

nešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel: Statutární město Hradec Králové
zastoupené: MUDr. Zdeňkem Finkem, primátorem města
sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
identifikační číslo osoby: 00268810
daňové identifikační číslo: CZ00268810
číslo bankovního účtu: 426511/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti:
Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307, e-mail jan.nagy@mmhk.cz

Kontakt pro technické záležitosti:
Stanislav Kupa, tel. 495 707 313, e-mail stanislav.kupa@mmhk.cz

Kontakt na redaktora:
Ing. Lukáš Martinek, tel. 495 707 433, e-mail lukas.martinek@mmhk.cz

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel: WEBHOUSE, s.r.o.
zastoupena jednatelkou společnosti: Ing. Jitkou Savickou
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4
identifikační číslo osoby: 25327054
daňové identifikační číslo: CZ25327054
datová schránka: d3hbsat
čísla bankovních účtů: [REDAKCE]
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro smluvní záležitosti:
Jitka Savická, tel. 561 207 247, [REDAKCE]

Kontakt pro obchodní záležitosti:
[REDAKCE]

Kontakt pro technické záležitosti:
[REDAKCE]

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O DÍLO S NEHMOTNÝM VÝSLEDKEM

a

SMLOUVU LICENČNÍ O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU vismo

I.

Předmět smlouvy a cena

Předmětem smlouvy je tvorba internetové prezentace v podobě individuálních stránek s responzivním designem včetně poskytnutí licencí vismo uvedených modulů, a to v tomto rozsahu:

Celkem jednorázová cena

406288

491608

*) Výše daně z přidané hodnoty podle zákonné sazby platné ke dni vystavení dokladu, nebo okamžiku poskytnutí služby

II.

Doba plnění

1. Zhotovitel provede dílo dle popisu uvedeného v článku I. této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak, podle přiloženého Harmonogramu tvorby stránek, který je přílohou č. 2 a nedílnou součástí této smlouvy. Termín zhotovení díla je 31. 3. 2018. Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek na testovací i doménovou adresu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.
2. Objednatel se zavazuje předávat včas kvalitní podklady a schvalovat dílčí návrhy nebo jednotlivé části díla dle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek, jinak Zhotovitel neručí za včasné předání díla.
3. Pokud bude Zhotovitel požadovat jinou kvalitu podkladů, je povinen toto písemně dostatečně srozumitelně sdělit Objednateli a poskytnout mu lhůtu k jejich předložení nejméně 10 pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení. V takovém případě není Objednatel v prodlení s předáním podkladů a lhůta pro předání díla se dle této doby přiměřeně prodlouží.
4. Termíny zhotovení částí díla a lhůta pro předání díla se prodloužují o odpovídající dobu prodlení bez možnosti tento postup sankcionovat ze strany Objednatele v těchto případech:
 - a) při prodlení Objednatele s řádným a včasným předáním podkladů nezbytných pro zhotovení díla Zhotovitelem a/nebo při schvalování grafických návrhů nebo jednotlivých částí děl podle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek,
 - b) při změně díla, a to o dobu nezbytně nutnou na realizaci Objednatelem dodatečně upřesněných požadovaných změn díla - tato doba bude stanovena Zhotovitelem na základě časové náročnosti dodatečných změn díla,
 - c) při neposkytnutí dat pro jejich převod do nového webu v použitelném formátu a bezúplatně, pokud je převod dat předmětem smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje o prodloužení lhůt Objednatele písemně informovat.

III.

Cena díla

1. Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na ceně díla dohodou, a to na celkové ceně za předmět smlouvy ve výši **406288,- Kč** (slovy: *čtyři sta šest tisíc dvě stě osmdesát osm korun českých*) **bez daně z přidané hodnoty** (dále též „DPH“), tj. **491608,- Kč** (slovy: *čtyři sta devadesát jeden tisíc šest set osm korun českých*) **včetně DPH**.
2. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele související s plněním předmětu smlouvy.
3. Celková cena díla může být navýšena:
 - při rozšíření díla [tj. předmětu smlouvy] v souvislosti s navýšením požadavků nad rámec původního zadání, a to pouze formou písemného dodatku k této smlouvě,
 - při změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

IV.

