

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená nikoli na řad dle §§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „OZ“)
(dále též jen „smlouva“)

Státní zdravotní ústav

se sídlem Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10

IČO: 75010330

DIČ: CZ75010330

zastoupený MUDr. Barborou Mackovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení Česká národní banka, č.ú. 1730101 /0710

(dále též jen „objednatel“)

a

FOCUS – Centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o

se sídlem Vrchlického sad 4, 602 00 Brno

IČO: 49967185

DIČ: CZ49967185

zastoupená Mgr. Romanem Skotnicou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném krajským soudem v Brně oddíl V, vložka 13280

bankovní spojení Komerční banka, č. ú.: 1096970267/0100

(dále též jen „zhotovitel“)

(společně dále též jen „smluvní strany“, samostatně dále též jen „smluvní strana“)

Čl. I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva vychází z právních jednání a je plně v souladu s podmínkami uvedenými v otevřené výzvě k podání nabídek s názvem „Sběr dat v rámci výzkumu Health Literacy Survey“ ze dne 16. 3. 2026 (dále též jen „výzva“) a s nabídkou, kterou podal zhotovitel jako účastník v rámci tohoto výběrového řízení dne 31. 03. 2026
2. Zhotovitel je při splnění smlouvy vázán veškerými relevantními dokumenty, tvořícími obsah výše specifikované výzvy, a to i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně zmiňovány.
3. Objednatel zmocňuje pro veškerá provozní a technická jednání ve věci této smlouvy, kromě smluvních  a stanovuje jako doručovací adresu pro účely smlouvy adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
4. Zhotovitel zmocňuje pro veškerá provozní a technická jednání ve věci této smlouvy, kromě smluvních  Jako doručovací adresu stanovuje adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

Čl. II.

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a realizace terénního sběru dat a odevzdání kompletního, validovaného a vyčištěného datového souboru v rámci dotazníkového šetření s cílem zjistit aktuální úroveň zdravotní gramotnosti u populace ve věku 18 let a více v rámci mezinárodního výzkumu Health Literacy Survey (HLS₂₄) 2024-2026, realizovaného v rámci iniciativy M-POHL (Monitoring Population and Organizational Health Literacy) (dále jen „dílo“) ze strany zhotovitele pro objednatele.
2. Specifikace díla:
 - a. Metoda sběru: Osobní dotazování s využitím digitálního zařízení (tabletu/PC) – metoda CAPI. Jiné metody (CATI, CAWI, PAPI) jsou nepřípustné.
 - b. Cílová skupina: Populace ČR ve věku 18+ let.
 - c. Rozsah: 1 000 validních a zkontrolovaných rozhovorů (mimo vzorek pretestu a pilotu).
 - d. Charakter dotazníku: Plně strukturovaný dotazník (cca 100 položek) obsahující výhradně uzavřené otázky. Předmětem plnění tedy není kódování otevřených odpovědí.
 - e. Výstup: Zhotovitel předá vyčištěná data ve formátu SPSS (*.sav) nebo *.csv a Technickou zprávu o průběhu výzkumu.
 - f. Zhotovitel garantuje anonymizaci dat. Výstupní soubor nesmí obsahovat údaje umožňující identifikaci konkrétní osoby.
3. Předmět plnění, resp. dílo je dále podrobněji vymezeno a specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
4. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil se záměrem objednatele co do rozsahu a kvality díla a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami, odbornou kvalifikací a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
5. Dílo je financováno z projektu JAPreventNCD – Joint Action on Cancer and other NCDs prevention, číslo projektu EU4H-2022-JA-02. Doba trvání tohoto projektu je od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2027.
6. Sběr dat bude realizován v souladu s normami M-POHL „HLS24: Standardy pro sběr dat a pověřování agentur pro sběr dat“ („HLS24 Standards for Data Collection and for Commissioning of Data Collection Agencies“), které objednatel zhotoviteli poskytne do patnácti dnů ode dne uzavření této smlouvy. Společně s předmětnou metodikou objednatel poskytne zhotoviteli také i dotazník pro sběr dat a kódovací manuál (codebook). Zhotovitel je povinen naprogramovat skript v přesném souladu s tímto manuálem.

Čl. III.

PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo s řádnou odbornou péčí v termínu a za podmínek vymezených v této smlouvě a objednatel se zavazuje, že dílo převezme, zaplatí dohodnutou cenu, a to způsobem a ve výši určené smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému plnění díla.
3. Zhotovitel je zodpovědný za to, aby byla při provádění díla dodržována příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, příslušných norem, jakož i příslušné standardy M-POHL.
4. Nebude-li objednatel písemně zhotoviteli určen pozdější termín, zhotovitel je povinen řádně provést kompletní dílo a předat výstupy z něj objednateli nejpozději do **30. června 2026**.

