

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM pro Windows (dále jen DC1 - Mzdy)
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 5 / 2026
číslo zakázky: 2841**

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk
Zastoupená Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721
Bank. spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu 19-8779880297/0100

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Sociální služby LÍPA, příspěvková organizace

Se sídlem Nerudova 809/7, 370 04 České Budějovice
Zastoupená Ing. Šárkou Glaserovou, ředitelkou organizace
IČ: 23466006 DIČ: Neplátce DPH
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu 6756345399/0800

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM pro Windows (DC1 - Mzdy)
a jeho servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která specifikuje rozsah programového vybavení DC1.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC1 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení specifikované v Příloze č. 1.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy (viz. Příloha č. 2) jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| za 1. čtvrtletí běžného roku | - k 31. 1. běžného roku |
| za 2. čtvrtletí b. r. | - k 30. 4. b.r. |
| za 3. čtvrtletí b. r. | - k 31. 7. b.r. |
| za 4. čtvrtletí b. r. | - k 31. 10. b.r. |

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC1 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC1 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC1 splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DC1 umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.
- 5.5. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC1, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC1 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC1 je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:

- 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC1,
- 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
- 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby, kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Českých Budějovicích dne:

V Praze dne:

**Ing. Šárka
Glaserová**
Digitálně podepsal
Ing. Šárka Glaserová
Datum: 2026.02.02
09:26:46 +01'00'

**Ing. Kamil
Ryšavý**
Digitálně podepsal Ing.
Kamil Ryšavý
Datum: 2026.01.29
16:38:53 +01'00'

Ing. Šárka Glaserová
za zákazníka

Ing. Kamil Ryšavý
za poskytovatele

Příloha č. 1

1. **Programové vybavení DATACENTRUM pro Windows – MZDY** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).

2. **Předání do rutinního provozu obsahuje:**

- **implementaci programového vybavení na osobní počítač objednatele.** Projekt je napsán ve Visual FOXPRO (programy budou předány v přeloženém tvaru). Minimální konfigurace počítače je WINDOWS 2000 a vyšší s mechanikou pro čtení CD-ROM a připojením k Internetu.
- **nastavení přístupových práv a konfigurace systému;**
- **zaškolení uživatele.**

3. **Kontaktní osoby:**

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení [redacted]
 Telefon [redacted] nebo [redacted]
 E-mail [redacted]@ [redacted]
 Adresa instalace Nerudova 809/7, 370 04 České Budějovice

b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM pro Windows je:

Jméno a Příjmení [redacted]
 Telefon [redacted]
 E-mail [redacted]@ [redacted]

4. **Ceny:**

a) **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

Licence DATACENTRUM pro Windows - Mzdy (celkem do 25 OSČ)	11.100,- Kč
Licence DC klient (pro max. 1 uživatele)	v ceně
Počet zpracovávaných organizací (1 organizace)	v ceně
- Sociální služby LÍPA, IČ: 23466006, limit do 25 OSČ	v ceně
VREP - Veřejné rozhraní pro E-podání	v ceně
ONZ - Přihlášky a odhlášky na ČSSZ (formát xml)	v ceně
ELDP - Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)	v ceně
PVPOJ - Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml)	v ceně
NEMPRI - Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml)	v ceně
Export převodních příkazů do banky – 1 banka	4.900,- Kč
Výplatní páska emailem (formát PDF) – do 3. organizací	6.900,- Kč
Účetní doklad	3.900,- Kč
eNeschopenka	3.000,- Kč
DZNP – Dotaz zaměstnavatele o nemocenském pojištění	3.000,- Kč
Cena celkem	32.800,- Kč
Sleva 30%	- 9.840,- Kč
CENA CELKEM PO SLEVĚ	22.960,- Kč

b) **Cena za implementaci a převod dat** je stanovena dohodou ve výši:

Implementace a převod dat (3 hodiny) 4.200,- Kč

c) **Cena za cestovné** je stanovena dohodou ve výši:

Cestovné (účtuje se cesta tam i zpět) 4.030,- Kč
Praha – České Budějovice – Praha, tj. 310 km x 13,- Kč / 1 km

Fakturace dle bodu 6 a) za uživatelská práva bude provedena po podpisu smlouvy.

Fakturace dle bodu 6 b) za implementaci a převod dat a dle bodu 6 c) za cestovné bude provedena na základě zakázkového/dodacího listu na organizaci Centrum FILIA, IČ: 62537962.

Příloha č. 2

Specifikace servisu k programovému vybavení:

1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

Specifikace standardní zákaznické podpory:

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE)
nové verze jsou zasílány na kontaktní emailové adresy zákazníka a následně jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování servisu pomocí help-deskového systému, e-mailu či telefonicky prostřednictvím pracovníka DTC
- doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 do 16.30
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48 hodin od nahlášení havárie

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE) ANO/NE
instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele, za správnou instalaci odpovídá poskytovatel,
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC ANO/NE
u zákazníka do 12 hodin od nahlášení havárie,
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC ANO/NE
u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie,
- přímé spojení na konzultanta držícího službu pro VIP-služby, ANO/NE
- rozšířená reakční doba podpory v rozsahu od 27. dne v měsíci do 10. dne ANO/NE
následujícího měsíce v době od 7:30 do 19:30 nejen v pracovní dny, ale i o víkendu a o svátcích
- komplexní správa IT ANO/NE
zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby, nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd.,

2. Definice typů chyb

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

3. Proces hlášení chyby:

a) Objednavatel nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

c) Objednavatel odsouhlasí postup řešení

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu.

4. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení jsou:

Jméno a Příjmení	██████████	nebo
Telefon	██████████	
E-mail	██████████@██████████	

Jméno a Příjmení	██████████	nebo
Telefon	██████████	
E-mail	██████████@██████████	

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Telefon	+██████████	nebo
E-mail	██████████@██████████	
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4	

c) Spojení na obchodní oddělení poskytovatele:

Telefon	+██████████	nebo	██████████
E-mail	██████████@██████████		
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4		

5. Ceny:**Ceny za servis programového vybavení DATACENTRUM pro Windows (DC1-Mzdy):**

a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn	1370,- Kč / čtvrtletně
b) Zákaznická podpora – standardní	680,- Kč / čtvrtletně
CELKEM:	2.050,- Kč / čtvrtletně

Cena stanovená dle bodu č. 5 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

Cena stanovená dle bodu č. 5 a), b) Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu č. 5 Přílohy č. 2 bude zahájena **od 1. 1. 2026**.

6. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu Poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

Konzultant	1.400,- Kč / hod.
Programátor	1.950,- Kč / hod.
Analytik	2.300,- Kč / hod.
IT specialista	2.850,- Kč / hod.
Projektový vedoucí	2.150,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	850,- Kč
Cestovné – mimo hl. m. Praha (účtuje se cesta tam i zpět)	13,- Kč / 1 km

7. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka
- a další ...