Platební podmínky

1. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Zálohové platby nejsou přípustné. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“).
3. Splatnost faktury se dohodou smluvních stran stanoví na 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v doručené faktuře.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.
5. Důkazem řádného splnění předmětu smlouvy bude akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Zhotovitel zajistí po dobu 40 pracovních dnů bezplatný testovací provoz webových stránek a zapracuje do nich případné připomínky Objednatele. V době testovacího provozu zajistí Zhotovitel dle potřeb Objednatele proškolení jím určených administrátorů a dalších uživatelů redakčního systému.
7. Dojde-li ze strany Objednatele k dodatečné změně nebo rozšíření předmětu smlouvy (díla), bude tato změna [včetně změny doby plnění] řešena formou písemného dodatku k této smlouvě.
8. Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat kupujícího.
9. Bude-li prodávající ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena fakturovaná cena a prodávající obdrží pouze cenu předmětu koupě bez DPH.
10. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu prodávajícího, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je prodávající povinen o tom neprodleně informovat kupujícího.

V.

Obchodní a licenční podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění není chráněn právem duševního vlastnictví [tj. právem autorským, právem z průmyslového vlastnictví] jiné osoby než Zhotovitele, a je proto oprávněn s předmětem plnění právně nakládat.
2. Vlastníkem redakčního systému, designu i architektury Zhotovitelem vytvořených webových stránek zůstává i po jeho dodání Objednateli i nadále Zhotovitel; Objednatel má po dobu účinnosti smluvního vztahu se Zhotovitelem právo toto dílo užít ve smyslu občanského zákoníku a autorského zákona.

1. Nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, nebo nevylučuje-li to povaha věci nebo zveřejněného dokumentu, jsou data obsažená na webových stránkách Objednatele [tj. obce, města] předmětem zvláštního práva pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 2389 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za pořizovatele databáze se považuje Objednatel [tj. obec, město; data, umístěná na webových stránkách jsou tedy ve vlastnictví Objednatele].
4. Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem Zhotoviteli předaným podkladům sloužícím k provedení díla, přičemž tyto podklady nemůže Zhotovitel bez písemného souhlasu Objednatele použít, ani je nikomu dalšímu poskytnout.
5. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil. Objednatel je oprávněn poskytnout jako povinný subjekt údaje podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

VI.

Záruční doba, jakost díla a technická podpora

1. Záruční doba na dílo činí 24 (dvacet čtyři) kalendářních měsíců od převzetí díla do užívání Objednatelem.
2. Zhotovitel ručí za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek Zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
3. Vadou díla není obsah prezentace vycházející z nesprávných podkladů dodaných Objednatelem. Vadou díla se rozumí pouze vady, které jsou v rozporu s detailním popisem předmětu díla specifikovaného v článku I. této smlouvy.
4. Pokud má Objednatel možnost předmět díla po jeho předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere Objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že Zhotovitel za takové změny v žádném případě neodpovídá, tudíž nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení a jejich oprava bude posuzována jako tzv. vícepráce.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu 2 (dvou) měsíců od řádného předání díla bude Objednateli poskytovat bezplatnou technickou podporu, a to v tomto rozsahu:
 - odstranění kritické nefunkčnosti (např. nedostupnost webu) - do 6 hodin od nahlášení problému na e-mailovou adresu obchod@webhouse.cz,
 - odstranění závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou nelze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek) - do 4 dnů,
 - odstranění méně závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou lze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek pouze v rovině sníženého uživatelského komfortu) - do 7 dnů,
 - drobné zásahy a poradenství, odstranění kosmetických chyb (grafika, překlepy) - do 10 dnů.
6. Uvedené lhůty počínají běžet okamžikem nahlášení vady/chyby Zhotoviteli na e-mailovou adresu obchod@webhouse.cz.

VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vycházet při zpracování díla z dodaných obrazových a textových podkladů předaných Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit dílo ve sjednané době dle článku II. této smlouvy a v požadované kvalitě.
3. Objednatel odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací, které předložil k provedení díla. Objednatel plně odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá Objednatel právně relevantního titulu.
4. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli kompletní a kvalitní podklady nezbytné pro zhotovení díla ve lhůtách podle Harmonogramu tvorby stránek.
5. V případě požadavku integrace aplikace třetí strany do redakčního systému pomocí automatizovaného přebírání dat z nebo do aplikace třetí strany zajistí Objednatel součinnost s třetí stranou. Zhotovitel poté na výzvu Objednatele poskytne aktivní součinnost třetí straně.

