



**Všeobecné pojistné
podmínky pro
pojištění majetku
a odpovědnosti
podnikatelů
VPP 26/1**

Podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

VPP 26/1

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Vznik, doba trvání a změny pojištění
- Článek 3** Zánik pojištění
- Článek 4** Formy právních jednání
- Článek 5** Doručování písemností
- Článek 6** Pojistné
- Článek 7** Pojistné plnění
- Článek 8** Výluky
- Článek 9** Cizí pojistné nebezpečí
- Článek 10** Územní platnost
- Článek 11** Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění
- Článek 12** Povinnosti pojistitele
- Článek 13** Důsledky porušení povinností
- Článek 14** Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)
- Článek 15** Rozhodování sporů, rozhodné právo
- Článek 16** Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících
- Článek 17** Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 18** Výklad společných pojmů
- Článek 19** Nahližení do spisů

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především § 2758–2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), smluvními ujednáními, pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněným na webových stránkách pojistitele.
2. Odchylná ujednání v pojistné smlouvě, odchylnující se od těchto VPP a příslušných ZPP, DPP a smluvních ujednání mají přednost.
3. Pojmy v těchto VPP se vykládají podle článku 18.
4. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto VPP označena jako pojistník.
5. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
6. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto VPP označen jako poškozený.
7. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
8. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé pojistitel.
9. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá udá-

lost krytá pojištěním (pojistná událost). Pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

10. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2

Vznik, doba trvání a změny pojištění

1. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je skutečnost, že pojistník má na sjednání pojištění pojistný zájem.
2. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Nabídku pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
3. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak. Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li ujednáno jinak, pojištění vzniká v 0:00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí ve 24:00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění.
4. Pojištění se nepřerušuje.
5. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou.

Článek 3 Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Je-li sjednáno pojištění na dobu určitou, lze v pojistné smlouvě ujednat, že pojištění nezanikne uplynutím této doby, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před jejím uplynutím písemně nesdělí druhé straně, že nemá zájem na dalším trvání pojištění,
 - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka. K platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly způsob vzájemného vyrovnání. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti,
 - c) úmrtím pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí,
 - d) úmrtím pojistníka (odlišného od pojištěného) nebo jeho zánikem bez právního nástupce, přičemž do pojištění vstupuje pojištěný. Oznámi-li pojištěný pojistiteli do 30 dnů, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo zániku pojistníka,
 - e) dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
 - f) dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
 - g) ukončením podnikatelské činnosti pojištěného,
 - h) v případě, že pojištění odpovědnosti souvisí s vlastnickým právem, zániká pojištění odpovědnosti dnem oznámení změny vlastníka nebo spoluvlastníka pojistiteli,

- i) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění, pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl,
 - j) zánikem pojistného rizika za trvání pojištění,
 - k) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní doby,
 - l) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní doby,
 - m) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné. Je-li výpověď doručena později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - n) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky,
 - o) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne doručení oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části, o přeměně pojistitele nebo ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti,
 - p) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí na dotazy týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelské rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda zájemce přijme do pojištění a za jakých podmínek, pokud pojistitel odstoupí do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit,
 - q) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy, pokud pojistitel nezodpověděl jeho písemné dotazy na skutečnosti týkající se pojištění pravdivě a úplně, pokud pojistník odstoupí do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil nebo musel zjistit,
 - r) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, kterou pojistník zamlčel nebo uvedl nepravdivě a pojistitel by za těchto okolností smlouvu neuzavřel,
 - s) písemnou výpověď pojistitele bez výpovědní doby z důvodu porušení povinnosti pojistníka nebo pojistného oznámit zvýšení pojistného rizika,
 - t) odstoupením pojistníka od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, který nastane později, tj. ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky,
 - u) jinými důvody uvedenými v pojistné smlouvě, VPP, ZPP nebo platných právních předpisech.
2. V případě úmrtí pojistníka dle bodu 1, písm. c) tohoto článku přecházejí práva a povinnosti z pojištění do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví na dědice společně a nerozdílně.

Článek 4 Formy právních jednání

1. Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument oprávněnou osobou v papírové podobě.
2. Písemnou formu nevyžadují:
 - a) oznámení škodní události,
 - b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,
 - c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě 2. tohoto článku písemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v písemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzením pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
4. Za písemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.
5. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

Článek 5 Doručování písemnosti

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
 - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na niž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
 - e) prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Neří-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího

ho odesláním odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu příjmut, hledí se na písemnost jako na doručenou dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.
9. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojišťovatele byla uložena u doručovatele, považuje se písemnost pojišťovatele za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
10. Místem doručení pojišťovatele je jeho adresa sídla uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné řádně a včas.
2. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
4. Pojišťovatel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok. Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je na další pojistný rok pojišťovatel oprávněn výši pojistného upravit v těchto případech:
 - a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
 - b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobků nebo indexu cen stavebních děl,
 - c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyšil předpokládaný škodní průběh.
5. Novou výši pojistného je povinen pojišťovatel sdělit pojištěnkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojištěnka změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.
6. Pojišťovatelé nalezí celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno v případě:
 - a) zániku pojištění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP nebo ZPP,
 - b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
 - c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
7. Pojišťovatel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.
8. Splatné pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
 - a) splatné pojistné, resp. splátka pojistného,
 - b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
 - c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
 - d) úrok z prodlení.
9. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.
10. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovatele, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

2. Pojišťovatel poskytnout pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojišťovatele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojišťovatele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
3. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojišťovatel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojišťovatel pojistné plnění neposkytne.
4. Pojišťovatel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vyplaceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předchozího stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojištěnkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v jiné měně se použije kurz banky pojišťovatele platný ke dni výplaty plnění. Pojišťovatel nese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtením měn.
5. Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytnout pojišťovatel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytnout pojišťovatel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
6. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovena pojištěnkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (podpojištění), má pojišťovatel právo snížit plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek 8 Výluky

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodních událostí:
 - a) pokud by se tak pojišťovatel dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA) nebo dalších lokálních jurisdikcí, se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
 - b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,
 - c) vzniklých následkem zásahu státní nebo úřední moci, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí,
 - d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávk, sročení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plnění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politiky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
 - f) vzniklých působením jaderné energie, ionizujícím zářením,
 - g) vzniklých působením toxických plísní, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza), včetně takto vzniklých chorob,
 - h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.

2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
3. V ZPP, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě sjednány další výluky z pojištění.

Článek 9 Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejspozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejspozději do skončení časově posledního šetření škodní události jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Článek 10 Územní platnost

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodní událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Článek 11 Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, pojištěný a jiná oprávněná osoba, povinni:
 - a) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
 - b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnostní zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií,
 - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečnosti, na které se ho pojistitel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu doručovací adresy,
 - e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li sjednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
 - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - g) oznámit pojistiteli, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu či újmu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
 - h) oznámit pojistiteli nejspozději dva měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,
 - i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,

- j) rádně se starat o údržbu pojištěné věci, rádně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření.
2. Nastane-li škodní událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:
 - a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s ním,
 - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - c) neměnit stav způsobený škodní událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodní události pojistiteli. Neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
 - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností navštěvujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení příměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
 3. Po škodní události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postupit pohledávku na plnění z pojištění.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
 - a) po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popř. důvod jeho zamítnutí,

- b) do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v ZPP nebo pojistné smlouvě ujednána jinak,
- c) sdělit důvody oznamovateli škodní události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné příjmomu pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodní události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá,
- d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
- e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 13

Důsledky porušení povinnosti

1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 1 písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 1 písm. i) a j) a v odst. 2 písm. a), b), e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti poskytnout pojistné plnění.
3. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 2 písm. c) a d).
4. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku 11 pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinnosti způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
5. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamtlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
6. Pojistitel může z důvodů stanovených zákoníkem od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 14

Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)

1. Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady expertního řízení:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem.

Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,

- e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Odchylně od bodu 2. tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
 4. Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP, ZPP a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek 15

Rozhodování sporů, rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
2. K rozhodování sporů z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice.

Článek 16

Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.

Článek 17

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a) pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti,
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 18

Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, navazujících ZPP, DPP a pojistné smlouvě:

1. **Automatickou prolongací** se rozumí, že uplynutím sjednané doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojiš-

- tění. Nezanikne-li pojištění, prodlužuje se za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno.
2. **Běžné** pojistné je pojistné stanovené za pojistné období.
 3. **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
 4. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistitelé povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
 5. **Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
 6. **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobků nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
 7. **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den posledním v měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku 2 bodu 3 těchto VPP.
 8. **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy, v němž jsou obsaženy podstatné náležitosti pojistné smlouvy.
 9. **Nahodilá skutečnost** je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
 10. **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
 11. **Obecná cena** je cena věci, která by byla dosažena prodejem stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
 12. **Obmyšleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
 13. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
 14. **Poškozeným** je osoba, které je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá.
 15. **Podpojištění** je stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
 16. **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
 17. **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
 18. **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojištěných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
 19. **Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
 20. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
 21. **Pojistkou** se rozumí potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
 22. **Pojistná částka** je peněžní částka dohodnutá v pojistné smlouvě představující horní hranici pojistného plnění, není-li ujednáno jinak.
 23. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
 24. **Pojistná smlouva** je dvoustranné právní jednání mezi pojistníkem a pojistitelem o poskytnutí pojistné ochrany, ve kterém se pojistitel zavazuje vyplatit smlouvenou částku, dojde-li ke vzniku pojistné události za trvání pojistného vztahu, a pojistník se zavazuje zaplatit dohodnuté pojistné. Pojistné je úplata ze soukromé pojištění.
 25. **Pojistné období** představuje časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, na kterou je soukromé pojištění sjednáno, za které se platí pojistné.
 26. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
 27. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
 28. **Pojistnou hodnotou** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
 29. **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro bližší vymezení pojistné události a pro bližší vymezení skutečností, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění, platí zvláštní, popř. doplňkové pojistné podmínky.
 30. **Pojistný rok** představuje dobu 12 měsíců, která začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v ZPP, DPP, popř. smluvními ujednáními.
 31. **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
 32. **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodná je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
 33. **Škoda či újma** je způsobená úmyslně, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolje, škodolibosti nebo lsti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedoručil právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního pracovníka.
 34. **Škodní průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodního průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy.
 35. **Škodní událost** je taková skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a práva na pojistné plnění.

