



RÁMCOVÁ DOHODA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 246393

společnost: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální



RÁMCOVÁ DOHODA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová Dohoda“) č. j.: ČÚZK-10753/2017-13

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČO	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Zastoupená	Radek Podzemský, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „dodavatel“)

a

společnost	Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální		
Sídlo: Ulice	Pod sídlištěm 1800/9		
Město	Praha 8	PSČ	182 11
IČO	00025712		
Číslo účtu	6828001/0710		
Za kterou jedná	Ing. Karel Večeře, předseda ČÚZK		

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora 2017**“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě rozhodnutí Smluvního partnera o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky ze dne 5. 9. 2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 30. 8. 2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: území České republiky a území roamingových partnerů dodavatele.

2 ÚČASTNICKÁ DOHODA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2 V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců Smluvního partnera, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera a jeho organizačních složek..
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy.

Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Rámcové smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Rámcové smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 k této Rámcové smlouvě.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.3 Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole č. 3 Cenová nabídka v Nabídce a tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění Zakázky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.4 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.5 Dodavatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat služby za podmínek uvedených v této rámcové dohodě a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí služeb zaplatit úplatu dle této rámcové dohody. Podkladem pro úhradu za poskytnuté plnění je objem skutečně užitých služeb.
- 4.6 Jednotkové ceny dle přílohy č. 2 rámcové dohody jsou konečné, úplné, závazné a nejvýše přípustné, jsou v nich započteny veškeré náklady, rizika, bonusy, slevy a další vlivy po celou dobu plnění dle rámcové dohody. Dodavatel garantuje zákazníkovi smlouvené jednotkové ceny po celou dobu plnění dle rámcové dohody v celém jejím rozsahu (objemu).
- 4.7 Dodavatel není oprávněn požadovat po zákazníkovi zálohové platby.
- 4.8 Cena každé služby poskytnuté v souvislosti s účastnickou smlouvou bude splatná na základě dodavatelem vystavené faktury, doručené na kontaktní adresy jednotlivých zákazníků uvedené v příloze č. 3 rámcové dohody. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách.
- 4.9 Cena za poskytnuté služby bude Smluvním partnerem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur vystavených dodavatelem a doručených zákazníkovi nejpozději do 20 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 4.10 Faktury musí obsahovat číslo rámcové dohody, číslo konkrétní účastnické smlouvy a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.11 Splatnost faktur je minimálně 21 dnů ode dne doručení jednotlivým zákazníkům. V případě podání reklamace na konkrétní fakturaci se splatnost faktury prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany dodavatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zákazník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

- 4.12 V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn zákazník tuto fakturu vrátit dodavateli zpět a požadovat odstranění těchto nedostatků. Do doby odstranění nedostatků faktury není zákazník v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovného doručení faktury zákazníkovi běží nová 21 denní lhůta splatnosti faktury.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 5.1 Tato Rámcová Dohoda je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Rámcová Dohoda účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Rámcové smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Rámcovou smlouvu v registru smluv.
- 5.2 Tato Rámcová Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 9 měsíců ode dne 26.9.2017.
- 5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 5.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická Dohoda“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Rámcová Dohoda, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Rámcovou smlouvou neupravených.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), je TMCZ oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 2000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4 Dodavatel se zaváže, že při vyjmutí jednotlivé účastnické smlouvy z režimu rámcové dohody nebude účtován žádný poplatek ani povinnost přejít na jiný tarif dodavatele. Snížení a navýšení počtu SIM karet po dobu trvání dohody nebude zpoplatněno.
- 6.5 V případě závažného porušení rámcové dohody dodavatelem (zejména opakované výpadky dostupnosti služeb, opakované prodlení dodavatele při plnění povinností plynoucích mu z rámcové dohody) je dodavatel povinen poskytnout zákazníkovi slevu z ceny formou slevy z měsíční fakturace bez DPH ve výši 0,2 % za každý započatý den prodlení, ve kterém došlo k neposkytnutí rozsahu a kvality služeb. V případě prodlení delšího více jak 5 pracovních dnů je zákazník oprávněn od rámcové dohody odstoupit. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno dodavateli.