5. Objednatel provede do 30 dnů ode dne převzetí díla jeho kontrolu. V případě, že bude dílo bez vad a nedodělků, potvrdí určený zaměstnanec objednatele řádné splnění díla. Potvrzení řádného splnění díla je zhotovitel povinen doložit jako přílohu k faktuře za zhotovení díla.
6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla v celém jeho průběhu. Zhotovitel je povinen objednateli dle jeho požadavků tuto kontrolu v plném rozsahu umožnit a poskytnout mu za tímto účele potřebnou součinnost.
7. Zhotovitel se zavazuje jakékoliv výsledky díla nebo jeho součásti zveřejňovat pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za podmínek s ním ujednaných.
8. Zhotovitel může, pokud je to nezbytné pro realizaci díla, využít subdodavatele k provedení specifických úkolů.

Čl. IV.

MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA PLNĚNÍ

1. Místo plnění se s výjimkou předání díla nesjednává s tím, že zhotovitel se zavazuje výsledky své činnosti, resp. dílo předat objednateli zásadně v sídle objednatele.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do řádného předání úplného díla.
3. Objednatel dílo není povinen dílo převzít bez řádného doložení ze strany zhotovitele těchto kontrolních prvků:
 - a. GPS validace: Záznam souřadnic místa pořízení u 100 % dotazníků (pro potřeby databáze budou souřadnice zaokrouhleny v souladu s ochranou soukromí).
 - b. Časová razítka: Záznam délky trvání každého rozhovoru (vyřazení rozhovorů pod minimální stanovenou mez).
 - c. Back-check: Zpětné ověření (telefonické/osobní) u minimálně 10 % respondentů.

Čl. V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za kompletní realizaci celého díla včetně všech jeho součástí se při respektování ustanovení ostatních částí této smlouvy sjednává cena ve výši:

➤ cena bez DPH	461 579,- Kč
➤ 21% DPH	96 931,60,- Kč
➤ cena včetně DPH	558 510,60,- Kč
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s prováděním díla a plněním této smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená cena je konečná a nejvyšší přípustná.
3. Nárok na úhradu platby uplatní zhotovitel řádně vystaveným, dle podmínek smlouvy doloženým účetním a daňovým dokladem – fakturou, který musí mít obecné náležitosti účetních daňových dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude potvrzení řádného splnění díla (čl. III. odst. 6 výše). Faktura musí být v elektronické podobě a musí minimálně obsahovat:
 - identifikaci zhotovitele,

- identifikaci objednatele,
 - uvedení názvu výzvy,
 - číslo smlouvy objednatele a den jejího uzavření,
 - datum zdanitelného plnění,
 - datum vystavení faktury,
 - datum splatnosti faktury v souladu s touto smlouvou,
 - označení projektu JAPreventNCD, číslo projektu EU4H-2022-JA-02,
 - jméno osoby odpovědné za fakturaci za zhotovitele, pokud je odlišná od statutárního zástupce,
 - celkovou fakturovanou částku bez DPH, výpočet DPH a celkovou částku včetně DPH,
 - jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné za zhotovitele vystavovat daňové doklady, pokud je odlišná od statutárního zástupce.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu až po potvrzení řádného splnění a převzetí díla ze strany objednavatele podle čl. III. odst. 6 této smlouvy.
 5. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti dle tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti bez zaplacení vrátit fakturu zhotoviteli, v takovém případě zaniká původní lhůta splatnosti a doručení nové faktury se všemi náležitostmi počíná běžet nová lhůta splatnosti.
 6. Splatnost faktury sjednávají smluvní strany na 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
 7. Zhotovitel zašle fakturu - daňový doklad včetně přílohy elektronicky na e-mail 

Čl. VI.

ZÁRUKY A SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení zhotovitele s řádným a včasným plněním díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraňováním uplatněných vad je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Právo vymáhat smluvní sankce vzniká oprávněné smluvní straně dnem následujícím po marném uplynutí příslušné lhůty. Smluvní sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně, a to bezhotovostním převodem na účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví smlouvy.
5. Smluvní pokutu hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu škody. Nárok na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen.

Čl. VII.

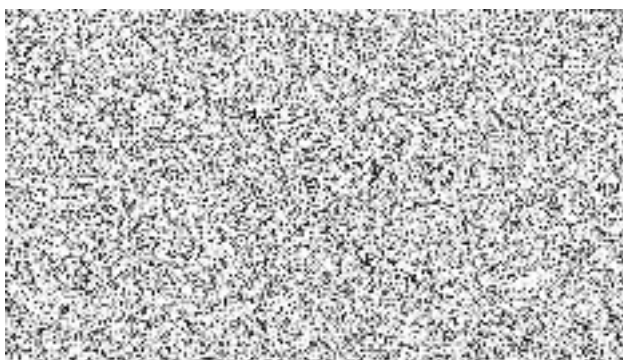
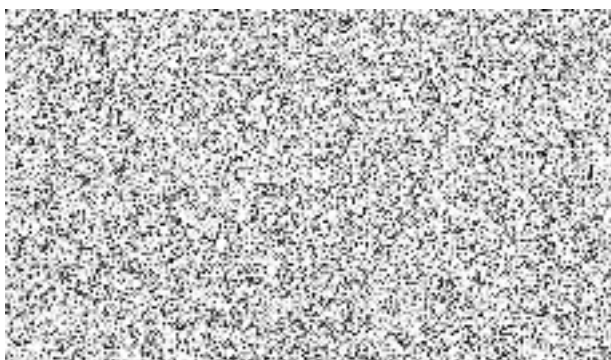
VLASTNICKÁ PRÁVA

1. Smluvní strany se dohodly, že dílo je vytvořené zhotovitelem na objednávku objednatele a pro objednatele. Zhotovitel předáním díla převádí na objednatele výkon veškerých práv plynoucích z vytvoření tohoto díla.
2. Veškerá data získaná v rámci provádění díla jsou majetkem objednatele. Bez souhlasu objednatele s nimi nesmí být zhotovitelem nijak nakládáno. Zhotovitel má právo informovat třetí strany o tom, že uskutečnil sběr dat v rámci výzkumu Health Literacy Survey (HLS24) 2024 – 2026 a odkázat třetí stranu na objednatele.
3. Majitelem dat, všech shromážděných údajů a výsledků výzkumu je objednatel. Současně je objednatel výlučně oprávněn nakládat se závěrečnou zprávou, výsledky výzkumu a daty v souladu s otevřeným přístupem k vědeckým informacím (open access). Objednatel má právo předem schvalovat jakékoli publikace nebo zprávy na základě výstupů výzkumu, přičemž tyto výstupy musí být opatřeny logem objednatele a případně dalšími logy spolupracujících institucí, pokud to bude v souladu s dohodnutými podmínkami.
4. Zhotovitel se zavazuje dílo nebo jeho část nepoužít jinak než pro účely řádného plnění této smlouvy, a to v souladu s ní.

ČI. VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí právní úpravou ČR zejména OZ s tím, že smluvní strany berou na vědomí povinnosti objednatele dle právních předpisů o Registru smluv, popř. svobodném přístupu k informacím.
2. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů nezbytných pro realizaci této smlouvy zachovávat zejména povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z příslušných právních předpisů České republiky, jakožto i právních předpisů Evropské unie. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne povinností týkajících se ochrany osobních údajů a tyto přetrvávají i po ukončení účinnosti této smlouvy.
3. Případné změny a doplňky smlouvy je možné činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem vkladu do Registru smluv.
5. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a vyhotovuje se v jednom elektronickém originále podepsaném zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou stran.
6. Smluvní strany si smlouvu přečetly, ujišťují, že smlouva je uzavírána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran, že je jim srozumitelná a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace díla



Příloha č. 1 Specifikace díla

1. Popis realizace terénního sběru

Metoda sběru: Osobní dotazování s využitím digitálního zařízení (tabletu/PC) – metoda CAPI. Jiné metody (CATI, CAWI, PAPI) jsou nepřipustné.

Cílová skupina: Populace České republiky ve věku 18+ let.

Rozsah: 1 000 validních a zkontrolovaných rozhovorů (mimo vzorek pretestu a pilotu).

Charakter dotazníku: Plně strukturovaný dotazník (cca 100 položek) obsahující výhradně uzavřené otázky. Předmětem plnění tedy není kódování otevřených odpovědí.

Podklady: Objednatel předá zhotoviteli finální dotazník a kódovací manuál (codebook). Zhotovitel je povinen naprogramovat skript v přesném souladu s tímto manuálem.

Výstup: Zhotovitel předá vyčištěná data ve formátu SPSS (*.sav) nebo *.csv a Technickou zprávu o průběhu výzkumu.

2. Časová náročnost dotazování (LOI)

Fixní délka rozhovoru: Objednatel stanovuje průměrnou délku jednoho rozhovoru na 30 minut. Tato délka je pevně daná strukturou mezinárodního dotazníku HLS24 (cca 100 uzavřených položek) a není přípustné její zkrácení.

Závaznost pro nacenění: Zhotovitel cenu stanovil na základě této časové náročnosti, resp. uvedené fixní délky rozhovoru. Cena je konečná a zahrnuje kompletní administraci dotazníku v plném znění bez ohledu na individuální tempo respondenta.