36. **Skupinovým pojištěním** se rozumí soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa.
37. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
38. **Účastníky soukromého pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
39. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoli právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
40. **Vyluky z pojištění** představují věci nebo rizika, které jsou vyňaty z pojistného krytí. Škody na nich či jimi způsobené pojistitel nehradí.
41. **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
42. **Zájmem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.
43. **Zlomkové pojištění** je pojištění vědomě sjednávané pouze na část známé pojistné hodnoty věci. Limit stanovuje (na svou odpovědnost) pojistník a je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
44. **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se snižuje její hodnota.
45. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
46. **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabráňujícího odčizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 19 Nahlížení do spisu

Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

- Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídít si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
- Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
 - oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostředím e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slaviapojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz www.slaviapojistovna.cz/kontakt/), a
 - oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
- Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události

Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícími způsoby:

 - Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
- Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
- Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů **bezúplatně**.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.

T. č.: 1512208/2025/208

Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 | Infolinka: +420 255 790 111
E-mail: info@slavia-pojistovna.cz | IČ: 60197501
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

www.slavia-pojistovna.cz



**Zvláštní pojistné
podmínky pro
živelní pojištění
ZPP 110/14/1**

Zvláštní pojistné podmínky pro živelní pojištění

ZPP 110/14/1

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Pojistná nebezpečí
- Článek 3** Předmět pojištění
- Článek 4** Místo pojištění
- Článek 5** Pojistná událost
- Článek 6** Výluky z pojištění
- Článek 7** Povinnosti z pojištění
- Článek 8** Pojistná hodnota, pojistná částka
- Článek 9** Pojistné plnění
- Článek 10** Zachraňovací náklady
- Článek 11** Výklad pojmů
- Článek 12** Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).
2. Živelní pojištění je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami, Všeobecnými pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě.
3. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Základní živelní pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) požárem a jeho průvodními jevy,
 - b) výbuchem,
 - c) úderem blesku,
 - d) pádem nebo nárazem pilotovaného letičíchho tělesa, jeho části nebo jeho nákladu (dále jen „**požár**“).
2. Doplnkové živelní pojištění lze sjednat pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) povodní nebo záplavou (dále jen „**povodeň**“),
 - b) vichřicí nebo krupobitím (dále jen „**vichřice**“),
 - c) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin (dále jen „**sesuv**“),
 - d) **tíhou sněhu nebo námrazy**,
 - e) **zemětřesením**,
 - f) nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu (dále jen „**náraz**“),
 - g) pádem stromů, stožárů a jiných předmětů (dále jen „**pád předmětů**“),
 - h) **kouřem, nadzvukovou vlnou** (aerodynamický třesk),
 - i) kapalinou unikající z vodovodních zařízení a médiem vytékající z stabilních hasicích zařízení, v důsledku jejich poruchy (dále jen „**vodovod**“).

Je-li pojištěna budova, vztahuje se pojištění rovněž na poškození nebo zničení:

- a) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur tvořící stavební součásti nebo příslušenství pojištěné budovy, pokud k němu došlo přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich,
- b) kotlů, nádrží a výměňkových stanic vytápěcích systémů pojištěné budovy, došlo-li k němu zamrznutím kapaliny v nich.

3. Je-li sjednáno sdružené živelní pojištění (dále jen „**sdružený živel**“), vztahuje se toto pojištění na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odst. 1. a odst. 2. tohoto článku.
4. Doplnkové živelní pojištění lze sjednat pouze v případě sjednání základního živelního pojištění.

Článek 3

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivé hmotné věci movité a hmotné věci nemovité nebo jejich soubory, které slouží pojištěnému uvedenému v pojistné smlouvě k jeho podnikatelské činnosti (dále jen „**předmět pojištění**“).
2. Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (věci vlastní).
3. Je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění také:
 - a) cennosti,
 - b) cenné věci,
 - c) věci zvláštní hodnoty,
 - d) písemnosti.
4. Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, jsou předmětem pojištění i cizí věci:
 - a) hmotné věci nemovité,
 - b) hmotné věci movité, které pojištěný uvedený v pojistné smlouvě užívá podle dohody (dále jen „**cizí hmotné věci užívané**“),
 - c) hmotné věci movité, které pojištěný uvedený v pojistné smlouvě převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (dále jen „**cizí věci převzaté**“).

Jedná se o pojištění cizího pojistného zájmu a tyto věci nejsou součástí souboru věcí pojištěného podle ustanovení odst. 1. tohoto článku.

5. Bylo-li sjednáno pojištění souboru, vztahuje se pojištění i na předměty pojištění, které se staly součástí souboru po uzavření pojistné smlouvy. Předměty pojištění, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou.
6. Nebyl-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění nejsou:
 - a) motorová a přípojná vozidla s přidělenou SPZ nebo registrační značkou, s výjimkou pracovních strojů samojízdných a pracovních strojů přípojných,
 - b) lodě a letadla,
 - c) kolejová vozidla,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) živá zvířata,
 - f) pozemky a porosty,
 - g) stavby na vodních tocích.
7. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) autorská a jiná nehmotná práva majetkového charakteru,
 - b) cenné papíry na doručitele,
 - c) vozidla určená k provozu na pozemních komunikacích (ve smyslu obecně závazných právních předpisů), která nejsou vedena jako zásoby,
 - d) přepravované věci.

Článek 4

Místo pojištění

1. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Za místo pojištění se považuje i místo, na které byla pojištěná věc na dobu nezbytně nutnou přemístěna v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě v době trvání pojištění a v místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta předmětu pojištění v případě souvislosti s událostí uvedenou v článku 2. těchto ZPP, byl-li předmět pojištění pro případ této události pojištěn.

Článek 6 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených jakýchkoliv stavebních konstrukcí (zejména střešních, svislých nosných i nenosných apod.).
2. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo na volném prostranství na pojištěných motorových a přípojných vozidlech nebo na jiných hmotných věcech movitých, které nejsou výrobcem nebo svojí povahou určeny k venkovnímu použití nebo uskladnění, nejsou odolné proti poškození nebo zničení normálními atmosférickými podmínkami, se kterými je podle ročního období a místních poměrů nutno počítat.
3. Z doplňkového pojištění „náraz“ nevzniká právo na plnění pojistitele za škody způsobené nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem nebo pojištěným.
4. Vznikne-li škodní událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 7 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z této škodní události povinen poskytnout pojistné plnění, není-li ujednáno jinak.

Článek 7 Povinnosti z pojištění

1. Kromě povinností stanovených ve VPP a smluvních ujednáních pojistné smlouvy jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni používat předmět pojištění pouze k účelům stanoveným výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného zařízení.
2. Poruší-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost uvedenou v odst. 1. tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků a/nebo na zjištění nebo stanovení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 8 Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistnou hodnotou předmětu pojištění ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
3. Pojistnou hodnotou zásob a cenných věcí je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob nebo cenných věcí v daném čase a na daném místě.
4. Pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty je jejich obecná cena (pojištění na obecnou cenu).
5. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.

Článek 9 Pojistné plnění

1. V případě zničení, odcizení nebo ztráty předmětu pojištění (tzv. totální škoda) poskytne pojistitel pojistné plnění:
 - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - c) z pojištění na obecnou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události a v obvyklém obchodním styku.
2. V případě poškození předmětu pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění:
 - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - c) z pojištění na obecnou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.
3. Byl-li poškozen, zničen nebo ztracen předmět pojištění, pro který bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a jeho opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70%, vyplatí pojistitel pojistné plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku pouze do výše časové ceny, kterou měl předmět pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
4. Byl-li poškozen nebo zničen nemovitý předmět pojištění, pro který bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a pojištěný nebo oprávněná osoba do tří let od vzniku pojistné události neprokáže, že tuto věc opravili nebo znovu poříдили nebo že tak činí, je pojistitel povinen vyplatit v případě:
 - a) poškození nemovitého předmětu pojištění částku odpovídající přiměřeným nákladům na jeho opravu sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - b) zničení nemovitého předmětu pojištění plnění ve výši časové ceny, kterou měla nemovitá věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události, sníženou o cenu využitelných zbytků.

5. Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných věcech, vyplátí pojistitel v případě:
 - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
 - c) zničení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků.

Pojistitel vyplátí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5. tohoto článku nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných věcí v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

6. Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
7. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo ztraceny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplátí pojistitel částku potřebnou na jejich umoreň. Jestliže byly uvedené věci zneužity, vyplátí pojistitel částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.
8. Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní hodnoty, vyplátí pojistitel v případě:
 - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
 - c) zničení nebo ztráty částku odpovídající obvyklé ceně věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Plnění pojistitele stanovené podle odst. 8. písm. a) tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 8. písm. c) tohoto článku.

9. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo ztraceny pojištěné písemnosti, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevynaložila, vyplátí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.
10. Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Nemí-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojistitele přesáhnout částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.
11. Došlo-li k poškození nebo zničení budov nebo staveb, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
12. Došlo-li k poškození, zničení nebo ke ztrátě pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

Článek 10 Zachraňovací náklady

1. Pojistitel nad sjednanou pojistnou částku uhradí vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovacími náklady se rozumí účelné a přiměřené vynaložené náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vynaložili:

- a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že
 - c) plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený předmět pojištění z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů, s výjimkou nákladů vynaložených na záchranu života a zdraví osob, jsou omezeny maximálně na 10 % z částky pojistného plnění poskytnutého pro předmět pojištění, nejvýše však částkou 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pro výpočet náhrady nákladů se použije nejnižší z uvedených částek. Je-li pojištěn soubor, týká se výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
 3. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytně náhradu za tuto škodu maximálně do výše 100 000 Kč.
 4. Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

Článek 11 Výklad pojmů

Pojmy „**požár**“, „**povodeň**“, „**vichřice**“, „**sesuv**“, „**náraz**“, „**vodovod**“ a „**sdruzení živel**“ se používají v pojistných smlouvách pro souhrnné označení skupin pojistných nebezpečí.

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1. Za **budovy** se považují objekty nemovitého charakteru, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.
2. **Cennými věcmi** se rozumí drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené.
3. Za **cennosti** se považují:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceny, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
 - c) vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry.
4. Za **kapalinu unikající z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasící média.
5. **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
6. Za **movité věci** se považují zásoby a ostatní věci movité.
7. Za **nemovité věci** se považují budovy a ostatní stavby včetně nemovitého součástí a příslušenství.
8. Za **ostatní věci movité** se nepovažují cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty a písemnosti.
9. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.
10. **Písemnostmi** se rozumí:
 - a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
 - b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
11. **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.
12. **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém

- voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.
13. **Požár** je oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamenem vznikly zkratem dále nerozšířil.
 14. **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hořeni vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
 15. **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
 16. Za **příslušenství budovy nebo stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo stavbou trvale užívány, a jsou zpravidla uvnitř nebo vně k budově nebo stavbě odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, EZS, EPS). Za příslušenství budovy se nepovažují venkovní přípojky, komunikace, zpevněné plochy, studny, septiky a jiné stavby či zařízení vně budovy.
 17. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.
 18. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinnatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
 19. **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.
 20. **Stavba** je obecně širší technický pojem než budova. Za ostatní stavby se považují objekty nemovitého charakteru, které se od budov odlišují mj. tím, že jsou zpravidla nezastrěšené (např. oplocení, zpevněné plochy, komunikace, inženýrské sítě, mosty).
 21. **Stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
 22. Za **stavební součásti budovy nebo stavby** se považují věci, které k ní podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety).
 23. Za **stavební součásti a příslušenství pojišťované jako samostatný předmět pojištění** se považují stavební součásti a příslušenství budovy zřízené pojistníkem nebo pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě na vlastní náklad na cizí budově.
 24. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
 25. **Úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věci. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věci nebo na budově, v níž byla věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasná přepětí v elektroizolované nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
 26. Za **věci zvláštní hodnoty** se považují:
 - a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
 - c) starozhůstnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají také uměleckou hodnotu, případně charakter unikátů,
 - d) sbírky.
 27. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.
 28. **Vodovodním zařízením** se rozumí:
 - a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených,
 - b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.
 Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody, nadzemní bazény a otevřené nádrže všeho druhu.
 29. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spouštějící v rozpínatost plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacího prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
 30. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
 31. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná) kromě nedokončené stavební výroby, polotovary (nedokončená výroba dopracovaná do stádia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
Za zásoby se nepovažují cizí věci, cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty a písemnosti.
 32. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
 33. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 12 Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

T. č.: 1212179/2023/179



Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění pro případ odcizení

ZPP 130/14/1

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění pro případ odcizení

ZPP 130/14/1

Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Předmět pojištění
Článek 4	Místo pojištění
Článek 5	Pojistná událost
Článek 6	Výluky z pojištění
Článek 7	Povinnosti pojištěného
Článek 8	Pojistná hodnota
Článek 9	Pojistné plnění
Článek 10	Výklad pojmů
Článek 11	Závěrečné ustanovení

Ostatní Doložka pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži, loupeži

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).
2. Pojištění pro případ odcizení je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami, Všeobecnými pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě.
3. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Základní pojištění pro případ odcizení (dále jen „**odcizení**“) se vztahuje na:
 - a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením,
 - b) loupež.
2. Doplnkové pojištění lze sjednat pro případ úmyslného poškození nebo úmyslného zničení pojištěné věci (dále jen „**vandalismus**“).
3. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží (dále jen „**posel**“).

Článek 3

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivé hmotné věci movité i nemovité nebo jejich soubory uvedené v pojistné smlouvě.
2. Je-li tak ujednáno, jsou předmětem pojištění také:
 - a) cennosti,
 - b) cenné věci,
 - c) věci zvláštní hodnoty,
 - d) písemnosti.
3. Předmětem pojištění jsou jednotlivé hmotné věci movité i nemovité nebo jejich soubory ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě („**věci vlastní**“).
4. Je-li tak ujednáno, jsou předmětem pojištění i cizí věci:
 - a) hmotné věci nemovité,
 - b) hmotné věci movité, které pojištěný užívá na základě písemného smluvního vztahu (dále jen „**cizí věci užívané**“),
 - c) hmotné věci movité, které pojištěný převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (dále jen „**cizí věci převzaté**“).

U věcí uvedených v odst. 4. tohoto článku se jedná o pojištění cizího pojistného zájmu.

5. Bylo-li sjednáno pojištění souboru hmotných věcí, vztahuje se pojištění i na hmotné věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy. Věci, které přestaly být součástí souboru, pojištěny nejsou.
6. Předmětem pojištění nejsou:
 - a) motorová a přípojná vozidla s přidělenou SPZ/RZ, s výjimkou pracovních strojů samojízdných a pracovních strojů přípojných,
 - b) lodě a letadla,
 - c) kolejová vozidla,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) živá zvířata,
 - f) pozemky a porosty, a to ani v případě, jsou-li součástí souboru věcí uvedených v tomto článku.

Článek 4

Místo pojištění

1. Místo pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
2. Je-li sjednáno pojištění „posel“, je místem pojištění území České republiky.

Článek 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které nastalo v době trvání pojištění a v místě pojištění.
2. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení:
 - a) předmětu pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení předmětu pojištění,
 - b) zábranných prostředků chránících předmět pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k jejímu odcizení.
3. Z pojištění „posel“ vznikne právo na plnění jen tehdy, jestliže byla přeprava uskutečněna nejkratší možnou bezpečnou trasou mezi výchozím a cílovým místem přepravy a nebyla až do místa určení přerušena. Přeprava smí být přerušena jen z důvodů vyplývajících z pravidel silničního provozu nebo z důvodů převzetí či předání peněz nebo cenin v místě určení. Pojištění se vztahuje na odcizení peněz nebo cenin loupeží, ke kterému došlo v době po jejich převzetí pro bezprostředně navazující přepravu a před jejich předáním bezprostředně po ukončení přepravy v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy peníze nebo ceniny měly být předány, resp. předány být mohly.
4. Pojištění „posel“ se vztahuje i na případy:
 - a) kdy k loupeži peněz nebo cenin došlo tak, že pachatel bezprostředně před přepravou nebo po ní použil proti pojištěnému, osobě pověřené přepravou nebo proti osobám doprovázejícím násilí nebo hrozbu bezprostředního násilí,
 - b) odcizení nebo ztráty přepravovaných peněz nebo cenin, kdy pojištěný, osoba pověřená přepravou, nebo osoba doprovázející byli následkem dopravní nebo jiné nehody zbaveni nezávisle na své vůli možnosti svěřené peníze nebo ceniny opatrovat. Právo na plnění však nevzniká, jestliže dopravní nehodu způsobil pojištěný, osoba pověřená přepravou, nebo osoba doprovázející v důsledku požití alkoholu nebo užitím jiné psychotropní nebo omamné látky.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele:
 - a) za škody způsobené malbami, nástřiky nebo polepením předmětu pojištění,

- b) za poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění zpronevěrou, podvodem, zatajením věci a neoprávněným užíváním třetí osobou.
2. Při poškození nebo zničení zábranných prostředků podle článku 5 odst. 2, písm. b) nevzniká právo na plnění pojistitele za škody způsobené na sklech, včetně nalepených neodnímatelných snímacích zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb a jiné výzdoby na těchto sklech.

Článek 7 Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen pojištěné věci uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním Doložky pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži, není-li ujednáno jinak.
- Byl-li předmět pojištění odcizen a mělo-li porušení povinnosti uvedené v odst. 1. tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, poskytne pojistitel plnění, které je omezeno limitem uvedeným v Doložce pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži a loupeži odpovídajícím skutečnému způsobu zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události.

Článek 8 Pojistná hodnota

- Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
- Pojistnou hodnotou cizích věcí převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
- Pojistnou hodnotou zásob, cenných věcí a věcí zvláštní hodnoty je obecná cena (pojištění na obecnou cenu).
- Pojistnou hodnotou může být i jiná cena, specifikovaná v pojistné smlouvě.

Článek 9 Pojistné plnění

- Byl-li předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v ZPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
 - při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek,
 - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek,
 - při pojištění na jinak stanovenou cenu, částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v ZPP nebo ujednán v pojistné smlouvě.
- Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v ZPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojistitel poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části,
 - při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojistitel poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části,
 - při pojištění na jinak stanovenou cenu, částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v ZPP nebo ujednán v pojistné smlouvě.
- V případě poškození nebo zničení zábranných prostředků podle článku 5, odst. 2. písm. b) poskytne pojistitel plnění z jedné pojistné události až do výše 5 % z horní hranice plnění sjednané pro hmotné věci movité, cennosti, cenné věci a věci zvláštní hodnoty, není-li ujednáno jinak.
 - Byla-li poškozena, zničena nebo odcizena hmotná věc movitá, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70 %, vyplatí pojistitel plnění stanovené podle odst. 1. nebo 2. tohoto článku pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
 - Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných věcech, vyplatí pojistitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
 - zničení nebo odcizení částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.
 Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5. tohoto článku nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných věcí v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
 - Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
 - Pokud byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojistitel částku potřebnou na jejich umoření. Jestliže byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojistitel částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.
 - Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní hodnoty, vyplatí pojistitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,

- c) zničení nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Plnění pojistitele stanovené podle odst. 8. písm. a) tohoto článku však nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 8. písm. c) tohoto článku.

9. Pokud byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny pojištěné předměty, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupoiřízení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevynaložila, vyplátí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.
10. Vznikla-li pojistná událost na předmětu pojištění pojištěným na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nepřesáhne plnění pojistitele částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupoiřízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.
11. Došlo-li k poškození nebo zničení budov nebo staveb, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.
12. Došlo-li k poškození, zničení nebo k odcizení předmětů pojištění tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých předmětů pojištění.
13. Došlo-li ke krádeži, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením, a odcizené předměty pojištění byly v době vzniku pojistné události umístěny ve výlohách provozovny, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 10% z horní hranice pojistného plnění. Pojištění se však nevztahuje na hmotné věci movité uvedené v článku 3, odst. 2., pokud byly umístěny ve výlohách v mimopracovní době provozovny.

Článek 10 Výklad pojmů

Pojmy „odcizení“, „vandalismus“, „posel“ se používají v pojistných smlouvách pro souhrnné označení skupin pojistných nebezpečí. Pro účely pojištění podle těchto ZPP platí tento výklad pojmů:

1. **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
2. Za **cenné věci** se považují drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené.
3. Za **cennosti** se považují:
- peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobijecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
 - vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry.
4. **Krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením**, se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:
- do místa, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření,
 - v místě, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil,

- c) místo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží.

5. V případě pojištění budov, ostatních staveb, stavebních součástí a příslušenství jako samostatného předmětu pojištění se za krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením, považují případy, kdy se pachatel zmocnil pojištěné věci překonáním jejího konstrukčního upevnění. Konstrukčním upevněním se rozumí rozebíratelné nebo nerozebíratelné pevné spojení pojištěné věci se stavbou. Za nerozebíratelné je považováno takové spojení, kdy pojištěnou věc nelze odcizit bez jeho destruktivního narušení. V případě rozebíratelného spojení je za dostatečné považováno pouze takové, k jehož překonání je nutno použít min. ručního nářadí, pokud nejde o běžně používaná spojení, jejichž konstrukci nelze ovlivnit (např. zavěšení dveří či oken na pantech).
6. **Loupeží** se rozumí přivlastnění si věci tak, že pachatel použil proti pojistníkovi, pojištěnému uvedenému v pojistné smlouvě, jejich zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojistníkem nebo pojistníkem uvedeným v pojistné smlouvě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
7. Za **hmotné movité věci** se považují zásoby a ostatní věci movité.
8. Za hmotné **nemovité věci** se považují budovy a ostatní stavby včetně stavebních součástí a příslušenství.
9. Za **ostatní hmotné věci movité** se nepovažují cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty a písemnosti.
10. **Neoprávněným užíváním pojištěné věci třetí osobou** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.
11. **Osobou pověřenou přepravou peněz nebo cenin** může být pouze zaměstnanec pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě starší 21 let, způsobilý k právním úkonům, bezúhonný, spolehlivý, fyzicky zdatný, který není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek.
12. Za **pachatele** je považován zjištěný i nezjištěný pachatel.
13. **Písemnostmi** se rozumí:
- písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
 - nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
14. **Podvodem** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, zamílčí podstatné skutečnosti nebo něčeho omylu využije.
15. **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupoiřízení stejné nebo srovnatelné věci.
16. **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
17. Za **příslušenství budovy nebo stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo stavbou trvale užívány, a jsou zpravidla uvnitř nebo vně k budově nebo stavbě odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, EZS, EPS). Za příslušenství budovy se nepovažují venkovní přípojky, komunikace, zpevněné plochy, studny, septiky a jiné stavby či zařízení vně budovy.
18. Za **skla výloh** jsou považována jakákoli skla o tloušťce 5 mm a více, s plochou větší než 3 m².
19. **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

20. **Stavbou** se obecně rozumí budova nebo ostatní stavba. Za **ostatní stavby** se považují objekty nemovitého charakteru, které se od budov odlišují mj. tím, že jsou zpravidla nezastřešené (např. plopecin, zpevněné plochy, komunikace, inženýrské sítě, mosty).
21. Za **stavební součásti budovy nebo stavby** se považují věci, které k ní podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře, přičky, obklady, instalace, podlahy, malby stěn, tapety).
22. Za **stavební součásti a příslušenství pojišťované jako samostatný předmět pojištění** se považují stavební součásti a příslušenství budovy zřízené pojistníkem nebo pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě na vlastní náklad v cizí budově.
23. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě mají movitou věc (nikoli nemovitou) po právu ve své moci a jsou oprávněni využívat její užité vlastnosti.
24. Za **vandalismus** jsou považovány škody na věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla setřena policií bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn, nebo nezjištěn.
25. Za věci zvláštní hodnoty se považují:
- věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
 - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
 - sbírký.
26. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámký, mříže, rolety apod.) a elektronické zabezpečovací signalizace (čidla, snímače, hlásiče apod.), schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, bezpečnostní zavazadla pro přepravu cenností a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození či zničení. Za zábranný prostředek se nepovažují vozidla, kterými je pojištěná věc přepravována.
27. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná) kromě nedokončené stavební výroby, polotovary (nedokončená výroba dopracovaná do stádia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
Za zásoby se nepovažují cizí věci, cennosti, cenné věci, věci zvláštní hodnoty a písemnosti.
28. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojistníka nebo pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
29. **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se snižuje její hodnota.
30. **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození věci, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupřízení dané věci.
31. **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené pojištěné věci.
32. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 11 Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Doložka pro zabezpečení podnikatelských rizik proti krádeži, loupeži

Hmotné věci movité běžně umístěné v uzamčených prostorech

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení	
	Vchodové dveře a vnitřní pojištěné prostory	Prosklené části
do 10.000	A0	běžné sklo
do 50.000	A1	běžné sklo
do 300.000	A1	B1
do 500.000	A2	B2
do 1.000.000	A3	B2
do 3.000.000	A3	B3
nad 3.000.000	A4	B4
nad 5.000.000	A4 a/nebo podle zvláštního ujednání v pojistné smlouvě	B4 a/nebo podle zvláštního ujednání v pojistné smlouvě

V době vloupání musí být dveře prokazatelně uzamčeny

Hmotné věci movité umístěné v areálu mimo uzamčený prostor – na volném prostranství

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 50.000	F1
do 200.000	F2
do 700.000	F3
do 2 000.000	F4
Nad 2 000.000	Individuální ujednání v pojistné smlouvě

Peníze a ceniny, drahé kovy a výrobky z nich v uzamčené místnosti

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení		
	Vchodové dveře	Prosklené části	Trezor
do 10.000	A1	běžné sklo	C1
do 50.000	A1	B1	C2
do 100.000	A2	B1	C3
do 500.000	A3	B2	C3
do 1.000.000	A3	B3	C4
do 3.000.000	A4	B3	C4
do 5.000.000	A4	B4	C4
nad 5.000.000	A4 a/nebo individuální ujednání v pojistné smlouvě	B4 a/nebo individuální ujednání v pojistné smlouvě	C5 a/nebo individuální ujednání v pojistné smlouvě

V době vloupání musí být dveře a trezor/sejf prokazatelně uzamčeny.

Zabezpečení přepravy peněz a cenin

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 50.000	D1
do 100.000	D2
do 300.000	D3
do 500.000	D4
do 1.000.000	D5

Obsah výkladní skříně

Pojistná částka – limit plnění	Způsob zabezpečení
do 10.000	E1
do 100.000	E2

Specifikace způsobu zabezpečení dle jednotlivých kódů

Kód	Zabezpečení vstupních dveří prostor místa pojistění
A0	Uzavřený prostor, jehož dveře jsou uzamčeny.
A1	Běžné typizované nelehčené křídlo vchodových dveří neohebné na působení vnějšího tlaku, odolné proti průrazu úderem kterékoliv části lidského těla. Zárubeň dveří dřevěná nebo kovová. Dřevěná zárubeň zpevněna kovovými pásy v prostoru otvoru pro závoru zámku a v prostorech ukotvení dveřních závěsů (pantů). Kovová zárubeň jištěna proti roztažení. Křídlo dveří ukotveno nejméně na třech kovových závěsech umístěných z vnitřní strany dveřního prostoru zajištěné proti vysazení. Zámkové mechanismy - zadlabací nebo visací zámek. Zadlabací zámek – minimálně na dva západy, cylindrická vložka, kovový štít zámku, cylindrická vložka nesmí z vnější strany přesahovat přes štít víc jak 3 mm. Šrouby držící štít nesmí být volně přístupné z vnější strany dveřního prostoru (křídla). Visací zámek – masivní ocelová petlice se zakrytými úchyty, bezpečnostní visací zámek s ochranou třmenem. Dvou a vícekřídlové dveře zajištěny proti vyháčkování a jištěny z vnitřní strany pevnou vzpěrou. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 2.

