



Sml. 3600250216

## **SERVISNÍ SMLOUVA (MAINTENANCE)** **č. 6723\_2025\_GX\_MT**

**Z + M Logistics, spol. s r.o.**

IČ: 28650808

DIČ: CZ28650808

se sídlem: Gorkého 621/26, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 36919

Zastoupená:

bankovní spojení:

(dále též „**Poskytovatel**“)

a

**Statutární město Zlín**

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen Rady města Zlína

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky

odpovědný útvar: Odbor informatiky

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

IČ: 00283924

(dále též „**Objednatel**“)

(dále společně též „**Smluvní strany**“ či „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“)

tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**občanský zákoník**“), uzavírají

smlouvu o poskytování služeb maintenance systému GITRIX a zajištění jeho rozvoje, provozu, údržby či servisní podpory (dále též „**Smlouva**“)

## I. Preamble

Vzhledem k tomu, že

- Objednatel disponuje licencí na využívání konkrétní verze systému autentizace GITRIX, který se sestává z hardwarových i softwarových komponentů integrovaného řešení správy certifikátů, multifaktorové autentizace a systém jediného přihlášení (SSO). (dále též „**systém GITRIX**“);
- Objednatel si přeje zajistit maintenance systému GITRIX za účelem jeho užívání včetně zajištění jeho rozvoje, provozu, údržby či servisní podpory (dále též „**Služby**“ či jednotlivé služby též „**Služba**“);
- přičemž Poskytovatel si přeje s Objednatелеm spolupracovat a poskytnout mu požadované Služby vlastními prostředky nebo pomocí třetích osob;

dohodly se Smluvní strany na uzavření této Smlouvy.

## II. Prohlášení Poskytovatele a Objednatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též „insolvenční zákon“), že proti němu není vedeno jakékoli exekuční či vykonávací řízení, a že jeho zástupce je plně způsobilý uzavřít tuto Smlouvu.
2. Objednatel prohlašuje, že není v úpadku ve smyslu insolvenčního zákona, že proti němu není vedeno jakékoli exekuční či vykonávací řízení, a že jeho zástupce je plně způsobilý uzavřít tuto Smlouvu. K dnešnímu dni nejsou Objednateli známy žádné skutečnosti, které by mohly podstatně ohrozit plnění.
3. Objednatel rovněž potvrzuje, že veškeré informace, které předal či předá Poskytovateli jsou pravdivé, úplné a přesné, přičemž Objednatel si není vědom žádných skutečností, které by mohly podstatně ovlivnit na rozhodnutí Poskytovatele uzavřít Smlouvu.
4. Smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré veřejnoprávní a související požadavky k maintenance systému GITRIX a podobných systémů včetně zajištění jejich rozvoje, provozu, údržby či servisní podpory. Objednatel dále prohlašuje, že má nastaveny funkční procesy ohledně veřejnoprávní ochrany osobních údajů, kybernetické bezpečnosti a dalších podobných oblastí, včetně sledování vývoje legislativy EU a ČR,

příčemž tento systém rovněž obsahuje také účinné a včasné zajištění souladu s předpisy, které budou v budoucnu vydány.

### III. Vymezení Služeb

1. Objednatel je oprávněn užívat (zejména licenci) konkrétní verze integrovaného a provozního systému GITRIX, který představuje integrované řešení správy certifikátů, multifaktorové autentizace a systém jediného přihlášení (SSO).

(systém GITRIX dále též „**Dílo**“)

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetích osob Služby zahrnující služby maintenance systému GITRIX a služby zajištění jeho rozvoje, provozu, údržby či servisní podpory v rozsahu uvedeném v příloze P1 této Smlouvy.
3. Služby budou poskytovány průběžně, rozvoj systému na základě požadavků Objednatele, které mohou být zadány výhradně komunikačními kanály určenými v příloze P2 této Smlouvy.
4. Uskutečnění každé Služby či dílčího plnění v rámci Služeb bude potvrzeno předávacím (akceptačním) protokolem.
5. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli
  - (i) roční paušální odměnu za **maintenance systému GITRIX** vymezenou v příloze P1 ve výši **30 060,- Kč** bez DPH; Na roční paušální částku za maintenance systému GITRIX vystaví poskytovatel fakturu 1x ročně vždy na začátku období maintenance.
6. Odměny dle čl. III odst. 5 Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní ode dne doručení faktury (daňového dokladu), přičemž k odměnám bude připočtena DPH v zákonné výši. Objednatel je oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit Poskytovateli, pokud nebude mít náležitosti vymezené právními předpisy. V takovém případě se hledí na fakturu jako na nevystavenou. Lhůta splatnosti faktury začne běžet znovu od doručení opravené faktury Objednateli. Za den uhrazení faktury se považuje den odepsání z účtu Objednatele. Jestliže bude Objednatel v prodlení s úhradou odměny, může Poskytovatel pozastavit poskytování Služeb podle této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby daňový doklad mohl být vystaven v elektronické podobě a zaslán prostřednictvím emailové pošty či jiné platformy elektronické komunikace.

#### IV. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují chránit veškeré informace a dokumenty o systému GITRIX a souvisejících záležitostech (společně též „**důvěrné informace**“), se kterými se Smluvní strany seznámí v rámci veškerých jednání a při realizaci jakéhokoliv obchodního vztahu (dle jakéhokoliv právního jednání) včetně této Smlouvy. Důvěrnými informacemi se bez ohledu na jejich formu rozumí veškeré skutečnosti, které se Objednatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví od Poskytovatele o systému GITRIX a souvisejících záležitostech.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace představují obchodní tajemství, jejichž zpřístupněním může být poškozené Smluvní straně způsobena újma a může být porušeno jejich majetkové a osobní autorské právo či jiných osob podílejících se na tvorbě, vývoji či podpoře a servisu systému GITRIX.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti důvěrných informací žádným způsobem nezpřístupní třetí osobě, nepoužijí je v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob, omezí počet zaměstnanců a jiných osob pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací, nesdělí je třetí osobě a jakýmkoliv způsobem tyto informace nevyužije či nezneužije ve svůj majetkový či jiný prospěch nebo prospěch třetích osob.
4. Smluvní strany však výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv, nebo zákona č. 106/1999 Sb. (povinnost Objednatele poskytovat informace).

#### V. Odpovědnost a sankce

1. Pokud Poskytovatel nesplní povinnosti vyplývající z této Smlouvy, zejména pokud nezajistí poskytování Služeb v rozsahu a kvalitě dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn **krátit roční paušální odměnu** o 2% za každý započatý den, kdy je poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno z důvodů na straně Poskytovatele (max. do výše 20% roční odměny).  
Krácení bude promítnuto do nejbližší následující fakturace.
2. Pokud Služby nejsou poskytovány v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Poskytovatel nesjedná nápravu ani po výzvě Objednatele, je Objednatel oprávněn **pozdržet úhradu paušální odměny** až do úplného obnovení poskytování Služeb.

3. V případě opakovaného nebo závažného porušení povinností Poskytovatele, zejména pokud:
  - dojde ke třem a více výpadkům (nefunkčnosti) systému GITRIX delším než 24 hodin v období šesti měsíců, nebo
  - dojde k jednotlivému výpadku (nefunkčnosti) systému GITRIX delšímu než 72 hodin,  
má Objednatel právo **odstoupit od této Smlouvy**. V takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout potřebnou součinnost dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvy.

