Smlouva o poskytování služeb Vema V4 Cloud

č. [redacted]

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Uživatel

Základní škola LOPES Čimice, Praha 8, Libčická 399
se sídlem Libčická 399/8, 180 00 Praha 8
IČ 61387479
zastoupená: Mgr. Bc. Stanislav Horáček, ředitel
přidělené číslo zákazníka: [redacted]
(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

Poskytovatel

Seyfor, a. s.
se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
IČ 01572377
zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072
adresa pro korespondenci: Okružní 871/3a, 638 00 Brno – Lesná
(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

II. Preambule

2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že mu náležejí autorská práva k aplikacím Vema, či je oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen „Cloud“) Uživateli v rámci této smlouvy. Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnutá Uživateli ke vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.

2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

III. Předmět smlouvy

3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit smluvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 (dále jen „aplikace“) za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

3.3 V Cloudu bude mít Uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.

3.4 Poskytovatel vydá Uživateli ke Cloudu ks přístupových certifikátů, které jsou specifikovány dále v čl. 11.

3.5 Poskytovatel po podpisu této smlouvy připraví pro Uživatele provozní prostředí Cloudu na serverové straně, následně informuje Uživatele o této skutečnosti a zpřístupní Uživateli ke stažení na zákaznickém webu na adrese http://zakaznik.vema.cz samoinstalační balíček s názvem „Klient V4 Cloud“. Proces samoinstalace je blíže popsán v Příloze č. 2 této smlouvy. Po provedení samoinstalace jsou aplikace v prostředí Cloudu připraveny k využívání.

3.6 Uzavřením této smlouvy zanikají všechna ostatní licenční práva Uživatele k aplikacím dle přílohy č. 1.

IV. Dostupnost aplikačních služeb

4.1 Garantovaná Provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.

4.2 V této garantované provozní době Poskytovatel garantuje Uživateli plnou funkčnost Cloudu dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.

4.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.

4.4 Mimo Provozní dobu je užívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany Poskytovatele garantované.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli Poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s účinnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.

5.2 Pokud Poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat Uživatele o postupu, který má Uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena účinná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně Poskytovatel sdělí Uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.

5.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umisťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

5.4 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.

5.5 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy č. 2.

5.6 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.

5.7 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Centra Služeb Vema.

5.8 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.

5.9 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.

5.10 Uživatel není oprávněn poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám.

5.11 Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkční vlastnosti v Cloudu.

5.12 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny Poskytovatele, které jsou umístěny na zákaznickém webu.

VI. Cena a platební podmínky

6.1 Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH, která bude připočtena v odpovídající zákonné výši.

6.2 Cena za užívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.

6.3 Cena za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v Cloudu v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.

6.4 Ve výše uvedených cenách služeb Cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v Cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.

6.5 Cena za vydání přístupových certifikátů dle čl. III odst. 3.4 je

6.6 Vydání dalšího certifikátu či odvolání certifikátu je zpoplatněno dle platného ceníku Poskytovatele.

6.7 Cena za služby dle přílohy č. 1 této smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní od vystavení. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.

6.8 Veškeré platby budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

6.9 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

VII. Sankce

7.1 V případě prodlení Uživatele s úhradou některé z cen uvedených v článku 6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.2 V případě prodlení Poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 5 odst. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 % z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

7.3 Uhrazením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčeno ani omezeno právo domáhat se náhrady škody, jež prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

VIII. Doba trvání smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.

8.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů.

8.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.

8.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

IX. Ochrana dat Uživatele

9.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

9.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) GDPR, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:

9.2.1 Uživatel tímto pověřuje po dobu trvání této smlouvy Poskytovatele zpracováním následujících kategorií osobních údajů ve vztahu k níže uvedeným subjektům údajů a účelům:

- pro účely poskytování personálního software formou služeb Cloudu
    - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s odměňováním a povinnými odvody a dalších údajů souvisejících s výkonem práce (vč. údajů o zdravotním stavu a údajů o členství v odborové organizaci) a bezpečnostních a systémových informací ve vztahu k zaměstnancům Uživatele, popř. zaměstnancům třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
    - identifikačních údajů a údajů souvisejících s povinnými odvody ve vztahu k rodinným příslušníkům zaměstnanců Uživatele, popř. rodinným příslušníkům zaměstnanců třetích stran, pro které Uživatel vede mzdovou agendu,
    - identifikačních a kontaktních údajů, údajů souvisejících s výkonem práce a údajů o posouzení vhodnosti ve vztahu k uchazečům o zaměstnání u Uživatele, popř. třetích stran, pro které Uživatel vede personální agendu;
    - pro účely poskytování ekonomického software formou služeb Cloudu identifikačních údajů, kontaktních údajů a údajů souvisejících s ekonomickými transakcemi ve vztahu k zaměstnancům a obchodním partnerům Uživatele nebo jeho zákazníků.

9.2.2 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Uživatele udělených v této smlouvě nebo cestou Centra Služeb Vema. Poskytovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze na území Evropské unie. Bez pokynu Uživatele není Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Bez pokynu Uživatele je Poskytovatel oprávněn zpracovat osobní údaje pouze pokud mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

9.2.3 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny přílohou č. 2 této smlouvy.

9.2.4 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Uživateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovatel provede zasláním e-mailu na kontaktní adresu Uživatele reditel@zslogopedicka.cz. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Uživateli stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.

9.2.5 Přístup k osobním údajům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Cloudu a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.

9.2.6 Uživatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. Pokud to je možné, Poskytovatel má povinnost informovat Uživatele v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku dalšího zpracovatele vč. konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a umožnit Uživateli vznést proti zapojení tohoto zpracovatele námitku.

9.2.7 Pokud Poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dle bodu 9.2.6 dalšího zpracovatele, musí Poskytovatel tohoto dalšího zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Uživatelem a Poskytovatelem v tomto článku, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

9.2.8 Za vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této smlouvy zpracovává Poskytovatel, zodpovídá v plném rozsahu Uživatel.

9.2.9 Poskytovatel umožní Uživateli provést audit technických a organizačních opatření zavedených Poskytovatelem k ochraně osobních údajů po oznámení zaslaném cestou Centra Služeb Vema s předstihem nejméně deseti (10) pracovních dnů.

9.2.10 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto článku, zejména při plnění povinností vyplývajících pro Uživatele ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Součinnost

Poskytovatele lze vyžádat cestou Centra Služeb Vema a je zpoplatněna dle ceníku služeb Poskytovatele. Poskytovatel zohledňuje při zpracování osobních údajů povahu tohoto zpracování.

9.2.11 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 12 této smlouvy; tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat s výjimkou likvidace dle odst. 12.6.

9.3 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

X. Ochrana obchodního tajemství Poskytovatele

10.1 Uživatel bere na vědomí, že veškeré informace týkající se ceny předmětu plnění této smlouvy jsou ve spojení s informacemi o úplném rozsahu plnění předmětu této smlouvy, především o počtu osobních čísel, datových prostředí a terminálů., obchodním tajemstvím dle § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se je uchovávat v tajnosti v souladu se zákonem.

10.2 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.

10.3 Uživatel v souvislosti se zveřejněním této smlouvy v registru smluv, jakož i smluv uzavřených na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší v souladu s čl. 13.8 této smlouvy, nezveřejní cenovou politiku Poskytovatele vyjma těch cen, jejichž zveřejnění je nezbytně nutné k tomu, aby výše uvedené smlouvy nabyly platnosti a účinnosti.

10.4 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

XI. Přístupové certifikáty

11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).

11.2 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti Uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11.3 Certifikát bude Uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla Uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby Uživatele.

11.4 Pro případ porušení povinnosti Uživatele chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat Uživatele.

11.5 Zjistí-li Uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.

11.6 Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře Poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

XII. Předání a převzetí dat

12.1 Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.

12.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které Uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující Uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Cloudu.

12.3 Ustanovení odstavce 12.2 neopravňuje Uživatele k užívání aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.

12.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatelem.

12.5 Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.

12.6 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel povinen tato data do 30 dnů zklikvidovat.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel. V případě, že bude elektronická verze této smlouvy podepsána připojením elektronických podpisů smluvních stran, bude mít každá smluvní strana v držení jeden originál.

13.2 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně, tak i elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty Uživatele a osobními certifikáty Poskytovatele, jejíž doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím datových schránek dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

13.3 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a Uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

13.4 Přílohu č. 1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prostým zasláním jejího nového znění Poskytovatelem cestou podepsaného emailu či datové schránky Uživateli. Pokud Uživatel nebude do 14 dnů od doručení změny přílohy č. 1 stejnou cestou prokazatelně připomínkovat, obě strany ji budou považovat za platnou dnem doručení.

13.5 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn Poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. O změně bude Uživatel informován na Zákaznickém webu.

13.6 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.

13.7 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.

13.8 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění smluv uzavření na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí Uživatel nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Při tom je povinen dbát, aby nedošlo ke zveřejnění takových informací, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím dle čl. 10.1 této smlouvy. Úplné zveřejnění skutečností, které jsou ve svém souhrnu obchodním tajemstvím, provede Uživatel pouze na základě pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy.

13.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- **Příloha č. 1**: Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby
- **Příloha č. 2**: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

13.10 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne:

STANISLAV HORÁČEK
Digitally signed by STANISLAV HORÁČEK
Date: 2026.04.18 07:47:57 +02'00'

. . . . . .

Základní škola LOPES Čimice,
Praha 8, Libčická 399
Mgr. Bc. Stanislav Horáček
ředitel

V Brně dne:

[redacted]
Digitálně podepsal Ing. Jan Tomíšek
Datum: 2026.04.15 18:12:30 +02'00'

. . . . . .

Seyfor, a. s.
Ing. Jan Tomíšek
člen představenstva

Příloha

č. 1 ke smlouvě č. [redacted]

verze 1

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Uživatel	IČ	Počet osobních čísel
Základní škola LOPES Čimice, Praha 8, Libčická 399	61387479	[redacted]

Aplikace	Rozsah využívání	Cena za měsíc
Mzdy Komplet – HRm	[redacted]	
Převodní příkazy z PAM do ČSOB		
Pracovní neschopnost zaměstnance – PNZ		
Prohlášení poplatníka daně z příjmů FO – HP0092		
Jednotné měsíční hlášení zaměstnavatele - JMHZ		
Základní portál Vema		
Celkem		

Technické služby	Počet	Cena za měsíc
provozní datové prostředí	[redacted]	
testovací a jiná datová prostředí		

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 15.04.2026

Obsah

Obsah 1
Technické požadavky jednotlivých produktů Vema 3
1 Produkty pro klientské počítače 3
1.1 Klient V5 3
1.1.1 Požadavky na hardware 3
1.1.2 Požadavky na software 3
1.2 V4 klient 3
1.2.1 Požadavky na hardware 3
1.2.2 Požadavky na software 4
1.3 Vema Cloud 4
1.3.1 Požadavky na hardware 4
1.3.2 Požadavky na software 4
1.3.2.1 Instalované programové vybavení 5
1.3.2.2 Konfigurace připojení k Vema Cloud 5
1.3.2.3 Automatické aktualizace 5
1.3.3 Požadavky na síťové připojení 6
1.3.3.1 Portál Vema Cloud 6
1.3.3.2 Služba zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě Vema Cloud – pro terminály CMT40 6
1.3.3.3 Navazování spojení směrem k zákazníkovi 7
1.3.4 Certifikáty a certifikační politika 7
1.3.4.1 Použití certifikátů 7
1.3.4.2 Vydání certifikátů 7
1.3.4.3 Typy certifikátů 8
1.3.4.4 Odvolání certifikátů 8
1.3.4.5 Žádost o vydání nového certifikátu 8
1.3.4.6 Žádost o vydání následného certifikátu 8
1.3.4.7 Žádost o odvolání certifikátu 8
1.3.5 Podpora a dostupnost služby 9
1.3.5.1 Aplikační a technická podpora 9
1.3.5.2 Ověření dostupnosti služby 9
1.3.6 Datová prostředí 9
1.3.7 Zálohování a archivace 9
1.3.7.1 Zálohování 9
1.3.7.2 Archivace 10
1.3.7.3 Obnova dat 10
1.3.8 Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem 10
1.3.8.1 Nezávazná komunikace 10
1.3.8.2 Závazná komunikace 10
1.3.8.3 Zprávy Vema a zprávy RSS 10
1.3.8.4 Kontakty poskytovatele 10

1.4 Portál (klientská stanice) 10
1.4.1 Požadavky na hardware 10
1.4.2 Požadavky na software 10
1.5 Excelent 11
1.5.1 Požadavky na hardware 11
1.5.2 Požadavky na software 11
2 Produkty pro servery 11
2.1 V4 server 12
2.1.1 Požadavky na hardware 12
2.1.2 Požadavky na software 12
2.2 DBV aplikace 13
2.2.1 Požadavky na hardware 13
2.2.2 Požadavky na software 13

Technické požadavky jednotlivých produktů Vema

1 Produkty pro klientské počítače

1.1 Klient V5

1.1.1 Požadavky na hardware

Pro bezproblémovou práci s programem Klient V5 je zapotřebí dostatečně výkonný počítač. Operační paměť (RAM) by měla mít velikost alespoň 8 GB. Doporučený je SSD disk, s klasickým plotnovým diskem jsou některé operace (například samotné spuštění) programu Klient V5 výrazně pomalejší. Procesor je dobré mít čtyřjádrový (nebo dvoujádrový se čtyřmi vlákny) nebo výkonnější. Se starými dvoujádrovými (či dokonce jednojádrovými) procesory bude práce s Klientem V5 pomalá. Pokud jde o velikost displeje, tak ten by měl mít rozlišení minimálně 1280 x 720 bodů. Tato velikost je ale opravdu minimální, při takové velikosti bude práce s Klientem V5 sice možná, ale nebude pohodlná.

1.1.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadována přítomnost Microsoft Internet Explorer 11 z důvodu podpory některých typů šifrování komunikace mezi klientem a serverem.

Podporované verze Microsoft Office (pro spolupráci produktu Klient V5 s Microsoft Office):

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2021
- Microsoft Office 365

1.2 V4 klient

1.2.1 Požadavky na hardware

Obecně je minimální a doporučená hardwarová konfigurace shodná s minimální a doporučenou konfigurací konkrétního operačního systému a případně konkrétní verze Microsoft Office.

Pro tisk sestav postačí libovolná tiskárna podporovaná operačním systémem. Tiskárna musí být pouze instalována na konkrétní pracovní stanici, buď jako lokální, nebo síťová.

Potřebný diskový prostor pro programové soubory jedné verze produktu V4 klient je obvykle do 200 MB.

1.2.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadována přítomnost Microsoft Internet Explorer 11 z důvodu podpory některých typů šifrování komunikace mezi klientem a serverem.

Podporované verze Microsoft Office (pro spolupráci produktu V4 klient s Microsoft Office):

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2021
- Microsoft Office 365

1.3 Vema Cloud

1.3.1 Požadavky na hardware

Obecně je minimální a doporučená hardwarová konfigurace shodná s minimální a doporučenou konfigurací konkrétního operačního systému a případně konkrétní verze Microsoft Office.

Potřebný diskový prostor pro instalaci nezbytného programového vybavení je minimálně 500 MB.

Dále je zapotřebí jeden volný USB port pro připojení média s certifikátem.

1.3.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadována přítomnost Microsoft Internet Explorer 11 z důvodu podpory některých typů šifrování komunikace mezi klientem a serverem.

Podporované verze Microsoft Office (pro spolupráci produktu Klient s Microsoft Office a využití volitelných doplňků Vema (např. Excelent)):

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2013 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2016 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2019 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2021 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 365 (pro Excelent podporována pouze 32-bit verze)

Podporované prohlížeče:

- **Google Chrome** (aktuální verze) na platformě Microsoft Windows **- doporučujeme**
- Microsoft Edge (aktuální verze)
- Mozilla Firefox (aktuální verze)
- Google Chrome (aktuální verze) na platformách Google Android a Apple iOS (*)
- Apple Safari (aktuální verze) na platformě Apple iOS (*)

(*) Pouze pro nové produkty založené na platformě Vema iPortal (od října 2021).

Podpora webového prohlížeče Microsoft Internet Explorer 11 skončila k datu 30. 9. 2020.

1.3.2.1 Instalované programové vybavení

Uživatel je pro užívání služby Vema Cloud povinen mít nainstalováno programové vybavení, které zahrnuje aktuální verzi produktu SX0016 (V4 Cloud – klient). Tento produkt je distribuovaný poskytovatelem a dostupný ke stažení prostřednictvím Zákaznického webu Vema na adrese https://zakaznik.vema.cz v části Produkty v podsekci Systémové produkty.

Instalaci je potřeba provádět pod uživatelským účtem, který má na počítači dostatečná oprávnění (Lokální administrátor, případně Power User).

1.3.2.2 Konfigurace připojení k Vema Cloud

Konfiguraci připojení k systému Vema Cloud provedou pracovníci poskytovatele při zřízení služby. Do této konfigurace je zakázáno jakýmkoliv způsobem zasahovat.

Za žádné jiné instalace nepřebírá poskytovatel žádné záruky.

Opětovné zprovoznění služby bude hrazeno dle platného ceníku.

1.3.2.3 Automatické aktualizace

Automatické aktualizace udržují vše potřebné k provozování služby Vema Cloud na straně uživatele v aktuálním stavu. Před aktualizací dojde ke stažení aktuálních verzí a následné aktualizaci. Doba stahování je závislá na rychlosti připojení uživatele k internetu. Vždy před provedením aktualizace je uživatel dotázán, zda si aktualizaci přeje provést.

Aktualizace programového vybavení je standardně prováděna automaticky dle přednastaveného instalačního plánu. Standardně se aktualizace spouští v kontextu nainstalované systémové služby „Vema - Služba vzdálené

správy“, která je výchozí součástí instalace. To umožňuje provádět aktualizace i v případech, kdy uživatel pracuje pod účtem s omezenými oprávněními. Uživatel je povinen tyto aktualizace vždy umožnit.

1.3.3 Požadavky na síťové připojení

Parametry připojení k Internetu

Pro připojení do systému Vema Cloud je nutné internetové připojení s následujícími parametry:

- **Přenosová rychlost min. 1024/512 kb/s** (download/upload). Při přístupu více klientů je zapotřebí přiměřeně vyšší přenosová rychlost.
- **Doba odezvy** na níže uvedené IP adresy **do 150 ms** (ICMP protokol s velikostí paketu 64 bytů).
- **Ztrátovost paketů do 1%** (počítáno z 200 ICMP paketů o velikosti 64 bytů).

Konfigurace firewallu

V případě použití firewallu na straně uživatele je nutno mít pro provoz Vema Cloud povolena odchozí spojení na tyto síťové adresy a porty:

- Rozsah adres **213.151.65.193 - 213.151.65.254** - porty TCP **4147, 443, 4112** (Vema V4 server, Vema Portál, aktualizační server Vema, autentizační služba Vema, Dokumentace Vema, služba "Insolvenční rejstřík"),
- **212.24.129.227** (*support.vema.cz*) - port **TCP 4112** (aktualizační server Vema),
- **213.151.65.214** (*licence.vema.cz*) - port **TCP 4124** (licenční server Vema),
- **213.151.65.214** (*zakaznik.vema.cz*) - port **TCP 443** (Zákaznický web Vema),
- **212.24.129.230** (*rss.vema.cz*) - port **TCP 80** (Zprávy Vema).

V případě využívání EDS navíc tyto síťové adresy a porty:

- **213.151.65.206** (*edch.cloud.vema.cz*) - porty **TCP 80, 443, 1000** (server pro docházkové terminály)

V případě využívání modulu SX0034 pro elektronické podepisování dokumentů s časovým razítkem navíc tyto síťové adresy a porty:

- **142.171.183.141** (*freetsa.org*) - port **UDP 123** (server časových známek pro elektronický podpis)

Dále je nutnou podmínkou správně fungující služba DNS na straně uživatele (pro překlad DNS záznamů *.vema.cz* na IP adresy).

1.3.3.1 Portál Vema Cloud

Uživatelé Portálu služby Vema Cloud mohou oznámit společnosti Seyfor seznam IP adres, ze kterých budou na Portál přistupovat. Z jiných adres než takto explicitně vyjmenovaných pak nebude přístup umožněn.

1.3.3.2 Služba zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě Vema Cloud – pro terminály CMT40

Za účelem využívání služby zabezpečeného připojení docházkových terminálů NetBox CMT40 ke službě Vema Cloud je nutno v prostorách uživatele umístit poskytovatelem předkonfigurovaný VPN router (dále jen technické zařízení). Uživatel minimálně 3 dny před samotným zřízením této služby zajistí:

1. prostor pro umístění technického zařízení poskytovatele, kabelové trasy v objektu nezbytné k místní distribuci služeb elektronických komunikací a umožnění napájení zařízení 230 V za předem dohodnutých podmínek,
2. funkční síťové (L2) připojení ke všem docházkovým terminálům v místě instalace zařízení poskytovatele, na 1 až 4 Ethernet rozhraních. Je možné přímé připojení až 4 DCH terminálů k zařízení poskytovatele, nebo libovolný počet DCH terminálů přes Ethernet switch uživatele, všechny terminály musí být ve stejném síťovém segmentu

3. funkční síťové připojení na 1 Ethernet rozhraní, s povolenou odchozí komunikací směrem do Internetu, minimálně v rozsahu definovaném v části „Konfigurace Firewallu“ těchto podmínek,

Dále poskytovali sdělí:

1. síťové parametry pro připojení k síti: IP adresa pro technické zařízení, IP adresa brány, maska podsítě, případně zda technické zařízení dostane IP z DHCP
2. počet DCH terminálů připojovaných k technickému zařízení a seznam jejích IP adres (ty můžou být změněné pracovníky poskytovatele v rámci instalace služby)
3. seznam veřejných IP adres uživatele, z kterých bude tato služba povolena – předání poskytovali,

Využíváním Služby zabezpečeného připojení docházkových terminálů ke službě Vema Cloud uživatel bere na vědomí a souhlasí se vzdáleným přístupem poskytovatele k technickému zařízení za účelem zajištění provozu této služby.

Technické zařízení zůstává po celou dobu poskytování služby ve vlastnictví poskytovatele.

Poskytovatel prohlašuje, že instalace technického zařízení bude provedena tak, že technické zařízení se nestane trvalou součástí nemovitosti, nebude-li dohodnuto jinak a zavazuje se, že během instalace nedojde k narušení provozu zařízení již instalovaných na objektu ani k poškození vnějších nebo vnitřních prostor objektu a budou dodrženy všechny platné předpisy a normy, případné škody způsobené pracovníky poskytovatele budou na jeho náklady odstraněny.

Technické zařízení poskytovatele může být na žádost uživatele nebo poskytovatele z objektu odstraněno po ukončení poskytování služeb v objektu. Lhůta pro odstranění technického zařízení poskytovatelem je 1 měsíc po písemné výzvě učiněné protistranou. Uživatel umožní v této lhůtě odstranění technického zařízení poskytovatelem.

U jiných než NetBox CMT40 terminálů je připojení k službě Vema Cloud zabezpečeno pomocí SSL/TLS (HTTPS).

1.3.3.3 Navazování spojení směrem k zákazníkovi

V případě, kdy je nutné v rámci služby Vema Cloud navazovat odchozí spojení směrem do sítě zákazníka (např. při využití specifických aplikačních modulů), je zákazník povinen:

- akceptovat příchozí spojení z rozsahu veřejných adres **213.151.65.193 - 213.151.65.254**
- sdělit Poskytovateli cílové IP adresy, URL a síťové porty.

1.3.4 Certifikáty a certifikační politika

1.3.4.1 Použití certifikátů

Přístup ke službě Vema Cloud a veškerá závazná elektronická komunikace s poskytovatelem je z důvodu zajištění průkazné identity uživatele a zajištění bezpečnosti a ochrany dat prováděna výhradně za pomoci certifikátů. Platnost certifikátů je omezena výhradně pro potřeby služby Vema Cloud.

Certifikáty slouží zejména pro

1. přihlášení ke službě Vema Cloud pomocí bezpečného kanálu SSL,
2. v některých případech i pro zasílání a přijímání podepsané elektronické pošty při komunikaci s poskytovatelem.

1.3.4.2 Vydání certifikátů

Vydavatelem těchto certifikátů je certifikační autorita Vema CA (Vema Cloud CA, Vema Cloud CA G2, Solitea Vema Cloud CA). Uživatel při zřizování služby Vema Cloud obdrží požadovaný počet certifikátů na

elektronickém médiu. Médium je omezeně opakovaně použitelné. Cena vydání certifikátů se řídí sazbou dle aktuálního ceníku poskytovatele.

Z důvodů bezpečnosti je platnost certifikátů omezena na 3 roky. O vydání následných certifikátů žádá uživatel poskytovatele ještě před vypršením platnosti stávajícího certifikátu, postupem upřesněným dále v těchto podmínkách.

Certifikát na elektronickém médiu bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.

1.3.4.3 Typy certifikátů

Certifikáty jsou podle požadavku uživatele vedeny dvojím způsobem:

1. **Osobní certifikát vydaný na jméno** - osobní certifikát se vydává vždy na jméno konkrétního pracovníka uživatele a je nepřenosný. Certifikát je svázán vždy pouze s danou osobou a v případě ukončení její práce se službou Vema Cloud je nutno požádat poskytovatele o odvolání certifikátu. Tato varianta je bezpečnější a zajišťuje plnou průkaznost a osobní zodpovědnost za použití certifikátu.
2. **Certifikát vydaný na roli** - certifikát na roli se vydává na obecnou roli vůči službě Vema Cloud a je přenosný na osobu vystupující v dané roli. Certifikáty na roli nesmí být používány více osobami současně. Uživatel je plně zodpovědný za evidenci používání certifikátů na roli konkrétními osobami.

1.3.4.4 Odvolání certifikátů

V případě ztráty či hrozby zneužití certifikátu v době jeho platnosti uživatel bezodkladně požádá poskytovatele o odvolání certifikátu. Takovýto certifikát bude co nejrychleji, nejpozději však v průběhu druhého pracovního dne od podání žádosti o odvolání poskytovatelem odvolán a nebude již poskytovatelem nadále akceptován pro účely jakékoliv komunikace. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené zneužitím neodvolaných certifikátů a to až do doby technické realizace odvolání.

Odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle aktuálního ceníku poskytovatele.

1.3.4.5 Žádost o vydání nového certifikátu

Žádost o vydání nových certifikátů se přijímá výhradně na základě standardního formuláře zaslaného doporučeným dopisem nebo do datové schránky poskytovatele. Žádost musí být podepsána statutárním zástupcem uživatele.

1.3.4.6 Žádost o vydání následného certifikátu

Nejdříve 60 a nejpozději 15 dnů před uplynutím doby platnosti certifikátu požádá uživatel poskytovatele o vydání nového/následného certifikátu. Tím je umožněno vydání a doručení následného certifikátu uživateli ještě před ukončením platnosti jeho stávajícího certifikátu, čímž je zajištěna plynulá dostupnost služby uživateli během přechodu na nový certifikát.

Žádost o vystavení následného certifikátu (prodloužení stávajícího certifikátu) může uživatel podat formou standardního požadavku (elektronicky přes Zákaznicky web Vema, nebo telefonicky přes Centrum služeb Vema), případně datovou schránkou, nebo doporučeným dopisem na adresu poskytovatele zveřejněnou na jeho webových stránkách.

Následný certifikát je vydán za stejných podmínek a stejným způsobem jako první certifikát. Vydání následného certifikátu je zpoplatňováno dle aktuálního ceníku poskytovatele.

1.3.4.7 Žádost o odvolání certifikátu

Žádost o odvolání certifikátu je možné podat telefonicky přes Centrum služeb Vema.

Na základě takovéto žádosti bude certifikát na dobu čtrnácti dnů od doručení žádosti dočasně odvolán. Uživatel je následně povinen doručit poskytovateli osobně, datovou zprávou nebo doporučeným dopisem písemnou statutárním zástupcem podepsanou žádost o odvolání certifikátu na standardním formuláři. Na základě takové žádosti je poskytovatel povinen certifikát nejpozději následující pracovní den zneplatnit trvale. Nebude-li žádost o trvalé odvolání certifikátu doručena nejméně dva pracovní dny před ukončením čtrnáctidenního dočasného odvolání, může poskytovatel certifikát obnovit.

1.3.5 Podpora a dostupnost služby

1.3.5.1 Aplikační a technická podpora

Podpora uživatelů služby probíhá zejména prostřednictvím Zákaznického webu na adrese https://zakaznik.vema.cz, na který všichni uživatelé musí mít zřízený přístup. Přístup na Zákaznický web vyžaduje prvotní registraci a je následně chráněn jménem a heslem.

Aplikační a technická podpora je dostupná prostřednictvím Centra služeb Vema telefonicky či pomocí webového formuláře.

Aplikační podpora je poskytována v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 a zahrnuje řešení případných problémů spojených s užíváním aplikací dle požadavků uživatele.

Aktuální informace jsou sdělovány na Zákaznickém webu a upozorňování na ně probíhá cestou Zpráv Vema v klientovi Vema. Zákazník je povinen tyto zprávy přijímat a mít funkční přístup na Zákaznický web.

1.3.5.2 Ověření dostupnosti služby

Dostupnost služby lze kdykoliv zjistit běžným internetovým prohlížečem na adrese Zákaznického webu https://zakaznik.vema.cz. Na této adrese jsou rovněž zveřejňovány informace o plánovaných změnách v dostupnosti služby či jiných souvisejících skutečnostech spojených s provozem služby.

1.3.6 Datová prostředí

Uživatel má vždy kromě smluvně stanoveného počtu datových prostředí k dispozici dvě další datová prostředí pro testovací a jiné účely.

Zákazník si nad rámec smlouvy může vyžádat další datová prostředí (např. se stavem ke konci kalendářních roků apod.). Tato prostředí jsou zpoplatněna dle ceníku.

1.3.7 Zálohování a archivace

1.3.7.1 Zálohování

Zálohování je proces, který probíhá mimo Provozní dobu zpravidla v pozdějších nočních hodinách a pořízené zálohy se ukládají na bezpečném místě. Doba uskladnění jednotlivých záloh je závislá především na typu zálohy, a to následovně:

1. Denní záloha – doba uskladnění je minimálně 1 měsíc, za denní zálohu se považuje každá záloha provedená v noci po pracovním dnu.
2. Týdenní záloha – doba uskladnění je minimálně 2 měsíce, za týdenní zálohu se považuje každá záloha provedená v noci z pátku na sobotu.
3. Měsíční záloha – doba uskladnění je minimálně 1 rok, za měsíční zálohu se považuje každá záloha provedená v noci mezi posledním a prvním dnem v měsíci.
4. Roční záloha – doba uskladnění je minimálně 2 roky, za roční zálohu se považuje každá záloha provedená v noci z 31. 12. na 1. 1. následujícího roku.

1.3.7.2 Archivace

Archivaci datových prostředí si mohou uživatelé sami provádět pomocí aplikace Vema Správce. Archivaci je možné vytvářet v kterémkoliv okamžiku dle potřeb zákazníka. Archivaci je vhodné vytvářet před operacemi, které výrazně zasahují do dat. Archiv se ukládá na serverech Vema Cloud.

Maximální limit velikosti uložených archivů je desetinásobek velikosti datového prostředí. Archivy nad tento limit mohou být zpoplatněny.

1.3.7.3 Obnova dat

Obnovu dat z archívů vytvořených pomocí funkce archivace v programu Vema Správce si mohou uživatelé provádět sami - bez dalšího zpoplatnění. V případě, že uživatel požaduje obnovu dat pořízených při zálohování, musí se obrátit se žádostí na poskytovatele. Tato žádost musí splňovat požadavky závazné komunikace definované v kapitole „Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem“ a je zpoplatněna dle ceníku poskytovatele.

1.3.8 Komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem

1.3.8.1 Nezávazná komunikace

Nezávazná komunikace probíhá telefonicky a elektronickou poštou. Touto formou jsou doručována méně významná sdělení a jsou poskytovány konzultace. Formuláře na webových stránkách poskytovatele se rovněž, není-li řečeno jinak, považují za nezávaznou komunikaci.

1.3.8.2 Závazná komunikace

Za závaznou komunikaci se považují písemné dokumenty doručené doporučenou poštou, elektronickou poštou s elektronickým podpisem komerčním certifikátem vydaným akreditovanou certifikační autoritou nebo certifikační autoritou Vema CA, či cestou datové schránky.

1.3.8.3 Zprávy Vema a zprávy RSS

Uživatelé jsou informováni o nových verzích aplikací Vema, o dalších produktech nutných k fungování služby Vema Cloud, o plánovaných výlukách ve fungování služby a o novinkách a změnách ve fungování služby Vema Cloud cestou Zpráv Vema.

Stejné informace je možné přijímat běžnou RSS čtečkou ze Zákaznického webu z kanálu Provoz Vema Cloud a kanálů podřízených.

Uživatelé jsou povinni Zprávy Vema nebo zprávy RSS sledovat.

1.3.8.4 Kontakty poskytovatele

Aktuální verze kontaktních informací je k dispozici na webových stránkách www.vema.cz v sekci Kontakty.

1.4 Portál (klientská stanice)

1.4.1 Požadavky na hardware

Požadavky na hardware odpovídají požadavkům na provoz použitého operačního systému a webového prohlížeče.

1.4.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).

Podporované prohlížeče:

- **Google Chrome** (aktuální verze) na platformě Microsoft Windows **- doporučujeme**
- Microsoft Edge (aktuální verze)
- Mozilla Firefox (aktuální verze)
- Google Chrome (aktuální verze) na platformách Google Android a Apple iOS (*)
- Apple Safari (aktuální verze) na platformě Apple iOS (*)

(*) Pouze pro nové produkty založené na platformě Vema iPortal (od října 2021).

Podpora webového prohlížeče Microsoft Internet Explorer 11 skončila k datu 30. 9. 2020.

Další požadavky

- Na klientskou stanici není nutno instalovat žádný software společnosti Vema. Požadována je pouze přítomnost webového prohlížeče.
- Na klientských stanicích musí mít webový prohlížeč povoleno zpracování cookies a JavaScriptu.

1.5 Excelent

1.5.1 Požadavky na hardware

Obecně je minimální a doporučená hardwarová konfigurace shodná s minimální a doporučenou konfigurací konkrétního operačního systému a případně konkrétní verze Microsoft Office.

1.5.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Produkt Excelent pracuje na kterékoli konfiguraci podporované nebo certifikované pro provoz produktu V4 - Klient. Spolupracuje s aplikací Microsoft Excel z následujících verzí **Microsoft Office**:

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010 (pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2013 (pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2016 (pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2019 (pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 2021 (pouze 32-bit verze)
- Microsoft Office 365 (pouze 32-bit verze)

2 Produkty pro servery

2.1 V4 server

2.1.1 Požadavky na hardware

Požadavky na hardware odpovídají požadavkům na provoz použitého operačního systému a webového serveru. Dále je potřeba zohlednit počet souběžně připojených uživatelů (souběžných sezení), počet používaných DBV aplikací, počet datových prostředí a předpokládaný celkový objem zpracovávaných dat.

Orientační doporučení pro základní provoz s nízkou víceuživatelskou zátěží (do 10 souběžných aktivních sezení) jsou následující:

- Umístění dat i programů **v lokálním souborovém systému**.
- Disková kapacita cca 20 GB vyhrazená pro produkty Vema. Do tohoto objemu je již kromě programového vybavení započítána dostatečná rezerva pro současnou existenci několika datových prostředí (zálohy starších stavů pro referenci), archivy datových prostředí, pracovní soubory apod. Pro základní provoz produktů Vema s jediným datovým prostředím jsou postačující již cca 2 GB diskové kapacity (podle objemu zpracovávaných dat).
- Vícejádrový procesor nebo víceprocesorový systém o frekvenci 2 GHz nebo vyšší.
- Operační paměť 2 GB nebo více.

S rostoucím počtem souběžně pracujících uživatelů vzrůstají také nároky na počet procesorů nebo jader, kapacitu RAM a částečně také rychlost diskového subsystému. Pro rutinní provoz s větší zátěží (více než 10 souběžných sezení) doporučujeme použít SCSI disky, SSD disky nebo SSD karty a zrcadlení, případně diskové pole se zabezpečením (RAID5 apod.) .

Ohledně potřebné kapacity RAM přibližně platí, že pro používání V4 serveru jedním uživatelem, který přistupuje k jedné DBV aplikaci v jednom datovém prostředí, je běžně potřeba přibližně **30 MB** paměti. Toto číslo je potřeba vynásobit

- možným **počtem souběžně pracujících uživatelů** (tzn. kolik může být přihlášeno ve stejný okamžik a aktivně pracovat),
- **počtem DBV aplikací**, mezi kterými mohou střídavě přecházet,
- **počtem datových prostředí**, mezi kterými mohou střídavě přecházet.

Tedy např. při získávání menších dynamických dokumentů přes Portál ze 3 různých DBV aplikací (např. PAM, PER, DCH) nad jedním datovým prostředím používaným souběžně 50 uživateli je potřeba pro plynulý provoz ve špičkovém zatížení bez odkládání do stránkovacího souboru přibližně 4,5 GB paměti. Obecně ale platí, že využití paměti může kolísat s objemem právě zpracovávaných dat a dynamických dokumentů.

K velikosti požadované operační paměti je ještě potřeba přičíst **celkovou velikost databáze**, která bude využívána jako datová základna pro Portál. Důvodem je snaha o umístění pokud možno celé databáze do vyrovnávací paměti pro pevný disk. Operační systém totiž automaticky využívá volnou operační paměť jako vyrovnávací paměť pro práci s pevným diskem (zvanou též "cache" nebo "mezipaměť systému"). Přístup na pevný disk totiž obvykle bývá výkonnostně nejužším hrdlem systému, v kontrastu k operační paměti, která má řádově rychlejší odezvu i datový tok. Pokud má operační systém dostatek volné operační paměti, po relativně krátkém čase umístí celou databázi do vyrovnávací paměti, čímž se odezva Portálu pro klienty několikanásobně zrychlí. Zejména databáze HR Vema ve větších organizacích mívají objem v řádu stovek MB až jednotek GB, proto se v takových případech stává faktor dostatečné velikosti operační paměti na serveru rozhodujícím pro uspokojivou odezvu Portálu.

2.1.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard (*)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).

(*) Vyžadována přítomnost Microsoft Internet Explorer 11 z důvodu podpory některých typů šifrování komunikace mezi klientem a serverem.

Podporované webové servery:

- Apache HTTP Server 2.4 (součást instalace V4 serveru)

Podporované verze Microsoft Office (pro spolupráci Klienta s Microsoft Office):

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office 2010
- Microsoft Office 2013
- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2019
- Microsoft Office 2021
- Microsoft Office 365

2.2 DBV aplikace

2.2.1 Požadavky na hardware

Obecně je minimální a doporučená hardwarová konfigurace shodná s minimální a doporučenou konfigurací konkrétního operačního systému a případně konkrétní verze Microsoft Office. Tyto požadavky platí pro jednouživatelský provoz DBV aplikace.

V případě víceuživatelského nasazení, kde DBV aplikace běží mimo klientskou stanici (na serverové stanici pod V4 serverem), jsou požadavky na HW serveru pochopitelně vyšší, úměrně počtu souběžně přistupujících uživatelů atd. Tomuto tématu je věnována dokumentace V4 serveru.

Potřebný diskový prostor pro programové soubory jedné verze DBV aplikace je obvykle v rozsahu 30-150 MB (podle konkrétní DBV aplikace). Velikost datové základny aplikací HR je závislá na počtu zpracovávaných osobních čísel. Orientačně je možno počítat s potřebnou kapacitou cca 1 MB pro zpracování jednoho osobního čísla. Do této hodnoty jsou již promítnuty i požadavky na pracovní soubory a potřebná rezerva pro veškeré zpracování. Například pro zpracování 1000 osobních čísel by měla naprosto postačovat celková kapacita 1 GB.

2.2.2 Požadavky na software

Podporované konfigurace

Podporované operační systémy:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2012 Standard
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard (s aktualizací KB2919355)
- Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Microsoft Windows Server 2019 Standard

- Microsoft Windows Server 2022 Standard

V případě operačních systémů řady Microsoft Windows Server nejsou podporovány instalační varianty bez grafického uživatelského rozhraní (Server Core, Nano Server).