

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi smluvními stranami

**Poskytovatel:** RIO Media a.s.

Sídlo: Praha 9, Libeň, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00  
IČ / DIČ: 28216733 / CZ28216733  
Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13521

Zastoupena : Filipem Těhnikem, ředitelem pro prodej a provoz na základě připojené plné moci

Bankovní spojení:

E-mail:

Technický kontakt:

Obchodní kontakt:

podpora@rio-media.cz, tel.: +420 212 270 222  
Daniel Turek, daniel.turek@riomedia.cz, tel. +420 775 802 104  
Jan Hysek, jan.hysek@riomedia.cz, tel. +420 775 802 770  
Marcel Biječek, marcel.bijecek@riomedia.cz, tel. +420 724 397 450

**Uživatel:** Základní škola Olomouc, Zeyerova 28, příspěvková organizace

Sídlo: Zeyerova 28/970, 779 00 Olomouc  
IČ/DIČ: 47657162 / CZ47657162  
Registrace: Pr 759 vedená u Krajského soudu v Ostravě, zapsáno 24. června 2003

Zastoupena: Ředitelka školy: Mgr. Miková Alena. tel: 585 205 834

Bankovní spojení:

E-mail:

Technický kontakt:

Obchodní kontakt:

Nezhybová Anastázie, tel: 585 243 872, nezhybova@zs.zeyerova.cz

### 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který vždy tvoří součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví Smlouvy.
2. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací se řídí níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně jednotlivých Specifikací v aktuálním znění, (II) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (III) Provozní řády jednotlivých služeb a (IV) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na [www.riomedia.cz](http://www.riomedia.cz). V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou vymezeny samostatným dokumentem, který bude tvořit nedílnou součást příslušné Specifikace služeb.



4. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.
- 2. Doba trvání smlouvy**
1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
  2. **Závazek minimální doby užívání Služby** ode dne jejího předání k řádnému využívání (pokud je smluvními stranami sjednán) je vždy definován v příslušné Specifikaci.
  3. Ukončení smluvního vztahu v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit:
    - a) Písemnou dohodou smluvních stran;
    - b) Písemnou výpovědí Uživatele bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
    - c) Písemnou výpovědí z důvodu porušování smluvních podmínek; Každá smluvní strana je oprávněna předmětný smluvní vztah ukončit v rozsahu jednotlivých Specifikací v případě, že druhá smluvní strana prokazatelně opakovaně porušuje smluvní podmínky podstatným způsobem. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě sporu je za den doručení smluvními stranami považován třetí (3.) pracovní den po prokázání odeslání doporučené listovní zásilky na adresu sídla druhé smluvní straně uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo aktuálně zapsanou v obchodním rejstříku.

4. Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva bez dalšího zaniká (i) den následující po dni právní moci rozhodnutí soudu o úpadku některé ze smluvních stran dle zákona o insolvenční (nebo právní norma, jenž tento zákon nahradí, změní nebo doplní) nebo (ii) den následující po zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze smluvních stran dle zákona o insolvenční nebo (iii) den následující po dni, kdy bylo započato s rozdělováním likvidačního zůstatku některé ze smluvních stran. V případě zániku této Smlouvy na základě tohoto ustanovení, se dnem ukončení této Smlouvy stávají splatné veškeré smluvní pokuty, na které má druhá smluvní strana k tomuto dni nárok.
- 3. Cena a platební podmínky**
1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci a je stanovena jako smluvní ve smyslu zákona 526/1990 Sb., zákon o cenách v platném znění.
  2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.
  3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den daného měsíce se splatností 14-ti dnů.
- 4. Plátce DPH**
1. Poskytovatel prohlašuje, že v den podpisu této Smlouvy není ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci této Smlouvy má ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Poskytovatel je povinen udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti této Smlouvy.
  2. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, je Uživatel oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Uživatele vůči Poskytovateli zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Zároveň Poskytovatel je o skutečnosti,



že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, povinen Uživatelé písemně informovat do 1 pracovního dne.

3. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost nebýt nespolehlivým plátcem nebo poruší povinnost mít bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy zveřejňován správcem daně, je Uživatel také oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinky ode dne doručení písemného odstoupení Poskytovateli.

## 5. **Mlčenlivost**

Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, a to i pro období po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a které lze označit za obchodní tajemství či důvěrné informace ve smyslu ust. § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## 6. **Sankce**

1. Porušení sjednaného závazku minimální doby užívání Služby

Řádnou výpověď z předmětného smluvního vztahu v rozsahu konkrétní Specifikace (Čl. 2 odst. 3 písm. b) této Smlouvy) je Uživatel oprávněn uplatnit nejdříve prvním dnem následujícím po uplynutí minimální doby užívání Služby sjednané příslušnou Specifikací. V opačném případě je Uživatel povinen a zavazuje se uhradit *smluvní pokutu*, rovnající se 1/5 celkové částky, která Poskytovateli přísluší na měsíčních poplatcích za celou nečerpanou dobu sjednaného minimálního užívání Služby, přičemž se nepřihlíží k případné slevě z ceny Služby, byla-li Uživateli poskytnuta.

Byla-li Uživateli poskytnuta sleva na Zřizovacím poplatku, pak v případě porušení závazku sjednané minimální doby využívání Služby je Uživatel povinen a zavazuje se tuto poskytnutou slevu v plné výši tak, jak je vyčíslena ve Specifikaci, zaplatit na základě vyúčtování Poskytovatele řádným daňovým dokladem.

Ve shodném rozsahu je Poskytovatel oprávněn uplatnit veškeré sankce v případě, dojde-li v průběhu sjednané minimální doby užívání Služby v důsledku jednání Uživatele k ukončení předmětného smluvního vztahu v rozsahu konkrétní Specifikace Poskytovatelem podle ust. Čl. 2 odst. 3 písm. c) této Smlouvy.

2. Smluvní úrok z prodlení

Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoliv vyúčtovaného nároku Poskytovatele se sjednává *smluvní úrok z prodlení* ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3. Mlčenlivost

V případě porušení ujednání Článku 5 této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna uplatnit vůči druhé smluvní straně *smluvní pokutu* ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

4. Smluvní strany si sjednávají, že uplatněním jakékoliv smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou není dotčeno právo smluvní strany dotčené jednáním porušující smluvní strany na náhradu škody, včetně ušlého zisku.

## 7. **Ostatní ujednání**

1. Společnost RIO Media a.s. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č. 2536 vydaného Českým telekomunikačním úřadem v Praze.
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
3. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, přísluší do pravomoci obecných soudů.



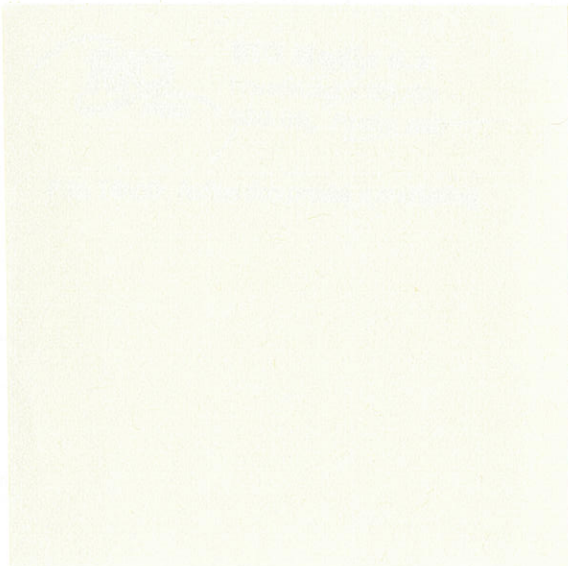
## 8. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
2. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje, mimo jiné, samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti. Rovněž změna ujednání uvedených ve Specifikaci vyžaduje písemnou formu s potvrzením oběma smluvními stranami.
3. Rozšiřovat tuto Smlouvu o nové Služby formou nové Specifikace lze bez omezení na základě objednávky Uživatele. Každá Specifikace může být měněna nebo ukončena samostatně. Akceptací nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
4. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů citovaných v Článku 1, odst. 2 této Smlouvy a jejich obsahu porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
5. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací, ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací, přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