A2	<p>Běžné typizované nelehčené křídlo vchodových dveří neohebné na působení vnějšího tlaku, zpevněné z vnitřní strany oplechováním po celé ploše nebo kovovými pásy nebo bezpečnostní dveře minimálně 2. bezpečnostní třídy. Záruběň dveří kovová jištěná proti roztažení.</p> <p>Křídlo dveří ukotveno nejméně na třech kovových závěsech umístěných z vnitřní strany dveřního prostoru, zajištěno proti vysazení. Zámkové mechanismy - zadlabací zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou minimálně bezpečnostní třídy 3, odolnou proti rozlomení, odvtřání a planžetování dle ČSN 1627, bezpečnostní kování s krytem cylindrické vložky + přídatný bezpečnostní zámek, vše v bezpečnostní třídě 3.</p> <p>Oplechování dveřního křídla lze nahradit funkční mříží nebo roletou. V takovém případě platí na křídlo dveří zámkový mechanismus A1 a na mříž nebo roletu zámkový mechanismus A2.</p> <p>Dvou a vícekřídle dveře jištěny z vnitřní strany závorou nebo rozvoru zajištěny proti vyháčkování. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 3.</p>
A3	<p>Typizované bezpečnostní dveře minimálně 2. bezpečnostní třídy a bezpečnostní záruběň, bezpečnostní zadlabací zámek s vložkou proti odvtřání, planžetování a rozlomení, bezpečnostní kování s ochranou vložky zámku proti odvtřání, planžetování a rozlomení.</p> <p>Současně přídatný bezpečnostní zámek + závora nebo rozvora, nejsou-li již dveře jimi vybaveny. Zámky a vložky zámků v bezpečnostní třídě min. 4.</p>
A4	A3 + strážní služba v určeném prostoru.

Kód	Zabezpečení prosklených částí objektu (okna, dveře, výlohy) a prostoru objektu
B1 300 000	<p>Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety), nebo EZS stupně zabezpečení 2 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden:</p> <ul style="list-style-type: none"> do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přílehlými a snadno dostupnými konstrukcemi nebo do místa s trvalou obsluhou (např. PCO, Policie apod.).
B2 500 000	<p>Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety). Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden:</p> <ul style="list-style-type: none"> do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terénem a nad přílehlými a snadno dostupnými konstrukcemi nebo do místa s trvalou obsluhou (např. PCO, Policie apod.).
B3	<p>Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. rámy křidel oken). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety). Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden do místa s trvalou obsluhou (např. PCO, Policie apod.) s dobou dojezdu hlídky do 15 min.</p>
B4	<p>Uzavíratelný zámkový mechanismus hybných částí (např. okenní rámy). Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů a funkční mříže (rolety) nebo vrstvené sklo. Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) stupně zabezpečení 3 (prostorové čidlo, detektor tříštění skla, apod.), jehož svod poplachového signálu je sveden do místa s trvalou obsluhou (např. PCO, Policie apod.) s dobou dojezdu hlídky do 10 min. Strážní služba.</p>

Kód	Trezor, sejf
C1	Uzamčená pokladna nebo sejf.
C2	Trezor bezpečnostní třídy (BT) I. minimální hmotnosti 200 kg nebo hmotnosti menší, ale ukotvený v podlaze nebo stěně.
C3	Trezor BT II. o minimální hmotnosti 200 kg ukotvený v podlaze.
C4	Trezor BT IV. o minimální hmotnosti 500 kg ukotvený v podlaze.

Kód	Zabezpečení přepravy peněz a cenin
D1	Cennosti jsou přepravovány jednou osobou a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kuffíku).

Kód	Zabezpečení přepravy peněz a cenin
D2	Cennosti jsou přepravovány jednou osobou a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kuffíku), vybavené zařízením, které při násilné manipulaci uvede do činnosti zvukový signál trvající min. 5 minut.
D3	Cennosti jsou přepravovány jednou osobou a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kuffíku), vybavené zařízením, které při násilné manipulaci uvede do činnosti zvukový signál trvající min. 5 minut a současně do okolí vypouští signalizační dým a uvnitř je vybavena chemickým barvicím modulem nebo je vybavena elektrickým zařízením paralyzující pachatele elektrickým šokem.
D4	Cennosti jsou přepravovány dvěma osobami a přepravované cennosti jsou uloženy a uzamčeny v pevné, řádně uzamčené kabele (kuffíku), vybavené zařízením, které při násilné manipulaci uvede do činnosti zvukový signál trvající min. 5 minut a současně do okolí vypouští signalizační dým a uvnitř je vybavena chemickým barvicím modulem nebo je vybavena elektrickým zařízením paralyzující elektrickým šokem pachatele. Pojištěný nebo jím pověřená osoba musí mít bezpečnostní zavazadlo připevněné k tělu řetízku nebo poutem + další pověřená osoba vybavená střelnou zbraní.
D5	Pojištěný nebo jím pověřená osoba, bezpečnostní zavazadlo jako u D4, nebo místo zavazadla pancéřované vozidlo určené k přepravě cenin + dvě další pověřené osoby, každá z nich vybavená střelnou zbraní.

Při transportu se řidič nepovažuje za osobu provádějící přepravu nebo přepravu doprovázející.

Kód	Zabezpečení výkladní skříně
E1	Běžné sklo o síle nad 4mm.
E2	Bezpečnostní folie o tloušťce min. 250 mikronů nebo funkční mříže (rolety).

Výkladní skříň, která se otvírá zvenčí, musí být uzamykaná bezpečnostním zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.

Kód	Zabezpečení volného prostoru
F1	Oplotení s minimální výškou 180 cm s uzamykatelnými vstupními otvory (vrata, dveře apod.) bez možnosti volného vstupu.
F2	Zabezpečení dle stupně F1 + ostražka volně pobíhající služební psem v mimopracovní době.
F3	Zabezpečení dle stupně F1 + v mimopracovní době ostražka kvalifikovanou minimálně jednočlennou strážní službou ozbrojenou služební střelnou zbraní nebo doprovázenou služebním psem.
F4	Zabezpečení dle stupně F1 + v mimopracovní době střežení kvalifikovanou minimálně jednočlennou strážní službou ozbrojenou služební střelnou zbraní a doprovázenou služebním psem.

Zabezpečení zvlášť rizikových věcí

Níže uvedené věci je možné pojištit za podmínek stanovené kombinace zabezpečení vstupních otvorů, prosklených částí a prostoru objektu:

A3, B2	tabákové výrobky, lihoviny, sportovní potřeby, optika
A3, B3	elektronické a elektrické přístroje a nástroje, fotografické a filmové přístroje, videotechnika, elektrotechnika a akustická technika, kožešnické zboží, věci kožešnické hodnoty, věci historické hodnoty, starožitnosti (bez předmětů ze skla a drahých kovů), umělecké předměty a malby
A4, B4	zbraně a střelivo, farmaceutické výrobky

Výklad pojmů

Areálem se rozumí prostor vymezený souvislou pevnou překážkou (např. oplotení, zdívo) o minimální výšce 180 cm, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému překonání např. prolomení, podlezení, přeлезení. Stejně tak vstupní otvory, které jsou nedílnou součástí této překážky vniknutí, např. vrata, dveře apod.

Strážní službu představuje fyzická osoba, která je fyzicky zdatná – zdravotně způsobilá a určená k nepřetržité ochraně majetku v určeném prostoru, k tomuto výkonu řádně proškolená a poučená, vybavená funkční střelnou zbraní, funkčním mobilním spojením (radiostanicí nebo telefonem) a plánem ostražky. Strážní služba musí být pro výkon strážní služby smluvně zavázána s pojištěným a ve smlouvě musí být uveden rozsah odpovědnosti za škodu v případě porušení povinností strážní služby (pojištění odpovědnosti).

Bezpečnostními dveřmi se rozumí souhrn speciálních stavebních, technických a bezpečnostních prvků a úprav celého dveřního prostoru včetně kování dané bezpečnostní třídy v souladu s ČSN EN 1627.

Bezpečnostní cylindrická vložka je cylindrická vložka zadlabací zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním, která splňuje požadavky normy ČSN EN 1303.

Bezpečnostním kováním se rozumí kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením; vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Bezpečnostní kování musí odpovídat požadavkům ČSN EN 1906.

Bezpečnostní uzamykací systém je komplet jednotlivých komponentů skládající se ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhmatáním, rozlomením, vytržením a odvrtáním a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).

Bezpečnostní visací zámek je takový visací zámek, který splňuje požadavky normy ČSN EN 12320, je odolný proti odvrtání nebo je vybaven třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a je odolný proti odvrtání a vyhmatání.

Bezpečnostním zadlabacím zámkem se rozumí zámek, který splňuje minimální požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 1 (má především zvýšenou odolnost proti vyhmatání a vypáčení a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří).

Trezorem se rozumí úschovný objekt, jehož odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem v souladu s normou ČSN EN 1143-1. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň, příruční pokladna nebo sejf. Trezor do hmotnosti 200 kg musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Trezor nemá mimo dveří jiné otvory, než otvory pro uzamykací mechanismus, kabely nebo ukotvení. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.

Sejf, příruční pokladna je kovová jedno- nebo dvouplášťová schránka s uzamykacím mechanismem.

Funkční Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) je systém jednotlivých komponentů (např. ústředn, čidel, hlásičů) splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení v souladu s ČSN EN 50131-1 ed. 2. Navrhování, montáž, údržba a provoz musí probíhat v souladu s pokyny výrobce EZS či výrobce komponentů EZS v souladu s příslušnou normou. Dodržení pokynů pro montáž EZS nebo jejich komponentů a dosažený stupeň zabezpečení se prokazuje Atestem. Kombinace a rozmístění čidel musí být provedeno tak, aby spolehlivým způsobem registrovalo osobu, která do zabezpečeného prostoru jakýmkoli způsobem vnikla nebo ho narušila. Systém EZS musí být udržován, kontrolován a revidován v souladu s příslušnou normou a musí být v době pojistné události prokazatelně zapnutý.

Masivní petlicí se rozumí taková, která je vyrobena z oceli nebo legovaného hliníku. Ukotvení musí být provedeno minimálně dvěma pevnými zakrytými úchyty.

Závora, rozvora představuje mechanismus, který zabezpečuje vstupní dveře; většinou se montuje nad stávající dveřní kování. Otočením klíče v zámkovém mechanismu se pohybují západky na obou koncích závory současně. Rozvora je obdobou závory, má však místo dvou tři až pět uzamykacelných bodů po obvodu dveří.

Zásady zpracování osobních údajů

GDPR

Vážená paní, vážený pane,

Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále také jen „Slavia“ nebo „pojišťovna“) Vás tímto informuje, že dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které je přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky.

Naše pojišťovna přistoupila k Samoregulačním standardům České asociace pojišťoven k uplatňování Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v pojišťovnictví, ve znění pozdějších aktualizací (dále také jen „Standardy ČAP“) a zpracovává osobní údaje plně v souladu s těmito Standardy ČAP. Standardy ČAP představují jednotná pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů členskými pojišťovnami.

Zpracování osobních údajů je pro naši pojišťovnu velmi důležité a jejich ochrana je pro nás prvořadou povinností, proto Vám tímto chceme poskytnout úplné a srozumitelné informace, které se týkají účelů a právních titulů pro zpracování osobních údajů a Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad zpracování osobních údajů. Pokud by Vám po přečtení bylo cokoli nejasné nebo budete-li chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat na naší infolince +420 255 790 111, e-mailové adrese poverenec@slavia-pojistovna.cz anebo písemně na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

Aktuální verze těchto zásad je vždy publikována na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju; pojišťovna si vyhrazuje právo je kdykoli změnit nebo upravit, a to bez předchozího upozornění.

Obsah dokumentu

1.	Přehled použitých pojmů	2
2.	Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3.	Kategorie osobních údajů	3
4.	Účely zpracování osobních údajů	3
5.	Právní základ pro zpracování osobních údajů	4
6.	Předávání osobních údajů do třetích zemí	6
7.	Doba zpracování osobních údajů	6
8.	Oprávněné zájmy pojišťovny	7
9.	Příjemci osobních údajů	7
10.	Zdroje osobních údajů	7
11.	Práva subjektu údajů	8
12.	Přístup k osobním údajům	9

1. Přehled použitých pojmů

Rádi bychom Vás seznámili se základními pojmy, které budeme dále používat:

- **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- **zákon o distribuci pojištění a zajištění** – zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění **zákon o elektronických komunikacích** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění **zákon o zpracování osobních údajů** – zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění
- **subjekt údajů** – fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje, resp. jejíž osobní údaje jsou zpracovávány
- **osobní údaje** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.
- **zvláštní kategorie osobních údajů** – osobní údaje, které mají zvláštní povahu, například údaje o zdravotním stavu nebo genetické údaje
- **zpracování osobních údajů** – jakákoli činnost, kterou správce nebo zpracovatel s osobními údaji provádí, například shromáždění, uložení, použití, výmaz
- **profilování** – jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, například potřeba individuálního ohodnocení rizik **správce** – subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Pro účely těchto Zásad je správcem vždy Slavia pojišťovna a.s.
- **zpracovatel** – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce
- **příjemce** – osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny
- **účel** – důvod, pro který správce nebo zpracovatel zpracovává osobní údaje
- **klient** – účastník smluvního vztahu, jehož osobní údaje pojišťovna zpracovává
- **poškozený** – osoba, jejíž osobní údaje pojišťovna zpracovává v souvislosti s likvidační pojistné událostí
- **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k identifikaci subjektu osobních údajů, například jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa, typ a číslo osobního dokladu, IP adresa, státní příslušnost, národnost, podpis a u podnikajících fyzických osob též IČO, DIČ a adresa sídla
- **kontaktní údaje** – osobní údaje určené ke kontaktu se subjektem osobních údajů, například telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa
- **sociodemografická data** – údaje statistického charakteru, například věk, pohlaví, vzdělání
- **lokalizační údaje** – údaje o geografické poloze, například mobilního zařízení v případě nainstalování naší aplikace do Vašeho mobilního zařízení
- **cookies** – datový soubor nebo jiné obdobné technologie, jejichž pomocí dochází k ukládání informací do počítače, tabletu, telefonu nebo jiného zařízení, které uživatel používá k prohlížení webových stránek nebo mobilní aplikace, nebo ke čtení informací z takového zařízení
- **přímý marketing** – cílená a adresná komunikace spočívající v přímém kontaktu mezi pojišťovnou a subjektem údajů, na základě které je učiněna nabídka pojištění. Jedná se např. o aktivní telemarketing aj.
- **pojištění** – pojišťovací produkty a služby

2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správcem osobních údajů je Slavia pojišťovna a.s., IČO 601 97 501, se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2591.

Můžete se na nás obrátit na infolince +420 255 790 111, na e-mailové adrese info@slavia-pojistovna.cz nebo na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů neboli Data Protection Officer: e-mailová adresa poverenec@slavia-pojistovna.cz, korespondenční adresa Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

3. Kategorie osobních údajů

V souladu s principem minimalizace pracujeme pouze s relevantními osobními údaji, které potřebujeme k vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy a poskytování našich služeb. Zpracování těchto údajů se může týkat i dalších osob, pokud to vyžadují vlastnosti jednotlivých produktů, např. zaměstnavatele, nebo je-li to nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti, např. poškozených, externích likvidátorů.

Zpracováváme zejména tyto druhy osobních údajů:

- **identifikační údaje**
- **kontaktní údaje**
Podrobnosti elektronického kontaktu je pojišťovna oprávněna využít pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, týkajících se jejích vlastních obdobných výrobků nebo služeb. Pokud s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu nesouhlasíte, je možné zasílání takovýchto zpráv předem odmítnout, a to e-mailem zaslaným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz;
- **sociodemografická data**
- **informace o využívání produktů** – především informace, jaké produkty u nás využíváte nebo jste využívali, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit optimální nabídku pojištění;
- **lokalizační údaje** – slouží pro doporučení kontaktu na nejbližšího pojišťovacího zprostředkovatele, naši pobočku, asistenční službu nebo náš smluvní servis v případě vzniku poruchy nebo pojistné události;
- **údaje zpracovávané v souvislosti s plněním pojistné smlouvy a využíváním služeb** – zahrnující zejména transakční údaje týkající se sjednání a využívání služeb, přidělení identifikátoru klienta, platby pojistného, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiného kontaktu s Vámi, případně kamerové záznamy;
- **údaje o zdravotním stavu včetně genetických údajů** – u vybraných produktů zpracováváme údaje o zdravotním stavu pro účely vypracování nabídky pojištění, uzavření smlouvy, likvidaci pojistných událostí a z toho plynoucí výplaty pojistného plnění;
- **údaje o trestné činnosti** v souladu s čl. 10 GDPR, tj. v souladu s ustanoveními zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, a zákona č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže. Tím není dotčena povinnost pojišťovny sdílet údaje dle ust. § 129b zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;
- **údaje vztahující se k předmětu pojištění či pojištěnému** – například velký technický průkaz pojištěného vozidla;
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti** – tyto údaje zpracováváme s ohledem na minimalizaci rizika plynoucího z pojišťovací činnosti;
- **údaje pro zjištění potřeb a požadavků klienta** v souladu se zákonem o distribuci pojištění a zajištění;
- **údaje z monitoringu** - např. údaje získané na základě záznamů z jednání, záznamů telefonických hovorů, záznamů o využívání on-line služeb, záznamů o komunikaci s klienty a prohlížení webu pojišťovny, údaje o zasílaných obchodních sděleních, údaje z mobilních aplikací;
- **údaje pro účely underwritingu** – například povolání, vzdělání, provozované sporty a koníčky;
- **osobní údaje získané při poskytování plnění a využívání služeb**, zejména při šetření pojistné události a poskytování pojistného plnění (např. popis pojistné události aj.)
- **informace z veřejně dostupných evidencí a rejstříků**

4. Účely zpracování osobních údajů

V souladu se Standardy ČAP Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu přiměřeném, relevantním a omezeném, a to pouze po dobu nezbytnou ke splnění níže uvedených účelů:

- **výkon pojišťovací a zajišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**
 - jednání o smluvním vztahu, které se týká kromě samotného uzavření pojistné smlouvy i přípravy modelací a návrhů;
 - zjišťování potřeb, cílů a požadavků klienta; tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti poskytnout doporučen klientovi, aby se mohl řádně rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změni pojištění;
 - upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného v odpovídající výši;
 - rozložení pojistného rizika formou sjednání zajištění či soupojištění a předávání osobních údajů zajišťovně;
 - správa pojištění a ukončení pojistné smlouvy;
 - plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv a poskytování asistenčních služeb;
 - příprava statistik a pojistněmatematických studií pro potřebu cenotvorby;
 - hodnocení a řízení rizik různými metodami, včetně profilování a scoringu;
 - ověření podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla u České kanceláře pojistitelů;
- **plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů** (jedná se zejména o zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- zákon o distribuci pojištění a zajištění, aj.);
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny** (např. vymáhání pohledávek a regresů)

- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání;**
- **vnitřní administrativní potřeby pojišťovny;**
- **nabízení vlastních produktů a služeb (přímý marketing);**
- **oslovování potenciálních klientů (zájemců o pojištění);**
- **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely;**
- **hodnocení kvality nabízených služeb**
- **dále dle Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

V souladu se Standardy ČAP a principem zákonnosti Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě těchto právních základů:

• **zpracování, kde není nutný Váš souhlas**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, její následnou správu a řešení případné pojistné události. Bez těchto údajů nelze uzavřít pojistnou smlouvu a následně z ní plnit vyplývající práva a povinnosti.

