



SMLOUVA č. CBS-2510 o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

- a) Poskytovatel: **Cosmotron Bohemia, s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl
C, vložka 28794
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín
- jednatelka: Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 25518453
DIČ: CZ25518453
Id datové schránky: xsmwrah
kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

a

- b) Objednatel: **Univerzita Palackého v Olomouci**
veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o
vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů
Křížkovského 511/8, 779 00, Olomouc
- rektor: doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 61989592
DIČ: CZ61989592
Id datové schránky: ffsj9ei
kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“ nebo „UP“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služeb k softwarovému systému Advanced Rapid Library a servisních služeb k aplikační a databázové platformě IRIS:

II. Úvodní ujednání



1. Účelem této smlouvy je sjednání servisních podmínek, za nichž bude Poskytovatel pro Objednatele realizovat služby související s provozem softwarového automatizovaného knihovního systému Advanced Rapid Library (dále „**ARL**“) a aplikační a databázové platformy InterSystems IRIS od společnosti InterSystems B.V. (dále jen „**IRIS**“), která tvoří součást jádra systému ARL. ARL a IRIS Objednatel pořídil na základě Smlouvy o dílo č. CB100508 uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem dne 11.04.2008, na základě Smlouvy o dílo č. CB101106 ze dne 04.09.2006, na základě Smlouvy o dílo č. CBI-100710 ze dne 08.06.2010, na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo č. CBI-100911 ze dne 20.10.2011 a jejího Dodatku č. 1 ze dne 21.12.2022 a na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo ze dne 20.12.2012, Smlouvy o dílo ze dne 15. 12. 2014, rozšíření ARL byla dodána v rámci každoročních upgrade ARL.
2. ARL a IRIS Poskytovatel poskytuje v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytl dříve Objednateli právo k užívání ARL a smluvní strany dále prohlašují, že Objednatel již v minulosti získal prostřednictvím Poskytovatele od dodavatele IRIS právo k užívání IRIS (dále společně také jako „licence“), a to za účelem vykonávání pracovních povinností zaměstnanců knihovny Objednatele a poskytování veřejně přístupných informací prostřednictvím on-line katalogu IPAC (dále jen „licence“). Licence je omezena množstevně, jak je uvedeno v odst. 2 tohoto čl.
Nedohodnou-li se smluvní strany písemnou formou jinak, vztahuje se licence také na opravy, změny a rozšíření ARL a IRIS, které v době trvání licence Poskytovatel Objednateli dodá.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby související s provozem a užíváním ARL a IRIS (dále uvedené jako „**služby**“) a stanovení plateb za tyto služby.
2. Služby jsou rozděleny do kategorií:
 - A. Hotline a řešení chyb ARL a IRIS
 - B. Servisní služby
 - C. Upgrade ARLSpecifikace rozsahu služeb v jednotlivých kategoriích a dalších výhod je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

IV. Poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu dle čl. VII. odst. 1. – 3. této smlouvy služby uvedené v čl. III. odst. 2. této smlouvy, a to za podmínek stanovených v níže uvedených ujednáních.
2. Služby v kategoriích A a B v čl. III. odst. 2 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány na základě požadavků nahlášených Objednavatelem. Služby v kategorii C v čl. III. odst. 2 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány z iniciativy Poskytovatele bez potřeby hlášení požadavků ze strany Objednatele.
3. Objednatel je povinen hlásit požadavky a dále komunikovat s Poskytovatelem o požadavcích

prostřednictvím jedné oprávněné kontaktní osoby Objednatele, kterou je [REDACTED] (dále „**kontaktní osoba**“). V případě změny již dohodnuté kontaktní osoby bude tato změna oznámena Poskytovateli formou e-mailové komunikace. Kontaktní osoba je odpovědná za sběr a distribuci požadavků u zaměstnanců Objednatele.

4. Kontaktní osoba je povinna požadavky hlásit prostřednictvím www formuláře v zákaznické sekci na www.cosmotron.cz a při komunikaci s Poskytovatelem se řídit pravidly uvedenými na www.cosmotron.cz. Toto ujednání se nevztahuje na služby kategorie A dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen řešit požadavky Objednatele způsobem uvedeným v příloze č.3 této smlouvy.
6. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do zákaznické sekce na www.cosmotron.cz k formuláři pro hlášení požadavků, k on-line přehledu rozpracovaných požadavků, přehledu poskytnutých servisních služeb a návrhů na vývoj. V případě, že bude funkce "Otevřené požadavky" nebo "Přehled servisních služeb" mimo provoz, oznámí tuto skutečnost Objednatel Poskytovateli a Poskytovatel zajistí zprovoznění této služby.
7. Kontaktní osoba má možnost uplatnit reklamaci poskytnutých servisních služeb, pokud se domnívá, že rozsah poskytnutých servisních služeb neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data reklamování.

V. Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL a IRIS včetně odstranění zjevných chyb. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL a IRIS z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum, maximálně na 5 kalendářních dní, tj. 120 hodin ročně.
2. Poskytovatel přejímá odpovědnost za to, že činnosti podle této smlouvy budou vykonávány zaměstnanci, kteří budou mít odpovídající kvalifikaci podle předpisů nutných pro vykonávanou činnost.
3. Poskytovatel bude při provádění předmětu této smlouvy postupovat v souladu s obecným nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiné účely. Bližší podmínky jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení

vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.

5. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele, uvedených v odst. 4 tohoto článku, Poskytovatel neodpovídá.
6. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané jím na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL a IRIS, který je uložen na serveru ARL u Objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL a IRIS.
7. Závazek Poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud Poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen. Tato věta se netýká vlastností, které byly u ARL a IRIS Objednatelem vymíněné, nebo které by z povahy věci ARL a IRIS mělo mít.

VI. Závazky Objednatele

1. Objednatel je povinen používat ARL a IRIS v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách předaných společně s ARL a IRIS, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a IRIS a jejich novými verzemi. V případě zájmu Objednatele je možné proškolení zaměstnanců Objednatele na základě samostatné písemné dohody nad rámec této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL a IRIS vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL a IRIS, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL a IRIS a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a IRIS a o těch, které je mohou vyřadit z provozu.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL a IRIS uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace musí zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL včetně zásahů vykonaných Objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod ARL a IRIS. Povinnost Poskytovatele dle čl. V. odst. 6 této smlouvy tím není dotčena.
6. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit Poskytovatele na změny a úpravy učiněné v ARL a IRIS ze své iniciativy.
7. Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí Objednatel přístup k instalovanému ARL a IRIS a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k ARL a IRIS je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL a IRIS se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
8. Objednatel je povinen hradit oprávněně fakturované částky řádně a včas.

9. Objednatel se zavazuje po dobu trvání licence, jakož i po jejím skončení, nezasahovat do ARL a IRIS dle této smlouvy či jej dekompileovat, zpětně dekódovat ani jakýmkoliv jiným způsobem do něj zasahovat, nebo je využívat k jinému účelu, než je automatizace procesů a služeb knihovny Objednatele.
10. Objednatel je povinen chránit ARL a IRIS a jiná Poskytovatelem poskytnutá (dodaná) programová vybavení a dále zejména veškeré zpřístupněné výrobně – technologické a obchodní poznatky informace, zkušenosti a procesy fungování systému před jejich odcizením, zničením, poškozením, zpřístupněním třetím osobám a před porušením autorských práv.
11. Rozdělení kompetencí mezi Objednatelem a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a IRIS, je upřesněno v příloze č. 4 této smlouvy.

VII. Cena

1. Roční servisní a udržovací poplatek za ARL je sjednán v celkové výši **391 650,00 Kč bez DPH** a vychází z hodnoty ARL v rozsahu, který je uveden v čl. II. odst.1.
2. Roční servisní a udržovací poplatek za údržbu databázové platformy IRIS instalované na 9 procesorových jádrech je pro rok 2026 sjednán ve výši 22 % z ceníkové ceny dříve používané databáze Caché, platné ke dni 30. 06. 2022, tj. 56 100,00 USD bez DPH a opakovaného inflačního nárůstu. Servisní a udržovací poplatek za údržbu databázové platformy IRIS instalované na 9 jádrech pro období od 01. 01. 2026 do 31. 12. 2026 činí **14 015,00 USD bez DPH**.
3. Celková cena podle této smlouvy je dána součtem položek uvedených v čl. VII. odst.1 a odst. 2 této smlouvy. Platby za uvedené služby budou uskutečněny na základě čtyř faktur vystavených Poskytovatelem v pravidelných čtvrtletních intervalech po skončení daného čtvrtletí a výše položek na faktuře je dána takto:
 - Za ARL jako ¼ z částky uvedené v odst.1. tohoto čl., což činí 97 912,50 Kč bez DPH,
 - Za IRIS jako ¼ z částky uvedené v odst. 2. tohoto čl., což činí 3 503,75 USD bez DPH. Tyto částky budou přepočteny Poskytovatelem na faktuře na CZK kurzem jeho banky, ze které odejde platba subdodavateli, pro den, který byl použit při přepočtu vyúčtování poplatku IRIS Poskytovatelem ve prospěch společnosti InterSystems B.V. . Informace o výšce kurzu uvede Poskytovatel na faktuře.K fakturovaným částkám bude připočtena DPH podle předpisů účinných v den vystavení faktury.
4. Splatnost faktury je 30 dní od jejího prokazatelného doručení Objednateli.
5. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nespĺňuje zákonem stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit a lhůta splatnosti poté běží znovu od doručení nové (opravené) faktury Objednateli.
6. S ohledem na interní pravidla Objednatele smluvní strany sjednávají, že souhrn částek fakturovaných za plnění podle této smlouvy nesmí překročit částku 749 tis. Kč bez DPH. Smluvní strany sjednaly rozvazovací podmínku v tom smyslu, že závazek vzniklý z této



smlouvy zanikne okamžikem, kdy za plnění na jejím základě poskytnutá bude Poskytovatelem fakturována celková částka 749 tis. Kč bez DPH.