Ověření: Reálná délka administrace bude finálně validována během etapy Pretestu, slouží však výhradně pro metodické proškolení tazatelů, nikoliv jako důvod pro úpravu ceny.

3. Povinný harmonogram a etapy plnění

Realizace bude probíhat v následujících fázích:

1. Pretest (15 rozhovorů): Ověření srozumitelnosti a logiky na různorodém vzorku respondentů. Výstupem je stručná zpráva s návrhy úprav.

2. Pilotní průzkum (30 rozhovorů): Prověření délky dotazování a funkčnosti exportu. Tato data nejsou součástí finálního souboru 1 000 záznamů.

3. Ostrý sběr dat (1 000 rozhovorů): Hlavní fáze šetření dle stanovených kvót.

4. Reprezentativita a sampling (Geografické pokrytí)

Kvótní výběr: Vzorek musí odpovídat struktuře populace České republiky dle aktuálních dat Českého statistického úřadu. Budou využity vázané kvóty (pohlaví x věk x vzdělání) a prosté kvóty (kraj, velikost obce). Cílové věkové skupiny jsou 18-29, 30-49, 50-69, 70+, vzdělání: základní (ISCED 0-2), středoškolské (ISCED 3-4) a vysokoškolské (ISCED 5-6).

Geografická disperze: Sběr musí probíhat v minimálně 100 sampling pointech (lokalitách) rozprostřených ve všech 8 regionech soudržnosti ČR (NUTS 2).

Omezení shlukování: V jedné lokalitě smí být realizováno max. 10 rozhovorů, v jedné domácnosti pouze 1 rozhovor.

- **Obtížně dosažitelné skupiny:** Zhotovitel je povinen vyvinout zvýšené úsilí k naplnění kvót u skupin, které jsou v terénním šetření standardně hůře zastoupeny (např. osoby se základním vzděláním, osoby v nejstarších věkových kategoriích 75+, apod.).

5. Technická kvalifikace a tazatelská síť

Zkušenosti: Zhotovitel realizoval a doložil min. 2 reference na zakázky obdobného charakteru realizované metodou CAPI na vzorku min. 500 respondentů za poslední 3 roky.

Kapacita: Zhotovitel zajistí a doloží zajištění celorepublikové sítě tazatelů a systému jejich školení (ovládání techniky, etika, komunikace se specifickými skupinami, např. seniory).

6. Etika a ochrana osobních údajů

Standardy: Realizace proběhne v souladu s etickými kodexy ESOMAR a standardy asociace SIMAR.

GDPR: Zhotovitel garantuje anonymizaci dat. Výstupní soubor nesmí obsahovat údaje umožňující identifikaci konkrétní osoby.

7. Kontrola kvality a digitální stopa

Objednatel nepřevzme dílo bez doložení těchto kontrolních prvků:

GPS validace: Záznam souřadnic místa pořízení u 100 % dotazníků (pro potřeby databáze budou souřadnice zaokrouhleny v souladu s ochranou soukromí).

Časová razítka: Záznam délky trvání každého rozhovoru (vyřazení rozhovorů pod minimální stanovenou mez).

Back-check: Zpětné ověření (telefonické/osobní) u minimálně 10 % respondentů.

8. Monitoring a vykazování úspěšnosti sběru (Response Rate)

Vykazování response: Zhotovitel je povinen v rámci závěrečné Technické zprávy uvést výpočet míry response (Response Rate) a popsat strukturu neúspěšných kontaktů (např. podíl odmítnutí, nezastižení, nesplnění kvót).

Metodika výpočtu: Výpočet bude proveden dle standardizovaných definic pro sociologický výzkum (např. dle asociace SIMAR nebo AAPOR).

Transparentnost: Zhotovitel doloží, že vyvinul standardní úsilí k oslovení respondentů tak, aby byla minimalizována systémová chyba výběru (non-response bias).

9. Výstupní formáty

Vyčištěný datový soubor ve formátu SPSS (.sav) a CSV.

Statistické vážení dat dle požadované stratifikace souboru.

Technická zpráva v českém a anglickém jazyce.

Vyplněný protokol o provedeném šetření na formuláři objednatele.

Data ze všech zapojených zemí budou společně zpracována v Mezinárodním koordinačním centru (ICC) ve Vídni. Předání dat zajistí objednatel

10. Vlastnictví dat

Majitelem dat, všech shromážděných údajů a výsledků výzkumu bude objednatel. Současně bude objednatel oprávněn nakládat se závěrečnou zprávou, výsledky výzkumu a daty v souladu s otevřeným přístupem k vědeckým informacím (open access).

Objednatel má právo schvalovat jakékoli publikace nebo zprávy na základě výstupů výzkumu, přičemž tyto výstupy musí být opatřeny logem objednatele a případně dalšími logy spolupracujících institucí, pokud to bude v souladu s dohodnutými podmínkami.