- **zpracování nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy**

Ke zpracování osobních údajů nezbytnému pro plnění pojistné smlouvy dochází v průběhu celého procesu uzavírání smlouvy a dále po dobu trvání pojištění, tedy zejména v situacích:

- jednání o uzavření pojistné smlouvy a hodnocení pojistného rizika,
- uzavření pojistné smlouvy a její správy,
- zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace pro účely uzavření pojistné smlouvy a plnění smluvních povinností z ní (např. hovory týkající se konkrétní pojistné smlouvy nebo pojistné události, stížnosti na postup pojišťovny ve věcech týkajících se uzavřené pojistné smlouvy, hovory potenciálních klientů (zájemců o pojištění) k obdržení informací před uzavřením pojistné smlouvy atd.),
- šetření pojistných událostí,
- poskytování plnění z pojistné smlouvy.

Upozorňujeme Vás na skutečnost, že při vypracování nabídky pojištění a při správě smlouvy dochází k profilování za účelem optimálního vyhodnocení pojistných rizik a stanovení výše pojistného. Předané informace jsou kritérii pro výpočet pojistného. V některých případech může dojít k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a pojišťovnou.

- **zpracování nezbytné pro splnění právních povinností**

Pojišťovna při provozování pojišťovací činnosti musí zpracovávat osobní údaje pro plnění právních povinností, které jí ukládají právní předpisy ČR nebo EU:

- zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta pro účely poskytování doporučení,
- uchovávání dokumentů a záznamů z jednání,
- poskytování součinnosti České národní bance, soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů,
- plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí,
- plnění povinností v oblasti ochrany oznamovatelů,
- plnění povinností u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, včetně vedení zákonných evidencí údajů a související předávání České kanceláři pojistitelů,
- vzájemné informování a sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy,
- naplnění právních povinností vyplývajících z platných a účinných předpisů ČR a EU v oblasti archivnictví a spisové služby.

- **zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů pojišťovny nebo třetí strany**

O oprávněný zájem pojišťovny nebo třetí strany se jedná zejména v následujících situacích:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran,
Pojišťovna je oprávněna zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou stranou pojistné smlouvy, zejména pojištěných, a to v rámci individuálního i skupinového pojištění, obmyšlených, oprávněných, poškozených a dalších subjektů, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu pojišťovací činnosti.
- ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny,
Pojišťovna zpracovává osobní údaje k ochraně svých práv a právních nároků v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, při vymáhání dlužného pojistného, regresních postizích a vymáhání dalších pohledávek.
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání
- předání osobních údajů zpracovatelům,
- pořizování a zpracování kamerových záznamů v sídle a na pobočkách pojišťovny,

- pořizování a zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů,
Za účely oprávněných zájmů uvedených v předchozích odrážkách pojišťovna nahrává telefonické hovory a zpracovává osobní údaje z těchto záznamů. Záznamy hovorů jsou uloženy a chráněny způsobem, jenž zajišťuje, že nejsou dostupné neoprávněným osobám a současně pojišťovna přijala nezbytná opatření zabráňující neoprávněnému nakládání s takto uloženými osobními údaji. Pojišťovna je oprávněna poskytnout záznamy orgánům činným v trestním řízení pouze na základě zákona a v jeho mezích.
- předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely;
- zpracování osobních údajů pro provedení auditů nebo vnitropodnikových nařízeních;
- zpracování osobních údajů pro přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním;
- zpracování pro účely přímého marketingu, tj. informování klientů o novinkách v oblasti pojistných produktů a služeb, nabízení produktů pojišťovny, jíž je subjekt údajů klientem.

- **zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**

Je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracovává pojišťovna zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu a genetické údaje, pro tyto účely:

- plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a poskytování plnění z pojistných smluv,
- správy a ukončení pojistné smlouvy,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání,
- ochrany práv a právem chráněných zájmů pojišťovny.

- **zpracování s Vaším souhlasem**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je pojišťovnou vyžadován pouze v situacích, kdy není možné provádět zpracování osobních údajů na základě jiného právního základu.

- **oslovování potenciálních klientů (zájemců o pojištění)**

Prostřednictvím elektronické pošty pojišťovna realizuje oslovování subjektů údajů, kteří nejsou klienty pojišťovny, tj. zájemců o pojištění, a to na základě jejich předchozího souhlasu, který byl udělen přímo pojišťovně (např. potenciální klient vyplní on-line formulář dostupný na webu) nebo získán prostřednictvím doporučující osoby (např. potenciální klient uděluje svůj souhlas na formuláři, který doporučující osoba předá pojišťovně). Souhlas může být udělen i ústně.

- **plně automatizované individuální rozhodování dle čl. 22 GDPR včetně profilování, pokud se nepoužije jiný právní titul**

- **zpracování pro účely nepřímého marketingu**

- předávání osobních údajů třetím stranám za účelem zasílání marketingových sdělení, s kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah,
- zasílání marketingových sdělení třetích osob.

- **zpracování zvláštní kategorie osobních údajů pro účely:**

- jednání o smluvním vztahu, uzavření pojistné smlouvy, přípravy modelací a návrhů, zjišťování potřeb a požadavků klienta,
- upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného.

Váš souhlas je dobrovolný, avšak bez něj nelze sjednávat pojištění, u něhož potřebujeme znát údaje o zdravotním stavu ještě před vstupem do pojištění. V případě, že nám neposkytnete souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů u vybraných produktů, nemůžeme Vám vypracovat nabídku pojištění a uzavřít s Vámi pojistnou smlouvu. Po uzavření pojistné smlouvy není další zpracování osobních údajů vázáno na Váš souhlas.

- **zpracování chování subjektů údajů prostřednictvím souboru cookies**

Pojišťovna do zařízení uživatele přistupuje a cookies používá v souladu s požadavky uvedenými v zákoně o elektronických komunikacích. Pokud prostřednictvím cookies dochází ke zpracování osobních údajů postupuje pojišťovna rovněž v souladu s požadavky GDPR.

Pojišťovna používá cookies na základě souhlasu uživatele s výjimkou případů, kdy je přístup do zařízení uživatele nezbytný pro „technické ukládání“, „pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací“ nebo „je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Mezi tzv. nezbytné cookies, které lze používat bez souhlasu uživatele, je možné zařadit cookies sloužící k zapamatování informací zařadit cookies sloužící pro zapamatování informací mezi jednotlivými stránkami (např. v rámci víceokrového formuláře). Dále lze za nezbytné cookies považovat ty, které slouží k zajištění bezpečnosti dat a komunikace nebo ve kterých jsou uloženy informace o tom, jaké volby ve vztahu k používání cookies uživatel provedl. Uživatel je následně umožněno udělit souhlas s používáním statistických a marketingových cookies, které zajišťují dodatečné funkce. Doba využitelnosti cookies je uvedena na webových stránkách pojišťovny v sekci Nastavení cookies.

- **zpracování telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb**

Souhlas poskytnete před zahájením vlastního hovoru. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, využijte, prosím, jiný způsob komunikace.

Váš souhlas je zcela dobrovolný, avšak nezbytný pro všechna výše popsaná zpracování. Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu musí obsahovat:

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště subjektu údajů, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt a e-mailovou adresu
- Výslovně uveďte, jaký souhlas se zpracováním osobních údajů si přejete odvolat
- Datum, ke kterému si přejete odvolat Váš souhlas, Váš podpis

Odvolání souhlasu můžete provést telefonicky na telefonním čísle + 420 255 790 111, e-mailem zaslaným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz, písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 anebo osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobočky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju. Dovolujeme si Vás upozornit, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Pojišťovna předává osobní údaje do třetích zemí zpravidla v těchto situacích

- sjednání zajištění nebo plnění závazků ze zajišťovacích smluv
Pojišťovna předává zpravidla minimum osobních údajů nebo předává pseudonymizované osobní údaje. V ojedinělých případech však může docházet k předání většího množství osobních údajů, a to např. v případě potřeby sjednat nadlimitní zajištění nebo při překročení hranice pojistného plnění, které musí být zajištěním samostatně posouzeno.
- poskytování asistenčních služeb – zejména v případě cestovního pojištění nebo využití mezinárodního poskytovatele asistenčních služeb
- IT služby

