

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY**  
**č. j. MV- 45055-3/OIT-2026**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jako „**občanský zákoník**“)

**(1) Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 000 07 064

DIČ: CZ00007064

zastoupená: Mgr. Kateřinou Peterkovou, ředitelkou odboru podpory IT

bankovní spojení: Česká národní banka se sídlem v Praze

číslo účtu: 3605881/0710

kontaktní osoba: 

tel.: 

e-mail: 

DS: 6bnaawp

(dále také jako „**objednatel**“)

a

**(2) obchodní firma: Collapo s.r.o.**

se sídlem: Veverí 497/75, 602 00 Brno

IČO: 05063272

DIČ: CZ05063272

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93304

zastoupená: Ing. Janem Račanským, jednatelem společnosti

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 9381384001 / 5500

kontaktní osoba: Ing. Jan Račanský

tel.: 

e-mail: 

DS: vpfvddn

(dále také jako „**poskytovatel**“)

(poskytovatel a objednatel dále také jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“)

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto**

**smlouvu o poskytování podpory**

(dále jako „**Smlouva**“)

**I.**

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran, zejména závazku poskytovatele poskytovat objednateli za níže uvedených podmínek služby servisu, podpory a údržby k programovému vybavení (produktu) objednatele a tím zajistit bezvadný provoz programového vybavení (produktu) užívaného objednatelem, a závazku objednatele za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu. Specifikace vybavení (produktu) objednatele, k němuž se poskytování podpory vztahuje (dále jako „**produkt**“) a/nebo obsah poskytovaných služeb servisu, podpory a údržby (dále jako „**služby**“), jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Bude-li to vzhledem k předmětu poskytovaných služeb potřeba, zavazuje se poskytovatel též k součinnosti s významnými dodavateli systémů objednatele či k součinnosti s představiteli (zaměstnanci) relevantních oddělení objednatele ve věci koordinace postupů a pro zajištění komplexních informací potřebných k řádnému poskytování služeb.
3. Objednatel se zavazuje k poskytování nezbytné součinnosti a umožnění poskytování služeb, případně též k převzetí produktu vzniklého z řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení odměny podle podmínek sjednaných v této Smlouvě.

## **Článek II.**

### **Odměna a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytované služby v souladu s podmínkami této Smlouvy náleží poskytovateli odměna ve výši 333 613,50 bez DPH, tj. 403 672,34 Kč s DPH, kdy částka DPH při sazbě ve výši 21 % činí 70 058,84 Kč (dále jako „**odměna**“).
2. Celková sjednaná odměna je stanovena jako odměna nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Platba odměny za poskytování služeb bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jako „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli do 15. dne od akceptace plnění služby. Přílohou faktury bude zástupci poskytovatele a objednatele podepsaný akceptační protokol potvrzující poskytování služby v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel doručí fakturu do datové schránky objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na korespondenční adresu Objednatele: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
4. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny.
4. Odměna bude splatná v českých korunách, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, na bankovní účet poskytovatele vyznačený na faktuře.
5. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, a fakturovanou částku.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením odměny za poskytované služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
7. Faktura za služby poskytnuté v měsíci listopadu musí být objednateli doručena nejpozději do 5. prosince do 15:00 hodin. Při doručení faktury po termínu uvedeném v předchozí větě nelze fakturu v daném roce proplatit a sjednaná lhůta splatnosti faktury se stanovuje na šedesát (60) kalendářních dní ode dne doručení faktury.

## **Článek III.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při vyřizování všech záležitostí pro objednatele s odbornou péčí a v souladu s pokyny objednatele a s obecně závaznými právními předpisy či interními předpisy objednatele, provádět jednotlivá plnění v rozsahu a termínech specifikovaných v pokynu objednatele a informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu daného pokynu, resp. poskytovaných služeb.

2. Poskytovatel se dále zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb, a jež mohou mít vliv na změnu jeho pokynů, upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést taková případná opatření či nutné úkony, která daná rizika sníží či vyloučí. Obdobně se poskytovatel zavazuje informovat a poučit objednatele včas o všech důležitých skutečnostech souvisejících s předmětem poskytované služby.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že bude dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé. Obdobně se poskytovatel zavazuje dodržovat veškeré předpisy a směrnice objednatele, a to obzvláště tehdy, jsou-li služby poskytovány v prostorách na adrese objednatele. Poskytovatel současně zajistí, aby tyto předpisy dodržovaly všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování služeb a které budou přítomny v prostorách na adrese objednatele.
4. Poskytovatel není vázán pokyny objednatele, jsou-li v rozporu se zákonem či jinými právními či stavovskými předpisy, kterými je poskytovatel vázán a které se k předmětu poskytování služeb vztahují.
5. Poskytovatel se zavazuje použít veškeré podklady předané mu objednatelem pouze pro účely plnění této Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití. Nestanoví-li objednatel jinak, je poskytovatel povinen uvedené podklady vrátit objednateli do jednoho (1) měsíce ode dne skončení této Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou si dále vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy si mohou vzájemně poskytnout důvěrné informace a zavazují se, že žádná z nich nezpřístupní tyto důvěrné informace třetí osobě.
7. Veškeré informace poskytnuté objednatelem poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté poskytovatelem objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost poskytovatel objednatel předem písemně upozornil. Za důvěrné se naopak nepovažují informace, které:
  - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků či právních předpisů,
  - b. již měla druhá strana legálně k dispozici ještě před uzavřením této Smlouvy,
  - c. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
  - d. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZoRS“).
8. Objednatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně produktů a nabídek poskytovaných mu v rámci služeb podpory a neposkytne bez předchozího souhlasu poskytovatele produkty či výsledky poskytnutých služeb třetím osobám ani je nepoužije k jinému než v této smlouvě sjednanému účelu.
9. Poskytovatel se dále zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy nebude využívat při poskytování služeb jiným klientům, ani je nebude žádným jiným způsobem šířit. Poskytovatel odpovídá též za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami uvedenými v odst. 6 tohoto článku.
10. Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat veškerou součinnost potřebnou k účinnému a hospodárnému poskytování služeb.
11. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli součinnost při plnění povinností (včetně preventivních aktivit) objednatele podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a související vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,

a součinnost při plnění povinností objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající z uvedeného zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů.

