

Smlouva

o zajištění servisní podpory Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje (KIKK) – 3. vyhlášení

Dnešního dne měsíce a roku:

Karlovarský kraj

Se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, PSČ 360 06

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

Bankovní spojení: 

ID DS: siqbx2

Zastoupený: Martinem Hurajčíkem, 1. náměstkem hejtmana Karlovarského kraje

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

Aricoma Systems a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

bankovní spojení 

číslo účtu

ID DS: ctb7phe

zastoupený: Ing. Zdeňkem Chobotem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B vložka 11012

na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)

(společně jako „smluvní strany“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a) poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky „**Servisní podpora Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje (KIKK) – 3. vyhlášení**“ vyhlášené dne 19.01.2026 objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky formou otevřeného nadlimitního řízení a výběr poskytovatele a uzavření této smlouvy schválila Rada Karlovarského kraje dne 25.03.2026 usnesením č. RK 340/03/26; a
- b) objednatel má zájem na nepřetržitém chodu rozlehlé metropolitní sítě – Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje, která propojuje obce s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje a další vybrané lokality (dále jen „KIKK“), a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby KIKK; a
- c) poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné personální i technické vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy splnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

Smlouvy

o zajištění servisní podpory Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje (KIKK) – 3. vyhlášení

(dále jen „smlouva“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat správu a provoz rozlehlé metropolitní sítě – Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje v rozsahu a způsobem vymezeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky „**Servisní podpora Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje (KIKK) – 3. vyhlášení**“ a ve smlouvě (dále jen „služba“) a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu, to vše za podmínek dohodnutých ve smlouvě.

II. Specifikace služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci služby následující činnosti:

A. Servis komunikační infrastruktury

- a. Proaktivní monitoring v režimu 24/7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
- b. Nad aktivními prvky budou poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA.
- c. Služba „konfigurace“ bude poskytnuta v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně, zahrnuje aktivní prvky, síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS, včetně zřizování nových služeb a změn parametrů již existujících.
- d. Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
- e. Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW) a upgrade zastaralého HW.
- f. Kontaktní místo pro objednatele v režimu 24/7.
- g. Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 4 hod měsíčně.
- h. Provoz a správa existujícího radioreléového spoje (RR), na lokalitu SÚS Sokolov.

B. Údržba a servis UPS

Poskytovatel zajistí technickou podporu záložních zdrojů napájení, určených k zajištění nepřerušovaného provozu, v následujícím rozsahu:

Primární centrum sítě (Závodní 353/88)

- havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hod, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hod denně; veškeré náklady poskytovatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby

Záložní centrum sítě (Bezručova 19)

- havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hod, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hod denně; veškeré náklady poskytovatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby

C. Upgrade stávajícího řešení

Poskytovatel zajistí upgrade stávajícího řešení způsobem a v termínech dle přílohy č. 1 smlouvy.

III. Termín a místo plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu po celou dobu trvání této smlouvy, v termínech a způsobem uvedeným v této smlouvě.
- 2) Termín ukončení plnění – upgrade stávajícího řešení: do 5 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 3) Poskytovatel zahájí poskytování služby bezprostředně po účinnosti smlouvy.
- 4) Místem plnění jsou následující lokality, ve kterých jsou umístěny technické prvky celého řešení:
 - a) Krajský úřad Karlovarského Kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary
 - b) Karlovarská krajská nemocnice – Karlovy vary, Bezručova 19, Karlovy Vary
 - c) Městský úřad Cheb, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb
 - d) Městský úřad Sokolov, Rokycanova 1926, Sokolov
 - e) Městský úřad Chodov, Komenského 1077, Chodov
 - f) Městský úřad Aš, Kamenná 473/52, Aš
 - g) Městský úřad Mariánské lázně, Ruská 155/3, Mariánské lázně (přeloženo na Ruská 74/14)
 - h) Karlovarská krajská nemocnice – Cheb, K nemocnici 17, Cheb
 - i) Nemocnice Sokolov, Slovenská 545, Sokolov – linka se nevyužívá
 - j) SÚS Sokolov, Dolní Rychnov – RR spoj 345 Mbps
 - k) Městský úřad Kraslice, nám. 28. října 1437/6
 - l) Městský úřad Žlutice, Velké náměstí 144
 - m) Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 1281/21, Karlovy vary
 - n) Městský úřad Ostrov, Jáchymovská 1, Ostrov
 - o) Obecní úřad Toužim, Sídliště 428, Toužim