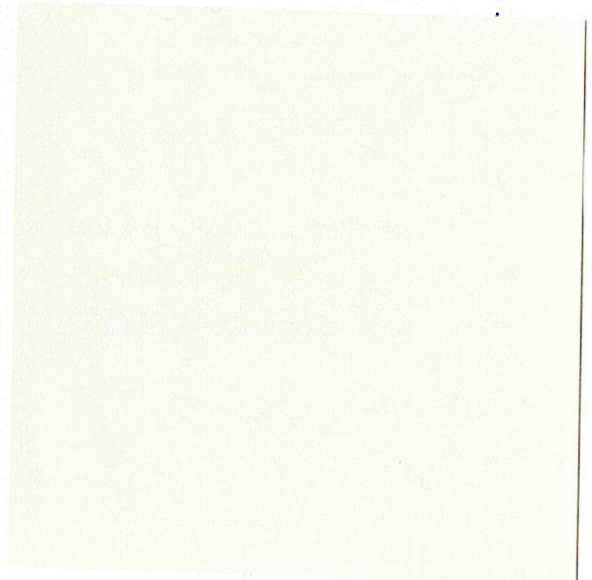
V Praze dne 21.7.2017

V OLOMOUCI dne 17.7.2017

Za Poskytovatele:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the signature of the provider.

Za Uživatele:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the signature of the user.



## SPECIFIKACE SLUŽBY RIO MACH

Příloha smlouvy číslo:	4 /	Druh Specifikace:	<input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace:	1 / 1	Datum zprovoznění, změny Služby	

### Adresa realizace Služby

<b>Základní škola Olomouc, Zeyerova 28, příspěvková organizace</b>			
Ulice		Číslo orient.	
Zeyerova		28/970	
Město		PSC	
Olomouc		779 00	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení	

### Kontaktní osoba Úivatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	
Anastázie Nezhybová	
Funkce	
Hospodářka školy	
Pevný telefon	Fax
585 243 872	
Mobilní telefon	E-mail
	nezhybova@zs.zeyerova.cz

### 1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 100 Mbps.

#### Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

### 2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
<b>Internetová konektivita 100 Mbps</b>	1	20 000 Kč	5.500 Kč
<b>Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 36 měsíců</b>	1	-20 000 Kč	0 Kč
<b>CELKEM bez DPH</b>		<b>0 Kč</b>	<b>5.500 Kč</b>

DPH je účtována dle platných právních předpisů

### 3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	36 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy



#### 4. Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu B:	lokalita Poskytovatele: Zeyerova 28/970, Olomouc, 779 00
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	RJ-45F
Typ přenosové trasy:	Optický spoj
DNS záznamy:	ANO
Podpora QoS:	ANO

#### 5. Kontakty

##### Uživatelé

Anastázie Nezhybová	telefon: 585 243 872	e-mail: nezhybova@zs.zeyerova.cz
Jiří Staněk	telefon: 603 329 475	e-mail: stanek@zs.zeyerova.cz

##### Poskytovatele

Technická podpora- monitoring	telefon: 212 270 222	e-mail: podporaB2B@riomedia.cz
-------------------------------	----------------------	--------------------------------

##### Eskalační kontakty:

Zdeněk Zelenka	telefon: 775 802 711	e-mail: zdenek.zelenka@riomedia.cz
----------------	----------------------	------------------------------------

##### Obchodní kontakt:

Marcel Biječek	telefon: 724 397 450	e-mail: marcel.bijecek@riomedia.cz
----------------	----------------------	------------------------------------

#### Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti RIO Media a.s. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: 21.7.2017

Datum: OLOMOUČ, 17.7.2017

Za Poskytovatele:



Za Uživatele:

