

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany:

ttc, s.r.o.

se sídlem Piaristická 2, 949 01 Nitra, Slovenská republika

IČO: 31428185

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Nitre, oddíl Sro, vložka 137/N

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

zastoupená: Ing. Jurajem Gašparovičem, jednatelem společnosti

kontakt pro smluvní účely: e-mail: jx tel.: +x

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

MERO ČR, a.s.

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

zastoupená Ing. Jaroslavem Pantůčkem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem Dundrem, místopředsedou představenstva

kontakt pro smluvní účely: e-mail: x, tel.: x

(dále jen „**objednatel**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen "**smlouva**"):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby spočívající v provádění:

- a) pravidelné údržby (tj. zachování provozuschopného stavu zařízení)
(dále jen „**údržba**“),
- b) servisu (tj. opravy v případě, že zařízení není v 100% provozuschopném stavu)
(dále jen „**servis**“),
- c) modifikací a úprav konfigurace dle požadavků objednatele, pokud nejsou součástí údržby
(dále jen „**modifikace**“);

na zařízeních objednatele v rozsahu, jak je blíže specifikován v příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „**zařízení**“) a v dokumentaci skutečného stavu „Nový řídicí systém ropovodu DRUŽBA a CTR“, vyhotovené společností DEL a.s.

1.2. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit pro objednatele pořízení ročního licenčního programu Customer First pro softwarové produkty Aveva PlantSCADA a Aveva Historian (dále jen „Customer First“).

2. Provedení servisu, údržby a modifikací

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis, údržbu a/nebo modifikace ve vzájemné spolupráci s objednatelem ve vazbě na provoz ropovodu Družba, IKL a Centrálního tankoviště ropy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis a/nebo údržbu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis, údržbu a/nebo modifikaci osobně.

- 2.4. V případě, že poskytovatel v průběhu poskytování údržby zjistí, že zařízení objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy je vadné a/nebo nefunkční, oznámí tuto skutečnost objednateli a zároveň objednateli písemně předloží nabídku, ve které navrhne nezbytný servis, resp. způsob opravy a specifikuje náhradní díly, které budou potřeba k opravě vadného a/nebo nefunkčního zařízení objednatele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, včetně uvedení ceny opravy a náhradních dílů, když cena bude vycházet z ceníku dle přílohy č. 3 této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn započít s opravou vadného a/nebo nefunkčního zařízení objednatele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy do doby, než obdrží písemný souhlas objednatele s nabídkou poskytovatele.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje opatřit si vše potřebné k provedení servisu, údržby a/nebo modifikací podle této smlouvy, včetně zajištění pomocných činností (např. přepravu, montáž, demontáž) včetně dodání kompletní dokladové části, tzn. všech dokladů, servisních nebo montážních protokolů, atestů a certifikátů na použité materiály a náhradní díly, doklad o ověření funkčnosti zařízení po servisu a/nebo údržbě, zajištění, dodání a/nebo úpravu dokumentace skutečného stavu, doložení kopie zápisů v montážním deníku, pokud je veden.
- 2.6. Poskytovatel poskytne servis, údržbu a/nebo modifikace dle požadavků daných touto smlouvou, v kvalitě odpovídající nejlepšímu možnému standardu, který je na trhu v danou dobu dostupný odpovídající a vyhovující požadovanému účelu, zabezpečující bezpečnou a spolehlivou funkci zařízení.
- 2.7. Objednatel má právo kontrolovat provádění servisu, údržby a/nebo modifikací, požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisu, údržby a/nebo modifikací nebo plnění smluvních povinností kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu objednateli nebo jím pověřené osobě umožnit a poskytnout jí potřebnou součinnost a spolupůsobení. Objednatel může kontrolu provést jak v místě plnění, tak i na dalších místech, kde poskytovatel plní, resp. připravuje plnění svých povinností a závazků vyplývajících z této smlouvy. V případě požadavku objednatele bude o provedené kontrole sepsán zápis s uvedením případných nedostatků či zjištění podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.8. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel nepostupuje při provádění servisu, údržby a/nebo modifikací v souladu s podmínkami této smlouvy, je oprávněn:
- a) požadovat, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé neodborným prováděním prací nebo vadných dodávek v rámci servisu a/nebo údržby a/nebo;
 - b) zastavit/přerušit s okamžitou účinností provádění servisu a/nebo údržby. Provádění prací nebo dodávek bude znovu zahájeno po odstranění všech vad a nedodělků vzniklých prováděním servisu a/nebo údržby v rozporu s podmínkami smlouvy. V případě, že poskytovatel rozporuje existenci vad a/nebo nedodělků v provádění prací v rámci servisu a/nebo údržby ze strany poskytovatele, objednatel určí autorizovaného znalce k posouzení existence těchto vad a/nebo nedodělků. Názor takto určeného znalce bude konečný a závazný pro obě strany této smlouvy. Jestliže poskytovatel neodstraní vady a nedodělky vzniklé neodborným prováděním prací nebo dodávek ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté objednatel, je objednatel oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy. Zároveň veškeré náklady, které objednatel bude nucen vynaložit na odstranění takových vad a/nebo nedodělků (vč. případného ušlého zisku) jdou k tíži poskytovatele.
- 2.9. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel i poskytovatel, že ke všem dokumentům, které jim budou druhou smluvní stranou předkládány v souvislosti s realizací servisu a/nebo údržby a/nebo modifikace, se budou vyjadřovat ve lhůtě do 3 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Poskytovatel se zavazuje, že na základě předchozího (byť i ústního) vyžádání poskytne objednateli, a to bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 3 dnů po přijetí dotazu), veškeré požadované informace související s plněním povinností, jež vyplývají poskytovateli z plnění této smlouvy (zejména souvisejících s průběhem provádění servisu, údržby a/nebo modifikací).
- 2.10. Objednatel je oprávněn v případě ohrožení či přerušení hlavní činnosti objednatele, tj. provoz ropovodu Družba/provoz ropovodu IKL/skladování zásob ropy písemným příkazem (dále je „**příkaz k pozastavení**“) přerušit poskytování servisu a/nebo údržby, a poskytovatel je povinen na základě příkazu k pozastavení na objednatel požadovanou dobu poskytování servisu a/nebo údržby přerušit. V důsledku pozastavení poskytování servisu a/nebo údržby se mění veškeré související termíny pro poskytování servisu a/nebo údržby, a to tak, že tyto termíny se prodlouží o skutečnou dobu pozastavení, resp. posunou.