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za poskytování služby dle čl. II odst. 1) body A a B smlouvy za 1 rok činí:

Cena bez DPH	654 826,00	Kč
DPH	137 513,46	Kč

Cena včetně DPH 792 339,46 Kč

(slovy: sedm set devadesát dva tisíc tři sta třicet devět korun a čtyřicet šest haléřů)

- 2) V ceně služby dle čl. II odst. 1) body A a B smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytnutím služby, zejména pak:
 - poplatky za podporu a záruky stávajícího řešení
 - vzdálený dohled v režimu 24 hod denně / 7 dní v týdnu (nonstop)
 - pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení servisního zásahu
 - bezplatná telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu KIKK
 - náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v dostatečném množství pro případné opravy poruchy zařízení za předpokladu, že zařízení jsou výrobcem podporována
 - náklady na zapůjčení náhradního zařízení
 - cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
 - náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy

– náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy.

3) Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté služby dle čl. II. odst. 1) body A a B smlouvy bude fakturovaná měsíčně zpětně, přičemž fakturace bude vždy ve výši 1/12 roční ceny dle čl. IV. odst. 1) smlouvy. V případě, že služba nebude plněna po dobu celého roku má dodavatel nárok jen na poměrnou část sjednané roční ceny za dobu, kdy byl výkon sjednané služby v daném roce plněn.

4) Cena za upgrade stávajícího řešení dle čl. II. odst. 1) bod C smlouvy činí:

Cena bez DPH	3 772 987,00	Kč
DPH	792 327,27	Kč

Cena včetně DPH 4 565 314,27 Kč

(slovy: čtyři miliony pět set šedesát pět tisíc tři sta čtrnáct korun a dvacet sedm haléřů)

- 5) Cena za upgrade stávajícího řešení stanovená dle čl. IV. odst. 4) této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu předmětu plnění včetně příslušenství a služeb, a dále zahrnuje zejména náklady na cestovné, licenční poplatky, úhradu cel a dalších nákladů spojených s celním řízením apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 6) Cena za upgrade stávajícího řešení dle čl. IV. odst. 4) této smlouvy bude uhrazena na základě vystavené faktury po odevzdání předmětu plnění. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude písemný, odsouhlasený a zástupcem objednatele podepsaný předávací protokol o odevzdání předmětu plnění bez zjevných vad.
- 7) Splatnost faktur – daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v čl. IV. odst. 1) smlouvy může být zvýšena v závislosti na růstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období (tj. příslušnému čtvrtletí) předchozího roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy), nejvýše však o 10 %. K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 5. roku poskytování služby, a to na základě písemné žádosti poskytovatele. Žádost o navýšení ceny na další období s připojeným výpočtem navýšení je poskytovatel povinen zaslat objednateli nejpozději 2 měsíce před začátkem daného ročního plnění (tedy 2 měsíce před zahájením plnění 5. roku a dále pak let následujících). Pro výpočet navýšení použije poskytovatel poslední zveřejněný meziroční index nominální mzdy. Objednatel je povinen se k žádosti do 10 pracovních dnů písemně vyjádřit. Objednatel není oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno. Navýšení ceny vyžaduje uzavření dodatku smlouvy.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, bude DPH účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10) Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je poskytovatel, který je poskytovatelem zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom,

že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za poskytovatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně objednatel správcem daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

V. Řešení incidentů

- 1) Vzniklé servisní incidenty u služby dle čl. II. odst. 1) bod A. a bod B. budou členěny do skupin podle závažnosti:
 - A. Incident/vada kategorie A
Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
 - B. Incident/vada kategorie B
Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
 - C. Incident/vada kategorie C
Ostatní – drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- 2) Poskytovatel se zavazuje řešit incidenty dle jejich závažnosti takto:

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	1 hod	do 24 hod ***
B	10 min	4 hod	NBD*
C	10 min	NBD*	4BD**

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů

*** do 24 hod = čas opravy do 24 hod od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hod denně

- 3) Řešením závady či nefunkčnosti se rozumí oprava. Oprava je definována jako povinnost poskytovatele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase, s cílem obnovit poskytování služeb. O postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku, bude objednatel informován průběžně.