7. Doba zpracování osobních údajů

- **Výkon pojišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**
V případě potenciálního klienta, tj. zájemce o pojištění pojišťovna zpracovává osobní údaje do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s takovým klientem, pokud do té doby nedojde ke sjednání pojištění.
V případě uzavření pojistné smlouvy je pojišťovna povinna zpracovávat osobní údaje a uchovávat dokumenty a záznamy související se zprostředkováním pojištění nejméně po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let po jeho ukončení, pokud zákon o distribuci pojištění a zajištění nebo jiné právní předpisy nestanoví lhůtu delší. Mezi takové dokumenty či záznamy patří i zpracování osobních údajů týkajících se upisování rizik, profilování či scoringu.
Pojišťovna vynaloží přiměřené úsilí pro využití pseudonymizace či anonymizace osobních údajů pro účely tvorby statistik a pojistně matematických studií pro potřebu cenotvorby.
- **Plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů**
U těchto účelů pojišťovna stanoví dobu pro zpracování osobních údajů v souladu se zvláštními právními předpisy. Mezi tyto osobní údaje patří i osobní údaje získané při kontrole klienta za účelem plnění zákonných povinností souvisejících s opatřením proti legalizaci výnosů z trestné činnosti či daňové legislativy.
- **Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (např. vymáhání pohledávek a regresů)**
Pojišťovna zpracovává osobní údaje za účelem ochrany práv a právních nároků pojišťovny; a to
 - až po dobu dvou let po uplynutí doby promlčení možného nároku pojišťovny nebo třetích osob vůči pojišťovně z pojistné smlouvy, z uznání dluhu nebo vyplývajících z jiných smluvních nebo deliktních závazků nebo jiných právních skutečností (obecně se bude jednat např. o patnáctiletou promlčecí dobu);
 - po dobu civilně-právního řízení, správního řízení, zvláštního právního řízení nebo jiných řízení souvisejících s finančním nebo jiným oprávněným zájmem pojišťovny a lhůt souvisejících s výkonem rozhodnutí;
 - po dobu, kdy lze podle právních předpisů uplatnit jakékoliv jiné právní nároky pojišťovny, členů orgánů pojišťovny, jejich zaměstnanců, zprostředkovatelů, obchodních partnerů, klientů nebo jiných třetích osob.
- **Interní potřeby pojišťovny, tedy vnitřní administrativní potřeby pojišťovny**
Pojišťovna zpracovává osobní údaje na základě svých interních potřeb po celou dobu trvání smluvního vztahu a zároveň po dobu možného uplatnění právních nároků z něho vyplývajících a po přiměřenou dobu za účelem ochrany oprávněných zájmů pojišťovny.
- **Prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**
Pojišťovna zpracovává osobní údaje po dobu šetření pojistného podvodu nebo jiné potenciální trestněprávní činnosti, trestního řízení a lhůt souvisejících s výkonem rozhodnutí a dále až po dobu dvou let po uplynutí doby promlčení odpovědnosti za protiprávní jednání či možného nároku pojišťovny nebo třetích osob vůči pojišťovně z pojistné smlouvy, z uznání dluhu nebo vyplývajících z jiných smluvních nebo deliktních závazků nebo jiných právních skutečností (obecně se bude jednat nejčastěji o nejvýše patnáctiletou promlčecí dobu).
- **Nabízení vlastních služeb (přímý marketing)**
Pokud subjekt údajů nevznesl námitku proti takovému zpracování, pojišťovna zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu nejdéle však do 1 roku po jeho ukončení.

- **Oslovování potenciálních klientů**
Pojišťovna je oprávněna zpracovávat osobní údaje potenciálních klientů, tj. zájemců o pojištění na základě souhlasu až do jeho případného odvolání, nebyl-li souhlas udělen pouze na dobu určitou.
- **Předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely**
Pojišťovna zpracovává osobní údaje na základě svých potřeb skupiny podniků po celou dobu trvání smluvního vztahu a zároveň po dobu možného uplatnění právních nároků z něho vyplývajících a po přiměřenou dobu za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů pojišťovny či skupiny.
- **Hodnocení kvality nabízených služeb**
Pojišťovna zpracovává osobní údaje týkající se hodnocení kvality nabízených služeb po celou dobu trvání smluvního vztahu. Pojišťovna zkrátí dobu uchování na minimum při hodnocení kvality poskytovaných služeb a využívání statistik a vynaloží přiměřené úsilí pro využití pseudonymizace či anonymizace pro tyto účely zpracování.

8. Oprávněné zájmy pojišťovny

Oprávněným zájmem pojišťovny je:

- **zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu**, tedy nabízení produktů společnosti, jejíž je subjekt údajů klientem. Proti tomuto zpracování osobních údajů máte kdykoli právo vznést námitku. Pokud tuto námitku vznesete, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- **pořizování a zpracování kamerového záznamu v sídle a na pobočkách pojišťovny** za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany prostor, majetku, osob a zájmů pojišťovny, klientů a třetích stran
- **pořizování a zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů**
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny**
- **zpracování osobních údajů nesmluvních stran**
- **předávání osobních údajů zpracovatelům**
- **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely**
- **zpracování osobních údajů pro provedení auditů nebo vnitropodnikových nařízení**
- **zpracování osobních údajů pro přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním**
- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**

9. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje poskytujeme:

- **subjektům, u kterých nám poskytnutí ukládá právní předpis**, například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, aj.
- **jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví**
- **dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojišťovny**
- **zpracovatelům**

10. Zdroje osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme:

- **přímo od Vás** při vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojistné smlouvy nebo při hlášení pojistné události
- **prostřednictvím našich obchodních partnerů**, kterým Vaše údaje sdělíte za účelem vypracování nabídky pojištění a uzavření pojistné smlouvy nebo při aktualizaci údajů a hlášení pojistné události
- **od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas**, například od zdravotnických zařízení, **pokud je to nezbytné pro likvidaci pojistné události**, například od poškozených, orgánů veřejné moci, **nebo pokud tak stanoví právní předpis**, například zákon o pojištnictví
- **z veřejně dostupných zdrojů**, například z katastru nemovitostí, insolvenčního nebo jiného rejstříku.

11. Práva subjektu údajů

Dle GDPR máte následující práva:

- **právo být informován**
Máte právo, aby Vám společnost poskytla zdarma stručné, jasné, srozumitelné a snadno dostupné informace.
- **právo na přístup k osobním údajům**
Máte právo požadovat od pojišťovny potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo na následující informace o:

- účelu zpracování
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích osobních údajů
- době uchovávání osobních údajů
- právu požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo právu vznést námitku proti zpracování
- právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- zdroji osobních údajů
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování

První potvrzení těchto informací Vám poskytneme bezplatně, další kopie za přiměřený poplatek. Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které by mohly ohrozit vyšetřování trestných činů, obchodní tajemství nebo osobní údaje, kterými mohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **právo na opravu osobních údajů**

Máte právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů anebo doplnění neúplných osobních údajů. Toto právo se nevztahuje zejména na osobní údaje týkající se prevence a vyšetřování pojistných podvodů nebo aktivity týkající se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či z jiných zákonných důvodů, pokud je to ve vztahu k takovým údajům výslovně vyloučeno.

- **právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud například:

- jsou již nepotřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro něj žádný další právní důvod
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro konkrétní účel a tato námitka bude úspěšná

Upozorňujeme Vás, že toto nelze využít, pokud je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu anebo pro jiný účel.

- **právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v těchto případech:

- pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli ověřit jejich přesnost
- zpracování je protiprávní a odmítáte jejich výmaz
- společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje zpracovávat, ale Vy požadujete jejich zpracování za účelem určení, výkonu nebo obhajobu Vašich právních nároků
- pokud jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, a to do doby ověření pojišťovnou, zda její oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Na zrušení omezení zpracování budete předem upozorněni.

- **právo na přenositelnost**

Máte právo na předání Vašich údajů jinému správci za kumulativního splnění následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které jste nám poskytli, například na formuláři o oznámení pojistné události nebo zasláné lékařské zprávě,
- výkonem tohoto práva nebudou nepříznivě dotčena práva třetích osob,
- zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě plnění smlouvy a probíhá automatizovaně

Společnost poskytne kopie Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu, například .CSV, .XML, pokud jí nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na odvozené osobní údaje či osobní údaje uchovávané společností na základě jiných titulů, než je plnění smlouvy a souhlas subjektu údajů.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů pojišťovny včetně profilování. I přes vznesení námitky je společnost oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat, svědčí-li jí závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování nebo je zpracování určeno k vytvoření, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme pro tento účel Vaše osobní údaje zpracovávat.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by toto rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo.

Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností
- je povoleno právem EU nebo členského státu
- založeno na Vašem výslovném souhlasu

V případě vydání rozhodnutí na základě plně automatizovaného zpracování, včetně profilování, máte právo požádat o lidský zásah ze strany pojišťovny a napadnout vydané rozhodnutí. Pokud jsou k vydání rozhodnutí využívány zvláštní kategorie osobních údajů, je nutný Váš souhlas s tímto zpracováním.

Pro uplatnění Vašich práv můžete využít naše kontaktní centrum na telefonním čísle + 420 255 790 111, zaslat nám e-mail na adresu poverec@slavia-pojistovna.cz anebo nás kontaktovat písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany

osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4. Také nás můžete navštívit osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/. Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju.

V případě, že nevyužijete námi připravené formuláře, **musí Vaše žádost obsahovat:**

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt, případně e-mailovou adresu
- Specifikaci předmětu žádosti
- Datum a Váš podpis

Společnost Vám na žádost poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je, s ohledem na složitost a počet žádostí, možné prodloužit až o další dva měsíce. V případě tohoto prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení nezbytných příčin tohoto odkladu.

Upozorňujeme Vás, že společnost poskytuje požadované informace v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č. + 420 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

12. Přístup k osobním údajům

K Vaším osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a smluvní zpracovatelé, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je soubor pravidel na ochranu osobních údajů včetně povinnosti mlčenlivosti, jedná se například o externí společnosti spravující naše informační systémy nebo pojišťovací prostředkovatele.

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. je účinná od 1.4. 2024.