VIII.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v tomto případě:
 - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy Objednatelem pro její podstatné porušení Zhotovitelem,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy Zhotovitelem pro její podstatné porušení Objednatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. (1) občanského zákoníku rozumí:
 - a) nedodržení doby a sjednaného rozsahu plnění,
 - b) nedodržení ujednání o záruce,
 - c) neodstranění vad ve sjednané době,
 - d) nezaplacení splatných částek do 30 kalendářních dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.

Případným ukončením účinnosti smlouvy nezaniká nárok Zhotovitele na úhradu za provedené dílo nebo za jeho poměrnou část, a závazek Objednatele uhradit sjednanou cenu za provedené dílo nebo jeho poměrnou část.

IX.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ujednání obsažená v příloze č. 2 - Harmonogramu tvorby stránek a všechny ceníky jsou součástí jeho obchodního tajemství.
6. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, s výjimkou ustanovení a dokumentů, která zhotovitel výslovně ve smlouvě označil jako obchodní tajemství..
7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
8. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Přílohou č. 1 k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 9. 8. 2017, přílohou č. 2 Harmonogram tvorby stránek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 9. 8. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize mají přednost ujednání v této smlouvě před obchodními podmínkami.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo magistrátu města Hradec Králové.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž dva stejnopisy obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
7. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a zvestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
9. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou ustanovení, která výslovně ve smlouvě označil jako obchodní tajemství. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení smlouvy, která nebyla žádnou smluvní stranou označena jako obchodní tajemství, nejsou obchodním tajemstvím žádné ze smluvních stran.
10. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810, datová schránka: bebb2in
WEBHOUSE, s.r.o., Levského 3187/6, 140 00 Praha 4, IČ: 25327054, datová schránka: d3hbsat
 - vymezení předmětu smlouvy: webový portál
 - cena: hodnota bez DPH 406.288 CZK, vč. DPH 491.608 CZK
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranoupovažují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
12. Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města Hradec Králové č. RM/2017/908 ze dne 22.8.2017 kterým byla udělena výjimka ze Směrnice zastupitelstva města Hradec Králové a primátora města č. 2/2016, kterou se stanoví postup města Hradec Králové při zadávání veřejných zakázek.

V Hradci Králové, dne 25. 09. 2017

V Jihlavě, dne 19. 9. 2017

Statutární město Hradec Králové
Objednatel
MUDr. Zdeněk Fink, primátor

WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením vismo, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplatu:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licenci k užívání softwaru, zejména modulů vismo, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
 - 1.3.4 službu požování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle 561 207 247 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlání Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlání Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek (týká se zejména, ale nejenom Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek, který je součástí nebo přílohou Smlouvy. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné Žadosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tři) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nově fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu.
- 2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně platcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicetjedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo uvedeno jinak, provoz stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanovi-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacetčtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netyká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osm) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu podpora@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny měsíčně (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgrady s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbarérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (Domain Name System) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesátprocent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (vis maior, např. živelní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy je u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.
- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serveru



- aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou porušením provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatel tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatel.
- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatel online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkci Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatel. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitel. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbat autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívání hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použití software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatel výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládan nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svoji funkci brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozomeno a nebyla v přiměřeném čase zjednána naprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 3.15 Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stránek a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.
- 3.16 Při používání modulu **vismo** Anketa je nezbytné užití souborů cookies, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za neregulérní hlasování v modulu **vismo** Anketa.
- 3.17 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn Stránky a/nebo jejich části (printscreen webu, logo aj.) používat jako referenci ve svých firemních materiálech.

IV. Záruční a další podmínky služby **vismo** Ověřený výsněk webu (pro zákazníky se zakoupenou službou)

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitel. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* a *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázové poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po úhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitel. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouva o provozu a servisu stránek se systémem vismo* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu a servisu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnáct) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od závazné objednávky či *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* ze strany Objednatel před započetím prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat [ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku] odstupné ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitel je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanovi-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitel v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitel navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžně platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcné a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 9. srpna 2017