VI. Předání a převzetí díla dle čl. II. odst. 1) bod C smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje řádně protokolárně předat předmět plnění dle čl. II. odst. 1) bod C. smlouvy nejpozději v termínu dle čl. III. odst. 2) smlouvy. O předání bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat zejména:
 - popis předmětu plnění,
 - záznam o funkčnosti předmětu plnění,

- záznam o úplnosti dokladů dodaných s předmětem plnění,
 - záznam o zjištění vad v množství, kvalitě a jakosti předmětu plnění,
 - vytknutí zjištěných vad,
 - výzva k odstranění vad, způsob a termín k odstranění vad,
 - datum, jména a podpisy oprávněných osob.
- 2) Předmět plnění je považován za řádně dokončený a předaný až okamžikem podpisu předávacího protokolu objednatelem.
- 3) Objednatel není povinen předmět plnění převzít v případě výskytu podstatné vady předmětu plnění. Za podstatnou vadu se považuje taková, která brání řádnému užívání předmětu plnění a činí jej pro objednatele neupotřebitelným. Objednatel není povinen předmět plnění převzít v případě, že zjistí mnohost vad, a to nejméně pět vad v množství, kvalitě či jakosti na předmětu plnění.

VII. Záruka za jakost, servis a technická podpora předmětu plnění dle čl. II. odst. 1) bod C. smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že dodaný předmět plnění dle čl. II. odst. 1) bod C. smlouvy bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, ČSN, této smlouvy a dále vlastnosti v první jakosti kvality provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že předmět plnění není zatížen právem třetí osoby či osob, tedy že předmět plnění nemá žádné právní vady.
- 2) Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost předmětu plnění. Délka záruční doby je dohodou smluvních stran sjednána dle jednotlivých požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Běh záruční doby začíná ode dne odevzdání předmětu plnění objednateli.
- 3) Poskytovatelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelům reklamované vady vzniklé v době trvání záruční doby.
- 4) Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu plnění u poskytovatele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada, určen nárok objednatele z vady, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně případného termínu pro odstranění vad poskytovatelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 5) Poskytovatel je povinen nejpozději do pěti (5) kalendářních dní po obdržení reklamace sdělit objednateli, v jakém termínu začne s odstraňováním reklamované vady. Doba započítání s odstraňováním vady nesmí být delší než deset (10) kalendářních dní od obdržení reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Současně poskytovatel písemně navrhne objednateli, v jakém termínu vady odstraní. Tato doba však nesmí být delší, než je pro odstranění konkrétní vady technicky nezbytné, nejdéle však čtrnáct (14) kalendářních dnů od nahlášení vady. Poskytovatel je povinen ve stanovených termínech započít s odstraňováním vad, i když tvrdí, že uvedené vady díla nemají charakter záruční vady. Náklady na odstranění těchto vad nese poskytovatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že bude následně prokázáno, že vada neměla charakter reklamační vady, je objednatel povinen uhradit poskytovateli nutné a účelně vynaložené náklady na odstranění této vady poskytovatelem.
- 6) Nezačne-li poskytovatel s odstraňováním reklamované vady v termínu uvedeném v předchozím odstavci, je objednatel oprávněn nechat reklamovanou vadu odstranit jinou způsobilou právníčkou nebo fyzickou osobu, a to na náklady poskytovatele.
- 7) Práva a povinnosti z poskytovatelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.
- 8) O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

VIII. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle termínů počítaných na hodiny uvedených v čl. V. této smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle termínů počítaných na dny uvedených v čl. V. této smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s dokončením plnění v termínu dle čl. III. odst. 2) nebo čl. VII. odst. 5 smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za předmět plnění, a to za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě nesplnění povinnosti poskytovatele dle čl. XI. odst. 4) smlouvy má objednatel vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení uvedené v čl. XII. smlouvy, má druhá smluvní strana ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. občanského zákoníku nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení jiné smluvní povinnosti neuvedené v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy poskytovatelem, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 7) Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 8) Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškerá ujednání o nárocích na smluvní pokutu mají sankční charakter a smluvní strany jsou si této skutečnosti vědomé.
- 9) Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jeho uplatněním není dotčen ani omezen nárok druhé smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