- 2.11. Příkaz k pozastavení musí obsahovat rozsah servisu a/nebo údržby, jejíž poskytování se má pozastavit, a dobu přerušení. Účinnost příkazu k pozastavení nastává, pokud nebude objednatelem uveden pozdější termín, ke dni jeho doručení poskytovateli.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, údržbu a modifikace vlastními silami, zaměstnanci a prostředky, svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je oprávněn určitou část plnění poskytnout prostřednictvím poddodavatele, který byl předem písemně schválen objednatelem.
- 2.13. Servis, údržba a/nebo modifikace mohou být poskytovatelem poskytovány pouze prostřednictvím těch zaměstnanců Poskytovatele, kteří jsou dokonale znalí zařízení objednatele, jsou vybaveni hardwarem a softwarem potřebným pro takovou činnost a jsou schopni komunikovat v českém jazyce s dispečery velínu ropovodu Družba a CTR.

3. Cena za poskytnutí servisu a/nebo údržby a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí servisu, údržby a/nebo modifikací, resp. jednotlivých úkonů servisu, údržby a/nebo modifikací bude stanovena dle přílohy č. 3 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „**cena za servis, údržbu a modifikace**“).
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí servisu nebo modifikací bude stanovena dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 3 této smlouvy a skutečného množství odpracovaných hodin a skutečně ujetých km (dále jen „cena za servis a modifikace“). Cena práce včetně případné dopravy a cestovného bude stanovena na základě oboustranně podepsaného servisního protokolu, hodinové sazby a sazby za 1km, uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Cena může být navýšena pouze o cenu použitých náhradních dílů dle odst. 5.5 nebo 2.4.
- 3.3. Cena za servis, údržbu a modifikace je pevnou cenou. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané poskytovatelem pro účely poskytnutí servisu, údržby a/nebo modifikací (s výjimkou náhradních dílů) je zahrnuta v ceně za servis, údržbu a modifikace a tato cena nebude žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím servisu, údržby a/nebo modifikace ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je poskytovatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
- 3.4. Cena za zajištění poskytnutí ročního licenčního programu Customer First není pevná a bude stanovena vždy na základě nabídky poskytovatele, a to nejpozději jeden měsíc před uplynutím platnosti licenčního programu pro aktuální období. Cena bude fakturována vždy v kalendářním měsíci následujícím po zajištění poskytnutí licenčního programu Customer First.
- 3.5. Počínaje 1.1.2027 je poskytovatel oprávněn hodinové sazby techniků uvedené v příloze č. 3 této smlouvy navýšit každý kalendářní rok o částku odpovídající přírůstku nominální mzdy v předchozím kalendářním roce dle indexu nominálních mezd, zveřejněným ze strany Českého statistického úřadu. Poskytovatel je povinen navýšení hodinové sazby techniků dle tohoto odstavce písemně oznámit objednateli. Navýšení hodinových sazeb techniků je účinné od kalendářního měsíce, ve kterém bylo navýšení oznámeno objednateli.
- 3.6. Vždy po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly servis/údržba řádně provedeny (tj. bez vad a nedodělků), na částku odpovídající ceně za servis a údržbu vystaví poskytovatel objednateli fakturu – daňový doklad s náležitostmi vymezenými zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“). Přílohou faktury budou kopie protokolů o poskytnutí servisu/údržby podepsané zástupci obou smluvních stran.
- 3.7. Objednatel má právo proti ceně za servis a údržbu v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči poskytovateli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude poskytovatel povinen objednateli podle této smlouvy uhradit.
- 3.8. Faktury – daňové doklady doručí poskytovatel elektronicky na emailovou adresu fx, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po uplynutí příslušného fakturačního období. Nebude-li poskytovatelem předložena faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti vymezené zákonem o DPH a touto smlouvou, bude poskytovateli faktura objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu. Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.

- 3.9. Splatnost faktur – daňových dokladů činí 30 dnů od doručení objednateli. Objednatel uhradí cenu za servis a údržbu a DPH poskytovateli – plátcí DPH pouze na účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 3.10. Pokud bude DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za servis a údržbu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za servis a údržbu. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za servis a údržbu stanovené podle této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
- 3.11. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 3.12. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 3.13. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
- 3.14. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, objednatel uhradí DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.
- 3.13. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.

4. Doba plnění a reakční časy

- 4.1. Pravidelná údržba bude poskytovatelem prováděna v intervalech dle přílohy č. 2 této smlouvy a pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, v termínech dle přílohy č. 6 této smlouvy. Přesný termín provedení údržby v daném kalendářní měsíci a roce poskytovatel navrhne objednateli s přiměřeným předstihem před plánovaným termínem údržby, nejpozději však 10 pracovních dnů předem. Objednatel je oprávněn přílohu č. 6 vždy v lednu jednostranně změnit, přičemž tato změna je účinná zasláním změněné přílohy č. 6 poskytovateli.
- 4.2. Servis bude prováděn poskytovatelem na základě požadavků objednatele. Poskytovatel se při provádění servisu zavazuje dodržovat reakční časy dle následujícího:
- Do 4 hodin od nahlášení urgentní kritické poruchy mající bezprostřední vliv na bezpečnost a provozuschopnost klíčových zařízení a/nebo požadavku objednatele na rutinní urgentní servisní zásah, se servisní technik poskytovatele dálkově připojí vzdáleným datovým přístupem (pokud je to technickými prostředky možné), provede identifikaci poruchy a případně ji dálkově odstraní. Pokud není možné poruchu dálkově identifikovat nebo opravit, musí se servisní technik poskytovatele neprodleně dostavit na místo poruchy, a to nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy na +x nebo +x. Poskytovatel odpovídá za to, že na uvedených telefonických kontaktech budou kdykoliv dostupní technici poskytovatele. Objednatel je oprávněn namátkově prověřovat dostupnost techniků poskytovatele na uvedených kontaktních telefonních číslech.
 - Do 8 hodin od nahlášení nekritické poruchy (tj. poruchy, kdy není ohrožena bezpečnost nebo provozuschopnost klíčových zařízení objednatele) ze strany objednatele nebo požadavku objednatele na servis, to pouze ze strany oprávněných osob objednatele uvedených v příloze č. 5 této smlouvy, v pracovní době od 6:00 do 14:00 hod na +x nebo +4xa email: [x](mailto:service@...) se servisní technik i s potřebným technickým vybavením dostaví na místo poruchy nebo k provedení servisu.

- 4.3. Požadavky na servis dle čl. 4.2 budou oznamovány telefonicky nebo emailem oprávněnou osobou nebo centrálním dispečinkem objednatele dle přílohy č.5 této smlouvy.
- 4.4. O typu poruchy dle čl. 4.2 rozhoduje výlučně objednatel dle svého uvážení.
- 4.5. Doba plnění a reakční časy pro nekritické poruchy dle čl. 4.2 mohou být po vzájemné, písemné dohodě oprávněné osoby objednatele a servisního technika poskytovatele prodlouženy.
- 4.6. Termín provedení modifikací bude vždy stanoven individuálně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran. Pokud se smluvní strany dohodnou na pevném termínu provedení modifikace, poskytovatel se zavazuje tento termín splnit.

5. Povinnosti poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit a prokázat proškolení pracovníků, kteří se budou podílet na realizaci servisu, údržby a/nebo modifikací o zásadách rizik BOZP, OŽP a PO v rozsahu potřebném pro poskytnutí servisu a/nebo údržby/modifikace.
- b) zajistit školení o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a v rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GŘ-02 Povolení na práci a SB-GŘ-50 Všeobecný bezpečnostní předpis.
- c) zajistit včasné proškolení pracovníků, kteří se budou podílet na realizaci servisu, údržby a/nebo modifikací v lokalitách, které nejsou ve vlastnictví objednatele, z interních předpisů daných vlastníky objektů.
- d) před zahájením prací se seznámit s požadavky objednatele, s bezpečnostními pokyny a s omezením vycházejícím z aktuální provozní situace. Tyto požadavky a pokyny jsou stanoveny ve vydaném pracovním povolení, které je vystaveno pro jednotlivé pracovní činnosti. Svým podpisem poskytovatel akceptuje předmětné pokyny a požadavky.
- e) Povolení na práci je vystavováno v souladu se směrnicí Povolení na práci (SB-GŘ-02), která je zveřejněna na webových stránkách objednatele. Realizovat servis, údržbu a/nebo modifikace takovým způsobem, aby při jeho provádění nedošlo ke vzniku škod na zdraví osob a na okolních nemovitostech a movitých věcech, ať již ve vlastnictví objednatele či třetích osob, a aby byl minimalizován vliv na životní prostředí, okolní objekty a okolí místa plnění. Škodu na zdraví, na okolních nemovitostech a movitých věcech, ať již ve vlastnictví objednatele či třetích osob, je povinen poskytovatel nahradit.
- f) Poskytovatel je povinen každý den po skončení pracovní doby pracoviště uklidit a zajistit řádnou likvidaci odpadu a po ukončení prací v čistotě opustit, jinak je objednatel oprávněn zajistit provedení úklidových prací na náklady poskytovatele.
- g) Zabezpečit na své vlastní náklady dopravu a skladování veškerého vybavení, zařízení a materiálu nezbytného k řádnému provádění servisu, údržby a/nebo modifikací, jakož i bezpečnost a ochranu zdraví osob na pracovišti.
- h) Zajistit ekologickou likvidaci nepoužitelných nebo kontaminovaných materiálů ropnými látkami po jejich demontáži včetně potvrzení o jejich likvidaci, které předá objednateli nejpozději při fakturaci prací. Objednatel na základě dostupných informací rozhodne, zda bude demontované zařízení (materiál), které ztratilo původní funkci, dále použito jiným způsobem. V případě nepoužitelného zařízení (materiálu) přechází tento do vlastnictví poskytovatele.
- i) Při realizaci servisu, údržby a/nebo modifikací vždy postupovat s maximální odbornou péčí, maximálně profesionálním způsobem a co možná nejvhodnější technikou i způsobem s důrazem na zajištění bezpečnostních standardů a pravidel a ekonomického řešení.
- j) Realizovat servis, údržbu a/nebo modifikace podle pokynů objednatele, které nesmí být v rozporu s ustanoveními této smlouvy, a v souladu se zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo musí znát. Poskytovatel neodpovídá za důsledky vzniklé plněním nevhodných pokynů objednatele, a to za předpokladu, že poskytovatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nevhodnost těchto pokynů nemohl zjistit nebo na ně objednatel písemně upozornil a objednatel na jejich plnění dle jeho písemného sdělení trval. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění servisu, údržby a/nebo modifikací dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.

- k) K poskytnutému servisu a/nebo modifikaci vypracovat Předávací protokol, který bude obsahovat předmět servisního zásahu, číslo objednávky, identifikaci smluvních stran, datum přejímky pracoviště, osoby zodpovědné za přejímku na pracoviště, denní záznamy o počtu pracovníků, podrobný popis servisního zásahu, počet hodin trvání servisního zásahu a další položky se vztahem k ceníku dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- l) Předávací protokol s výše uvedenými náležitostmi bude objednateli předložen nejpozději do 2 dnů od skončení poskytnutí každého jednotlivého servisu a/nebo modifikace. Objednatel Předávací protokol potvrdí nebo se k němu vyjádří bez zbytečného odkladu (nejdéle do 5 pracovních dnů) po jeho zhlédnutí. Oběma smluvními stranami podepsaný Předávací protokol slouží jako dokument potvrzující předání/převzetí řádně, bez vad a nedodělků poskytnutého servisu a/nebo modifikace, není-li v Předávacím protokolu uvedeno jinak.
- m) Zajistit a výlučně obstarat na svoje náklady veškerá odborná školení personálu, potřebná oprávnění a osvědčení personálu tak, aby veškeré práce provedli pracovníci s požadovanou odborností. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré práce budou provádět výhradně proškolení oprávnění pracovníci v potřebném počtu a s potřebnou kvalifikací s prokazatelnou praxí a zdravotní způsobilostí, aby byla dosažena požadovaná kvalita a dodržení termínů prováděného servisu, údržby a/nebo modifikace.
- n) Při provádění servisu, údržby a/nebo modifikace dodržovat přísný zákaz vstupu a pobytu zaměstnanců a jiných osob poskytovatele, do jiných prostor a provozních odděleních objednatele, s výjimkou prostor určených pro provedení servisu, údržby a/nebo modifikace.
- o) Každou osobu, která bude plnit předmět této smlouvy, nahradit bez zbytečných odkladů na své náklady, a to vždy, pokud to bude objednatel důvodně požadovat, zejména osobu, která porušila právní předpis anebo vnitřní předpis objednatele. Objednatel je oprávněn vykázat osobu jednající v rozporu s těmito předpisy z areálů objednatele. Zjednat nápravu v případě porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele okamžitě po jejich zjištění, případně v objednatelém určeném termínu.
- p) Poskytovatel je povinen ve vztahu ke každému pracovníkovi, který není občanem ČR nebo mu není příslušnými právními předpisy postaven na úroveň, a který bude plnit předmět této smlouvy, uložit u objednatele kopie níže uvedených dokladů, které bude v případě jakékoliv změny bezodkladně aktualizovat:
- o platné povolení poskytovatele k zaměstnávání cizinců na volná pracovní místa vydané příslušným úřadem práce, v jehož obvodu je servis a/nebo údržba prováděna,
 - o doklad prokazující, že pracovník je zaměstnancem poskytovatele nebo je s ním ve smluvním vztahu a je zdravotně a sociálně pojištěn v rozsahu zákonné povinnosti,
 - o platné vízum pracovníka nad 90 dnů za účelem zaměstnání nebo povolení k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání,
 - o platné povolení k zaměstnání pracovníka vydané příslušným úřadem práce, v jehož obvodu je servis a/nebo údržba vykonávána. Povolení musí být vydáno k práci pro poskytovatele a musí obsahovat jeho název a IČO, pracovní zařazení zaměstnance a místo výkonu práce a údaj o době platnosti povolení,
 - o aktuální výpis z trestního rejstříku.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že uvedené dokumenty jsou u objednatele uloženy pouze pro účely případné kontroly ze strany orgánů veřejné moci a objednatel není oprávněn s nimi v jiných případech jakkoli nakládat. Poskytovatel je rovněž povinen na vyžádání objednatele prokázat, že tyto zaměstnanci zcela porozuměli vnitřním předpisům objednatele platným ohledně vstupu, pohybu a provádění prací v areálu provozu objednatele.
- q) Zajistit, že zahraniční zaměstnanci či pracovníci poskytovatele, kteří neovládají český jazyk, absolvují v jejich jazyce proškolení o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GR-02 Povolení na práci. Poskytovatel rovněž zajistí, aby v každé skupině pracovníků či zaměstnanců s cizí státní příslušností byl minimálně jeden pracovník či zaměstnanec schopný tlumočit do českého jazyka, a to i v průběhu realizace samotných prací při provádění servisu, údržby a/nebo modifikaci.