12. Je-li to ve vztahu k předmětu poskytovaných služeb relevantní, zavazuje se poskytovatel též dodržovat veškeré povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti uložené mu jako provozovateli vybraného softwaru zákonem o kybernetické bezpečnosti a související vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.

#### **Článek IV. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Objednatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy poskytovateli předává.
2. Poskytovatel je v souvislosti se zpracováním osobních údajů povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
3. Poskytovatel se jakožto zpracovatel osobních údajů rovněž zavazuje poskytnout objednateli jakožto správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR a umožní objednateli audity, včetně inspekcí, za účelem kontroly plnění těchto povinností. Poskytovatel se dále v souvislosti se zpracováním osobních údajů zavazuje, že přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32 GDPR, bude objednateli jakožto správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR a se zohledněním povahy zpracování osobních údajů bude objednateli jakožto správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které objednatel poskytovateli poskytne nebo se kterými přijde poskytovatel do styku v souvislosti s plněním závazku dle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly poskytovatelem objednateli poskytnuty nebo objednatелеm shromážděny.
5. Pokud při realizaci předmětu plnění této Smlouvy získá poskytovatel přístup k osobním údajům, jež jsou spravovány objednatelem (a to i v případě, že se nestane zpracovatelem takových osobních údajů), je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů či ukončení této Smlouvy.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.

#### **Článek V. Doba trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s termínem poskytování služeb 12 měsíců od 1. 5. 2026 do 30. 4. 2027.
2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, dojde-li k prodloužení objednávky s úhradou odměny přesahující jeden měsíc od splatnosti jemu řádně doručené faktury.

3. Poruší-li poskytovatel hrubě své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy, ze zákona či jiných právních předpisů a objednateli v důsledku takového porušení vznikne škoda, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
4. Za hrubé porušení povinností poskytovatele, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
  - a. postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele,
  - b. neplnění činností, které se poskytovatel zavázal touto Smlouvou zajistit,
  - c. porušení povinností poskytovatele na úseku kybernetické bezpečnosti ve smyslu čl. III. odst. 11 této Smlouvy.
5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a. vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - b. insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - c. poskytovatel vstoupí do likvidace.
6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, poruší-li poskytovatel svou povinnost ochrany důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti ve smyslu čl. III. této Smlouvy či povinnost ochrany osobních údajů ve smyslu čl. IV. této Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti smluvních stran.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu bez udání důvodu vypovědět s třicetidenní výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

## **Článek VI.**

### **Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty**

1. Smluvní strana je v případě porušení povinnosti dle této Smlouvy povinna hradit újmu na jmění (škodu) vzniklé druhé smluvní straně v důsledku takového porušení. Nemajetkovou újmu jsou smluvní strany povinny hradit pouze, stanoví-li to zvlášť občanský zákoník nebo jiný právní předpis.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací, povinnost mlčenlivosti či předpisů o kybernetické bezpečnosti ve smyslu čl. III. této Smlouvy, povinnost ochrany osobních údajů ve smyslu čl. IV. této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení.
4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení musejí být u druhé smluvní strany uplatněny písemně, a to doručením výzvy do datové schránky druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu druhé smluvní strany uvedenou též v záhlaví této Smlouvy.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné smluvní strany doručena povinné smluvní straně.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat podporu ve sjednané kvalitě.

## **Článek VII. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení odměny za poskytování služeb ve smyslu čl. II. této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně odměny za poskytované služby v registru smluv.

## **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud jakýkoliv závazek dle této Smlouvy nebo kterékoliv ujednání této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ujednání této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ujednáním, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ujednání. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, pokud se na tuto Smlouvu nevztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 ZoRS, kdy účinnosti nabývá tato Smlouva dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými k tomu oprávněnými osobami, které se stanou nedílnou součástí této Smlouvy. Tato Smlouva nemůže být měněna nebo doplňována způsobem, kterým by došlo k porušení § 222 ZZVZ, jiného ustanovení ZZVZ nebo jiného účinného právního předpisu.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, kdy objednatel i poskytovatel obdrží dokument oboustranně podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Veškerá písemná oznámení, výzvy nebo právní jednání budou činěna písemně a zaslána elektronicky prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) s připojeným zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby.
7. Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
8. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu důkladně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouvu uzavřely dobrovolně, a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, vědomy si svých práv a závazků z ní vyplývajících, na důkaz čehož zdola připojují své podpisy.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění, stanovení odměny a kontaktní údaje

**Poskytovatel**

V Praze dne

Ing. Jan Račanský  
Račanský

Digitally signed by  
Ing. Jan Račanský  
Date: 2026.04.16  
08:10:39 +02'00'

---

jméno: Ing. Jan Račanský

funkce: jednatel společnosti

**Objednatel**

V Praze dne

---

Mgr. Kateřina Peterková

ředitelka odboru podpory IT

