



Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML010/26
Evidenční číslo VZ objednatele: VZ002/26
Č.j. ČOI 46105/26/O100

SMLOUVA

o zajištění služeb servisní podpory přístupových bodů FortiNet
(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Česká obchodní inspekce (dále též jen „ČOI“)

se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel ČOI
(dále jen „Objednatel“)

a

SKYLAB, spol. s r. o.

Zapsaná: Městským soudem v Praze
se sídlem: Zakouřilova 1170/16, 149 00 Praha 4
IČO: 25790943
DIČ: CZ25790943
bankovní spojení: FIO a. s.
číslo účtu: 2700441754/202010
zastoupená: Jiřím Pokorným, jednatelem
osoba oprávněná
jednat ve věcech
technických

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „Dodavatel“)

(oba společně dále jen „Smluvní strany“)

Článek I. Preambule

- 1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel zadávací řízení veřejné zakázky malého rozsahu, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu.
- 2) Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 3) Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele službu servisní podpory přístupových bodů FortiNet v rozsahu stanoveném technickými specifikacemi (příloha č. 1 Smlouvy).
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutou službu cenu za podmínek vymezených v této Smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel se zavazuje zajistit poskytnutí služby servisní podpory přístupových bodů FortiNet dle technické specifikace (příloha č. 1 Smlouvy).
- (3) Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a nezbytnou součinnost, včetně poskytnutí informací nezbytných pro poskytování služeb Dodavatele.
- (4) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci předmětu plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.

Článek IV. Doba a místo poskytování služeb

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců, a to od 20. 4. 2026. Zahájení služby bude předcházet podepsání Předávacího protokolu mezi Dodavatelem a Objednatelem, které bude uskutečněno nejpozději do 2 týdnů ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv.
- (2) Místem plnění předmětu této smlouvy jsou lokality ČOI uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.

Článek V. Součinnost Objednatele a Dodavatele

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, systémem datových schránek nebo prostřednictvím svých kontaktních osob.
- (2) Jména kontaktních osob Smluvních stran jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Článek VI. Cena a platební podmínky

- (1) Smluvená cena za předmět smlouvy (dále jen „smluvená cena“) činí celkem 41.400,- Kč (slovy: čtyřicet jedna tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 8.694,- Kč (slovy: osm tisíc šest set devadesát čtyři korun českých) a smluvní cena včetně DPH činí 50.094,- Kč (slovy: padesát tisíc devadesát čtyři korun českých). Smluvená cena za předmět smlouvy za období 1 roku tak činí 13.800,- Kč bez DPH, tj. 16.698,- Kč vč. DPH (pozn. bude se jednat o 1/3 celkové smluvené ceny za předmět plnění).
- (2) Smluvená cena uvedená v předchozím odstavci je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Smluvená cena zahrnuje veškeré daně, cla, poplatky a ostatní výdaje spojené s dodáním předmětu smlouvy, včetně veškerých nákladů na příp. dopravu či distribuci do místa plnění. Smluvená cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
- (3) Smluvenou cenu lze měnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH.
- (4) Předmět smlouvy bude Dodavatelem fakturován dílčími fakturami, a to vždy na období 1 roku (celková smluvená cena bude rozdělena na 3 shodné částky).
- (5) První faktura bude vystavena do 30 kalendářních dnů po dni dodání, tj. protokolárního potvrzení zajištění předmětu smlouvy bez vad, další pak k výročí tohoto data. Objednatel uhradí příslušnou část smluvené ceny na základě takto vystavené a doručené faktury.
- (6) Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů a počítá se ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní cenu uhradí Objednatel formou bezhotovostního převodu na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- (7) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- (8) Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli vrátit a Dodavatel je povinen vystavit Objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury Dodavateli dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená či doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Objednateli.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

Článek VII. Odpovědnost za vady

- (1) Poskytnuté služby nebo dodávky mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá specifikovaným požadavkům Objednatele, parametrům výrobce provozovaného HW či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
- (2) Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.

Článek VIII. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody, není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.

Článek IX. Smluvní sankce

- (1) Dodavatel je povinen zajistit opravu (výměna) vadného HW v režimu „DzNPD“ (Doba zásahu následující pracovní den), tzn. servisní služba v tomto smyslu musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00.
- (2) V případě nedodržení výše uvedené podmínky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- (3) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé Smluvní straně.

Článek X. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li spor vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek XI. Ochrana informací

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen: „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „zákon o kybernetické bezpečnosti“), nebo závazkových vztahů s tímto souvisejících, jejichž účastníkem je Objednatel,
 - d) se týkají:
 - (i) činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
 - (ii) vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.
 - e) budou Objednatelem označeny za citlivé,
 - f) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
- (3) Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (4) Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (5) Dodavatel se ve Smlouvě zavazuje:
 - a) uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
 - b) nevyužít ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
 - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XII. Důvěrnost informací

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů:
 - a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédně ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
 - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádná další osoba bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
 - c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,

- g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
 - h) se Dodavatel zavazuje umožnit auditu či inspekci prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XIII.

Požadavky na kybernetickou bezpečnost

- 1) Dodavatel je povinen dodržovat požadavky na kybernetickou bezpečnost uvedené v příloze č. 5 této smlouvy.
- 2) V případě porušení požadavků na kybernetickou bezpečnost uvedených v příloze č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat finanční úhradu ve výši až 50 % ceny dodávky podle závažnosti porušení a újmy, která tímto objednateli vznikne.

Článek XIV.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (3) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

- (5) Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy nebo Smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní lhůty, v případě porušení bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele, která jsou uvedena v příloze č. 4 této smlouvy, nebo v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními využívanými aktivy.
- (6) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (7) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smlouvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (8) Tato Smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (9) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- (10) Dodavatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- příloha č. 1 - technické specifikace,
 - příloha č. 2 - kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
 - příloha č. 3 - cenová kalkulace,
 - příloha č. 4 - požadavky na kybernetickou bezpečnost.
- (12) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Jiří Pokorný
jednatel

Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Příloha č. 1 - technické specifikace

Technické specifikace

Název veřejné zakázky

Prodloužení servisní podpory přístupových bodů FortiNet.

Předmět plnění

Předmětem zakázky je prodloužení servisní podpory přístupových bodů FortiNet, které jsou provozovány v ČOI, o 36 měsíců, dle bodu „Položky předmětu plnění“.. Servisní podpora bude poskytována v rámci servisního programu výrobce zařízení.

Položky předmětu plnění

Název zařízení, počet kusů a délka podpory: **FortiAP 231F, 20 kusů, 36 měsíců**

Popis:

- prodloužení servisní podpory FortiAP 231F o 36 měsíců pro 20 ks zařízení SN umístěných
 - lokalita č. 1 (Praha 2)
 - SN: FP231FTF21059602, FP231FTF21059758, FP231FTF21059759, FP231FTF21059769, FP231FTF21059771, FP231FTF21059781, FP231FTF21059935, FP231FTF21059945, FP231FTF21061005, FP231FTF21061134, FP231FTF21061538, FP231FTF21061710, FP231FTF21062133, FP231FTF21062185, FP231FTF21062202, FP231FTF21062203, FP231FTF21062238, FP231FTF21062242, FP231FTF21062263, FP231FTF21070327
- označení podpory výrobcem: FC-10-PF231-247-02-36 (FortiAP-231F 3 Year FortiCare Premium Support)
- období prodloužení servisní podpory: dle podmínek výrobce k daným SN

Místo plnění

Místa plnění pro dodání služeb vztahujících se k zakázce je ústřední inspektorát ČOI dle tabulky Seznam lokalit níže.

Další požadavky

- Objednatel požaduje podporu dodavatele, která bude obsahovat servis výrobce na všechna zařízení specifikované výše na období 36 měsíců (dle podmínek výrobce k daným sériovým číslům - SN), minimálně v následujícím režimu: hlášení závad 8x5 v pracovní dny a v případě výrobcem uznané HW závady zaslání nového zařízení následující pracovní den.
- Servisní služby a podpora jsou požadovány na lokalitách, kde jsou zařízení dle položek předmětu plnění umístěné, které jsou uvedeny v seznamu lokalit níže. Požadavky na podporu mohou být podávány pouze odpovědnými osobami zadavatele uvedeným v seznamu lokalit níže. V případě poruchy bude na tyto lokality doručován nový HW, náhradou za porouchaný (viz předchozí bod).
- Dodavatel je povinen zajistit opravu (výměna) vadného HW v režimu „DzNPD“ (Doba zásahu následující pracovní den), tzn. servisní služba v tomto smyslu musí být poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00.
- V případě nedodržení výše uvedené podmínky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- Náklady na cestovné a čas strávený na cestě musí být zahrnuty v ceně servisní služby.
- Objednatel požaduje jednotné kontaktní místo na hlášení požadavků na podporu, s komunikací v českém jazyce. Toto místo je konkretizováno v příloze smlouvy - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele.

Seznam lokalit a kontaktních osob pro servisní služby a podporu

Loka lita číslo	Lokalita	Odpovědná osoba	E-mail	Telefon
1.	Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2	██████████	████████████████████	██████████

Předávací protokol

Podmínkou předání předmětu plnění je oboustranně podepsaný předávací protokol, ve kterém bude minimálně uvedeno, že Objednatel ověřil, že na portálu výrobce zařízení byla ke specifikovaným produktům (všechna zařízení pro položky předmětu plnění) registrována požadovaná délka a rozsah servisní služby a podpory výrobce dle bodu „Položky předmětu plnění“.

Příloha č. 2 - kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: [http\(s\)://helpdesk.skylab.cz](http(s)://helpdesk.skylab.cz)

Příloha č. 3 - cenová kalkulace

Cenová kalkulace

	Poptávaná položka - označení podpory výrobce zařízení (FortiNet)	Popis	počet ks	Jednotková cena bez DPH [Kč]	DPH [Kč]	Jednotková cena s DPH [Kč]	Celková cena bez DPH [Kč]	Celkem DPH [Kč]	Celková cena s DPH [Kč]
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	FC-10-PF231-247-02-36 (FortiAP-231F 3 Year FortiCare Premium Support)	prodloužení servisní podpory FortiAP-231F o 3 roky	20	2 070,00	434,70	2 504,70	41 400,00	8 694,00	50 094,00
							41 400,00	8 694,00	50 094,00

Příloha č. 4 – požadavky na kybernetickou bezpečnost

- a) veškerý dodávaný SW, služby a data (dále jen „dodávka“) naplňuje požadavky na bezpečnost informací z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. To představuje závazek dodavatele při konkrétní dodávce postupovat tak, aby nebyl narušen provoz stávajících aplikací, databází a souvisejících oblastí IT infrastruktury ČOI,
- b) dodavatel je oprávněn užívat data ČOI v rozsahu schváleném ČOI, konkrétně odborným útvarem (správcem aplikace) a manažerem kybernetické bezpečnosti ČOI. K tomu dodavatel předloží objednateli formalizovanou žádost, kde bude uveden zdroj dat, struktura požadovaných údajů a jména oprávněných osob ze strany dodavatele užívat tato data,
- c) objednatel je oprávněn vykonávat u dodavatele kontrolu (audit) přijatých opatření v rozsahu stanoveném zákonem a vyhláškou. O požadavku na kontrolu ze strany objednatele je dodavatel informován nejméně jeden měsíc před provedením vlastní kontroly. Z kontroly je pořízen zápis podepsaný oběma stranami,
- d) povinnosti vyplývající z tohoto dokumentu se plně vztahují i na všechny poddodavatele. Tento závazek bude promítnut i do vzájemného smluvního vztahu (dodavatel – poddodavatel),
- e) dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiky ČOI, naopak ČOI zpracuje vyjádření k bezpečnostní politice dodavatele,
- f) dodavatel bude informovat objednatele o veškerých změnách u dodávek oproti předložené nabídce v rámci výběrového řízení,
- g) pokud má dodavatel uzavřeny smlouvy se svými poddodavateli či třetími stranami týkající se ČOI, potom tyto nebudou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy,
- h) dodavatel se zavazuje informovat objednatele o všech kybernetických incidentech a událostech související s plněním smlouvy a následně o přijatých opatřeních směřujících k zamezení opakování. Dodavatel je povinen informovat objednatele o způsobu řízení rizik.
- i) pokud je dodaný produkt či služba ze strany dodavatele v havarijních situacích klíčová pro udržení kontinuity provozu, zahrne objednatel dodavatele do svých havarijních plánů; současně dodavatele o této skutečnosti uvědomí,
- j) v případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem klíčového produktu nebo služby dle předchozího bodu dodavatel specifikuje a doporučí objednateli postup po ukončení tohoto smluvního vztahu tak, aby nedošlo ke vzniku škod na straně objednatele,
- k) pokud bude objednatel požadovat po dodavateli datové či jiné údaje, stanoví formát předávaných požadovaných dat,
- l) pokud bude dodavatel provádět likvidaci dat spojenou s dodávkou pro ČOI, postupuje podle přílohy č. 2 vyhlášky č. 409/2025 Sb. Současně o zvoleném způsobu, rozsahu a termínu, kdy došlo a kdo provedl likvidaci, uvědomí objednatele zápisem.