- r) Na své náklady při poskytování servisu, údržby a/nebo modifikacích dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
- o obecně závazných právních předpisů,
 - o platných českých technických norem a/nebo EN norem a uznaných technických pravidel,
 - o veškerých obecně závazných právních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ekologie,
 - o právních předpisů v oblasti nakládání s odpady, závadnými látkami, chemickými látkami a přípravky a právních předpisů na ochranu ovzduší,
 - o pokynů výrobce zařízení nebo dodavatelů náhradních dílů,
 - o vnitřních předpisů objednatele:
 - i. SB-PTŘ-50-80007 Technické podmínky a bezpečnostní předpis pro práci v ochranném pásmu ropovodu IKL a ropovodu Družba, který je zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - ii. SB-GŘ-50 Všeobecný bezpečnostní předpis, který je zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - iii. SO-GŘ-02 Pravidla pro výkresovou dokumentaci v platném znění, která jsou zveřejněna na webových stránkách objednatele <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>
 - iv. SB-GŘ-02 Povolení na práci, který je zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>
 - v. SO-PTŘ-07 Technická pravidla kvality ve firmě MERO ČR, a.s., který zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - vi. SB-PTŘ-50-9001 Bezpečnostní předpis pro obsluhu a práci na el. zařízení v provozech MERO ČR, a.s.,
 - vii. SB-GŘ-52 Zajištění BP při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu, <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>.
 - viii. Základní požadavky na zajištění kvality při provádění údržby v MERO ČR, a.s.
 - o podmínek stanovených v povolení na práci vydaném objednatelem,
 - o případných dalších vnitřních předpisů a podkladů předaných objednatelem, s nimiž byl seznámen.
- s) Po celou dobu platnosti této smlouvy garantovat dostatečné personální kapacity.
- t) Po celou dobu platnosti této smlouvy provozovat a umožnit oprávněným osobám objednatele přístup do Service Deskového systému, ve kterém bude poskytovatel evidovat veškeré požadavky ze strany objednatele, který umožní zpětné dohledání průběhu řešení požadavku od zápisu až do vyřešení s jednoznačnou identifikací uživatele, který požadavek zadával. Založení požadavku musí být poskytovatelem provedeno neprodleně a bez zbytečného odkladu od jeho nahlášení.
- u) Service Desk slouží zároveň jako provozní deník služeb, ze kterého bude Poskytovatel předávat pravidelný měsíční report Objednateli.
- v) Poskytovatel je povinen veškeré prováděné změny, modifikace, instalace patchů a/nebo aktualizací a záplat nejprve řádně otestovat na testovacích serverech a/nebo testovacích stanicích umístěných v síti řídicího systému ropovodu Družba a CTR. Teprve po řádném otestování a po písemném schválení oprávněnou osobou objednatele může poskytovatel výše uvedené aplikovat i na ostatní zařízení.
- w) Poskytovatel je povinen umožnit přístup do zařízení administrátorům a oprávněným osobám objednatele za účelem kontrol dle bodu 2.8 této smlouvy a za účelem provádění základních konfigurací a modifikací zařízení definovaných níže:
 - o Správa a vytváření uživatelských účtů a přístupů do zařízení,
 - o Kontrola instalace a funkce dohledových a monitorovacích agentů a služeb provozního a bezpečnostního monitoringu MERO dle pravidel KB (Log Manager Agent, Fidelis, Zabbix apod.),