## VI

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením právních předpisů.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání v délce 5 let. Každá Smluvní strana může Smlouvu vypovědět, přičemž sjednaná výpovědní doba činí 6 měsíců od doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V případě úpadku či exekuce jedné ze Smluvních stran může druhá Smluvní strana Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
3. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost k přechodu na jiný systém, pokud Objednatel nebude v prodlení s žádnou platbou vůči Poskytovateli. Součinnost Poskytovatele bude provedena za hodinovou sazbu ve výši 2500,- Kč, ke které se připočte zákonná výše DPH.
4. Ukáže-li se kterékoliv z prohlášení Poskytovatele dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy jako nepravdivé, a nedojde-li k nápravě ze strany Poskytovatele do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele Poskytovateli, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
5. Ukáže-li se kterékoliv z prohlášení Objednatele dle čl. II. odst. 2 této Smlouvy jako nepravdivé, a nedojde-li k nápravě z jeho strany do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele Objednateli, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel.

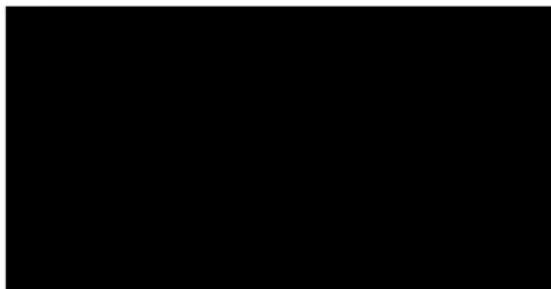
7. Neplatnost či neúčinnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost či účinnost jejich ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno novým, které bude odpovídat původnímu úmyslu Smluvních stran. Žádná ze stran slabší stranou či spotřebitelem, přičemž se vylučuje aplikace ust. § 2161a, § 2161b, § 2165 odst. 2, § 2174b a §2389a až § 2389u občanského zákoníku.
8. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou dodatku.
9. Veškerá sdělení nebo prohlášení musí být Smluvním stranám doručena do datové schránky. Pro účely doručování zpráv mezi Smluvními stranami se právní vztahy z této Smlouvy řídí výslovně ustanovením § 573 občanského zákoníku o domněnce doby dojití.
10. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna tuto Smlouvu postoupit ve smyslu ustanovení § 1895–1900 občanského zákoníku.

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**

Schváleno orgánem obce: RMZ dne 3.11.2025, č.usn. 86/20R/2025 schválení uzavření smlouvy

Schváleno orgánem obce: ZMZ dne 11.12.2025, č.usn. 2/23Z/2025 schválení rozpočtu

V Ostravě dne dle el. podpisu



na základě plné moci

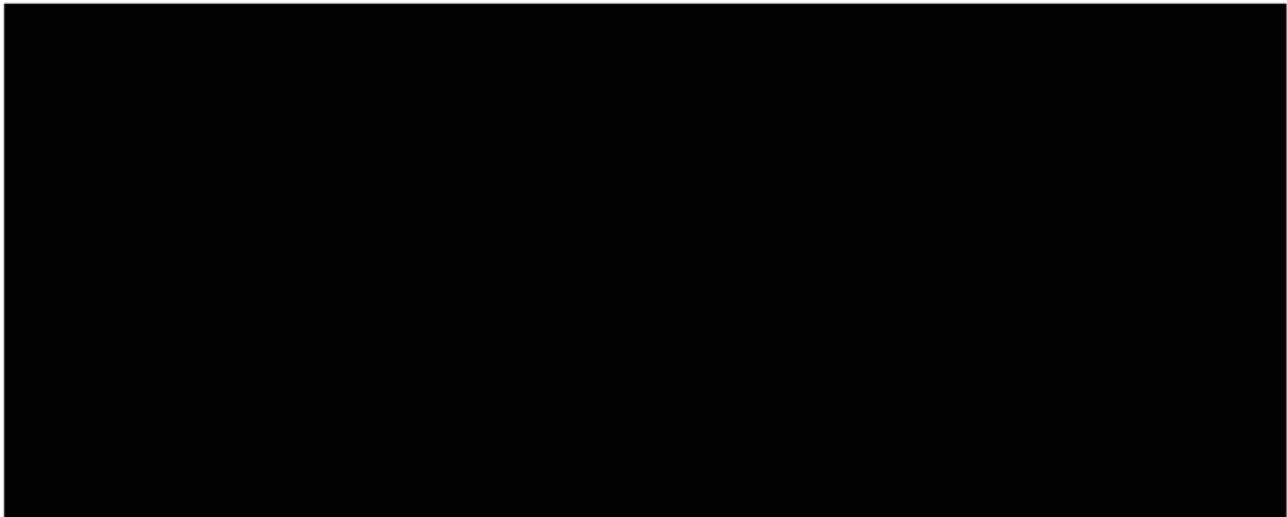
Ve Zlíně dne dle el. podpisu

**Jiří Robenek, MBA**



Digitální podpis: Jiří Robenek,  
MBA, 22.04.2026 10:04

Za Objednatele  
Jiří Robenek, MBA  
člen RMZ



**Přílohy:**

- P1 Vymezení a určení rozsahu poskytovaných Služeb
- P2 Kontaktní osoby a komunikační kanály

## Příloha č. 1 – Vymezení a určení rozsahu poskytovaných Služeb

**Mobilní aplikace GITRIX:** Part number, popis položky pro poskytování maintenance

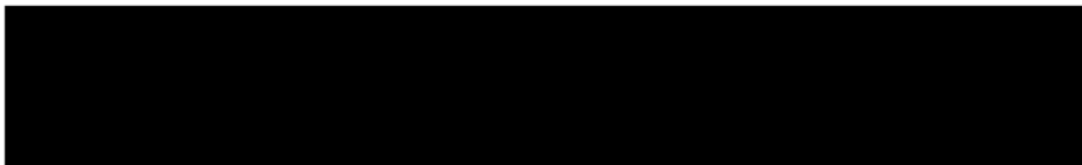
<b>GTRX-MFA-PUSH</b>	Pohodlné a rychlé potvrzení přihlášení přes notifikaci v mobilní aplikaci. Jednoduchá obsluha, bez nutnosti opisovat kódy.
----------------------	--

Rozsah licencí - 600 ks, 5 let: Part number, popis položky maintenance

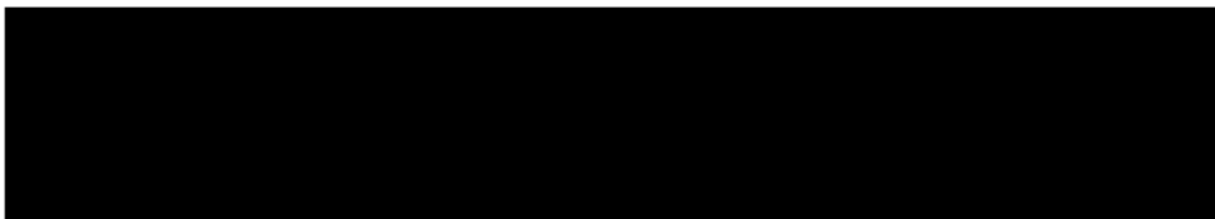
<b>GTRX-APP-MNT-60</b>	<p><b>Maintenance systému GITRIX (Licence: GTRX-MFA-PUSH)</b></p> <p>Rozvoj systému – udržování aktuálnosti systému GITRIX automatickým aktualizováním systému pomocí servisní služby “auto updater”:</p> <p>Oprava chyb.</p> <p>Zlepšování výkonu a stability.</p> <p>Údržba systému.</p> <p>Bezpečnost systému a reakce na bezpečnostní hrozby.</p> <p>Udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.)</p>
------------------------	--

## **Příloha č. 2 – Kontaktní osoby a komunikační kanály**

Poskytovatel – Z + M Logistics, spol. s r.o.



Objednatel – Statutární město Zlín



Veškeré změny v kontaktních osobách je nutné oznámit písemně.