

Dodatek č.2 ke smlouvě o poskytování IT služeb

číslo CITS-2013-005

1. Smluvní strany

Základní škola speciální, Ostrava - Slezská Ostrava, Těšínská 98, příspěvková organizace

Těšínská 98/41, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava

IČ: 00601977

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka C 33298

Zastoupená: Mgr. Josef Hartoš, ředitel

dále jen **Objednatel** na straně jedné

Certero IT Solutions s.r.o.

Záměstní 1240/41, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu:

2. Předmět dodatku

2.1. Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu poskytovaných služeb definovaný Přílohou č.1, která se stává nedílnou součástí tohoto dodatku.


2.2. Předmětem tohoto dodatku je změna měsíční paušální odměny. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušální odměna za poskytování služeb ze 4.300,- Kč bez DPH na 8.400,- Kč bez DPH.

2.3. Předmětem tohoto dodatku je rozšíření o místo plnění na ulici U Studia 2654/33, 700 30 Ostrava - Zábřeh

3. Ostatní ujednání

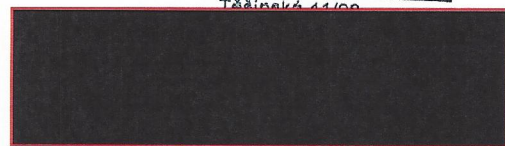
3.1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.9.2017

V Ostravě dne 1.9.2017



Zhotovitel

V Ostravě dne 1.9.2017
Základní škola speciální, Ostrava-Slezská Ostrava
příspěvková organizace
Těšínská 98/41



Objednatel

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou ICT prostředí Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou ICT prostředí objednatel považovány 100% funkčnost celého systému a zejména následující dílčí činnosti:

- Garance zahájení řešení požadavku do 24 hodin od nahlášení či zjištění závady
- Hot-line telefonická podpora 7/11 v case od 7:00 do 18:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti zhotovitele
- Evidence a správa incident management
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení Objednatele
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
 - o kontrola prováděných záloh
 - o kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- Správa serverových OS a aplikací
 - o patch management
 - o kontrola HW a SW stavu serverů
 - o řešení před-poruchových stavů
 - o řešení poruch
 - o opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - o technická podpora a komunikace s dodavatelí SW aplikací
 - o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - o management uživatelských účtů
- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
 - o technická podpora koncovým uživatelům
 - o patch management
 - o řešení problémů HW i SW typu
 - o opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa tiskového prostředí
 - o patch management
 - o opravy tiskáren nebo zprostředkování oprav
 - o dodávky spotřebního materiálu
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
 - o patch management
 - o bezpečnostní kontroly
 - o diagnostiky závad a opravy
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatel
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků objednatel, zejména součinnost se správci sw aplikací a poskytovatelem internetového připojení objednatel a s navazujícími subdodavatelí.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré činnosti spojené s údržbou ICT prostředí objednatel definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, v rámci měsíčního paušálního poplatku.

- Zhotovitel se zavazuje odstranit veškeré závady vzniklé v ICT prostředí objednatele definované touto smlouvou v místě plnění. Pokud není možno takovou závadu odstranit vzdáleně, místem plnění se rozumí adresa objednatele.
- Připojení k internetu – rychlost 10000/10000kbps, agregační poměr 1:1 (Těšínská 41/98)
- Připojení k internetu – rychlost 10000/10000kbps, agregační poměr 1:1 (U Studia 33)
- Poskytování hlasových služeb VoIP prostřednictvím SIP providera PODA a.s.