VIII. Jiná ujednání o ceně

1. Rozšíření ARL a IRIS nad rámec rozsahu uvedeného v Přílohách č. 1 a 2 této smlouvy bude řešeno na základě samostatných smluv sjednaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem a není v ceně dle této smlouvy.
2. Na základě písemné změny rozsahu využívání ARL a/nebo IRIS uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, bude změněna výše servisního a udržovacího poplatku (ceny) dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu. Výše servisního a udržovacího poplatku se bude měnit s účinností od měsíce následujícího po zahájení provozu nově zakoupené části ARL a/nebo IRIS Objednateli, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

IX. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny pro nastoupení k odstranění vad uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy, čl. 1, odst. a., zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z čtvrtletního servisního a udržovacího poplatku za ARL, z čtvrtletního a udržovacího poplatku za IRIS nebo obou, v závislosti na tom, zda se porušení týká ARL, IRIS nebo obou, za každé jednotlivé porušení smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Při překročení doby splatnosti faktur bude Poskytovatelem účtován Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele nebo v případě, že Objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než do kterého je možné požadavek stornovat, je Poskytovatel oprávněn čerpat čas vynaložený na analýzu a řešení požadavků ze servisních hodin.
4. V případě nedodržení podmínky uvedené v čl. VI. odst. 3 této smlouvy Poskytovatel uvede ARL a/nebo IRIS, popř. obojí, do stavu před úpravami provedenými Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn čerpat čas vynaložený na tento úkon ze servisních hodin.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,00 Kč, pokud poruší ujednání nebo jakékoliv povinnosti uvedené v čl. VI. odst. 9 a 10 a čl. X. této smlouvy. V případě porušení čl. X. platí totéž i naopak.
6. Právo Poskytovatele a Objednatele na náhradu škody způsobené druhou smluvní stranou porušením některé z povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není dotčeno dohodou o smluvní pokutě. Poskytovatel a Objednatel jsou oprávněni domáhat se náhrady škody přesahující dohodnutou smluvní pokutu.

X. Mlčenlivost



1. Veškeré údaje a sdělení, které smluvní strany získají při jednání o smlouvě či v průběhu své činnosti podle této smlouvy, resp. za dobu její platnosti a účinnosti, jsou důvěrné, případně tvoří obchodní tajemství. Každá smluvní strana tak bude ohledně nich zachovávat mlčenlivost. Tento závazek mlčenlivosti se vztahuje i na obsah dokumentů, na které tato smlouva odkazuje. Žádná ze smluvních stran nezneužije, neposkytne ani nezpřístupní důvěrné údaje či sdělení, případně obchodní tajemství bez předešlého písemného souhlasu druhé smluvní strany jakékoliv třetí straně, kromě následujících případů týkající se důvěrného údaje či sdělení:
 - a. důvěrný údaj či sdělení, které jsou nebo se stanou veřejně přístupnými jiným způsobem než jako důsledek porušení jakékoliv povinnosti nebo povinnosti mlčenlivosti;
 - b. důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana již disponuje a která není pokryta existující povinností mlčenlivosti této smluvní strany;
 - c. důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana získá od zdroje, který podle její vědomosti není vázán povinností mlčenlivosti vůči druhé smluvní straně ohledně této informace;
 - d. je nutné zpřístupnit důvěrný údaj či sdělení za účelem splnění povinnosti uložené příslušným právním předpisem či orgánem veřejné správy, popř. jiným orgánem státní moci;
 - e. účelem zpřístupnění tohoto důvěrného údaje či sdělení je vymáhání práv a povinností podle této smlouvy; nebo
 - f. důvěrný údaj či sdělení je poskytnut bankám kterékoliv smluvní strany nebo jejím auditorům, právním poradcům, finančním a jiným poradcům (avšak před poskytnutím těmto osobám příslušná smluvní strana zajistí, aby tato osoba vzala na vědomí ujednání tohoto odstavce, a vyvine veškeré úsilí k tomu, aby zajistila, že tato osoba bude dodržovat tato ujednání tak, jako by sama byla vázána tímto odstavcem).Tato mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

XI. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků mimo pasáží obsahujících obchodní tajemství, kterými Poskytovatel jednoznačně rozumí celé přílohy č. 1 až 4 krom jejich nadpisů, podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v aktuálním znění.
2. Tato smlouva se uzavírá na období do 31.12.2026, je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem. Smluvní strany shodně prohlašují, že se řídily touto smlouvou i v období od 1. 1. 2026 do dne její účinnosti, že jejich vzájemné plnění v tomto období probíhalo v souladu s touto smlouvou a mají být za ně účtovány a uhrazeny částky podle této smlouvy, jako by byla účinná dnem 1. 1. 2026.
3. UP, která uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 30 dní a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Pokud Poskytovatel neodstraní vady do 3 měsíců ode dne, kdy nastoupil k odstraňování vad



dle Přílohy č. 3, čl. 1., odst. a., pak je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž o odstoupení Poskytovatele písemně uvědomí. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo veřejném rejstříku. Zároveň je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu pouze za období, ve kterých smlouva platila, a to včetně adekvátní části započatého měsíce.

6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a ve formě číslovaných, oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran, a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
8. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a opatřena elektronickými podpisy obou smluvních stran v zákonné podobě. Později podepisující smluvní strana neprodleně zašle soubor originálu smlouvy straně druhé na e-mail nebo do datové schránky uvedené v této smlouvě.
9. Tato smlouva obsahuje přílohy č. 1 až 5.
10. Zhotovitel prohlašuje, že přílohy č. 1 až 4 této smlouvy obsahují obchodní tajemství a zhotovitel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že části příloh této smlouvy obsahující obchodní tajemství nebudou žádným způsobem uveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění. Za tím účelem jsou předmětné pasáže přílohy vyznačeny na originálu smlouvy barevně. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Hodoníně dne 14. 4. 2026

V Olomouci dne

Za Poskytovatele

Za Objednatele

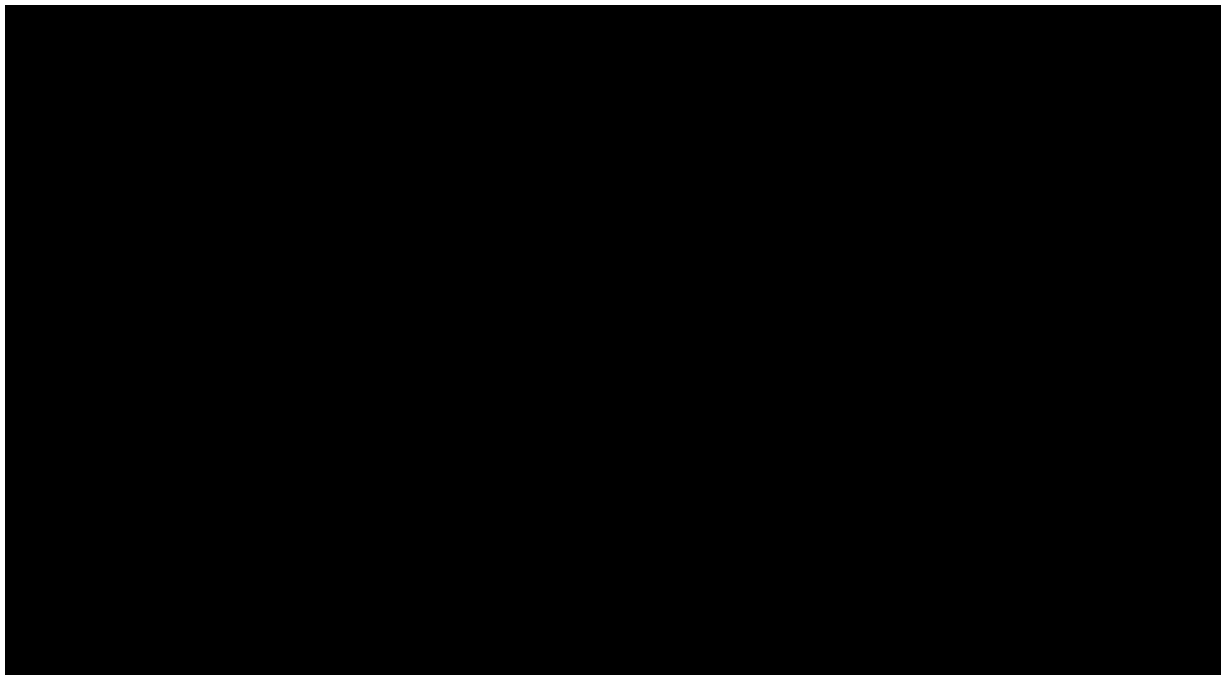
Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
jednatelka

doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
rektor





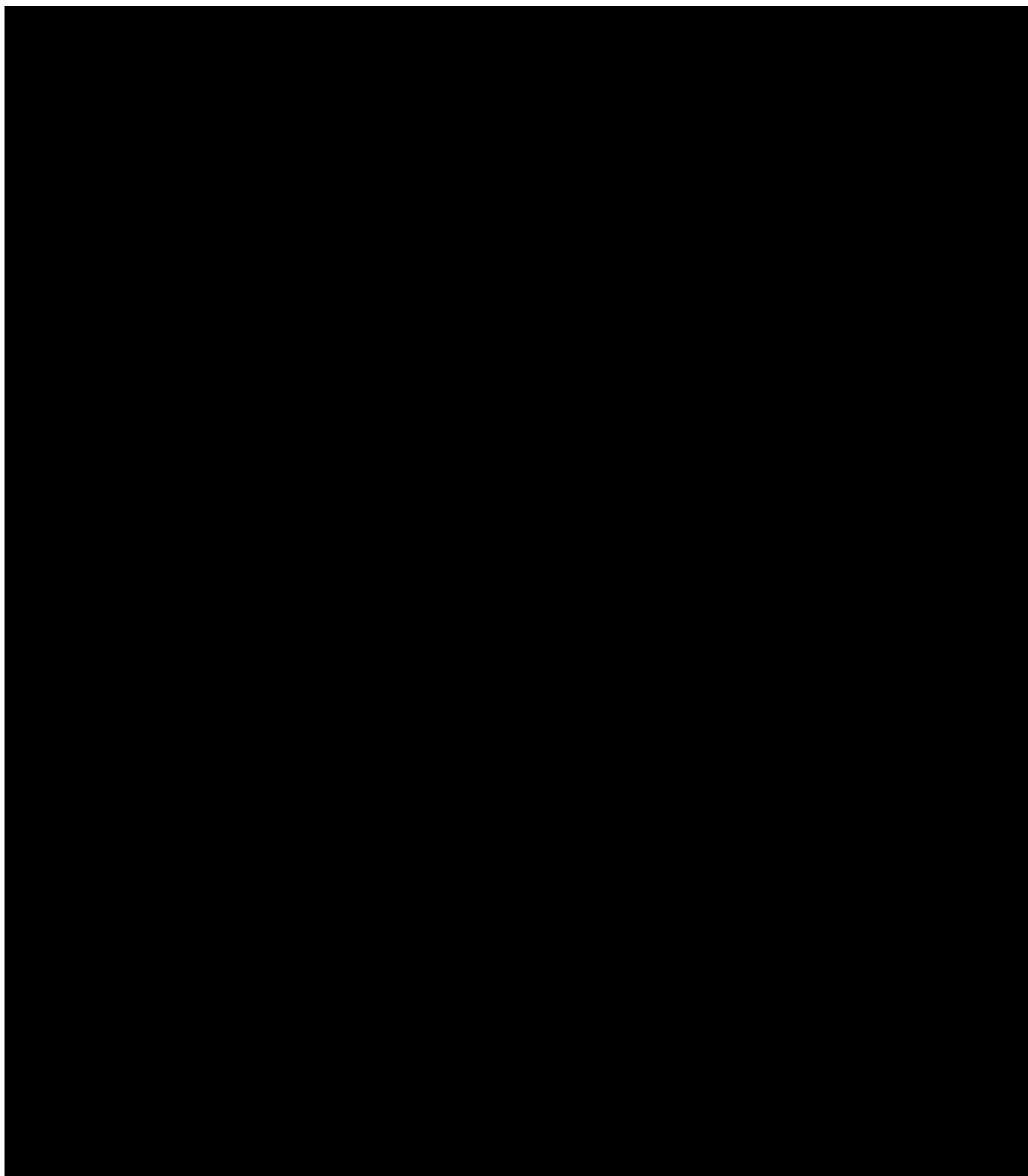
Příloha č. 1: Rozsah ARL a IRIS:

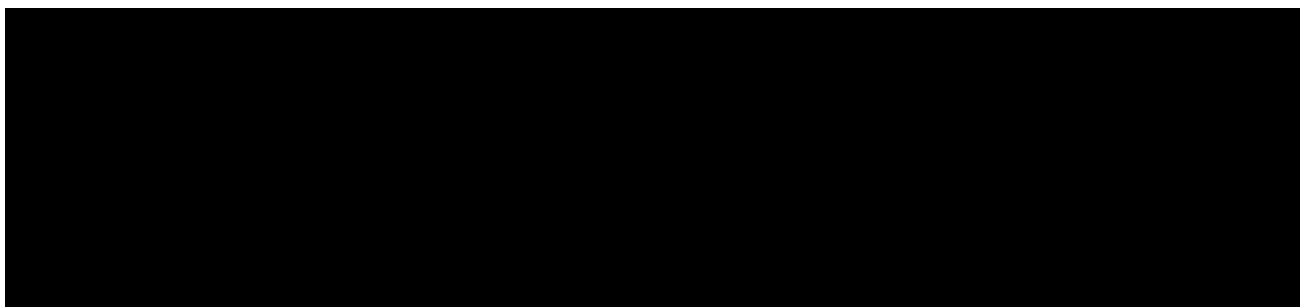




Příloha č. 2: Rozsah služeb:

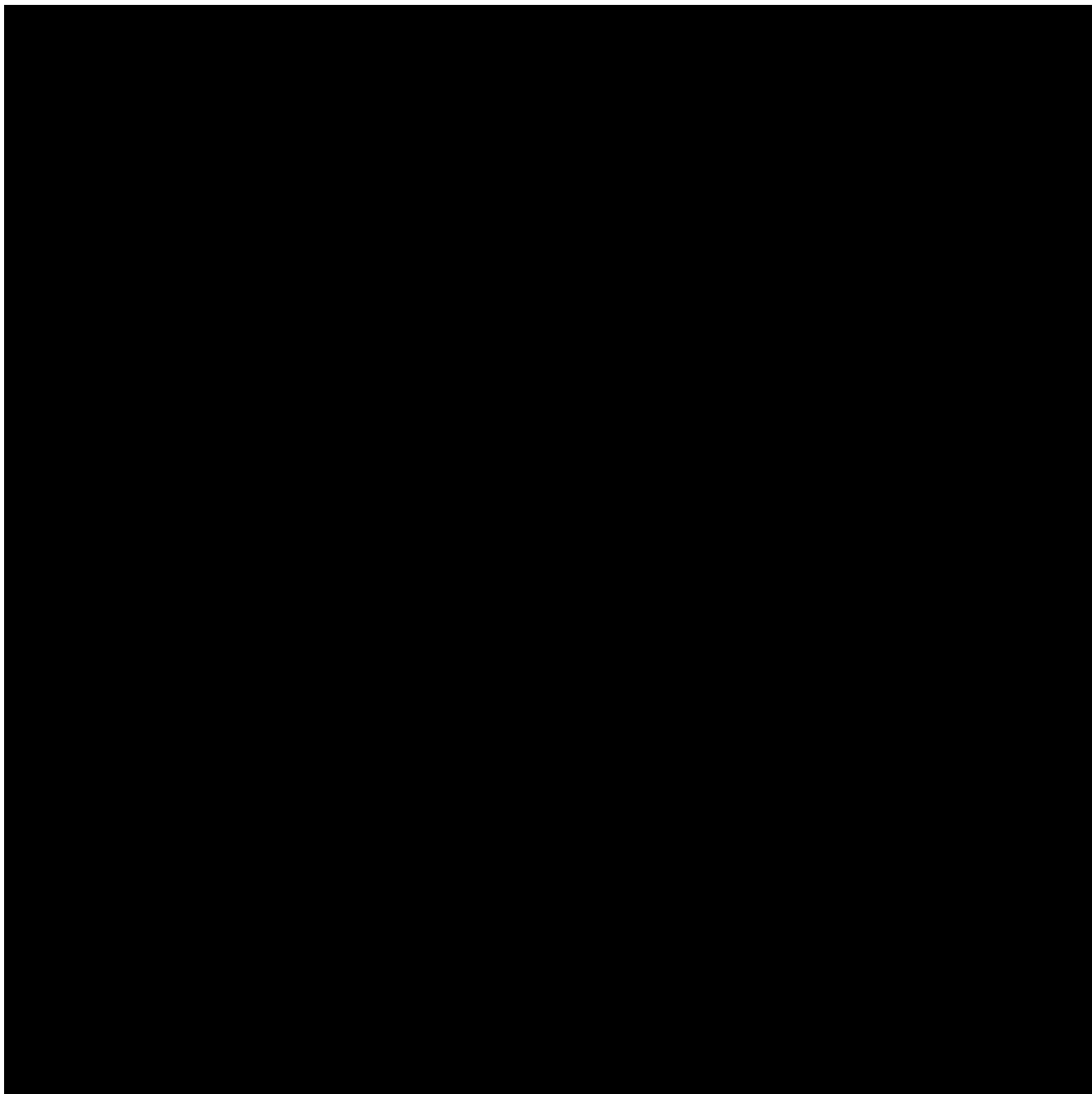
Služby jsou rozděleny do těchto kategorií:







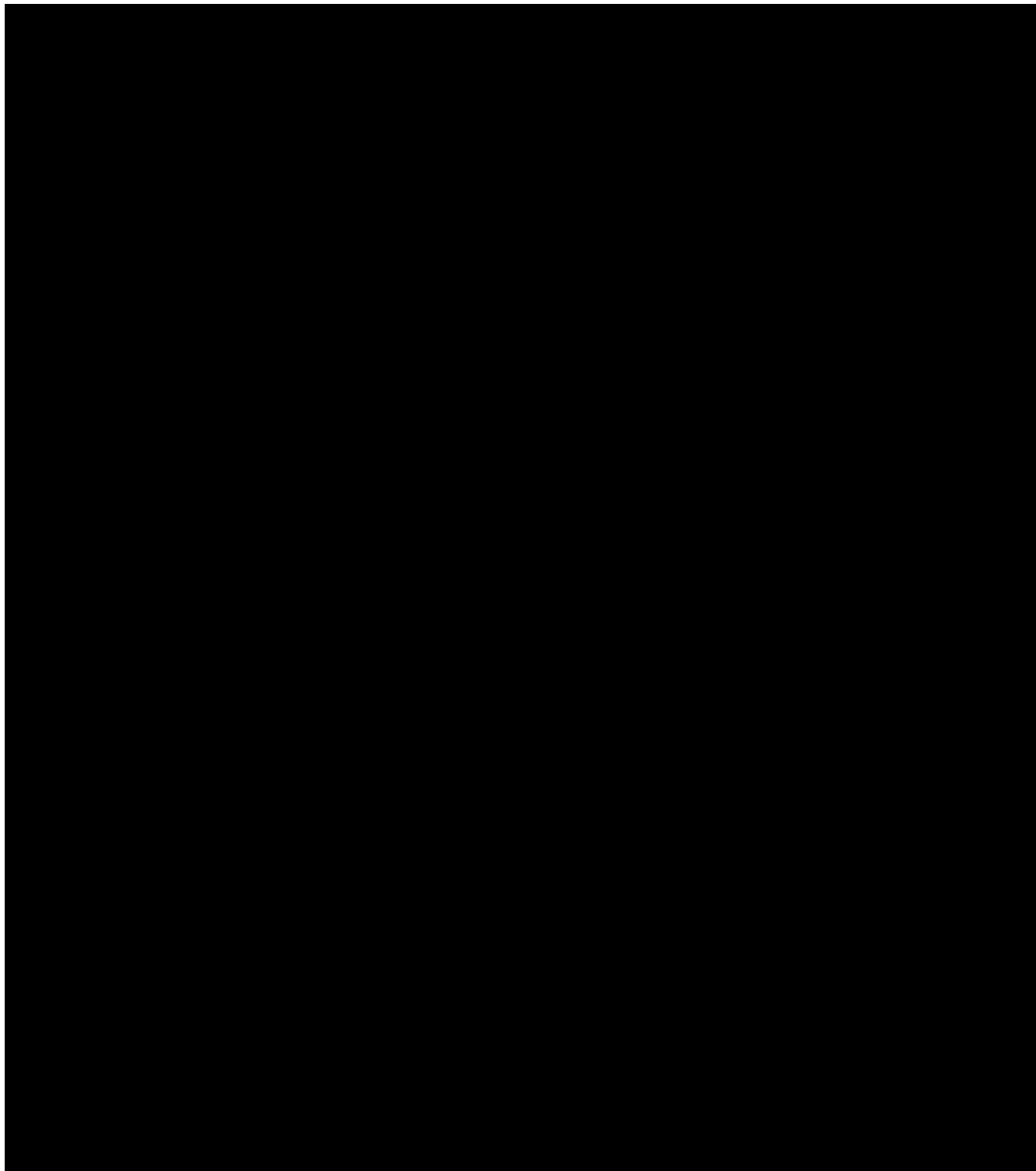
Příloha č. 3 – Způsob řešení požadavků:

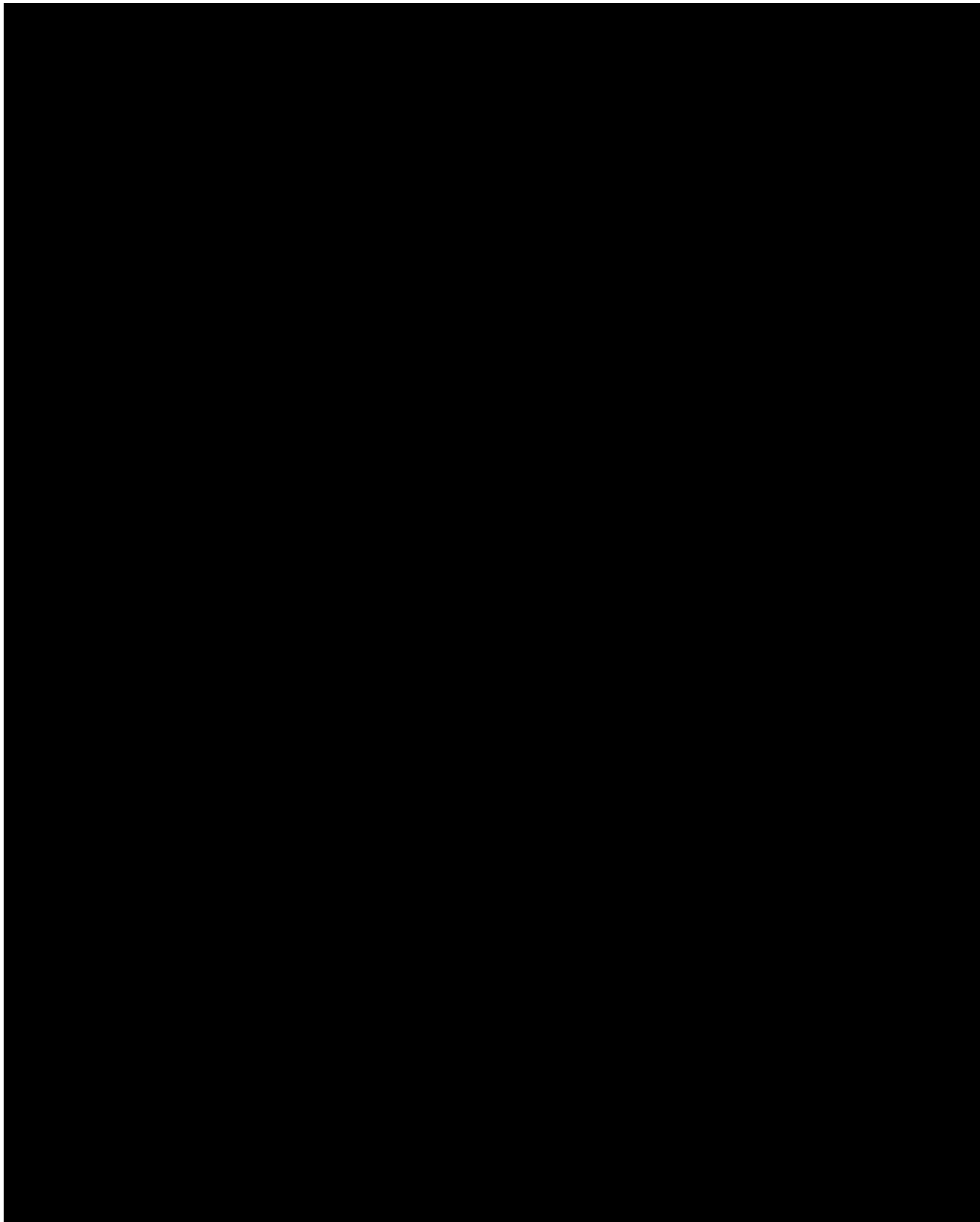


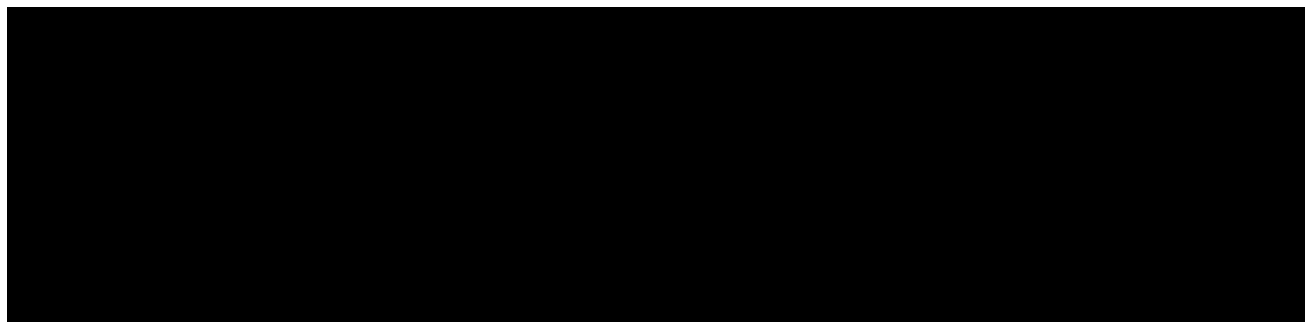


Příloha č. 4 - Rozdělení kompetencí při správě serveru se systémem ARL mezi Objednatelem a Poskytovatelem:

Poskytovatel je v této příloze uveden jako „Cosmotron“ a Objednatel je uveden jako „zákazník“.









Příloha č. 5: Smluvní doložka o zpracování osobních údajů

Poskytovatel je v této příloze uveden jako „Zpracovatel“ a Objednatel je uveden jako „Správce“.

Poskytovatel a Správce se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení), dohodli takto:

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zpracovatel na základě této smlouvy zpracovává osobní údaje pro Správce. Účelem tohoto zpracování je poskytování služeb souvisejících s provozem automatizovaného knihovního systému ARL včetně podpory provozu.
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů určuje tato smlouva. Na základě této smlouvy nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. Zpracovatel pro Správce na základě této smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správce.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávané pouze po dobu účinnosti této smlouvy. Po ukončení účinnosti této smlouvy nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to [REDAKCE] telefonicky na tel. číslo [REDAKCE] a na emailovou adresu [REDAKCE].
V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.



11. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
12. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
13. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

14. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
15. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.

OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
 - e) bude osobní údaje pravidelně zálohovat: automatickými online zálohami systému.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

17. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.



18. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