- Správa, kontrola a instalace nástrojů pro řízení privilegovaných účtů (PAM).
 - x) Při provádění servisu, údržby a/nebo modifikací se zásahem do zaplombovaných částí zařízení nahlásit porušení plomb na centrální dispečink objednatele a neprodleně po opravě informovat oprávněné osoby objednatele.
- 5.2. Poskytovatel bere na vědomí, že:
- a) místo plnění se může nacházet a servis, údržba a/nebo modifikace bude nebo může být prováděna za provozu ostatních zařízení na CTR a/nebo ropovodu Družba a/nebo IKL. Tyto lokality podléhají právním předpisům o prevenci závažných havárií, přičemž poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů vzniklých opatřeními směřujícími k dodržování předpisů spojených s uvedenou skutečností,
 - b) při poskytování servisu, údržby a/nebo modifikace v prostředí s vysokým požárním nebezpečím klasifikovaným jako prostředí s nebezpečím výbuchu (ZÓNA 0, ZÓNA 1, ZÓNA 2), musí při realizaci prací používat veškeré zařízení, elektronické a strojní vybavení s atestací do těchto nebezpečných zón a také odpovídající vybavení osob realizujících servis, údržbu a/nebo modifikace z hlediska bezpečnosti práce.
- 5.3. Poskytovatel zajistí na své náklady ochranu veškerých technologických zařízení, která nejsou předmětem servisu, údržby a/nebo modifikace a budou demontována nebo se budou nacházet v místě plnění proti poškození. Ochranu zařízení zajišťuje poskytovatel na své náklady.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn za obvyklých tržních podmínek pro případ odpovědnosti za veškeré škody (věcné, finanční, příp. jiné) vzniklé v souvislosti s jeho činností, a činností jeho subdodavatelů a pracovníků, při plnění předmětu této smlouvy, a to na pojistné plnění pro každou jednotlivou pojistnou událost ve výši nejméně 50 000 000,- Kč, a je povinen udržovat toto pojištění v platnosti až do uplynutí veškerých záručních dob dle této smlouvy. Pojistná smlouva poskytovatele musí být objednateli předložena na jeho vyžádání. Nejméně 30 dní před uplynutím doby pojištění je poskytovatel povinen předat objednateli nový doklad o pojištění. Poskytovatel je povinen kdykoliv na žádost objednatele předložit potvrzení od pojišťovny o aktuální výši pojistného limitu. V případě, že poskytovatel neuzavře pojistnou smlouvu na krytí shora uvedených rizik ve shora uvedeném rozsahu, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo si zajistit pojištění na své náklady, jejichž náhradu je objednatel oprávněn následně požadovat po poskytovateli.
- 5.5. Materiál a náhradní díly
- a) Poskytovatel je povinen používat pro provedení servisu, údržby a/nebo modifikace pouze materiály, které patří svou kvalitou k tomu nejlepšímu, co lze v danou dobu na trhu zajistit a originální náhradní díly (dále jen "ND") s tím, že všechny materiály a ND budou nové a budou vyhovovat všem požadavkům dle této smlouvy. Pokud příslušná norma nebo doporučení výrobce zařízení uvádí více než jeden typ daného druhu materiálu/ND, musí materiály/ND odpovídat nejlepšímu typu daného druhu materiálu/ND, nestanoví-li tato smlouva jiný typ daného druhu materiálu/ND nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 - b) Případné použití neoriginálních nebo modifikovaných originálních ND si musí poskytovatel včas před jejich opatřením a použitím při provádění servisu, údržby a/nebo modifikace nechat písemně odsouhlasit objednatel. Ke své žádosti poskytovatel objednateli předá odpovídající technickou dokumentaci potřebnou pro posouzení neoriginálního ND.
 - c) Má-li objednatel nebo jím pověřená osoba názor, že dodaný materiál/ND, způsob nebo provádění servisu, údržby a/nebo modifikace neodpovídají podmínkám této smlouvy, může pověřit nezávislého soudního znalce nebo autorizovaná místa k jejich přezkoušení. Ukáže-li se podle výsledku přezkoušení, že dodaný materiál/ND nebo způsob provádění servisu, údržby a/nebo modifikace neodpovídá podmínkám této smlouvy, je poskytovatel povinen na písemnou žádost objednatele neprodleně:
 - odstranit z pracoviště na své náklady veškeré materiály/ND nebo jejich část, jež neodpovídají podmínkám této smlouvy, zabránit jejich dalšímu použití, a namísto nich používat/dodat materiály/ND splňující podmínky této smlouvy; a
 - zaplatit veškeré náklady spojené s takovým přezkoušením.
 V případě, že se ukáže, že materiál/ND jsou vyhovující, resp. odpovídají podmínkám této smlouvy, nese náklady na přezkoušení objednatel.

5.6. Technická a výkresová dokumentace

- a) Dodaná nová výkresová, technická nebo revidovaná stávající dokumentace musí splňovat požadavky specifikované vnitřní směrnici objednatele „Pravidla pro výkresovou dokumentaci“, která je zveřejněna na <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>, obsahující pravidla pro výkresovou dokumentaci.
- b) Veškeré dodané dokumenty (atesty, prohlášení o shodě, technické a revizní zprávy, předávací a inspekční protokoly apod.) musí být předány v českém jazyce, 1 x v listinné podobě - originály a 1 x v elektronické formě (dokumenty MS office, pdf). Dokumentace je požadována i pro ND.
- c) Atesty materiálů mohou být předány pouze v listinné formě v českém nebo anglickém jazyce.

Veškerá relevantní dokumentace dle písm. a, b) a c) musí být objednateli předána spolu s provedeným servisem/údržbou či modifikací. Předání dokumentace objednateli je podmínkou pro podpis příslušného servisního protokolu.

6. Povinnosti objednatele

6.1. Objednatel zajistí následující činnosti:

- a) proškolení pracovníků poskytovatele v českém jazyce o bezpečnostních předpisech a požární ochraně v souladu a rozsahu vnitřní směrnice objednatele SB-GR-02 Povolení na práci,
- b) vydání povolení na práci v souladu s vnitřní směrnici objednatele SB-GR-02 Povolení na práci,
- c) umožní poskytovateli přístup k zařízení vzdáleným přístupem,
- d) umožní poskytovateli přístup k zařízení,
- e) předá poskytovateli zařízení k servisu, údržbě a/nebo modifikaci,
- f) uhradí cenu za servis a údržbu nebo modifikaci za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí servisu, údržby a/nebo modifikace.

7. Záruka, odpovědnost za vady, práva z vadného plnění

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za to, že servis, údržba a/nebo modifikace jsou provedeny v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy, technickými normami a v souladu s podmínkami danými touto smlouvou.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost pro servis, údržbu a/nebo modifikace v době trvání 24 měsíců.
- 7.3. Na dodávku ND, zařízení a systémů poskytuje min. záruku za jakost 24 měsíců nebo delší dle záruky poskytované výrobcem.
- 7.4. Záruční doba počíná běžet od řádného ukončení provádění každého jednotlivého servisu, údržby a/nebo modifikace ode dne podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami, resp. protokolu o odstranění vad a nedodělků, pokud převzal objednatel zařízení po servisu provedeném Poskytovatelem s vadami a nedodělků.
- 7.5. Vlastníkem zařízení, na kterém je prováděn servis, údržba a/nebo modifikace je objednatel, stejně jako materiálů a ND, který objednatel opatřil k provedení prací dle této smlouvy. Nebezpečí škody při provádění servisu, údržby a/nebo modifikace však nese poskytovatel.
- 7.6. Drobné vady, které nebrání převzetí výsledků servisu, údržby a/nebo modifikace ze strany objednatele, poskytovatel odstraní bez zbytečného odkladu, popř. ve vzájemně sjednaném termínu.
- 7.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel není povinen oznámit poskytovateli vady servisu, údržby a/nebo modifikace bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2111, § 2112 a ust. § 2618 občanského zákoníku na právní vztah založený touto smlouvou.
- 7.8. Během záruční doby je poskytovatel povinen veškeré vady zjištěné v době záruky včetně jejich následků a jakékoli vadné části zařízení, ať již vznikly chybným provedením, dopravou, montáží nebo použitím nevhodného materiálu, vadou materiálu nebo z jiného důvodu nezaviněného objednatel, bezplatně odstranit, a to bez zbytečného odkladu od oznámení vady, popř. ve vzájemně sjednané lhůtě.

- 7.9. Pro ty části zařízení, které byly v důsledku oprávněné reklamace objednatele poskytovatelem opraveny nebo nahrazeny, běží nová záruční doba ode dne provedení opravy či náhrady.
- 7.10. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže řádně užívat zařízení nebo jeho část pro vady, za které odpovídá poskytovatel. Záruční doba dále neběží ode dne, kdy objednatel uplatní na poskytovateli nároky z vad dle této smlouvy do dne, kdy poskytovatel objednatelům uplatněné nároky zcela neuspokojí, a to podle volby objednatele buď odstraněním vady, nebo poskytnutím přiměřené slevy z ceny za servis a údržbu.
- 7.11. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u poskytovatele. V písemné reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad servisu, údržby a/nebo modifikace nejpozději:
- do 3 dnů od jejich ohlášení objednatelem a tyto vady odstranit ve sjednané lhůtě, a pokud tato není sjednána v nejkratší možné době přiměřené povaze těchto vad, pokud se jedná o vady, kdy není ohrožena bezpečnost nebo provozuschopnost klíčových zařízení,
 - do 24 hodin od jejich ohlášení objednatelem a tyto vady odstranit ve sjednané lhůtě, a pokud tato není sjednána, v nejkratší možné době přiměřené povaze těchto vad, pokud se jedná o vady mající bezprostřední vliv na bezpečnost a provozuschopnost klíčových zařízení.
- Příčemž posouzení druhu vady záleží výlučně na úvaze objednatele.
- 7.12. V případě, že poskytovatel vady v souladu s touto smlouvou odstraní a prokázal, že na vadu oznámenou objednatelem se nevztahuje záruka dle této smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli náklady účelně vynaložené na odstranění vady objednatelem.
- 7.13. Nezačne-li poskytovatel s odstraňováním vady ve lhůtě uvedené v této smlouvě a/nebo neodstraní-li vadu ve lhůtě dohodnuté, může si objednatel odstranit vady na náklady poskytovatele sám nebo je nechat odstranit jinou třetí osobou na náklady poskytovatele. Při samotném odstraňování vad je poskytovatel povinen postupovat co nejrychleji, nejefektivněji a s vyvinutím maximálního možného úsilí, které lze požadovat, jinak odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobí.
- 7.14. O odstranění vady sepíše smluvní strany protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu vady převzít. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.15. Ve smyslu ustanovení § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.

8. Sankční ujednání, Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele se splněním termínu pro provedení údržby dle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé započaté 2 týdny prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení reakčních časů ze strany poskytovatele specifikovaných v bodu a) v ustanovení čl. 4.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.3. V případě nedodržení reakčních časů ze strany poskytovatele specifikovaných v bodě b) v ustanovení čl. 4.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.4. V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování reklamovaných vad v rámci poskytnutých záruk dle čl. VIII dle termínů daných touto smlouvou, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.5. V případě porušení předpisů k zajištění BOZP (včetně interních předpisů objednatele) pracovníkem poskytovatele, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. V případě opakovaného porušení bezpečnostních předpisů týž pracovníkem je objednatel oprávněn vyloučit daného pracovníka z pracoviště. Vyloučený pracovník musí být poskytovatelem okamžitě nahrazen.
- 8.6. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou ujednáním o smluvní pokutě a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty i úplnou náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu. Ust. §1971 a § 2050 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučují.

- 8.7. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.8. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na význam zajišťovaných povinností považují všechny smluvní pokuty dle této smlouvy za přiměřené.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Kompletní seznam kontaktních a oprávněných osob smluvních stran pro potřeby této smlouvy je uveden v příloze č. 5 této smlouvy.
- 9.2. Stroje, zařízení, materiál a jiné věci opatřené objednatelem budou poskytovatelem převzaty a při poskytování servisu, údržby a/nebo modifikací použity po vzájemné dohodě obou smluvních stran, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Použitím těchto věcí se však nemění výše ceny za servis a údržbu.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro poskytovatele obsažená v etickém kodexu objednatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími poskytovatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách <http://mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/>.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Pravidla chování společnosti MERO ČR pro dodavatele (dále jen Pravidla). Poskytovatel podpisem smlouvy stvrzuje, že se s Pravidly řádně seznámil. Pravidla jsou dostupná na webových stránkách <https://mero.cz/wp-content/uploads/2025/09/pravidla-chovani-spolecnosti-mero-cr-pro-dodavatele-web.pdf>.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.7. Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („**GDPR**“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejich zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („**Subjekty údajů**“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje. Bližší informace o zpracování osobních údajů ze strany objednatele jsou uvedeny na stránkách <https://mero.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/>.