- 6.6 Dodavatel je oprávněn požadovat na zákazníkově úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury bez DPH ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu zákazníka.
- 6.7 V případě, že dodavatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb zákazníků na služby dodavatele v termínu zahájení plnění, tj. do 26. 9. 2017, je povinen zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
- 6.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 kalendářních dnů od dne doručení písemné výzvy strany oprávněné k jejímu uhrazení straně povinné.
- 6.9 Rámcovou dohodu bude možné ze strany smluvního partnera vypovědět i bez uvedení důvodu. Ze strany dodavatele může být dána výpověď v případě, pokud zákazník neuhradil fakturu za poskytnutí služeb déle než 2 měsíce oproti datu splatnosti této faktury a zákazník byl na její neuhradení písemně dodavatelem upozorněn spolu s možným důsledkem. Výpovědní doba bude v tomto případě tři měsíce od doručení výpovědi zákazníkovi.
- 6.10 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a rámcové dohody.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.2 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat zákazníkům návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění této veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zákazníky cenově výhodnější. Navýšení ceny za poskytované služby bude možné pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě se složka ceny za poskytování služeb, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.
- 7.4 Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku k rámcové dohodě podepsaného oprávněnými osobami smluvních stran.
- 7.5 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby a kontaktní osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat každou smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním rámcové dohody. Případná změna oprávněné osoby musí být bez zbytečného odkladu písemně oznámena druhé smluvní straně. Kontaktní osoby, které jsou pověřeny jednat ve věcech technických, jsou uvedeny v příloze č. 3 této rámcové dohody.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.7 Dodavatel souhlasí s uveřejněním této dohody, případných dodatků uzavřených k této dohodě, dalších smluv na tuto dohodu navazujících a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejnění v registru smluv provede smluvní partner.
- 7.8 Dodavatel akceptuje veškeré požadavky a podmínky centrálního zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci a nabídce dodavatele, které tvoří Přílohu č. 8 a 9 této Rámcové smlouvy.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.2 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Tomíčková 2144/1

Praha 4, 148 00

telefon: (+420) 603 604 644, TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto Rámcovou smlouvu.

8.3 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

Příloha č. 3: Seznam zákazníků v rámci centralizovaného zadávání veřejných zakázek

Příloha č. 4: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 5: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 6: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 7: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace

Příloha č. 9: Nabídka

8.4 V případě, že tato Rámcová dohoda podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Rámcové smlouvy vkládá tuto Rámcovou smlouvu do registru smluv.

8.5 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

8.6 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí z platných právních předpisů.

Rámcová dohoda je vypracována ve 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner obdrží 2 výtisky.

8.7 Smluvní strany po řádném přečtení této Rámcové smlouvy prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 26.9. 2017

V Praze, dne 26.9. 2017

Za TMCZ (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Petr Dýcka



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Ing. Karel Večeře
předseda ČÚZK

PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 246393

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	64,76 %	189,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	65,24 %	129,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	36,01 %	449,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	*	*
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	69,14 %	89,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	64,76 %	189,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	65,24 %	129,00 Kč
MMS	39,04 %	
Poplatek za tištěné Vyúčtování služeb	*	*
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	84,00 %	0,80 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	84,00 %	0,80 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	86,67 %	0,80 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	86,67 %	0,80 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	87,00%	0,65 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací bez aplikace dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 0,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2017. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) bez aplikace dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. V souvislosti s individuální nabídkou, která byla Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ předložena a na jejímž základě bylo uzavřena tato Rámcová smlouva, tímto Smluvní partner prohlašuje, že byl informován o povaze regulovaného roamingového tarifu platného od 15. června 2017 a definovaného v Nařízení o roamingu a souhlasí s tím, že podpisem Rámcové smlouvy s TMCZ pro sebe a všechny SIM, které čerpají výhody z této Rámcové smlouvy, sjednal alternativní nabídku ve smyslu předmětného Nařízení. O alternativní nabídce je Smluvní partner povinen všechny zúčastněné osoby informovat.

2.1 Slevy uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého účtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS), je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. ZMĚNA TARIFIKACE

4.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifikace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:

4.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulce, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifikace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1
Profi na míru 1	Příchozí a odchozí roaming	1 + 1
Profi na míru 1	Mezinárodní volání	1 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. jí příslušející nové SIM karty.

4.3 Tarifikace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

5. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

5.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

5.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné

měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 2184228,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 5.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



PŘÍLOHA Č. 2 k Rámcové smlouvě – Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

vnitrostátní odchozí hovory	Jednotka	Cena / Minuta (bez DPH)
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,80
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,65
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80
- do pevných sítí	1 minuta	0,80
roaming		
- odchozí roaming v EU	1 minuta	0,80
textová služba		
- odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě O2	1 SMS	0,80
- odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě T-mobile	1 SMS	0,80
- odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě Vodafone	1 SMS	0,80
- SMS do zahraničí EU	1 SMS	1,00
- odeslání multimediální zprávy MMS	1 MMS	5,00
datové služby - k hlasovému tarifu		
- s FUP 1,5 GB	1 SIM	89,00
- s FUP 3 GB	1 SIM	129,00
- s FUP 10 GB	1 SIM	189,00
datové služby - modem nebo datová karta		
- s FUP 3 GB	1 SIM	129,00
- s FUP 10 GB	1 SIM	189,00
- s FUP 30 GB	1 SIM	449,00



PŘÍLOHA Č. 3 k Rámcové smlouvě – Seznam zákazníků v rámci centralizovaného zadávání veřejných zakázek

Kontaktní osoba za poskytovatele č. 1

Jméno: Petr Dýcka
Funkce (pracovní zařazení): Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
Adresa: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
Telefon: +420 603 606 452
Mobil: +420 603 404 652
E-mail: petr.dycka@t-mobile.cz

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální

Jméno: Ing. René Kubečka
Funkce (pracovní zařazení): ředitel ekonomického odboru
Adresa: Pod sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8
Telefon: 284 041 276
E-mail: Rene.Kubecka@cuzk.cz

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro hlavní město Prahu

Jméno: Ing. Josef Doubek
Funkce (pracovní zařazení): vedoucí oddělení podpory ICT
Adresa: Pod sídlištěm 9/1800, 182 14 Praha 8
Telefon: 284 042 077
E-mail: Josef.Doubek@cuzk.cz

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj

Jméno: Ing. Václav Hejplík
Funkce (pracovní zařazení): vedoucí odd. ICT
Adresa: Lidická tř. 124/11, PSČ 370 86 České Budějovice
Telefon: 386 713 294
E-mail: vaclav.hejplik@cuzk.cz

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj

Jméno: Ing. Marcel Krupka
Funkce (pracovní zařazení): vedoucí ekonomicko-správního oddělení
Adresa: Moravské náměstí 1/1, 601 51, Brno
Telefon: 542 521 166
E-mail: marcel.krupka@cuzk.cz

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj

Jméno: Mgr. Kamil Bělohávek
Funkce (pracovní zařazení): vedoucí ICT
Adresa: Sokolovská 875/167, PSČ 360 05, Karlovy Vary
Telefon: 353 417 231
E-mail: kamil.belohlavek@email.cz

**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj

Jméno: Jan Potáček

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí ICT

Adresa: Collinova 481, PSČ 502 00, Hradec Králové

Tel: 495 801 224

Mob: 736 751 729

Email: jan.potacek@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Liberecký kraj

Jméno: Ing. Vladimír Calda

Funkce (pracovní zařazení): ředitel technického odboru

Adresa: Rumjancevova 149/10, PSČ 460 65 Liberec 1

Telefon: 605 279 241

E-mail: vladimir.calda@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj

Jméno: Ing. Karel Klein

Funkce (pracovní zařazení): ved. OHS

Adresa: Praskova 194/11, PSČ 746 55, Opava

Telefon: 553 698 230, 724 784 574

E-mail: karel.klein@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Olomoucký kraj

Jméno: Bc. Miroslav Zlámal

Funkce (pracovní zařazení): ředitel Kanceláře ředitele katastrálního úřadu

Adresa: Jeremenkova 110/15, PSČ 772 11, Olomouc

Telefon: 585 552 402, 778 728 101

E-mail: miroslav.zlamal@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Pardubický kraj

Jméno: Ing. Lenka Sýkorová

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí oddělení hospodářské správy

Adresa: Čechovo nábřeží 1791, PSČ 530 86, Pardubice

Telefon: 466 023 211, 736 751 731

E-mail: lenka.sykorova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Plzeňský kraj

Jméno: Ing. Zdeněk Pašek

Funkce (pracovní zařazení): ředitel Kanceláře ředitele KÚ pro Plzeňský kraj

Adresa: Radobyčická 2465/12, PSČ 301 00, Plzeň

Telefon: 377 162 281, 728 778 431

E-mail: zdenek.pasek@cuzk.cz

**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Středočeský kraj

Jméno: Lenka Beníšková

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí oddělení hospodářské správy

Adresa: Pod Sídlištěm 9/1800, PSČ 182 12, Praha 8

Telefon: 284 043 087

E-mail: lenka.beniskova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Ústecký kraj

Jméno: Ing. Karel Konrád

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí OHS

Adresa: Krčínova 797/2, 400 07 Ústí nad Labem

Telefon: 475 246 531

E-mail: karel.konrad@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Vysočinu

Jméno: Ing. Michaela Beránková

Funkce (pracovní zařazení): referent vnitřní správy

Adresa: Fibichova 4666/6, PSČ 586 01 Jihlava

Telefon: 567 109 149

E-mail: Michaela.Berankova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Katastrální úřad pro Zlínský kraj

Jméno: Ing. Jakub Ludvík

Funkce (pracovní zařazení): ředitel kanceláře ředitele KÚ

Adresa: třída Tomáše Bati 1565, PSČ 760 96 Zlín

Telefon: 577 577 706

E-mail: jakub.ludvik@cuzk.cz

CR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích

Kontaktní osoba zákazníka

Jméno: Bc. Ilona Keplingerová

Funkce (pracovní zařazení): rozpočtář-účetní

Adresa: Lidická 124/11, 370 86 České Budějovice

Telefon: 386 713 228

E-mail: ilona.keplingerova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni

Jméno: Ing. Tomáš Pešek

Funkce (pracovní zařazení): inspektor

Adresa: Radobyčická 2465/12, 301 000 Plzeň

Telefon: 377 162 131

E-mail: tomas.pesek@cuzk.cz

**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci

Jméno: Martina Železná

Funkce (pracovní zařazení): personalista - ekonom

Adresa: Rumjancevova 10, Liberec 1, 46001

Telefon: 485 341 506

E-mail: martina.zelezna@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích

Jméno: Ing. Michaela Kalinová

Funkce (pracovní zařazení): rozpočtář – veřejné zakázky

Adresa: Čechovo nábř. 1791, 530 86 Pardubice

Telefon: 466 023 237

E-mail: michaela.kalinova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě

Jméno: Gabriela Gajdušková

Funkce (pracovní zařazení): rozpočtář-veřejné zakázky

Adresa: Praskova 194/11, 746 01 Opava

Telefon: 553 698 188

E-mail: gabriela.gajduskova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně

Jméno: Markéta Krapková

Funkce (pracovní zařazení): rozpočtář-veřejné zakázky

Adresa: Moravské nám. 1/1, 602 00 Brno

Telefon: 542 521 401

E-mail: marketa.krapkova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze

Jméno: Helena Macinková

Funkce (pracovní zařazení): účetní-asistent

Adresa: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

Telefon: 284041310

E-mail: helena.macinkova@cuzk.cz**Kontaktní osoba zákazníka**

Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v. v. i

Jméno: Ing. Jaroslav Březina

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí oddělení personálně správního

Adresa: Ústecká 98, PSČ 250 66 Zdiby

Tel: 731 457 402

E-mail: jaroslav.brezina@vugtk.cz



Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Zeměměřický úřad

Jméno: Renata Soukupová

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí oddělení hospodářské správy

Adresa: Pod sídlištěm 1800/9, PSČ 182 11 Praha 8

Telefon: 284 041 450

E-mail: renata.soukupova@cuzk.cz

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejmeně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhopvat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluhu a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



PŘÍLOHA Č. 7

k Rámcové smlouvě č. 246393

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	Sídlo		PSČ
		Ulice, č.p.	Město	
ČR - Katastrální úřad pro hlavní město Prahu	71185224	Pod sídlištěm 1800/9	Praha 8	182 14
ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj	00213691	Lidická 124/11	České Budějovice	370 86
ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj	00213730	Moravské nám. 1/1	Bmo	601 51
ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj	71185232	Sokolovská 875/167	Karlovy Vary	360 05
ČR - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj	71185241	Collinova 481	Hradec Králové	500 03
ČR - Katastrální úřad pro Liberecký kraj	00213713	Rumjancevova 149/10	Liberec 1	460 65
ČR - Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj	00849871	Praskova 194/11	Opava	746 55
ČR - Katastrální úřad pro Olomoucký kraj	71185186	Jeremenkova 110/15	Olomouc	772 11
ČR - Katastrální úřad pro Pardubický kraj	00213721	Čechovo nábřeží 1791	Pardubice	530 86
ČR - Katastrální úřad pro Plzeňský kraj	00213705	Radobyčická 2465/12	Plzeň	301 00
ČR - Katastrální úřad pro Středočeský kraj	00213683	Pod sídlištěm 1800/9	Praha	182 12
ČR - Katastrální úřad pro Ústecký kraj	71185194	Krčínova 797/2	Ústí nad Labem	400 07
ČR - Katastrální úřad pro Vysočinu	71185208	Fibichova 4666/6	Jihlava	586 01
ČR - Katastrální úřad pro Zlínský kraj	71185216	Třída Tomáše Bati 1565	Zlín	760 96
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích	47236574	Lidická 124/11	České Budějovice	730 86
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni	45332240	Radobyčická 2465/12	Plzeň	301 00
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci	44225831	Rumjancevova 149/10	Liberec 1	460 01

ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích	46494804	Čechovo nábř. 1791	Pardubice	530 86
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě	00849863	Praskova 194/11	Opava	746 01
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně	44993617	Moravské nám. 1/1	Brno	602 00
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze	47609818	Pod sídlištěm 1800/9	Praha 8	182 11
Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v. v. i	00025615	Ústecká 98	Zdiby	250 66
ČR - Zeměměřický úřad	60458500	Pod sídlištěm 1800/9	Praha 8	182 11

10. Požadavky na předmět plnění

T-Mobile Czech Republic a.s. se zavazuje k plnění předmětu plnění veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace.

1. Mobilní hlasové služby

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí zabezpečení mobilních hlasových služeb s následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území České republiky,
- záznamová schránka,
- zasílání oznámení o zmeškaných hovorech formou SMS na číslo účastníka,
- přesměrování hovoru,
- signalizace dalšího přichozího hovoru,
- přidržení hovoru,
- konferenční hovory,
- blokování hovorů,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- roaming,
- podpora SMS a MMS technologie,
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu,
- možnost rozlišování soukromých a služebních hovorů, a jejich transparentní vyúčtování,
- možnost hlasových služeb bez nutnosti datových služeb,
- bezplatné volání a SMS mezi všemi mobilními čísly zákazníků v ČR,
- volání zdarma na čísla tísňových linek,
- volání zdarma na infolinku a zákaznickou linku dodavatele.

Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami.

U tohoto tarifu T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí účtování hovorů po vteřinách již od první minuty (tzv. 1+1). T-Mobile Czech Republic a.s. nerozlišuje volání „ve špičce“ a „mimo špičku“.

T-Mobile Czech Republic a.s. uvádí jednotkové nabídkové ceny v **Příloze č. 3** Zadávací dokumentace.

Textové služby

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí,
- možnost odesílat SMS a MMS do/ze všech zahraničních mobilních sítí.

Roaming

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho aktivaci a deaktivaci během lhůty 2 hodin na žádost účastníka, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku. Služby mezinárodního volání musí zahrnovat minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké. Roaming bude dostupný až na základě požadavku na aktivaci pro každou SIM kartu, SIM karta bude dodávána standardně bez aktivovaného roamingu.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí účtování hovorů po vteřinách hned od začátku telefonního hovoru, tedy 1+1 na roamingová volání pouze pro země EU. V ostatních zemích pak zadavatel požaduje tarifaci v rozsahu maximálně 60+60.

2. Datové služby

Technologie

LTE

LTE je technologie mobilního internetu, která přináší výrazně vyšší rychlosti stahování i odesílání dat a kratší odezvu. Rychlost až 150 Mb/s umožní třeba bezproblémové připojení mobilní kanceláře, sledování online videa ve vysokém rozlišení (např. televize či filmy), poslech internetových rádií v nejvyšší kvalitě, hraní online her, bleskurychlé nahrávání fotografií a sdílení zážitků.

