o udělení výjimky, do doby zajištění dlouhodobého

plnění prostřednictvím řádného výběrového řízení.

15.2 Od této Smlouvy je možné odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména poruší-li smluvní strana tuto Smlouvu podstatným způsobem.

15.3 Za podstatné porušení se, mimo jiné, považuje:

- prodlení dodavatele se splněním povinnosti nástupu na odstranění vady nebo povinnosti odstranit vadu ve lhůtách uvedených v čl. 4 o více než 2 pracovní dny
- prodlení objednatele se zaplacením ceny Služeb o více než 30 dnů
- porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 14
- překročení celkového finančního stropu dle čl. 7.4 ze strany dodavatele

15.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena dodavateli.

15.5 **Ukončení z důvodu nasazení plnění z řádného výběrového řízení.** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit jednostranným písemným oznámením doručeným dodavateli nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem, kdy má dojít k zahájení plnění z řádně vysoutěženého kontraktu na obdobné plnění. V takovém případě Smlouva zaniká ke dni zahájení plnění nového kontraktu; výpovědní lhůta dle čl. 15.4 se neuplatní. Tento způsob ukončení odpovídá povaze této Smlouvy jako dočasného překlenovacího opatření.

16. Vyšší moc

16.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

17.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

17.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

17.4 Veškerá ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost Smlouvy jako celku.

17.5 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

17.6 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

17.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha č. 1: Popis prostředí (seznam serverů a technologií – vymezení rozsahu spravované infrastruktury)

- Příloha č. 2: Kontaktní údaje, zodpovědné osoby, složení týmu

17.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1).

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích této Smlouvy připojují své podpisy.

V	dne _____	V	dne _____
kvestorka		jednatel	

Kontaktní údaje pro technickou podporu:

Kanál	Kontakt
Hotline	
E-mail	podpora@elostech.cz
Portál podpory	https://elos.atlassian.net

Eskalace dodavatele:

Level	Jméno	Pozice	Kontakt
L1–L3		Tech Lead	

Kontaktní osoby objednatele:

Jméno	Pozice	Kontakt
	IT Manager	

Rozhodnutí kvestorky o udělení výjimky ze závazného postupu při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu

Jako kvestorka Akademie výtvarných umění v Praze jsem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s Výnosem rektorky č. 14/2024 o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Výnos“) posoudila níže uvedenou veřejnou zakázku na služby z hlediska jejího předmětu, předpokládané hodnoty, okolností zadání a souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti.

Informace o veřejné zakázce - Zajištění správy linuxových serverů a související podpory kritické IT infrastruktury AVU

Předmětem veřejné zakázky je zajištění správy linuxových serverů a souvisejících služeb nezbytných pro bezpečný a stabilní provoz kritické IT infrastruktury Akademie výtvarných umění v Praze. Jedná se o veřejnou zakázku na služby, jejímž účelem je zajistit kontinuitu provozu, bezpečnosti, správy a odborné podpory serverové infrastruktury, která je nezbytná pro fungování informačního prostředí AVU.

Předpokládaná hodnota zakázky pro období od 1. 4. 2026 do 31. 12. 2026 činí 900 000 Kč bez DPH, tj. 100 000 Kč bez DPH měsíčně. Zakázka spadá do režimu veřejné zakázky malého rozsahu.

Potřeba zajištění této služby je bezprostředně spojena s provozem a bezpečností kritické IT infrastruktury AVU. Nepřetržité poskytování správy linuxových serverů je nezbytné pro zachování provozní stability, prevenci bezpečnostních incidentů a schopnost včas reagovat na technické a kybernetické hrozby.

Potřeba dlouhodobého systémového řešení této služby byla na podzim roku 2025 řešena pouze provizorně. V návaznosti na personální změny ve vedení AVU zároveň nedošlo k včasnému a úplnému předání informací o naléhavosti dalšího postupu, takže standardní soutěž na navazující období nemohla být připravena a realizována včas. Na počátku roku 2026 proto bylo nezbytné zajistit plnění přechodně na dobu 3 měsíců.

V současné situaci by standardní soutěžní postup neumožnil zajistit službu v potřebné časové návaznosti bez rizika přerušení či oslabení podpory kritické infrastruktury. Takový stav by mohl mít závažné dopady na bezpečnost a stabilitu informačních systémů AVU. Zadání zakázky formou výjimky je proto odůvodněno potřebou zajistit kontinuitu služby po nezbytně nutnou dobu a vytvořit prostor pro přípravu řádného výběrového řízení. Zvolený postup je v dané situaci přiměřený, hospodárný a účelný a odpovídá základním zásadám dle § 6 ZZVZ.

Závěrečné rozhodnutí

Na základě výše uvedeného **uděluji výjimku** ze závazného postupu při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu a **schvaluji zadání veřejné zakázky na zajištění správy linuxových serverů a související podpory kritické IT infrastruktury AVU přímým zadáním společnosti ELOS.**

Toto rozhodnutí je činěno jako **dočasné překlenovací opatření pro období do 31. 12. 2026** s tím, že v průběhu druhé poloviny roku 2026 bude připraveno a zahájeno řádné výběrové řízení na dlouhodobé zajištění uvedených služeb.