

Smlouva o dílo

Správa webových stránek a servisní služby webů

podle § 2586 a násl. občanského zákoníku, uzavřená mezi

Název: Městské kulturní středisko Nový Jičín, p. o.

Sídlem: Masarykovo nám. 32/20, 741 01 Nový Jičín

Zastoupen: Ing. Ondřej Rečka

IČ: 47998261

DIČ: CZ8301194407

jako objednatel (dále jen „objednatel“).

Název: Jan Bureš

Sídlem: [redacted] Zlín, 760 05

Zastoupen: Jan Bureš

IČO: 14064961

jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“).

1. Předmět servisních služeb

Zhotovitel se zavazuje pro klienta zajišťovat pravidelnou technickou údržbu (aktualizace systému, pluginů, zabezpečení) a servisní podporu pro následující webové stránky:

- <https://www.kinonovyjicin.cz/>
- <https://www.foodfestivalnovyjicin.cz/>
- <https://www.klubgalerka.cz/>
- <https://databaze.kulturanovyjicin.cz/>

2. Technická údržba a zabezpečení

V rámci paušální platby ve výši 2750 Kč/měs. budou měsíčně prováděny tyto úkony:

- **Aktualizace systému:** Pravidelná aktualizace jádra WordPress, instalovaných šablon a pluginů.
- **Zabezpečení:** Monitoring bezpečnostních hrozeb a pravidelná kontrola integrity webu.

3. Rozsah drobných prací a definice úkonu

- **Časový limit:** Klient má nárok na drobné opravy v rozsahu **do 30 minut na jeden úkon za měsíc**.
- **Definice úkonu:** Za jeden úkon se považuje ucelený a samostatný požadavek (např. výměna banneru, úprava ceníku, konzultace k jedné funkci - nejedná se o vývoj).

- **Posouzení náročnosti:** O tom, zda požadavek splňuje definici drobného úkonu v rámci paušálu, rozhoduje zhotovitel. Pokud odhadovaná náročnost přesáhne 60 minut, bude klient předem informován o ceně za vícepráce.
- **Nekumulovatelnost:** Nevyužitý čas v daném měsíci se nepřevádí do měsíce následujícího.

4. Uživatelská podpora

- **Dostupnost:** Online (e-mail, Whatsapp) a telefonická podpora pro dotazy k obsluze webu v pracovní dny od **09:00** do **18:00**.
- **Garantovaná reakční doba:** Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek klienta nejpozději do **např. 48** hodin od nahlášení.

5. Platební podmínky

- **Měsíční paušál:** Služba je poskytována za fixní měsíční poplatek ve výši **2750 Kč**.
 - **Fakturace:** Platba probíhá měsíčně se splatností **10 dnů**.
1. **Aktivace a období služby:** Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb správy a aktualizací webu je realizováno v režimu předplatného. Platnost služby na období **jednoho (1) kalendářního měsíce** začíná vždy dnem připsání příslušné platby na účet poskytovatele.
 2. **Splatnost a prodloužení:** Poskytovatel vystaví fakturu na nadcházející období se **splatností 10 dní**. Smluvní vztah se automaticky prodlužuje o další měsíc uhrazením této faktury v termínu splatnosti.
 3. **Ukončení spolupráce:** Smluvní vztah zaniká:
 - **Písemnou výpovědí** (postačí i e-mailová forma) doručenou druhé straně;
 - **Uplynutím lhůty splatnosti** faktury na další období (neprodloužením služby formou úhrady). V takovém případě poskytování služeb končí posledním dnem aktuálně předplaceného období.
 4. **Storno a reklamace:** Klient má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení uhrazeného poplatku za daný měsíc v případě, že poskytovatel prokazatelně nedokončí sjednané úkony do **30 dnů** od jejich zadání. Tento nárok na vrácení platby (storno) lze uplatnit v měsíci následujícím po měsíci, v němž došlo k prodlení s plněním.

6. Odpovědnost a výluky

- Zhotovitel neodpovídá za chyby způsobené neodborným zásahem klienta do administrace nebo zásahy třetích stran.
- V případě kritické chyby po aktualizaci (nekompatibilita pluginů) zajistí zhotovitel obnovu z poslední funkční zálohy v ceně paušálu.

V Novém Jičíně

Za objednatele: 15. 04. 2026

V Novém Jičíně

Za zhotovitele: 15. 04. 2026

Ing. Ondřej Rečka
Objednatel

Jan Bureš
Zhotovitel