Využití nižší frekvence 800 MHz (oproti 2100 MHz pro 3G) umožňuje nejen lepší pokrytí rychlými daty v budovách ve velkých městech, ale umožňuje i vybudování rychlého mobilního datového připojení v řídce obydlených oblastech. Pracujeme na pokrytí celého území doopravdy rychlými mobilními daty. Rychlý mobilní internet (LTE a 3G) bude do konce roku 2014 pokrývat 93 % populace ČR a 80 % jejího území. Více informací o LTE síti včetně map pokrytí najdete na www.t-mobile.cz/LTE

T-Mobile UMTS FDD (Internet 3G)

Na začátku roku 2010 T-Mobile spustil svou nejrychlejší síť 3G HSPA+. DO konce roku 2011 jsme pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80 % populace. Zákazníci tak mohou přímo ve svém telefonu zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu.

Pro využívání 3G sítě stačí vlastnit některý z mnoha telefonů nebo modemů, které tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

- Nejrychlejší síť 3G HSPA+ – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 42 Mb/s, rychlost se však mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologii UMTS FDD je pokryto více než 80 % populace České republiky
- Službu Internet 3G můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí

T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení k internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data, a nikoliv za dobu připojení.

Výhody služby GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupný server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí.

T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5× rychlejší přenos dat oproti GPRS.

Výhody služby EDGE:

- Vyšší rychlost připojení oproti T-Mobile GPRS – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4 + 2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologii EDGE je pokryto 99 % populace České republiky.
- Jednoduchost připojení – pro připojení na Internet Vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- Kompatibilita s GPRS – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- Výhodné ceny – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů
- Službu T-Mobile EDGE můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí, v rámci datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech poskytování standardní datové služby spočívající v umožnění:

- a) připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE, UMTS (včetně HSDPA, HSPA+); podle možnosti jednotlivých lokalit, a aby zákazník v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie
- b) přístup na informační služby WAP;
- c) mobilní připojení k síti internet/intranet;
- d) omezením objemu přenášených dat FUP

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí cenově výhodné datové tarify v následujícím členění:

1) datové služby - k hlasovému tarifu

- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 1,5 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 3 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10 GB.

2) datové služby - modem nebo datová karta

- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 3 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 30 GB.

T-Mobile Czech Republic a.s. dále nabízí:

- v případě překročení FUP u výše uvedených tarifů v daném měsíci bude datové spojení nadále funkční, pouze dojde ke snížení rychlosti a účastník bude na tuto skutečnost upozorněn včetně účtované ceny,
- v případě překročení FUP u výše uvedených tarifů v daném měsíci bude datové spojení pokračovat stejnou rychlostí, ale za předem sdělenou cenu. Tuto možnost může aktivovat pouze administrátor zákazníka,
- umožnění pouze datový tarif bez nutnosti tarifu hlasového,
- neblokovaní a nefiltrování přenosu protokolů založených na IP přenosu,
- službu pevné veřejné IP4 adresy na SIM kartu.

3. Služby virtuální podnikové sítě

T-Mobile Czech Republic a.s. se smluvně zavazuje k vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPS“) všech služebních mobilních telefonů Zadavatele s tím, že VPS bude splňovat následující požadavky:

- bezplatné zřízení VPS do 15 dnů po podpisu dílčí smlouvy,
- používání služby VPS v rámci celého resortu ČÚZK zdarma,
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb,
- volání a SMS v rámci VPS mezi jednotlivými zadavateli v rámci resortu ČÚZK bude zdarma a neomezené, tzn. pro všechny pracovní SIM karty zadavatele.

4. Zákaznická podpora

T-Mobile Czech Republic a.s. jmenuje pro zajištění obchodního styku se Zadavatelem individuálního obchodního zástupce a individuálního operátora na infolince. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Zadavatele v záležitostech týkající se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- aktivního informování o průběhu řešení závady respektive reklamacie a o jejím vyřešení.

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Petr Dýcka, tel: 603 606 452; petr.dycka@t-mobile.cz

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile, zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizaci mobilních služeb T-Mobile.

