

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

### I.

#### Smluvní strany

##### **LOTECH Design spol. s r.o.**

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou oddíl C, vložka 42275

se sídlem a adresou: Zlatnická 6, Praha 1, 110 00  
IČ: 64941612  
DIČ: CZ 64941612  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx  
zastoupen: Ing.Arch.Tomáš Kulík, jednatel  
(dále v této smlouvě jen „dodavatel“)

a

##### **Správa Pražského hradu**

právní forma: příspěvková organizace  
se sídlem: 119 08 Praha 1 - Hrad  
IČ: 49366076  
DIČ: CZ49366076  
bankovní spojení: xxx  
číslo účtu: xxx  
zastoupena: Ing.Ivo Velíškem, CSc., ředitelem  
(dále v této smlouvě jen „odběratel“)

## **II.** **Předmět smlouvy**

Předmětem této servisní smlouvy je provádění pozáručních a mimozáručních oprav a servisu **19 ks modulových výstavních vitrín LOTECH CM 50, 1 ks stolové vitríny a 5 ks vysoké vitríny**, to vše pro stálou expozici **Svatovítského pokladu umístěnou v kapli sv.Kříže na Pražském hradě**. Provoz expozice byl zahájen 16.prosince 2011. Předmětem této smlouvy nejsou tzv. pohledové vitríny, celkem 9 ks, které se rovněž nacházejí v expozici.

## **III.** **Předmět plnění**

### **3.1. Provádění servisu**

- 3.1.1. Provádění servisu zahrnuje:  
otevírání a zavírání vitrín dle požadavků odběratele,  
setření prachu, případně jiné čištění ve vnitřním prostoru výstavní vitríny, dle požadavků odběratele.
- 3.1.2. Odběratel vyzve dodavatele k provedení servisu nejméně 48 hodin před předpokládaným termínem jeho provedení, vždy písemně, pro upřesnění může sdělení doplnit ústní formou. Dodavatel se dostaví do 24 hod. od výzvy, přesný termín strany upřesní dohodou.

### **3.2. Provádění mimozáručních oprav**

- 3.2.1. Odběratel neprodleně informuje dodavatele o zjištěné závadě a to vždy písemně, pro upřesnění může sdělení doplnit ústní formou.
- 3.2.2. Odběratel umožní dodavateli ohledání závady za účelem její specifikace, pokud odběratel tuto přesně nespecifikuje sám.
- 3.2.3. Ke zjištění a specifikování závady se odpovědný zástupce dodavatele dostaví do 24 hodin od nahlášení závady, pokud nebude smluvními stranami výslovně stanoveno jinak. Pokud bude závada přesně specifikována odběratelem, dostaví se do 24 hodin pracovníci dodavatele k opravě.

### **3.3. Další společné podmínky pro provádění servisu a mimozáručních oprav**

- 3.3.1. V dohodnutém termínu zajistí odběratel dodavateli přístup do Pražského hradu (vozidlo, osoby) a do kaple sv. Kříže. Dále zajistí přívod médií a technické a bezpečnostní podmínky, zejména podlaha kaple sv.Kříže musí být suchá a přístupná. V případě otevírání vitrín odběratel zajistí bezpodmínečnou přítomnost kurátora nebo produkčního a rovněž osoby, která disponuje klíči k vitrínám, bez jejich přítomnosti nemohou být servis nebo oprava dodavatelem provedeny.
- 3.3.2. Pokud bude potřeba, poskytne odběratel dodavateli k dispozici lešení nebo zvedací zařízení a další technické prostředky nutné k servisu/opravě. Pokud tyto odběratel nezajistí, budou zajištěny dodavatelem, vzniklé náklady budou fakturovány odběrateli.

- 3.3.3. Dodavatel provede opravu a/nebo servis v nejkratší možné době, podle dokumentace výrobce a v odpovídající kvalitě. Přibližnou dobu nutnou k provedení opravy dodavatel vždy odběrateli oznámí.
- 3.3.4. Konsultace smluvních stran k předmětu plnění se počítají jako doba provádění plnění.
- 3.3.5. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní a bezpečnostní předpisy odběratele, jedná se především o následující:
- a) Směrnice č.01/04/2011 k zajištění požární ochrany
  - b) Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky č.071115 o režimu vstupu do objektu a prostor Kanceláře prezidenta republiky a Správy Pražského hradu
  - c) Dopravní řád

Výše uvedené interní a bezpečnostní předpisy odběratele tvoří nedílnou součást této smlouvy jako **Příloha 1**.

Strany výslovně sjednaly, že v případě odstranění havárií, či provedení jiných prací s cílem zabránit vzniku škody ještě větší, mohou, po vzájemné dohodě a na dobu nezbytně nutnou, provádět výkony, které nebudou zcela v souladu s interními a bezpečnostními předpisy odběratele.

