

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(uzavřená jako nepojmenovaná smlouva podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

## 1. Smluvní strany

### **Objednatel:**

Název: Střední odborné učiliště stavební, Opava, příspěvková organizace  
Sídlo: Opava, Boženy Němcové 2309/22  
IČO: 18054455  
DIČ: CZ 18054455  
Zastoupený: Mgr. Miroslav Weisz, ředitel  
(dále jen "Objednatel")

### **Poskytovatel:**

Název / Jméno: Mgr. Adam Pindur  
Sídlo / Místo podnikání: Opava, nám Sv. Hedviky 2280/5  
IČO: 24398829  
DIČ: není plátcem DPH  
(dále jen "Poskytovatel")

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli komplexní služby v oblasti informačních technologií (dále jen „Služby“) a závazek Objednatele hradit za tyto Služby sjednanou odměnu.
2. Poskytované Služby zahrnují zejména:
  - **Správu IT systémů:** Pravidelná správa a dohled nad počítačovou sítí, servery, koncovými stanicemi (PC, notebooky, tablety) a dalšími síťovými prvky Objednatele.
  - **Údržbu a drobné opravy:** Preventivní údržba hardwaru a softwaru, řešení běžných uživatelských problémů (helpdesk), instalace aktualizací a drobné opravy IT techniky.
  - **Strategický rozvoj:** Spolupráce při sestavování střednědobých a dlouhodobých koncepcí obnovy a rozvoje IT vybavení s ohledem na potřeby moderní výuky.
  - **Správa informačních kanálů a digitální prezentace:** Zajišťování komplexní správy a rozvoje digitální identity školy, která zahrnuje redakční i technickou administraci oficiálního webu (vkládání aktualit, úředních dokumentů a provozních informací) a vedení profilů školy na sociálních sítích. Součástí činnosti je tvorba, grafická úprava a publikace obsahu prezentujícího aktivity školy a dohled nad vizuální jednotou všech komunikačních kanálů.

## 3. Způsob a místo plnění (SLA)

1. Služby budou poskytovány na pracovištích Objednatele nebo vzdálenou správou (remote podpora) Pracovištěm Objednatele se myslí



2. Objednatel bude závady a požadavky hlásit prostřednictvím e-mailu:



#### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Poskytovatel** je povinen provádět Služby s maximální odbornou péčí, v souladu s platnými právními předpisy a chránit zájmy Objednatele.
2. **Objednatel** je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost (zejména umožnit fyzický přístup k zařízením, poskytnout přístupová hesla v nezbytném rozsahu a informovat o plánech výuky, které by mohly údržbu omezit).

#### 5. Odměna a platební podmínky

- **Hodinová sazba:** Odměna bude hrazena na základě skutečně odpracovaného času sazbou 400,- Kč bez DPH / hodinu. Součástí faktury bude vždy podrobný výkaz odpracovaných hodin a provedených úkonů.
- **Platební podmínky:** Odměna bude hrazena měsíčně pozadu na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15.ého dne následujícího měsíce. Splatnost faktur je 14 dnů.

#### 6. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, datech a informacích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel může přijít do styku s osobními údaji (žáků, zaměstnanců), smluvní strany se zavazují dodržovat Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

#### 7. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od jejího podpisu oběma stranami.
2. Kterákoliv ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

#### 8. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změny smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky.
3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Opavě, dne 01.04.2026

.....  
**Střední odborné učiliště stavební, Opava**  
**Mgr. Miroslav Weisz, ředitel**  
(Objednatel)

.....  


**Mgr. Adam Pindur**  
(Poskytovatel)

Střední odborné učiliště stavební,  
Opava, příspěvková organizace ①  
Boženy Němcové 22, 746 01 Opava  
IČ: 18054455, DIČ: CZ18054455