IX. Odpovědnost za škodu

- 1) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými platnými ustanovení občanského zákoníku, nestanoví-li smlouva jinak.
- 2) Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících ze smlouvy nebo obecně závazného právního předpisu, a to v plné výši.
- 3) Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit objednatele na případné nesprávné či jinak chybné zadání, a pokud tak neučiní, odpovídá za způsobenou škodu objednateli.
- 4) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

X. Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 4 let trvání od účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta činí 4 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Platnost smlouvy lze taktéž ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy tak stanoví občanský zákoník, jinak v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

- prodlení s poskytnutím servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem o více jak 2 dny (tj. 48 hodin),
 - nedodržení jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 2 dny (tj. 48 po sobě jdoucích hodin),
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
 - jestliže poskytovatel, při ztrátě kvalifikované osoby, která je výslovně uvedena v této smlouvě jako člen týmu, nenahradí tuto osobu jinou kvalifikovanou osobou,
 - opakované (min. ve 2 případech) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 5) Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

XI. Kontaktní osoby

- 1) Osoby oprávněné k oznámení požadavků objednatelem:
- a) Marek Rolenc, [REDACTED]
 - b) Ing. Jiří Heliks, [REDACTED]
- 2) Kontaktními osobami poskytovatele při provádění díla jsou:
- a) Petr Kulda, Servis Manager, [REDACTED]
 - b) Jiří Kubát, Senior Sales Manager [REDACTED]
- 3) Členové realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění předmětu plnění:
- a) Specialista na úrovni „Professional“ - Jiří Svoboda, [REDACTED]
 - b) Specialista na úrovni „Associate“ - Leo Sedlák, [REDACTED]
 - c) Specialista na úrovni „Associate“ - Stanislav Zedníček, [REDACTED]
 - d) Specialista na úrovni „Associate“ - Richard Vlček, [REDACTED]
 - e) Servisní manažer - Petr Kulda [REDACTED]
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že osoby uvedené v předchozím odstavci nenahradí bez souhlasu objednatele. Souhlas objednatele mu bude udělen pouze v případě, že tyto osoby budou nahrazeny osobami se stejnou či vyšší odbornou kvalifikací a zkušenostmi, ve smyslu prokázané technické kvalifikace z nabídky poskytovatele na veřejnou zakázku.

XII. Ochrana informací

- 1) Všechny informace poskytované vzájemně smluvními stranami, nebo o kterých se smluvní strany dozví v souvislosti s plněním dle smlouvy, budou podléhat následujícímu režimu:
- a) věcná informace bude považována za důvěrnou a nebude žádným způsobem bez předchozího písemného souhlasu strany informující zveřejněna stranou informovanou, ať již zcela nebo zčásti, a nebude použita informovanou stranou přímo či nepřímo pro žádné jiné účely, než se uvádí ve smlouvě;
 - b) bez předchozího písemného souhlasu informující strany nebude strana informovaná poskytovat informace týkající se smlouvy třetím osobám;
 - c) strany podléhají sjednanému režimu i po zániku této smlouvy. Této povinnosti se zprostí jen na základě uděleného předchozího písemného souhlasu druhou smluvní stranou;
 - d) povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které je některá ze smluvních stran povinna poskytnout třetím osobám na základě zákona;
 - e) povinnosti mlčenlivosti se nemůže dovolávat žádná ze smluvních stran v soudním řízení ve sporu týkajícím se smlouvy.

- 2) Poskytovatel je povinen zajistit ochranu informací dle předchozího odstavce i u svých poddodavatelů. V případě porušení ochrany informací poddodavatelem poskytovatele, nese za toto porušení plnou odpovědnost poskytovatel.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 3) Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 4) Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Upgrade stávajícího řešení
- 6) Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.
- 7) Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8) Objednatel a poskytovatel shodně konstatují, že se s obsahem této smlouvy seznámili a prohlašují, že tato byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy oprávněných zástupců.

V

V Karlových Varech

poskytovatel
Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
na základě plné moci

Karlovarský kraj
Martin Hurajčík, 1. náměstek
hejtmana Karlovarského kraje