10. Ukončení smlouvy

- 10.1. Smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy,
 - c) písemnou výpovědí.
- 10.2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení této smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

- 10.3. Objednatel může od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele):
- a) poskytovatel neposkytuje servis a/nebo údržbu a/nebo neprovádí modifikace řádně,
 - b) bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace servisu, údržby a/nebo modifikace,
 - c) opakované porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele,
 - d) nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele,
 - e) nezahájení činností vedoucích k realizaci servisu a/nebo údržby ani v dodatečně přiměřené lhůtě,
 - f) poskytovatel bezdůvodně přeruší provádění servisu a nezačne servis poskytovat ani v objednatelově dodatečně stanovené lhůtě
 - g) nepřestane poskytovat servis, údržbu a/nebo modifikace nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelově upozorněn,
 - h) bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli,
 - i) dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace,
 - j) poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí servisu a/nebo údržby,
 - k) pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
 - l) poskytovatel pozbude oprávnění k provádění montáží, oprav a zkoušek vyhrazených elektrických zařízení vydaného Technickou inspekcí České republiky.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy, budou-li se na poskytovatele vztahovat mezinárodní sankce podle právního předpisu účinného po uzavření této smlouvy.

- 10.4. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
- 10.5. Účinným doručením odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně se tato smlouva zrušuje od počátku. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.6. Objednatel i poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet první den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být provedena písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany.
- 10.7. Ustanovením tohoto článku o zániku této smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
- 11.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od účinnosti smlouvy.
- 11.3. V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti

- dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takovoto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 11.4. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností poskytovatele z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
 - 11.5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní na třetí osobu, ani není oprávněn tyto pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit či je započítat.
 - 11.6. Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovení § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této smlouvy vyplývající.
 - 11.7. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
 - 11.8. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.

Objednatel v souladu s ust. § 9 odst. 3 písm. d) vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, prohlašuje, že Poskytovatel je pro Objednatele, jakožto povinnou osobu, významným dodavatelem. Bližší podmínky kybernetické bezpečnosti jsou upraveny v příloze č. 4 této smlouvy, přičemž Smlouvou se v příloze č. 4 rozumí tato smlouva a poskytovatel je v příloze č. 4 označen jako Dodavatel.

- 11.9. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí se službami pro objednatele dle této smlouvy, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany.
- 11.10. Objednatel má oprávnění k provedení kontroly opatření bezpečnosti informací, které jsou realizovány ze strany poskytovatele.
- 11.11. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam osob (obsahující jméno, příjmení, e-mail a kontaktní telefonní číslo příslušné osoby), kterým bude umožněn přístup do informačních systémů objednatele, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Tento seznam musí být opatřen souhlasem na něm uvedených osob se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti MERO ČR, a.s. pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen neprodleně informovat objednatele o změně osob, které mají přístup do informačních systémů objednatele. Zároveň je poskytovatel povinen poskytnout součinnost při kontrole těchto přístupů, a to minimálně jednou za 6 měsíců.
- 11.12. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
- 11.13. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Totéž platí i o přílohách této smlouvy s výjimkou přílohy č. 5 této smlouvy, která může být měněna jednostranným prohlášením příslušné smluvní strany doručeným druhé smluvní straně a s výjimkou přílohy č. 6, která může být měněna postupem dle odst. 4.1 smlouvy.
- 11.14. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
- 11.15. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy. Je-li smlouva

vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

11.16. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Soupis zařízení řídicího systému a jeho umístění

Příloha č. 2: Rozsah poskytovaných služeb pravidelné údržby a servisu

Příloha č. 3: Ceník

Příloha č. 4: Kybernetická bezpečnost – významný dodavatel

Příloha č. 5: Kontaktní a oprávněné osoby

Příloha č. 6: Harmonogram údržby

V případě rozporu mezi ustanoveními vlastní smlouvy (tj. smlouvy bez příloh) a ustanoveními obsaženými v příloze, mají přednost smluvní ustanovení.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Nitře dne

V Kralupech nad Vltavou dne

ttc, s.r.o.

Ing. Juraj Gašparovič
jednatel společnosti

MERO ČR, a.s.

Ing. Zdeněk Dunder
místopředseda představenstva

MERO ČR, a.s.

Ing. Miloslav Poustka
člen představenstva

Příloha č. 1: Soupis zařízení řídicího systému a jeho umístění

Příloha č. 2: Rozsah poskytovaných služeb pravidelné údržby a servisu

Příloha č.3 - Ceník (servis a modifikace, jednotkové ceny)

Příloha č.3 - Ceník (servis a modifikace, jednotkové ceny)			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



Pravidla kybernetické bezpečnosti pro významné dodavatele

KONTAKTNÍ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Příloha č.6 - Harmonogram údržby

opis					
Blue separator					
1					
2					
3					
4					
Blue separator					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
Blue separator					
1					

2					
3					
4					
1					
2					
1					