- 3.3.6. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:
- a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění předmětu plnění dle této smlouvy, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provádění předmětu plnění dle této smlouvy.
  - b) Dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy, které se vztahují k předmětu plnění dle této smlouvy.
  - c) Používat při provádění předmětu plnění dle této smlouvy přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle cit. předpisů a/nebo předpisů výrobce.
  - d) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob, či způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, ihned upozornit na nebezpečí odběratele a dle možnosti rovněž všechny osoby, které by mohly být nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být smluvními stranami proveden zápis.

## IV.

### Cena a platební podmínky

- 4.1.** Dodavatel předloží bez zbytečného odkladu vždy před započítáním prací jejich předpokládaný finanční odhad a po dokončení opravy předloží odběrateli k odsouhlasení servisní výkaz s přehledem odpracovaných hodin, použitého materiálu, zařízení, náhradních dílů, případně jiné dodavatelské náklady. Tyto, odsouhlasené a odběratelem potvrzené doklady, jsou podkladem pro fakturaci. V případě odstraňování havárií a/nebo zásahu s cílem odvrátit vznik škody ještě vyšší není dodavatel povinen předkládat před započítáním provádění prací předpokládaný finanční odhad, doloží jej bez zbytečného odkladu.
- 4.2.** Podkladem pro zaplacení ceny za provedení výkonů je vždy faktura - daňový doklad, vystavená v souladu se zákonem. Fakturace bude prováděna měsíčně, vždy po ukončení kalendářního měsíce. Dodavatel vystaví odběrateli fakturu se 30 denní splatností. Přílohou faktury budou odsouhlasené měsíční servisní výkazy.
- 4.3.** Dodavatel účtuje:  
xxx,-Kč za 1 hodinu výkonu pracovníka,  
xxx,-Kč za 1 hodinu cesty pracovníka ze sídla dodavatele v Praze  
xxx,-Kč za 1 km jízdy vozidla dodavatele ze sídla dodavatele v Praze veškerý materiál a náhradní díly nutné k opravě, náklady vzniklé dopravou náhradních dílů, pokud nejsou přivezeny vozidlem dodavatele, veškeré náklady vzniklé jinou dodavatelskou činností.

Smluvní strany sjednaly, že v případě změny sídla dodavatele mohou cenu dopravy pracovníka a vozidla dodavatele dohodou upravit. Nedojde-li k dohodě, bude doprava obou počítána ze sídla dodavatele platného ke dni uzavření této servisní smlouvy.

- 4.4.** Ustanovení čl.III, odst. 4.3. neplatí, pokud jde o záruční opravu.
- 4.5.** V případě prodlení úhrady faktury je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dle Nařízení vlády č.142/1994 Sb. z celkové ceny faktury za každý den prodlení.

## V.

### Doba trvání smlouvy

- 5.1.** Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2.** Servisní smlouvu může vypovědět odběratel v 3 měsíční výpovědní době, dodavatel v roční výpovědní době. Výpověď se počítá od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

## VI.

### Záruky

- 6.2.** Dodavatel dle této servisní smlouvy ručí za škody na straně odběratele jen v případě, že je mu prokázána hrubá nedbalost nebo úmysl poškození. Záruka nezahrnuje žádné následné škody jako je ztráta ušlého zisku, obchodní ztráty apod.

## **VII.** **Kontaktní osoby a telefony**

### **7.1. Za dodavatele:**

xxx: tel: xxx, xxx, xxx, e-mail: xxx

xxx: tel: xxx, e-mail: xxx

### **7.2. Za odběratele:**

xxx, tel: xxx, e-mail: xxx

- 7.3.** Kontaktní osoby nejsou oprávněny podepisovat objednávky dle této smlouvy. Objednávky vždy podepisuje oprávněná osoba objednatele a jejich přijetí potvrzuje statutární představitel dodavatele. Výkony dle této smlouvy provádí dodavatelem určení způsobilí pracovníci.

## **VIII.** **Další ustanovení**

### **8.1. Záruční servis dodavatele**

- 8.1.1. Záruka dodavatele se řídí smlouvami uzavřenými mezi dodavatelem a odběratelem; Smlouva o dílo č. SPH 1923/2011 v aktuálním znění dodatku č.1, zejména s přihlédnutím k ust. čl.VIII. předmětné smlouvy a Smlouva o dílo č. SPH 408/2011 v aktuální znění dodatků č.1,2,3,4, zejména s přihlédnutím k ust. čl.VIII předmětné smlouvy.

Dále se záruka dodavatele řídí „Prohlášením o záruce“ k lankovému systému ze dne 5.11.2011 a „Prohlášením o záruce“ ke 114 ks LED svítidel ze dne 10.12.2011.

- 8.1.2. Záruční servis se řídí smlouvami uzavřenými mezi dodavatelem a odběratelem; Smlouva o dílo č. SPH 1923/2011 v aktuálním znění dodatku č.1 a Smlouva o dílo č. SPH 408/2011 v aktuální znění dodatků č.1,2,3,4.
- 8.1.3. V případě reklamace se dodavatel dostaví co nejdříve, nejpozději však do 24 hod. od nahlášení závady odběratelem, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak. Kontaktní osoby v případě reklamace se řídí ust. čl. VII. této smlouvy. Nadále smluvní strany postupují analogicky ust. čl.III, odst. 3.2., bod 3.2.2. Platí podmínky ust. čl.III, odst. 3.3., bodu 3.3.1.
- 8.1.4. Po uplynutí záruční doby se vztahy smluvních stran k předmětu záruky řídí ust. čl. III, odst. 3.2. o provádění mimozáručních oprav.

### **8.2. Havárie**

- 8.2.1. Havarijním stavem smluvní strany shodně rozumí takovou situaci, kdy může dojít k ohrožení stavu exponátů ve výstavních vitrínách a/nebo k výraznému poškození, či ohrožení výstavních vitrín.

- 8.2.2. V případě zjištění, či podezření na vznik havarijního stavu se dodavatel dostaví co nejdříve, nejpozději však do 24 hod. od nahlášení havárie odběratelem, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak. Kontaktní osoby v případě havárie se řídí ust. čl. VII. této smlouvy.
- 8.2.3. V případě zjištění havarijního stavu smluvní strany ve vzájemném konsensu nejprve provedou zásahy s cílem odvrácení škod a) na exponátech, b) na výstavních vitrínách. Nadále smluvní strany postupují analogicky ust. čl.III, odst. 3.2., bod 3.2.2 . Platí podmínky ust. čl.III, odst. 3.3., bodu 3.3.1.

## **IX.**

### **Závěrečná ujednání**

- 9.1.** Tato servisní smlouva může být měněna pouze písemnou formou podepsanou statutárními představiteli obou smluvních stran.
- 9.2.** Pokud některá otázka není v servisní smlouvě výslovně řešena, platí pro ni ustanovení obchodního zákoníku.
- 9.3.** Bude-li kterékoli ustanovení této servisní smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nezpůsobuje to neplatnost ostatních ustanovení servisní smlouvy a/nebo servisní smlouvy jako celku. Účastníci vyvinou maximální úsilí k nahrazení takového ustanovení dohody jiným, které bude svým obsahem a účelem co nejbližší neplatnému nebo nevymahatelnému ustanovení.
- 9.4.** Účastníci dohody souhlasně prohlašují, že si tuto servisní smlouvu řádně přečetli, jejímu obsahu porozuměli a nejsou jim známy žádné důvody, pro které by tato servisní smlouva nemohla být plněna. Účastníci servisní smlouvy prohlašují, že tato servisní smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, projevené při plné způsobilosti k těmto ujednáním a že servisní smlouva nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Veškerá prohlášení v této servisní smlouvě stvrzují svými podpisy.
- 9.5.** Servisní smlouva je vyhotovena v šesti vyhotoveních, z nichž odběratel obdrží čtyři vyhotovení a dodavatel dvě vyhotovení.
- 9.6.** Servisní smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost pozáručního servisu nastává dnem následujícím po posledním dni záručních lhůt dle uzavřených smluv o dílo Smlouva o dílo č. SPH 1923/2011 v aktuálním znění dodatku č.1 a Smlouva o dílo č. SPH 408/2011 v aktuální znění dodatků č.1,2,3,4.
- 9.7.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č.1: Směrnice č.01/04/2011 k zajištění požární ochrany, Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky č.071115 o režimu vstupu do objektu a prostor Kanceláře prezidenta republiky a Správy Pražského hradu, Dopravní řád
- 9.8.** Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek servisní smlouvy a to po celou dobu trvání servisní smlouvy, jakož i po jejím skončení do doby, než se tyto informace stanou všeobecně

známé. To neplatí pouze v případě, kdy odběrateli vznikne informační povinnost ze zákona a dále, bude-li o takové informace požádán svým zřizovatelem. Obě smluvní strany jsou povinny k ochraně obchodního tajemství zavázat i osoby jednající z jejich pověření, či v jejich prospěch.

V Praze dne.....

v Praze dne.....

Správa Pražského hradu  
Ing.Ivo Velíšek CSc.  
ředitel

LOTECH Design spol. s r.o.  
Ing.Arch.Tomáš Kulík  
jednatel