

SMLOUVA O PROVEDENÍ SOCIOLOGICKÉHO PRŮZKUMU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění
(dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi smluvními stranami:

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace
se sídlem Argentinská 1610/4, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO: 04095316
DIČ: (není plátce DPH)
DS: mt6427q
Bank. spojení: 236021/0710 u ČNB

zastoupeno: Petrem Štěpánkem, Ph.D., generálním ředitelem

kontaktní osoba:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ResOLUTION Group s.r.o.

se sídlem Českokobratrská 2778/1, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 09796789
DIČ: CZ09796789
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod spis. značkou C 342697
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: 3107492002/5500

zastoupená: Tomášem Hynčicou, jednatelem

kontaktní osoba:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ a samostatně „**smluvní strana**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel předložil nabídku ze dne 9. 4. 2026 a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je svou nabídkou vázán a že podmínky uvedené v nabídce jsou pro něj závazné po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen poskytovat Objednateli po dobu platnosti této Smlouvy sjednané služby řádně, včas a s odbornou péčí.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli zajistit následující plnění:

- a) realizace kombinovaného sociologického průzkumu zaměřeného na čtenost časopisu Regiony nás baví a webu www.regionynasbavi.cz, na spokojenost cílových skupin s jejich obsahem a formou a na způsob využívání časopisu a webu v jejich profesní praxi (dále jen „**Průzkum**“); detailní popis a náplň Průzkumu je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen realizovat Průzkum v souladu s odbornými standardy sociologického výzkumu a metodikou uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy;



- b) poskytování souvisejících služeb s Průzkumem dle požadavků Objednatele (dále též „**Služby na objednávku**“). Rozsah Služeb na objednávku nesmí přesáhnout **56 hodin** za dobu trvání Smlouvy. Objednatel uzavřením této Smlouvy nepřebírá ani se nezavazuje k odběru jakéhokoli množství Služeb na objednávku.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění sjednanou cenu.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místo plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Poskytovatele a Objednatele. Pokud to povaha plnění Smlouvy vyžaduje, je místem plnění i další místa na území České republiky.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne uzavření Smlouvy do **31. 3. 2027** nebo do vyčerpání finančního limitu **324 000 Kč** (slovy: třístadvacetčtyři tisíc korun českých) bez DPH, a to podle toho, co nastane nejdříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení uvedené částky na odměně za poskytnuté služby podle této Smlouvy.
- 3.3 Plnění podle čl. 2.1 písm. a) této Smlouvy bude zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti této Smlouvy a výsledky plnění budou předány Objednateli v termínu podle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 Služby na objednávku podle čl. 2.1 písm. b) této Smlouvy budou poskytovány výhradně na základě jednotlivých objednávek.

4. POSTUP PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 4.1 Objednatel zašle svůj požadavek na rozvojové služby prostřednictvím e-mailu příslušné kontaktní osobě Poskytovatele. V požadavku uvede podrobnou specifikaci plnění a požadovaný termín dodání plnění.
- 4.2 V reakci na přijatý požadavek Objednatele je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) doručit Objednateli písemnou nabídku plnění. Nabídka bude obsahovat stručný popis služeb, časovou náročnost, termín splnění a celkovou cenu. Poskytovatel je povinen nabídnout provedení služeb za podmínek definovaných v této Smlouvě.
- 4.3 V případě, že Objednatel nabídku přijme, vystaví na služby objednávku a doručí ji Poskytovateli do jeho datové schránky nebo na kontaktní e-mail. Poskytovatel je povinen objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení potvrdit na kontaktní e-mail projektového manažera uvedený v záhlaví této Smlouvy. Potvrzení musí obsahovat text shodný nebo obsahově obdobný formulaci: „Akceptujeme objednávku č. XX“, kde „XX“ označuje číslo příslušné objednávky. Doručením tohoto potvrzení objednateli se objednávka považuje za uzavřenou.
- 4.4 Poskytovatel zahájí plnění po uzavření objednávky. U objednávek s hodnotou přesahující 50 000 Kč bez DPH může Poskytovatel zahájit plnění až po jejich zveřejnění v registru smluv; zveřejnění zajistí Objednatel.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách za služby (dále též „**Ceny**“):

Služba	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku
Průzkumu [2.1 písm. a) této Smlouvy]	cena za celé plnění	282 000
Služby na objednávku [2.1 písm. b) této Smlouvy]	hodinová sazba	750

- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Ceny výše zahrnují veškeré jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této Smlouvy. Cena za jednotku bude navýšena o DPH v zákonné výši. Zálohové platby se nesjednávají.
- 5.3 Úhrada Ceny za Průzkum proběhne jednou fakturou vystavenou Poskytovatelem poté, co Průzkum byl Objednatelem akceptován touto Smlouvou stanoveným postupem. Úhrada Ceny Služeb na objednávku bude probíhat vždy samostatnou fakturou za každou potvrzenou objednávku; fakturu vystaví Poskytovatel poté, co tyto služby byly skutečně poskytnuty a jejich plnění bylo Objednatelem akceptováno touto Smlouvou stanoveným postupem; fakturovaná částka nesmí přesáhnout částku uvedenou v potvrzené objednávce. Přílohou každé faktury bude akceptační protokol dle čl. 6 této Smlouvy.

- 5.4 Splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v elektronické podobě a bude Objednateli zaslána na e-mailovou adresu: podatelna@crr.gov.cz. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele. Platba bude provedena na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.6 V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebudou přiloženy požadované přílohy, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vracením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 30denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury Objednateli.

6. AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 6.1 Výstupy služeb poskytovaných podle této Smlouvy podléhají akceptaci. Součástí předání výstupu v dohodnuté formě je i dokumentace nezbytná pro jeho řádné posouzení a návrh akceptačního protokolu.
- 6.2 Objednatel provede akceptaci plnění ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne jeho předání. V případě, že plnění splňuje akceptační kritéria a Objednatel jej akceptuje, smluvní strany tuto skutečnost potvrdí podpisem akceptačního protokolu. Pro účely posouzení včasnosti dodání výstupu se za datum jeho dodání považuje datum podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 6.3 Pokud Objednatel v této lhůtě Poskytovateli písemně nesdělí výhrady, má se za to, že výstup splnil akceptační kritéria a je akceptován bez výhrad. V takovém případě Poskytovatel vyhotoví akceptační protokol, v němž uvede, že k akceptaci došlo uplynutím lhůty pro uplatnění výhrad (fikcí akceptace). Pro účely posouzení včasnosti dodání výstupu se za datum jeho dodání považuje datum, kdy nastala fikce akceptace. Fikce akceptace se neuplatní v případě, že výstup zjevně neodpovídá této Smlouvě, vykazuje podstatné vady nebo není způsobilý k účelu stanovenému touto Smlouvou.
- 6.4 Pokud Objednatel zjistí, že výstup nesplňuje akceptační kritéria stanovená touto smlouvou nebo příslušnou potvrzenou objednávkou, oznámí Poskytovateli své výhrady písemně, a to včetně jejich konkrétního popisu. V takovém případě se výstup považuje za neakceptovaný.
- 6.5 Po obdržení výhrad je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu provést na vlastní náklady potřebné úpravy, opravy nebo doplnění výstupu tak, aby splňoval akceptační kritéria, a následně jej znovu předat Objednateli k akceptaci. Tento postup se opakuje, dokud výstup akceptační kritéria nesplní.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při plnění předmětu této Smlouvy je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na nevhodnou povahu dat, dokumentů a podkladů předaných Objednatelům Poskytovateli k plnění předmětu této Smlouvy, jakož i na nevhodnou povahu pokynů Objednatele, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy a poskytovat si navzájem za tímto účelem nezbytnou součinnost.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že předmět plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
- 7.5 Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.

- 7.6 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. poskytovatel je povinen podle § 13 zákona finanční kontrole ve veřejné správě poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se ke smlouvě a poskytnout jim součinnost.
- 7.7 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu Smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 219 ZZVZ a z ust. § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí uveřejnění této Smlouvy.
- 7.9 Poskytovatel jako postupitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoliv pohledávku za Objednatelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou na třetí osobu jako postupníka.
- 7.10 Poskytovatel nesmí jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku za Objednatelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou proti jakékoliv pohledávce Objednatele za Poskytovatelem.
- 7.11 Poskytovatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb podle této Smlouvy dozví nebo je vytvoří nebo jim budou dány k dispozici, včetně osobních údajů, které se považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Poskytovatel se zavazuje, že tyto Důvěrné informace použije výhradně v souvislosti s plněním této Smlouvy a zajistí, že tyto důvěrné informace Poskytovatel ani tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě Objednatele či újmě třetích osob. Současně se Poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi podle této Smlouvy. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této Smlouvy, pokud Objednatel písemně nezbaví Poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Poskytovatel užije, byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této Smlouvy. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Poskytovatele dle článku 7.7 této Smlouvy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. Objednatel je v postavení správce osobních údajů a Poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 8.2 Podrobné vymezení práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, včetně technických a organizačních opatření, záruk, specifikace účelu, kategorií subjektů údajů a typů osobních údajů je obsaženo v Příloze č. 3 této Smlouvy.

9. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE

- 9.1 Pokud je součástí předmětu plnění i plnění, které je předmětem ochrany autorských práv, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému plnění výhradní licenci k užití všemi způsoby užití, a to v neomezeném rozsahu, bez územního a časového omezení, s právem dalšího postoupení a udělení podlicence. Objednatel je oprávněn dílo upravovat, měnit, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla a užívat jej i prostřednictvím třetích osob.
- 9.2 Autorskoprávní režim výstupů plnění zpracovaných na základě této Smlouvy se řídí úpravou děl na objednávku dle ust. § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Poskytovatel prohlašuje, že cena licence je zahrnuta v Ceně podle této Smlouvy. Poskytovatel

dále prohlašuje, že je oprávněn licenci dle tohoto článku na Objednatele převést a v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zavazuje se uhradit veškeré škody či nároky osob, jimž svědčí autorská práva, za Objednatele, jakož i nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou přímo Objednateli.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen licenci využít.

10. ODPOVĚDNOST A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za vady plnění, které se projeví v době 24 měsíců od převzetí jednotlivých výstupů. V případě, že po převzetí jednotlivých výstupů nebo po schválení poskytnutých služeb budou Objednatelem zjištěny vady, je Poskytovatel povinen tyto vady neprodleně odstranit bez nároku na navýšení Ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší.
- 10.2 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za vady, škodu či prodlení v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že část předmětu plnění dle této Smlouvy plní prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
- 10.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Průzkumu a/nebo služeb podle potvrzené objednávky, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění, s kterým je Poskytovatel v prodlení, a to za každý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady podle čl. 10.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 10.6 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 7.11 a/nebo čl. 8. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.
- 10.7 V případě porušení povinností Poskytovatele podle čl. 9.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.
- 10.8 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokuty uvedené v předchozích odstavcích vždy písemnou výzvou u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě, a není-li uvedena lhůta ve výzvě, tak do 10 (deseti) dnů od doručení této výzvy. Uplatněnou smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li Objednateli škoda. Nárok na náhradu škody, způsobené Objednateli, zůstává Objednateli v plné výši zachován.

11. ZÁNIK ZÁVAZKU

- 11.1 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.2 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho (1) měsíce, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění.
- 11.4 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se slev, smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.
- 12.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4 Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy (což zahrnuje kterýkoli článek, odstavec, jednotlivou větu nebo i jednotlivé slovo) stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy; v takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit platným a vykonatelným ujednáním stejného významu.
- 12.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 12.6 Tato Smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Detailní popis a náplň Průzkumu
Příloha č. 2 – Harmonogram Průzkumu
Příloha č. 3 – Pravidla GDPR
- 12.8 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

NA DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ KE SMLOUVĚ SVÉ PODPISY.

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Elektronický podpis: 22.4.2026
Certifikát autora podpisu:
Instit: sig.scs, s.r.l. sig.Petr Štěpánek, Ph.D.
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 1.4.2027 09:28 +02:00

Tomáš
Hynčica

Digitálně podepsal
Tomáš Hynčica
Datum: 2026.04.15
16:17:01 +02'00'

.....
Petr Štěpánek, Ph.D.
generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj České republiky

.....
Tomáš Hynčica
jednatel
ResOLUTION Group s.r.o.

Příloha č. 1 – Detailní popis a náplň Průzkumu

1. Kontext

Předmětem plnění je realizace výzkumu čtenosti, spokojenosti a využívání časopisu a webu Regiony nás baví. Cílem výzkumu je získat systematickou a strukturovanou zpětnou vazbu od klíčových cílových skupin, která umožní:

- zhodnotit přínos časopisu a webu,
- identifikovat jejich silné a slabé stránky,
- získat podněty pro další obsahový a formální rozvoj.

Výsledky budou sloužit jako podklad pro:

- úpravu redakční strategie časopisu,
- plánování obsahu dalších ročníků,
- posílení relevance komunikace IROP vůči regionům.

2. Cílové skupiny výzkumu

Výzkum bude zaměřen na tyto dvě skupiny:

A) Zástupci samosprávy

- starostové
- místostarostové
- pracovníci obecních a městských úřadů

B) Příjemci podpory z programu IROP

- projektoví manažeři
- statutární zástupci neziskových organizací (např. místní akční skupiny)

U kvalitativní části výzkumu je požadováno různé zastoupení respondentů podle regionů, velikosti obce a typu projektu.

U kvantitativní části je požadováno alespoň 60% zastoupení respondentů na pozici starosty.

3. Požadovaný rozsah služeb

Poskytovatel zajistí realizaci kombinovaného výzkumu zahrnujícího kvantitativní a kvalitativní část.

3.1 Kvantitativní část – dotazníkové šetření

Forma:

online dotazník (CAWI)

Distribuce dotazníku bude realizována prostřednictvím databáze kontaktů zadavatele.

Poskytovatel zajistí zejména:

- metodickou úpravu návrhu dotazníku
- programování dotazníku
- testování
- sběr dat
- statistické vyhodnocení
- analytické zpracování výsledků

Tematické okruhy dotazníku budou zahrnovat zejména:

- znalost časopisu a webu
- frekvenci kontaktu s časopisem
- způsob čtení (tištěná / online verze)
- čtenost jednotlivých rubrik
- hodnocení obsahu (srozumitelnost, relevance, přehlednost)
- přínos pro profesní praxi

- inspirační a motivační dopad
- vnímání CRR

3.2 Kvalitativní část – fokusní skupiny

Cílem této části je doplnit kvantitativní výsledky o hlubší porozumění postojům respondentů.

Poskytovatel zajistí realizaci:

- 2 fokusní skupiny
- 6–8 účastníků v každé skupině
- délka cca 90 minut

Forma: prezenční

Poskytovatel zajistí zejména:

- nábor respondentů
- přípravu scénáře diskuse
- moderaci fokusních skupin
- záznam diskuse
- přepis
- analytické zpracování

Tematické okruhy diskuse:

- role časopisu a webu v informačním prostředí respondentů
- hodnocení obsahu a formátu
- přínos časopisu pro praxi
- ideální podoba časopisu a webu
- vnímání značky IROP
- vnímání CRR

4. Požadované výstupy

Poskytovatel před zahájením plnění předloží objednateli k odsouhlasení návrh metodiky výzkumu, návrh realizace sběru dat, návrh způsobu náboru respondentů a návrh struktury výstupů.

Poskytovatel předá zadavateli:

- datovou sadu z dotazníkového šetření
- analytickou zprávu z kvantitativního výzkumu
- analytickou zprávu z fokusních skupin
- souhrnnou závěrečnou zprávu obsahující:
 - syntézu výsledků obou částí výzkumu,
 - identifikaci silných a slabých stránek,
 - doporučení pro další obsahový a formální rozvoj časopisu a webu.

Příloha č. 2 – Harmonogram Průzkumu

Fáze	Termín
Finalizace metodiky a dotazníku	duben
Realizace dotazníkového šetření	duben - květen
Vyhodnocení kvantitativní části	květen
Fokusní skupiny	květen
Zpracování výsledků	červen
Předání závěrečné zprávy	červen

Příloha č. 3 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“) a Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „Správce“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této Smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této Smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních

- údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
 12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
 13. Po skončení účinnosti této Smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
 14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
 15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
 16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této Smlouvy, představuje podstatné porušení této Smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.