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internetový přístup k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Objednávání a dodávky služeb

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Zadavatele), které dodávku uskuteční na uchazečem definovanou adresu. T-Mobile Czech Republic a.s má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

Servisní podpora

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile Czech Republic a.s. zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Zadavatele (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání zákazníkovi. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání zákazníka poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatné zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW zadavatelem.

T-Mobile Czech Republic a.s.

5. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb a odblokování telefonů

I. fáze přechodu

- **Podpis Rámcové smlouvy** – podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- **Rezervace souvislé řady telefonních čísel** – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- **Dodání nových SIM karet** – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- **Dodání nových telefonních přístrojů** – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem, a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní, nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- **Nastavení služeb na SIM kartě** – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

II. fáze přechodu

- **Přehrání stávajícího seznamu čísel** – z původní SIM karty na novou SIM kartu.
- **Zpracování projektu podnikové privátní sítě** – za účelem snížení nákladů na vnitropodnikovou komunikaci. Nabízíme Vám plnou technickou podporu při implementaci této služby, včetně definování interních procesů a jednotlivých fází nasazení. Součástí projektu je i ekonomický rozbor efektivity měsíčních nákladů vycházející z předpokládaného využití.
- **Školení uživatelů** – z nabídky našich seminářů si můžete vybrat školení pro své zaměstnance.

III. fáze přechodu

- **Dodání a instalace hands free sad do automobilů** – na základě Vašeho požadavku jsme schopni připravit velmi výhodné podmínky pro nákup hands free sad. Následně pro Vás zajistíme odbornou instalaci od certifikovaných partnerů T-Mobile.
- **T-Mobile TWIST pro zaměstnance a rodinné příslušníky** – individuální příprava výhodných podmínek pro nákup TWIST karet nebo TWIST sad pro zaměstnance Vaší společnosti a jejich rodinné příslušníky.
- **Optimalizace všech nastavených tarifů** – po 3 měsících vyhodnotíme nastavení tarifů a doporučíme ten nejvýhodnější.

T-Mobile Czech Republic a.s. provede tuto migraci zdarma po uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

6. Výpisy, fakturace

Mobile Czech Republic a.s. nabízí:

- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo elektronické podobě.
- Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích služeb za každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání a to bezplatně.
- příslušné platby za poskytované požadované služby budou účtovány samostatně a příslušné daňové a účetní doklady doručovány na kontaktní adresy jednotlivých zákazníků uvedené v příloze č. 3 rámcové dohody,
- zabezpečení přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby (za každou SIM kartu) přes internet a to nejméně po dobu 2 měsíců a to na serveru dodavatele, ke kterému musí mít pověřené osoby zákazníka zabezpečený přístup,
- Všechny elektronické výpisy musí být poskytnuty ve formátu HTML nebo PDF, podrobné výpisy musí být případně dostupné ve formátu *.xls, *.txt, nebo *.csv.
- Možnost vystavit faktury dle požadavků jednotlivých zákazníků (např. po jednotlivých lokalitách nebo na různé fakturační skupiny).

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů dále umožňuje:

T-Mobile Czech Republic a.s.

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

Konkrétní způsob fakturace, elektronické vyúčtování a poskytování elektronických výpisů bude stanoven v jednotlivých Dílčích smlouvách.

7. Ostatní a doplňkové služby

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí v souladu se specifikací požadovaných služeb následující služby zdarma:

- aktivace VPS (zařazení SIM karty do VPS),
- užívání služby VPS pro každou SIM kartu v resortu ČÚZK,
- volání a SMS jednotlivých zákazníků v rámci resortu ČÚZK,
- podrobný výpis volání po jednotlivých SIM kartách v elektronické podobě, faktura v papírové podobě,
- změna fakturačních údajů,
- odpojení, zablokování SIM karty,
- reaktivace SIM karty po krádeži,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity, změny formátu apod.),
- aktivace (užívání) úplně nové SIM karty,
- možnost vyvázání služebního čísla a jeho převedení na soukromou osobu v případě odchodu pracovníka ze zaměstnání, k termínu stanoveném zákazníkem, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení žádosti zákazníka dodavateli,
- poskytnutí prázdných/volných SIM karet, které slouží k okamžitému aktivování služeb v případě ztráty předcházející SIM karty nebo aktivaci nového čísla zadavatele.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí SIM kartu i ve formátu MicroSIM a NanoSIM.