



37772

S-0014/16977246/2026

# RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA



Smluvní strany:

## **ČEPRO, a.s.**

se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

sp.zn. B 2341 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531

zastoupena



na straně jedné (dále také jako „Cepra“)

a

## **Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno, Dubská**

se sídlem Dubská 967, Dubí, 27203 Kladno

IČO: 16977246, DIČ: CZ16977246

Banka Komerční banka, a.s.

č.účtu 10636141/0100

zastoupena



na straně druhé (dále také jako „Zákazník“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **rámcovou kupní smlouvu o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic:**

#### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

**1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Čepra umožnit Zákazníkovi za stanovených podmínek odběr zboží a služeb prostřednictvím karet EuroOil a závazek Zákazníka zboží odebírat a platit za ně Čepru dohodnutou kupní cenu. Čepro se zavazuje převést na Zákazníka vlastnické právo ke zboží ve vlastnictví Čepro.**

**1.2 Zbožím** se rozumí sortiment nabízený čerpacími stanicemi EuroOil (dále také jen „ČS EuroOil“) a vybranými čerpacími stanicemi RoBiN OIL (dále také jen „Vybrané ČS“) [ ČS EuroOil a Vybrané ČS dále souhrnně také jen „ČS EO“], případně jinými odběrnými místy definovanými touto smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami, jehož odběr je prováděn prostřednictvím karty EuroOil (dále jen „karta“).

#### **II.**

#### **Odběr zboží**

Konkrétní parametry a počty karet budou uvedeny v Objednávce karet EuroOil – specifikaci karet (dále jen „Specifikace“). Specifikace karet může být po jejím učinění Zákazníkem dodatečně měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Zákazníkem podepsaná Specifikace se stane nedílnou součástí této smlouvy.

### III. Kupní cena, platební podmínky

**3.1** Kupní cena pohonných hmot je cena aktuální na stojanu ČS EO, platná v okamžiku odběru zboží. Čepro poskytne [REDAKCE]. Na slevu má Zákazník nárok, pouze pokud nemá vůči Čeprou jakékoliv závazky po splatnosti. Cenou se rozumí cena za 1 litr zboží, v ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky dle platných zákonů ČR. Množstvím se rozumí množství v litrech uvedené na účtence. Převzetí zboží potvrdí oprávněná osoba Zákazníka zadáním správného PINu při transakci na čerpací stanici, čímž se má za to, že jsou druh zboží, cena a množství akceptovány.

Kupní cena ostatního sortimentu zboží na ČS EO, tj. kromě výše uvedených pohonných hmot, bude stanovena jako cena aktuální, tj. cena platná v okamžiku prodeje, bez slevy.

Kupní cena ostatního sortimentu zboží včetně pohonných hmot na jiných odběrných místech než na ČS EO, bude stanovena jako cena aktuální, tj. cena platná v okamžiku prodeje, bez slevy.

**3.2** Zákazník se zavazuje uhradit kupní cenu za odebrané zboží a poskytnuté služby na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Čeprou. [REDAKCE]

[REDAKCE] Daňový doklad bude vystaven a doručen zákazníkovi ve lhůtě stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Smluvní strany sjednávají lhůtu splatnosti vystavených faktur 14 dní od vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vzhledem k opakovanému plnění na poslední den zdaňovacího období.

**3.3** Zákazník bere na vědomí, že Čepro preferuje vystavovat doklady uvedené v čl. 3.2 této smlouvy včetně případných souvisejících opravných daňových dokladů v elektronické podobě. Každý takto vystavený daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**3.4** Čepro splní svou povinnost vystavit a zaslat daňový doklad v elektronické podobě ve smyslu článku 3.3 Zákazníkovi jeho odesláním z e-mailové adresy [fakturakarta@ceproas.cz](mailto:fakturakarta@ceproas.cz) na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Smluvní strany sjednávají, že elektronická faktura je doručena dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě. Jestliže bude Zákazník chtít zasílat tyto doklady na jinou či další e-mailové adresy, musí tento požadavek zadat prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 3 pracovní dny předem.

**3.5** Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn odebírat zboží za podmínky, že celková výše jeho závazků do splatnosti a po splatnosti nepřesáhne celkový limit stanovený Čeprem. Čepro je oprávněna stanovený limit kdykoli jednostranně měnit. O změně limitu je Čepro povinno Zákazníka neprodleně informovat. Pokud výše pohledávek Čeprou za Zákazníkem tento limit přesáhne, nesmí Zákazník nadále odebírat zboží na čerpací stanici prostřednictvím karty do doby, než výše jeho závazků klesne pod stanovený limit, Čepro je oprávněn kartu zablokovat, tj. znemožnit další odběry zboží, a případně ji i Zákazníkovi dočasně odebrat.

### IV. Zajištění

**4.1** Čepro sjednává se Zákazníkem zajištění úhrady kupní ceny dodávaného zboží včetně dalších případných poplatků uvedených v této smlouvě nebo všeobecných obchodních podmínkách ke kartě EuroOil (dále také jen „VOP“). Výše zajištění bude přiměřená předpokládanému objemu dodávek zboží pro období dané splatností a limitem Zákazníka. Forma zajištění (např. složení kauce na účet Čeprou, zástavní právo, směnka, bankovní záruka, ručení apod.) bude stanovena dohodou smluvních stran, s přihlédnutím k reálným možnostem Zákazníka, a příp. upravena samostatným ujednáním uzavřeným mezi smluvními stranami.

Čepro Zákazníkovi nehradí žádné úroky ani jiné náklady spojené se složením kauce nebo jiného zajištění.

4.2 V případě prodlení s úhradou kupní ceny je Čepro oprávněna uspokojit svou pohledávku formou realizace zajišťovacího instrumentu podle odst. 4.1, v souladu s dohodnutými podmínkami.

## V. Trvání smlouvy

5.1 Tato smlouva se uzavírá [REDAKCE] Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ji kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, s tím, že smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v trvání 2 měsíců, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.2 Čepro je oprávněna od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky okamžitě odstoupit v případech uvedených ve VOP.

5.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Dnem uzavření je den, který je uveden u podpisů smluvních stran, je-li takto označeno více dní, má se za to, že dnem uzavření je den pozdější.

5.4 Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto smlouvu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této smlouvy.

## VI. Další ujednání

6.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde u jedné či druhé smluvní strany ke změně údajů uvedených v této smlouvě, je smluvní strana, u níž k této změně dojde, povinna bez zbytečného odkladu písemně tuto změnu druhé smluvní straně oznámit. Neučiní-li tak, má se za to, že platí dosavadní údaje, s tím, že smluvní strana, která oznamovací povinnost nedodržela, odpovídá druhé smluvní straně za veškeré škody, které jí v důsledku toho vznikly.

6.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech týkajících se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, nevyplývá-li z textu smlouvy něco jiného, a musí být doručena:

- (a) **v případě Čepra**  
prostřednictvím zákaznického portálu dle čl. III VOP, případně na další kontaktní místa uvedená ve VOP.
- (b) **v případě Zákazníka**  
na adresu sídla Zákazníka uvedenou v záhlaví smlouvy nebo na kontakty zadané Zákazníkem prostřednictvím zákaznického portálu

Zákazník žádá o zaslání přístupových údajů na zákaznický portál pro administrátora:

[REDAKCE]

**6.3** Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP.

**6.4** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou. Pokud nebude dosaženo smírného řešení, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému obecnému soudu Čepra.

**6.5** Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“), nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Smluvní strany se zavazují zavést a udržovat v platnosti nezbytná preventivní opatření a dále učinit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu.

**6.6** Smluvní strany prohlašují, že se nepodílí a ani v minulosti se nepodílely na páchaní trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu ZTOPO.

**6.7** Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. ([www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz)). ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

**6.8** Příslušná smluvní strana se dále zavazuje poskytovat součinnost v mezích dovolených právními předpisy pro účely prověřování důvodnosti oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění. Příslušná smluvní strana bere na vědomí, že společnost ČEPRO, a.s. není povinna sdělovat záměr svého šetření.

**6.9** Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.

**6.10** Smluvní strany se zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami této smluvní doložky Compliance a mohlo by souviset s plněním smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

**6.11** Parity dodání v této smlouvě a jejich přílohách jsou stanoveny dle podmínek INCOTERMS 2020. Obě strany uvádí, že s předmětnými doložkami INCOTERMS jsou obeznámeny a s jejich použitím pro účely této smlouvy a navazujících plnění souhlasí.

**6.12** Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započít žádnou svou pohledávku za Čeprem vůči jakékoli pohledávce Čepra za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Čeprem a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.

**6.13** Čepro pro účely plnění smlouvy se Zákazníkem, resp. pro poskytování služeb Zákazníkovi, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Čepro zpracovává osobní údaje Zákazníka, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Zákazníka jako subjektu údajů jsou uveřejněny na [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

**6.14** Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu této smlouvy a informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o této smlouvě, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje tato smlouva, zákon či jiný obecně závazný předpis.

**6.15** Smluvní strany svorně konstatují, že smlouva a stejně tak dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na základě smlouvy, jsou uzavírány v běžném obchodním styku v rozsahu předmětu činnosti nebo podnikání Čepra a naplňuje tak výjimku z uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) uvedenou v ustanovení § 3 odst. 2 písm. q) zákona o registru smluv.

**6.16** Pro případ, že by i přes konstatování uvedené v předchozím odstavci tato smlouva a/nebo dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na základě smlouvy (dále jen souhrnně „smluvní dokumentace“) podléhala/podléhaly uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění smluvní dokumentace včetně jejích případných dodatků v registru smluv zajistí Čepro v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Čepra uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Zákazník vyzve písemně Čepro emailovou zprávou odeslanou na [ceproas@ceproas.cz](mailto:ceproas@ceproas.cz) ke zjednání nápravy. Zákazník se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněnou smluvní dokumentaci opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smluvní dokumentace ze strany Zákazníka, je Čepro oprávněna požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Zákazníkovi. V případě, že Zákazník požaduje anonymizovat ve smluvní dokumentaci údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této smlouvy včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace. V opačném případě Zákazník podpisem smlouvy souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v plném rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru Čepra naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

## VII.

### Ostatní a závěrečná ustanovení

**7.1** Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou postupu, jak uveden v čl. 3.1.3 výše.

**7.2** Zákazník vyjadřuje svůj výslovný souhlas s tím, aby mu na jeho e-mailovou adresu, faxové číslo nebo číslo mobilního telefonu byla zasílána obchodní sdělení od Čepra.

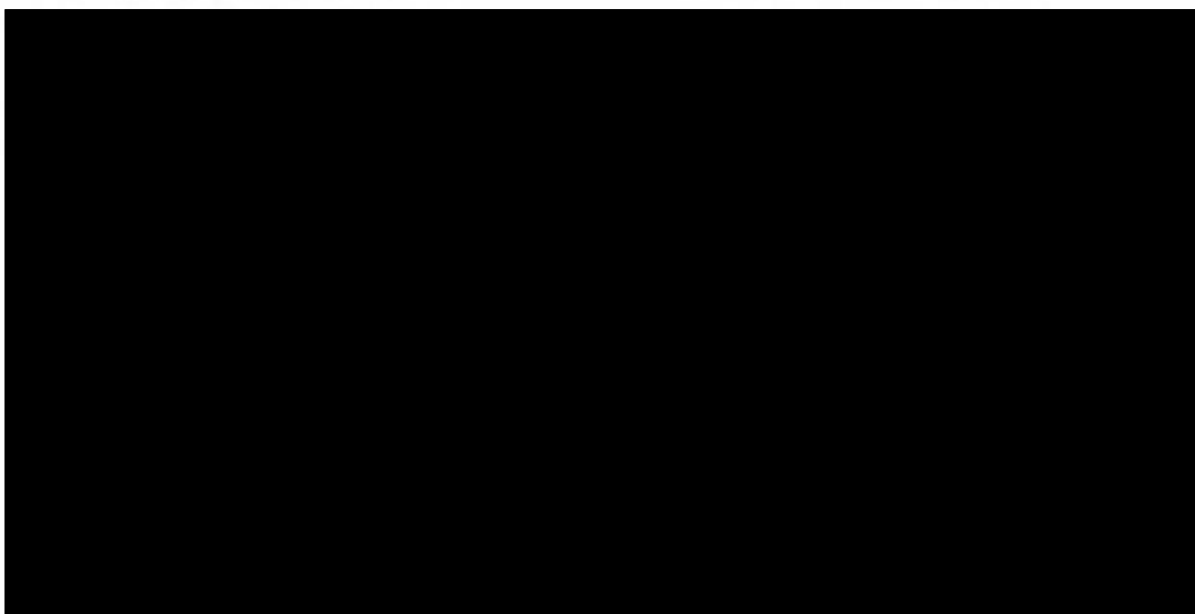
**7.3** Nedílnou součástí této smlouvy je Objednávka karet EuroOil – specifikace karet a VOP, jejichž aktuální verze je uvedena na <https://www.ceproas.cz/eurooil/karta-eurooil> . Podpisem smlouvy Zákazník výslovně potvrzuje, že se se VOP seznámil a že s nimi souhlasí a že je mu znám význam veškerých ujednání, majících vliv na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy, a to i ujednání VOP, která se nacházejí mimo vlastní text této smlouvy.

7.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text smlouvy včetně VOP a dalších na tuto smlouvu navazujících dokumentů důkladně přečetly, veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi a žádná ze smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

7.5 Tato smlouva se uzavírá písemně, k čemuž mohou být využity i služby elektronického podpisu. V případě podpisu listinné formy se smlouva uzavírá ve třech [3] vyhotoveních, z nichž Čepro obdrží po dvou (2) vyhotoveních a Zákazník po jednom (1) vyhotovení.

V Praze dne

Za ČEPRO, a.s.:



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke kartě EuroOil, platné od 01.07.2025

### I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“)

Tyto VOP upravují základní provozní a obchodní podmínky používání karty EuroOil (dále jen „karta“).

### II. Identifikační údaje a kontaktní místo poskytovatele karty

ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

Sp.zn. B 2341 vedená Městským soudem v Praze

IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531

(dále jen „Čepro“)

Pro další dotazy může zákazník využít e-mail: [kartaeurooil@ceproas.cz](mailto:kartaeurooil@ceproas.cz), tel. +420 221 968 100 (v prac. dny 8.00 – 16.00 hod.).

<http://www.ceproas.cz>

### III. Definice použitých pojmů

*Čerpací stanice EuroOil* jsou čerpací stanice EuroOil, jejichž seznam je dostupný na internetových stránkách [www.ceproas.cz/eurooil/cerpaci-stanice](http://www.ceproas.cz/eurooil/cerpaci-stanice) (po označení výběrového pole pro síť čerpacích stanic EuroOil) a Vybrané ČS

*Vybrané ČS* jsou vybrané čerpací stanice RoBiN OIL, jejichž seznam je dostupný na internetových stránkách [www.ceproas.cz/eurooil/cerpaci-stanice](http://www.ceproas.cz/eurooil/cerpaci-stanice) (po označení výběrového pole pro síť čerpacích stanic RoBiN OIL).

*Zákazník* je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má Čepro uzavřený smluvní vztah o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic EuroOil, příp. jiných odběrných míst.

*Uživatel karty* je osoba, které předal zákazník kartu k užívání.

*Kauce* je dohodnutá částka složená zákazníkem na účet Čepra, slouží jako zajištění pohledávek Čepra za zákazníkem.

*PIN* je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každém oděru kartou. PIN je předáván vždy pouze zákazníkovi.

*Odběrní limit* je součet otevřených pohledávek daného zákazníka, ve splatnosti i po splatnosti.

*Objednávka karet EuroOil - specifikace karet* je objednávka karet s nadefinovanými parametry karty (typ, denní limit, ...)

*Smlouva* je rámcová kupní smlouva o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic

*Spotřebitel* je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

*Zákaznický portál* je speciální webová aplikace, prostřednictvím které zákazník zadává požadavky na změny v kartách, kontaktních osobách, blokace karet a kde jsou uloženy údaje o odběrech prostřednictvím karet, archiv faktur apod.

Zákazník zažádá o přístup na portál pro administrátora ve smlouvě nebo objednávce. Administrátor má oprávnění ke všem úkonům na portále, na základě přístupového jména a hesla, které obdrží od Čepra. Administrátor může dále prostřednictvím portálu zažádat Čepro o přístup pro jednotlivé uživatele portálu a nadefinovat jejich rozsah oprávnění.

Změnu administrátora může zákazník provést písemně zasláním žádosti podepsané oprávněnou osobou zákazníka na kontaktní místo Čepra, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu.

#### IV. Popis karty

Karta EuroOil je určena pro bezhotovostní odběr zboží a služeb na čerpacích stanicích EuroOil, příp. na jiných odběrných místech. Aktuální seznam čerpacích stanic EuroOil a jiných odběrných míst je uveden na internetových stránkách [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz).

Typy karet dle sortimentu:

<b>typ karty 11</b>	pohonné hmoty, myčka (benzín, nafta, LPG, CNG <sup>1</sup> , AdBlue, aditiva, myčka)
<b>typ karty 12</b>	pohonné hmoty, provozní náplně, dálniční známky, myčka (shodně jako typ karty 11 + oleje, maziva, provozní náplně, dálniční známky)
<b>typ karty 13</b>	pohonné hmoty, provozní náplně, dálniční známky, myčka a další sortiment bezprostředně související s provozem vozidla (shodně jako typ karty 12 + autodoplňky, autokosmetika, náhradní díly, autopotřeby)
<b>typ karty 17</b>	pohonné hmoty a veškerý sortiment nabízený čerpacími stanicemi EuroOil. <i>(karta akceptována výlučně v síti čerpacích stanic označených EuroOil a RoBiN OIL nikoliv na jiných odběrných místech)</i>

#### V. Objednávka, smlouva

- V.1** Zákazník řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo Čepra. Objednávka musí být podepsána statutárním zástupcem zákazníka nebo osobně zákazníkem fyzickou osobou. Objednávka je platná pouze pro odběrní limit max. 10.000 Kč.
- V.2** V případě sjednání inkasního způsobu plateb bude přílohou objednávky souhlas banky zákazníka s prováděním inkas z bankovního účtu zákazníka ve prospěch společnosti ČEPRO, a.s. Přijetím objednávky ze strany Čepro a předáním karty (poštou či osobně) dochází k uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností Čepro na odběr zboží a služeb u čerpacích stanic prostřednictvím karet za podmínek uvedených v objednávce – specifikaci karet, která je přílohou objednávky a za dodržení těchto všeobecných obchodních podmínek.  
Zákazník se zavazuje neodvolat souhlas s prováděním inkas ani nesnižovat inkasní limit bez předchozího projednání s Čeprem, pokud bude mít jakékoliv závazky vůči Čepru. Pokud se tak stane, Čepro ihned všechny karty zablokuje a zákazník je povinen je v nejkratší možné lhůtě Čepru vrátit nebo tyto znehodnotit.
- V.3** V případě, že odběrní limit bude vyšší než 10.000 Kč, bude mezi Čeprem a zákazníkem podepsána kromě objednávky smlouva, jejíž součástí je mj. zajištění případných pohledávek vzniklých za zákazníkem.
- V.4** Smlouva mezi Čeprem a zákazníkem je uzavřena na dobu neurčitou. V případě vad karty EuroOil má zákazník právo na bezplatnou výměnu této karty, nebo je oprávněn od smlouvy odstoupit.

#### VI. Zúčtovací období, platby, kauce

- VI.1** V souvislosti s převzetím karet zákazník složí na bankovní účet Čepra kauci (pokud je Čeprem vyžadována) a poplatek za výrobu karty. Kauci složí zákazník na účet Čepra před převzetím karet. Čepro nehradí zákazníkovi žádné úroky ani jiné náklady spojené se složením kauce nebo jiného zajištění.
- VI.2** Po odběru kartou se vystaví účtenka – doklad o nákupu, která není daňovým dokladem, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž originál dostane uživatel karty, kopie účtenky zůstává na čerpací stanici. Uživatel zadáním správného PINu potvrzuje údaje na účtence, především druh zboží a jeho množství.
- VI.3** Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, během něhož bude Čepro inkasovat platby za odebrané zboží, služby, kauce a příp. další poplatky, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

<sup>1</sup> Umožňuje-li to technologie dodavatele CNG.

Pokud nebude platba do 7 kalendářních dnů uhrazena, bude Čepro inkaso opakovat. Po skončení zúčtovacího období vystaví Čepro zákazníkovi, který hradí platby formou inkasa, za odebrané zboží a služby souhrnný daňový doklad. V případě fakturace bude Čepro zasílat zákazníkovi faktury – daňové doklady se splatností uvedenou ve smlouvě.

Čepro je oprávněno vystavit daňové doklady včetně souvisejících dobropisů/vrubopisů v elektronické podobě. Každý takto vystavený daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí s tím, že Čepro je oprávněno vystavit daňové doklady v elektronické podobě. Čepro splní svou povinnost vystavit a zaslat daňový doklad v elektronické podobě Zákazníkovi jeho odesláním z e-mailové adresy [fakturakarta@ceproas.cz](mailto:fakturakarta@ceproas.cz) na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, resp. v objednávce. Smluvní strany sjednávají, že elektronická faktura je doručena dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě/ objednávce. Jestliže bude Zákazník chtít zasílat tyto doklady na jinou či další e-mailové adresy, musí tento požadavek zadat prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 3 pracovní dny předem.

- VI.4** V případě neuhrazení inkasa nebo faktury zákazníkem ve lhůtě splatnosti má Čepro právo okamžitě zastavit možnost odběrů prostřednictvím karet bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy, a to až do vyrovnání všech pohledávek, přičemž toto zastavení odběru není porušením smlouvy ze strany Čepra.
- VI.5** Pokud zákazník odebere prostřednictvím karet částku dosahující 90% složené kauce, nebo dojde k mimořádnému nárůstu obrátu na kartu, je Čepro oprávněno inkasovat platby nebo vystavit faktury i mimo dohodnuté termíny. Výše kauce může být v průběhu trvání smlouvy na základě žádosti zákazníka Čeprem upravena podle skutečných odběrů zákazníka.
- VI.6** Úrok z prodlení neuhrazené faktury je sjednaný **ve výši 0,02% z kupní ceny neuhrazeného zboží nebo služeb (včetně DPH a dalších daní a poplatků) za každý den prodlení**. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikne v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, na jejíž nesplnění se úrok z prodlení vztahuje.

## **VII. Limit odběru, autorizace**

- VII.1** Zákazník provádí nákup v celé síti čerpacích stanic EuroOil a na příp. dalších odběrních místech za aktuální ceny platné v daném místě v momentě nákupu. Celkový denní odběr na kartu nesmí přesáhnout limity stanovené Čeprem.

Výše denního limitu karty bude stanovena ve specifikaci karet:

Třída	A	B	C	D	E
výše denního limitu	5.000,- Kč	10.000 Kč	30.000,- Kč	45.000,- Kč	80.000,- Kč

Dále si může zákazník stanovit jeden další limit – týdenní, příp. měsíční, který musí být uveden ve specifikaci karet.

Při překročení těchto limitů doplatí uživatel karty rozdíl jiným způsobem na příslušné čerpací stanici EuroOil.

- VII.2** Autorizace při odběru kartou je z bezpečnostních důvodů prováděna v on-line režimu, a to i na dalších odběrních místech.

## **VIII. Odložená sleva**

Čepro může poskytnout zákazníkovi odloženou slevu za nákup pohonných hmot (automobilového benzínu a motorové nafty) v síti čerpacích stanic EuroOil, která bude zákazníkovi vyúčtována po skončení zúčtovacího období. Výši slevy započte Čepro s nejbližší platbou od zákazníka a případný rozdíl vyplatí zákazníkovi na jeho bankovní účet uvedený v objednávce nebo smlouvě.

## **IX. Ceník poplatků**

- IX.1** Poplatek za vydání základní karty je 20,- Kč bez DPH, která se připočítává v aktuální zákonné výši, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Cena za úpravu vzhledu karty podle požadavku zákazníka bude Čeprem naceněna podle technické náročnosti úpravy a zaslána zákazníkovi k odsouhlasení.

**IX.2** Čepro neúčtuje zákazníkovi žádný poplatek za provedené transakce a blokaci karet při ztrátě nebo odcizení.

**IX.2** Čepro je oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 50,- Kč bez DPH za zaslání faktury v listinné podobě poštou, pokud o to zákazník požádá. Čepro je rovněž oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 10,- Kč bez DPH za 1 stranu tištěné sestavy (formátu A4) odběrů na karty.

## **X. Blokace karty**

**X.1** Zákazník je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli karty, kterou převzal od Čepra, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je zákazník povinen zablokovat kartu prostřednictvím zákaznického portálu, případně požádat o blokaci karty telefonicky na kontaktním místě Čepra a následně potvrdit blokaci přes zákaznický portál. Zákazník je odpovědný za veškeré odběry zboží uskutečněné do 12 hodin od potvrzení blokace přes zákaznický portál.

**X.2** Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se karta zablokuje. O možnosti odblokování se může zákazník informovat na kontaktním místě Čepra.

## **XI. Reklamacce**

Zákazník je povinen zasílat reklamaci neprodleně po zjištění reklamovaných skutečností (např. chybné vyúčtování), a to písemně na kontaktní místo Čepra. Lhůta pro vyřízení reklamacce je max. 30denní. Čepro neodpovídá za hodnotu zboží a služeb uvedených na daňovém dokladu, jejichž správnost uživatel karty schválil zadáním PINu při transakci na čerpací stanici.

## **XII. Platnost karty**

**XII.1** Platnost karty končí posledním dnem měsíce uvedeného na kartě. Před ukončením platnosti obdrží zákazník automaticky novou kartu, PIN bude ponechán původní. Pokud nemá zájem o automatickou obnovu, nebo má zájem o vygenerování nového PINu k obnovené kartě, zašle nejméně 2 měsíce před ukončením platnosti původní karty na Čepro o tomto oznámení prostřednictvím Zákaznického portálu.

**XII.2** Platnost karty rovněž zaniká i) na základě žádosti zákazníka, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Čepru, ii) dohodou smluvních stran, iii) výpovědí či odstoupením od smlouvy, iv) zrušením práva používat kartu ze strany Čepra, v případě porušení jakékoliv smluvní podmínky ze strany zákazníka, v) ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení karty, a to 24 hodin po tomto ohlášení.

**XII.3** Použití karty je dále omezeno na údaje uvedené na kartě, tj. jméno osoby nebo registrační značku vozidla, atp. Obsluha čerpací stanice je oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují se skutečností. Pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna odmítnout odběr kartou a kartu odebrat. Karta je majetkem Čepra. Za veškeré operace provedené s kartou po dobu její platnosti odpovídá zákazník.

## **XIII. Ukončení smlouvy**

**XIII.1** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu (smluvní vztah vzniklý na základě objednávky) kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, s tím, že smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v trvání 2 měsíců, která počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. K datu vypovězení smlouvy, tedy doručení výpovědi Čepru, zablokuje Čepro všechny karty zákazníka. Po skončení výpovědní lhůty zašle Čepro zákazníkovi konečné vyúčtování a vrátí zákazníkovi rozdíl mezi kaucí a výší závazků zákazníka, vznikl-li tento rozdíl. Zákazník souhlasí se započtením kauce s jeho případnými závazky vůči Čepru. Splatnost závazků zákazníka podle konečného vyúčtování je 14 dnů od vystavení vyúčtování.

**XIII.2** Čepro je oprávněno od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky okamžitě odstoupit v případech (i) byl-li podán návrh na vstup zákazníka do likvidace nebo (ii) bylo-li zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon) vůči zákazníkovi, (iii) je-li zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Čepru a doba prodlení s úhradou kteréhokoliv závazku zákazníka vůči Čepru přesáhla 15 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Co již bylo mezi smluvními stranami vzájemně plněno před

- odstoupením od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvy, se nevrací. To neplatí, stanoví-li zvláštní ujednání mezi smluvními stranami něco jiného. Zákazník – spotřebitel, který uzavřel smluvní vztah vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. e-mailem) je v souladu s příslušnými předpisy na ochranu spotřebitelů oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. V takovém případě postačí zaslat Čepru formulář uvedený v článku XVI. Ostatní zákazníci jsou oprávněni smlouvu vypovědět dle předchozího odstavce.
- XIII.3** V případě ukončení smluvního vztahu založeného objednávkou a/nebo smlouvy nebo při porušení smluvních podmínek je zákazník povinen neprodleně vrátit Čepru všechny vydané karty nebo tyto znehodnotit. Zákazník odpovídá za veškeré škody vzniklé porušením této povinnosti.
- XIV. Převzetí zboží, nebezpečí škody na zboží a převod vlastnického práva**
- XIV.1** Zákazník předáním karty uživateli pověřuje uživatele k přebírání zboží na účet zákazníka. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží zákazníkem či uživatelem. Vlastnické právo nabývá zákazník v okamžiku převzetí zboží zákazníkem či uživatelem.
- XV. Závěrečná ustanovení**
- XV.1** Zákazník se zavazuje oznámit všechny změny uvedené v objednávce, resp. smlouvě neprodleně prostřednictvím zákaznického portálu nebo na kontaktní místo Čepra.
- XV.2** Čepro si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP. Oznámení o změně VOP zašle Čepro zákazníkovi na jím uvedenou e-mailovou adresu. Obsahem oznámení podle předchozí věty bude nové znění VOP a/nebo odkaz na úložiště, ve kterém je nové znění VOP umístěno a ze kterého je zákazníkovi umožněno nové znění VOP zobrazit současně a uložit. V případě nesouhlasu Zákazníka se změnou VOP není dotčeno jeho právo smluvní vztah vzniklý na základě objednávky písemně vypovědět v souladu s bodem XIII.1 těchto podmínek s tím, že výpovědní doba činí v takovém případě 1 týden. Zákazník tak může učinit do 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOP. Uplynutím 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOP se tyto stávají závazné pro obě smluvní strany, které jsou povinny se jimi řídit. Od tohoto okamžiku se nové VOP vztahují rovněž i na smluvní vztahy vzniklé na základě smlouvy či objednávky před datem zveřejnění těchto nových VOP.
- XV.3** Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se neuplatní. Z hlediska doby dojití zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb je rozhodné řádné doručení poštovní zásilky příjemci.
- XV.4** Zákazník nesmí převést žádná svá práva a povinnosti z tohoto smluvního vztahu, a to ani částečně, ať již postoupením smlouvy jako celku, nebo odděleným postoupením jednotlivých práv a převodem jednotlivých povinností.
- XV.5** Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí z tohoto smluvního vztahu či jeho porušení, do podoby cenného papíru.
- XV.6** Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text těchto VOP, objednávky a v příslušných případech také rámcové smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi a žádná ze smluvních stran nejedná v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- XV.7** V případě, že je smluvní vztah uzavírán se spotřebitelem, nemá žádné ustanovení těchto VOP, objednávky či smlouvy přednost před zákonnými ustanoveními na ochranu spotřebitele, od kterých se nelze odchýlit.
- XV.8** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
- XV.9** Smluvní strany pro účely plnění tohoto smluvního vztahu výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění tohoto smluvního vztahu nemají přednost před ujednáními v těchto VOP, objednávce, smlouvě ani před ustanoveními zákona.
- XV.10** Čepro a zákazník svorně konstatují, že smluvní vztah založený objednávkou a stejně tak dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na uvedeného smluvního vztahu, jsou uzavírány v běžném obchodním styku v rozsahu předmětu činnosti nebo podnikání Čepra a naplňuje tak výjimku z uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) uvedenou v ustanovení § 3 odst. 2 písm. q) zákona o registru smluv.

**XV.11** Pro případ, že by i přes konstatování uvedené v předchozím odstavci smluvní vztah založený objednávkou a stejně tak dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na uvedeného smluvního vztahu (dále jen souhrnně „smluvní dokumentace“) podléhala/podléhaly uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění smluvní dokumentace včetně jejích případných dodatků v registru smluv zajistí Čepro v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Čepra uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, zákazník vyzve písemně Čepro emailovou zprávou odeslanou na [ceproas@ceproas.cz](mailto:ceproas@ceproas.cz) ke zjednání nápravy. Zákazník se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněnou smluvní dokumentaci opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smluvní dokumentace ze strany zákazníka, je Čepro oprávněno požadovat po zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení zákazníkovi. V případě, že zákazník požaduje anonymizovat ve smluvní dokumentaci údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této objednávky včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace. V opačném případě zákazník podpisem objednávky souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v plném rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru Čepra naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

#### **XVI. Formulář pro odstoupení zákazníka-spotřebitele od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvy uzavřeného/é na dálku**

*Adresát: ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341  
IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531*

*Oznamuji, že tímto odstupuji od rámcové kupní smlouvy o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic / od smluvního vztahu na odběr zboží a služeb u čerpacích stanic prostřednictvím karet EuroOil uzavřené objednávku ze dne:*

***Jméno, příjmení a adresa spotřebitele:***

***Podpis spotřebitele:***

***Datum:***

#### **XVII. Mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu zákazníka s Čeprem**

Je-li zákazník spotřebitelem, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení svého případného spotřebitelského sporu se společností ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531 určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)**

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Úplné znění Všeobecných obchodních podmínek ke kartě EuroOil, platné od 1.7.2025