

Smlouva o dílo

Smlouva číslo: SML-0048/2026

Software602 a.s.

IČ: 63078236

DIČ: CZ63078236

sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Město Turnov

IČ: 00276227

DIČ: CZ00276227

sídlem Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov

zastoupené Ing. Tomáš Hocke, starosta města

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu §§ 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

tuto

Smlouvu o dílo

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou před uzavřením této smlouvy uzavřely:

- Smlouvu o dílo ze dne 30.11.2017 na dodání “Interní procesy - Cestovní příkaz a Kalendář“ (dále jen „SoD-1“);

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující plnění:

- a) rozšíření stávajícího řešení FFS/FAS pořízeného na základě SoD-1 o další vybrané funkcionality;

(dále společně jen „Dílo“).

1.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

1.3 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.

1.4 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za níže v tabulce uvedený předmět Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 1.1 písmeno a)	168.000,- Kč
	Celkem	168.000,- Kč

Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním shora v tabulce uvedeného předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním shora v tabulce uvedeného předmětu plnění této Smlouvy.

- 2.2 Ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena za dodávku Díla, bod 2.1 a) bude fakturována po akceptaci Díla.
- 2.4 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 2.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli.
- 2.5 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 2.6 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 2.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.8 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelům za shora stanovených podmínek po dobu delší než 60 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 2.9 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.

3. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.2 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy), popř. jeho odsouhlasené změny, se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 31.7.2026. Předpokládané zahájení plnění Díla je od 10.4.2026.
- 3.3 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 3.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z Ceny.
- 3.5 V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti definované v příloze č. 1 z důvodů stojících na jeho straně je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny.
- 3.6 V případě, že z rozhodnutí Objednatele dojde ke změně harmonogramu Projektu, má Zhotovitel právo na vyčíslení vícenákladů spojených s Projektem, které budou účtovány Objednateli v rozsahu změny harmonogramu.
- 3.7 Bez ohledu na cokoliv v této Smlouvě stanovené smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této Smlouvy své stálé subdodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah, a kteří se pro účely této Smlouvy nepovažují za třetí osoby ve vztahu ke Zhotoviteli.

- 3.8 Trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu Objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci dodané Objednatelem i po Zhotovitelově písemném upozornění, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

4. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 4.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 4.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 30 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 4. odst. 4.3 Smlouvy).
- 5.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 5.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo pomocí aplikace HelpDesk. Bližší specifikace je uvedena v **příloze č. 2** této Smlouvy.
- 5.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla nejpozději podle lhůt uvedených v **příloze č. 2** podle jejich klasifikace, je-li to objektivně možné.
- 5.5 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny.
- 5.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději ve lhůtách uvedených v **příloze č. 2** podle jejich klasifikace, je-li to objektivně možné.
- 5.7 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z Ceny.
- 5.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatněním záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5.9 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou 100.000,- Kč, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Zhotovitel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.

6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů.

Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.

- 6.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 7.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
 - a) Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než 2 měsíce;
 - b) došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k opakovanému (tj. více jak desetkrát) neúspěšnému ukončení akceptačních testů.
- 8.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 2., 6. a 10. Smlouvy a/nebo v případě, že Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost dle této Smlouvy, a to ani v poslední náhradní lhůtě v trvání nejméně 10 dnů poskytnuté Zhotovitelem Objednateli písemnou výzvou ke zjednání nápravy neposkytnuté součinnosti.
- 8.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.4 Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud kterákoliv z nich od Smlouvy odstoupí a Zhotovitel již pro Objednatele splnil část předmětu této Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli cenu za splněnou část předmětu této Smlouvy, a to dle rozsahu rozpracování. V takovém případě je Objednatel rovněž povinen zaplatit Zhotoviteli jím řádně prokázané a účelně vynaložené náklady vč. interních nákladů, které v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy do té doby Zhotovitel vynaložil.

9. ZÁKAZ VZÁJEMNÉHO ZÍSKÁVÁNÍ PRACOVNÍCH SIL

- 9.1 Obě smluvní strany se tímto zavazují, že nebudou po dobu platnosti této Smlouvy a dále po dobu 1 roku po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé strany, a že tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstnají a neuzavřou s nimi pracovní smlouvy ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, platném znění, nebo Občanského zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 9.2 Za zaměstnance či pracovníka smluvní strany se pro účely této Smlouvy rozumí osoba, která byla zaměstnána u této smluvní strany nebo byla s touto smluvní stranou v obdobném smluvním vztahu v době platnosti této Smlouvy nebo v této době pracovní nebo jemu obdobný poměr či vztah ukončila.

- 9.3 Pokud jedna ze stran, poruší ustanovení tohoto článku této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Pro případ, že by jedna ze smluvních stran v průběhu plnění této Smlouvy pro druhou smluvní stranu zpracovávala osobní údaje fyzických osob, uzavírají smluvní strany současně touto Smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOU“) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- 10.2 Smluvní strana poskytující osobní údaje má pro účely ochrany osobních údajů postavení správce osobních údajů (dále též jako „správce“) a smluvní strana přijímající osobní údaje má postavení zpracovatele (dále též jako „zpracovatel“) ve smyslu ZZOU a GDPR. Správce prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných zpracovateli za účelem plnění této Smlouvy disponuje dostatečným právním titulem.
- 10.3 Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícímu účelu této Smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výlučně v souladu s pokyny správce.
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se zpracovatel věrohodným způsobem dozví, že osobní údaje neodpovídají požadavku předchozí věty, je povinen je opravit a nesprávné údaje likvidovat a o těchto změnách bez odkladu informovat správce, případně informovat správce o nutnosti osobní údaje opravit.
- 10.5 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nutnou k provedení takového zpracování.
- 10.6 Zpracovatel se zavazuje zajistit bezpečnost osobních údajů, dodržovat příslušné právní předpisy a obecně závazné regulatorní požadavky.
- 10.7 Zpracovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat ve vztahu k ochraně osobních údajů v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškeré osobní údaje, které od správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.

11. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

- 11.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 12.2 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 12.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 12.5 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této Smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.6 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuelně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.7 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.8 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 12.9 Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 12.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.12 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli a uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání a (ii) že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
 - a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;

- c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2;
- d) § 2004 odst. 1 a odst. 2 druhá věta.

12.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.

12.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.

12.15 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.

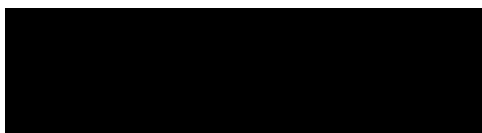
12.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její **přílohy č. 1 až 3**:

- Příloha č. 1 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy
- Příloha č. 2 Specifikace řešení vad Díla
- Příloha č. 3 Plná moc Zhotovitele

12.17 Dodatek je sepsán elektronicky, každá strana obdrží elektronický originál dodatku, podepsaný elektronickým kvalifikovaným podpisem oprávněných zástupců Poskytovatele a Objednatele.

12.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele
V Praze

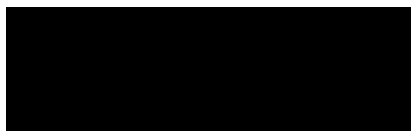


Software602 a.s.



(na základě plné moci)

Za Objednatele
v Turnově



Město Turnov

Jméno: Ing. Tomáš Hocke
Funkce: starosta města

Příloha č. 1

Podrobná specifikace Díla

1. APLIKACE - PODROBNÁ SPECIFIKACE

- a) rozšíření stávajícího řešení FFS/FAS pořízeného na základě SoD-1 o další vybrané funkcionality:
 - 1. Agenda Cestovní příkaz, rezervace vozidel - rozšíření procesu rezervace vozidel pro organizace mimo úřad - žádanka, servisní formulář, přehledová záložka, změna agendy

2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.
- h) **Příprava stávajících dat** - v případě požadavku na převedení dat připraví všechna potřebná data a zajistí k nim přístup pro zhotovitele. Nedílnou součástí takto připravených dat je také popis jejich datové struktury.

V průběhu realizace Projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem při dodávce a implementaci Díla se postupuje podle Přílohy 2.

4. HARMONOGRAM PROJEKTU

- 4.8 Předpokládané zahájení Projektu od 10.4.2026.
- 4.9 Ukončení Projektu, resp. dodání Díla nejpozději do 31.7.2026.

Příloha č. 2

Specifikace řešení vad Díla

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

1.1 poskytování služeb Software Assurance, a to:

- a) opravy aktuální verze Díla po celou dobu trvání Smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Díla vzdáleným přístupem; v sídle a na pracovní stanici Objednatele je práce Zhotovitele.
- b) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://helpdesk.602.cz>.

Produkty Zhotovitele jsou vždy s přiměřeným úsilím upravovány, aby podporovaly i nejstarší podporované verze software třetích stran, které jsou z technického hlediska pro provoz produktů Zhotovitele bezpečné, jedná se zejména o operační systémy serverů a klientských stanic, databázové servery, internetové prohlížeče apod.

Po dodání Díla bude dále poskytování technické podpory a servisních zásahů řešeno samostatnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami.

Celkové Dílo popsané v čl. 1 Smlouvy a příloze č. 1 Smlouvy je dále též nazýváno Systémem.

2. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek Smlouvy.

2.2 Plnění dle čl. 1 této přílohy Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo přes aplikaci Helpdesk, písemnou, e-mailovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.

2.3 Požadavky dle čl. 1.1. této přílohy budou zapisovány do aplikace Helpdesk na adrese <https://helpdesk.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovacím jménem a heslem. Přihlašovací údaje jsou předávány po podpisu Smlouvy.

2.4 Objednatel je povinen oznámit vady plnění dle této Přílohy Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do aplikace Helpdesk nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení Zhotovitelem.

2.5 V závažných případech je možné individuálně písemně, a to přes aplikaci Helpdesk, dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody (přes aplikaci Helpdesk), zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do aplikace Helpdesk