WEBHOUSE, s.r.o.
Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti

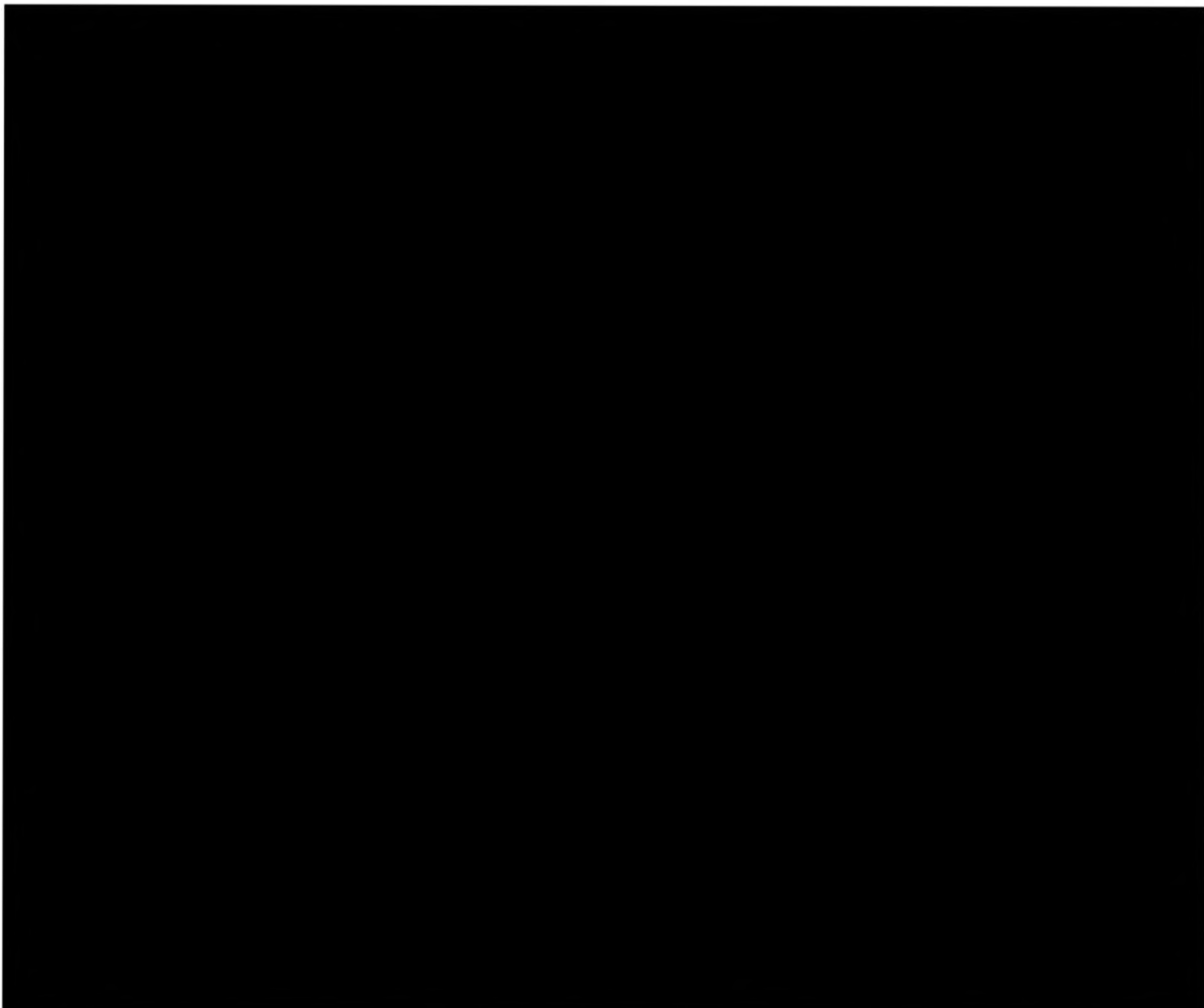


WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČO: 25327054, tel.: 561 207 241, fax: 561 207 254, e-mail: obchod@webhouse.cz, web: www.webhouse.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Příloha č. 2

Harmonogram tvorby Stránek pro Statutární město Hradec Králové pro Stránky s individuální grafikou

Dokument obsahuje závazné lhůty pro tvorbu Stránek. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním. Zkratka PD značí pracovní den.



V Hradci Králové, dne 25. 09. 2017

V Jihlavě, dne 19. 9. 2017



Statutární město Hradec Králové
Objednatel
MUDr. Zdeněk Fink, primátor



WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel