



# Specifikace služby Profesionální internet

Služba **Profesionální internet** (dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Služba“) představuje pevné připojení k celosvětové síti Internet s pevně vyhrazenou kapacitou, garantovanou dostupností a kvalitou. Detailní popis Služby najdete v dokumentu Popis služby.

Součástí smlouvy č.: [redacted] dále jen „smlouva“)	Revize: 1, verze: 9	Zákazník č.: 1509200805
---	---------------------	-------------------------

<b>Poskytovatel / TMCZ</b>	
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

<b>Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník 1</b>		
Obchodní firma/jméno	Národní divadlo	IČ 00023337
[redacted]		Povinný subjekt pro registr smluv 2: <b>Ne</b>

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

<b>Termíny</b>
Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 70 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 120 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení

<b>Lokality / Kontakty</b>					
Specifikace služby č. [redacted]	Revize: 1, verze: 1				
Exist. služba č. 3	Požadavek na zřízení služby				
Lokalita	Ulice				
Ostrovni 225/1	Město				
Praha 1	PSČ				
110 00					
<b>Kontakty</b>	<b>Administrátor systémových řešení (ADSR) 4</b>	Jméno [redacted]	Heslo [redacted]	Telefon 2	E-mail 2
	<b>Správce aktivní služby 5</b>	Plánovaná odstávka <input type="checkbox"/>	Jméno	Telefon (mobil)	E-mail
		Výpadek (i hromadný) <input type="checkbox"/>	Heslo	Telefon 2	E-mail 2
	<b>Kontaktní osoba v lokalitě 5</b>	Jméno	[redacted]		

<b>cenová ujednání</b>				
Jednorázová cena	za přípojku (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena	za přípojku a sjednanou úroveň SLA	[redacted]
	za back-up (Kč)		za back-up	Kč
	za proaktivní dohled (v ceně*)		za proaktivní dohled	(v ceně*)
Jednotková cena		za 1 Mbit/s kapacity nad rámec 95% percentilu	Kč	

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

<b>Parametry Služby</b>					
Kapacita 6 dedikované přípojky (symetrické)	[redacted]	nebo (asymetrické)	Nepoužito	nebo sdílené přípojky	Nepoužito
Sjednaná úroveň SLA	[redacted]	Alternativní přípojka	Nepoužito		
Koncové zařízení je součástí služby 7	Ano	Varianta 8:	Nepoužito	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky 9	Nepoužito

<b>Doplňkové služby</b>					
<b>Back-up</b>	Kapacita 10 back-up přípojky (symetrické)	Nepoužito	Back-up alternativní přípojka 10	Ne	
	nebo (asymetrické)	Nepoužito	Kapacita 10 back-up sdílené přípojky	Nepoužito	
<b>Provozní dohled</b>	Provozní statistiky	Ano	Proaktivní dohled	Ano	
<b>IP adresy</b>	Počet veřejných IPv4 adres 11	13	balíček Standard	Počet IPv6 adres 12	Nepoužito
<b>95 % percentil</b>	Maximální kapacita přípojky pro 95% percentil	Nepoužito			
<b>DDoS ochrana</b>	Ochrana proti DDoS útokům 13	Ne			

<b>Doplňující informace</b>
SLA s dostupností 99,5 % má individuální reakční dobu 2 hodiny a dobu opravy 6 hodin.

### Vysvětlivky:

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
- Nepovinný údaj. V případě změny na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt od ADSR odlišuje.
- Požadovaná kapacita primární linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 a více bajtů.
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner požaduje použití vlastního), může Poskytovatel v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby byl provoz z koncového zařízení Smluvního partnera označen pomocí VLAN dle standardu IEEE 802.1Q.
- Vyplní se pouze v případě, pokud koncové zařízení není součástí Služby.
- Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.
- Počet veřejných IPv4 adres:** Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku Služby.
- Počet IPv6 adres:** Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 2<sup>64</sup> adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres, tj. celkem 2<sup>72</sup> adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres, tj. celkem 2<sup>90</sup> adres (prefix /48).



Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro kontaktování **technické podpory** při výpadku služby využijte **portál** [h](#) a identifikujte tuto službu jejím ID, které obdržíte po zřízení služby a uveďte IČO vaší společnosti.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začemí veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (soulas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje zajistit před provedením instalace písemný souhlas vlastníka s navrženým technickým řešením, zejména s umístěním trasy v nemovitosti, v níž bude umístěn koncový bod Služby (v budově/bytě, případně na pozemku před budovou), případně s provedením průrazů do budovy/bytu a v budově/bytě samé(m), s umístěním zásuvky a instalací Služby. Zároveň se Smluvní partner zavazuje zajistit veškerá nezbytná povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a dále případně písemné souhlasy soukromých osob, jejichž práva budou instalací a poskytováním Služby (příp. koncového zařízení apod.) dotčena, a to v rozsahu potřebném pro instalaci, poskytování, opravu a údržbu Služby či koncového zařízení. V případě nesplnění této povinnosti Smluvní partner odpovídá v plné výši za újmu, která nesplněním těchto povinností Poskytovateli a/nebo třetím stranám vznikne.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum: