

Smlouva o poskytnutí licence k užívání aplikace

uzavřená podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Enerfis s.r.o.

sídlem: Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184207

IČ: 24160202

DIČ: CZ24160202

dále jen „Poskytovatel“

2. ZOO a zámek Zlín Lešná, příspěvková organizace

organizace je zapsaná zřizovací listinou evid. č. 1539510091

se sídlem: Lukovská 112, 763 14 Zlín

IČ: 00090026

DIČ: CZ00090026

dále jen „Uživatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí licence k užívání aplikace:

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je výhradním nositelem autorských práv k on-line aplikaci s názvem „Enectiva“, která představuje webový energetický informační systém s prvky systému pro facility management včetně energetického monitoringu a měření, zabezpečení sběru dat z jednotlivých měřidel energií (dále jen „Aplikace Enectiva“). Aplikace Enectiva je dostupná na internetové adrese [redacted] Podrobnější popis Aplikace Enectiva, jejích modulů a funkcí je uveden na internetových stránkách [redacted] nebo www.enectiva.com
2. Uživatel má zájem nabýt dočasně licenci k Aplikaci Enectiva za účelem jejího užívání pro svůj facility a energetický management.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Uživateli dočasnou nevýhradní úplatnou licenci k užívání Aplikace Enectiva, a to k těmto konkrétním modulům Aplikace Enectiva:
 - a) Energetický management,
 - b) Automatická upozornění,
2. Přenos energetických dat z inteligentních měřidel energií Uživatele do Aplikace Enectiva bude prováděn automaticky. Uživatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout součinnost k tomu, aby Poskytovatel mohl přeměrovat data z hardwaru Uživatele do Aplikace Enectiva, a tím umožnit přenos energetických dat z inteligentních měřidel Uživatele do Aplikace Enectiva. Data z měřidel energií Uživatele do Aplikace Enectiva mohou být taktéž zadávány manuálně Uživatelem.
3. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnutou licenci dohodnutou cenu.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem 1. 3. 2020

5. Územní rozsah licence k Aplikaci Enectiva podle této smlouvy je omezen na území států EU; tím není dotčeno právo uživatele přihlásit se, resp. přistoupit do Aplikace Enectiva i kdekoliv ze zahraničí.
6. Poskytnutím licence nenabývá Uživatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Aplikaci Enectiva.
7. Aplikaci Enectiva je oprávněn užívat pouze Uživatel, resp. osoby, kterým Uživatel umožnil přístup do Aplikace Enectiva, a to za předpokladu, že tyto osoby budou Aplikaci Enectiva užívat pro účely, pro které byla licence udělena touto smlouvou Uživateli.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit Uživateli Aplikaci Enectiva nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti této smlouvy, a to zasláním přístupových údajů prostřednictvím emailu uvedeného v záhlaví této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zajišťovat dostupnost a funkčnost Aplikace Enectiva po celou dobu trvání této smlouvy s výjimkou případů nutné údržby či oprav hardwaru a softwaru Poskytovatele a případů vyšší moci. Poskytovatel se nedopustí porušení předchozí věty, je-li nedostupnost či nefunkčnost (včetně omezené funkčnosti) Aplikace Enectiva dána důvody na straně Uživatele (např. nedostatky hardwaru, softwaru Uživatele, změny hardwaru či softwaru Uživatele nesoučinnost Uživatelem neodborné užívání, výpadky internetového připojení na straně Uživatele, nesprávnosti podkladů Uživatele či jím poskytnutých informací apod.) anebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele za škodu ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Plánované odstávky Aplikace Enectiva je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem, je-li to možné, a to na email uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat data získaná z inteligentních měřidel Uživatele, a to nejméně 1x denně.
 4. Poskytovatel se zavazuje, že umožní náměry z jednotlivých měřidel uživateli kdykoli stáhnout či vyexportovat po celou dobu trvání této smlouvy. Data z jednotlivých měřidel jsou považována za vlastnictví uživatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že Aplikace Enectiva bude provozována na serverech, které jsou umístěny v certifikovaném datacentru splňující normy bezpečnosti ISO 27 001 a TIER III.
6. Poskytovatel není oprávněn poskytnout data nacházející se v Aplikaci Enectiva na základě této smlouvy třetím osobám ani je použít k jiným účelům, vyjma případů využívání dat a informací užívaných Poskytovatelem pro souhrnné statistiky o chování jednotlivých uživatelů Aplikace Enectiva pouze za účelem vylepšení a úprav Aplikace Enectiva. Tento článek smlouvy platí i po ukončení této smlouvy.
7. Uživatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do autorských práv Poskytovatele k Aplikaci Enectiva.
8. Uživatel je oprávněn Aplikaci Enectiva užívat pouze k účelu sjednanému v této smlouvě a v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a v souladu s pokyny Poskytovatele.
9. Uživatel je povinen Poskytovateli platit včas a řádně cenu za licenci poskytnutou podle této smlouvy.
10. Uživatel je povinen Poskytovateli oznámit jakékoliv vady Aplikace Enectiva, její výpadky apod., a to neprodleně poté, co se o nich Uživatel dozvěděl nebo při náležité péči dozvědět mohl a měl; v případě, že tak Uživatel neučiní, nemá nárok na uplatnění vad Aplikace Enectiva, ani nárok na náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy se považuje až situace, kdy Aplikaci Enectiva nebylo možné vůbec užívat z důvodu na straně Poskytovatele pod dobu minimálně 5 dní po sobě jdoucích. V případě, že je znemožněno užívání Aplikace Enectiva z důvodu na straně Poskytovatele po

dobu kratší či částečně, nejde o podstatné porušení této smlouvy.

11. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním či porušením jakékoliv své povinnosti stanovené touto smlouvou nebo zákonem, vždy však maximálně do výše ceny, kterou za licenci podle této smlouvy Uživatel zaplatil Poskytovateli za celou dobu trvání této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za případný ušlý zisk Uživatele, ani za nemajetkovou újmu způsobenou Uživateli.

IV

Povinnosti v rámci všeobecné bezpečnosti

1. Povinností poskytovatele služeb (zhotovitele díla apod.) je zavádět nezbytná technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti služeb včetně informačních systému a dat objednatele, s cílem: udržovat odpovídající úroveň bezpečnostní způsobilosti informačních systémů pro služby poskytované v souladu se smluvními podmínkami (kvalifikační, autorizační a certifikační podmínky) a být schopen na požádání jejich plnění prokázat.
2. Poskytovatel služeb musí rovněž doložit, že má dostatečné znalosti o požadovaných technologiích a vlastní nezbytné know-how, zajistit důvěrnost, dostupnost, integritu informačního systému objednatele, a to do míry možných dopadů objednaných služeb na něj, chránit veškeré informace, data a údaje před vyrazením, pozměňováním, zničením, ztrátou, zkreslením, neoprávněným zpřístupněním a zpracováním, a to ať již by šlo o činnosti náhodné, neoprávněné či nezákonné.
3. Poskytovatel služeb se zavazuje prokázat, že tato opatření zavedl v celém období trvání smlouvy, a to bez zbytečného odkladu na požádání ze strany objednatele.
4. S ohledem na citlivost dat objednatele, která mohou být v informačním systému poskytovatele služeb zpracovávána, poskytovatel služeb bude věnovat zvláštní pozornost tomu, aby zajistil fyzickou a logickou bezpečnost informačního systému, který pro zpracování dat objednatele využívá.
5. Pokud informační systém poskytovatele služeb zpracovává data objednatele, potom musí poskytovatel služeb zajistit následující:
 - a. Zajistí ochranu důvěrnosti, dostupnost a integritu svého informačního systému;
 - b. Bezpečnostní opatření zavedená poskytovatelem služeb musí být zdokumentována a být v souladu s legislativou a odvětvovou praxí uplatnitelnou v dané oblasti a na odpovídající úrovni;
 - c. Zajistí zálohování dat nezbytných pro vlastní službu a dat objednatele, podle potřeby a na vyžádání objednatele tak, že jak službu, tak i data bude možné obnovit dle smluvních podmínek;
6. Poskytovatel služeb se zavazuje používat jen takové zdroje a prostředky pro připojení k informačnímu systému objednatele, které mu objednatel poskytne, a to výhradně pro účely poskytování služeb dohodnutých v rámci smlouvy a v přísném souladu s bezpečnostními politikami informačního systému objednatele, které budou poskytovateli služeb předány. V tomto ohledu, se poskytovateli služeb, bez výslovného oprávnění ze strany objednatele, nepovoluje jakékoliv používání, sdělování, šíření či přenášení důvěrných informací a dat objednatele mimo informační systém objednatele.
7. Pracovníci poskytovatele jím budou proškoleni v oblasti ochrany údajů (informace, data, osobní údaje apod.), zejména pak s ohledem na platné a účinné právní a regulatorní předpisy (například Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR)).
8. Poskytovatel je povinen sledovat aktuálnost uvedených legislativních předpisů a případně reagovat na jejich novelizaci.

IV.

Cena za licenci

1. Uživatel se zavazuje Poskytovateli platit za poskytnutí licence podle této smlouvy dohodnutou cenu – licenční poplatek, který se skládá z měsíčního licenčního poplatku za každé hodnocené měřidlo (byť by bylo hodnoceno pouze po část kalendářního měsíce).
2. Výše ceny - měsíčního licenčního poplatku za budovu a výše ceny - měsíčního licenčního poplatku za každé hodnocené měřidlo je uvedeno v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy (výše se odvíjí od počtu hodnocených měřidel v konkrétním měsíci dle Ceníku). Ceny - licenční poplatky v Ceníku jsou uvedeny bez DPH. K ceně - licenčnímu poplatku bude připočteno DPH ve výši stanovené právními předpisy.
3. Případná výše slevy cen – licenčních poplatků poskytnutá Poskytovatelem Uživateli je uvedená v Ceníku.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na cenu – licenční poplatek za daný kalendářní měsíc (v případě licenčního poplatku za hodnocená měřidla bude celkový licenční poplatek odpovídat součinu počtu skutečně hodnocených měřidel a výši licenčního poplatku dle Ceníku) vždy po skončení daného kalendářního měsíce a je povinen ji zaslat Uživateli. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu – licenční poplatek Poskytovateli do 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
5. Dostane-li se Uživatel do prodlení s placením ceny – licenčního poplatku podle této smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení se zaplacením ceny – licenčního poplatku podle této smlouvy či jeho části a neuhradí dlužnou částku ani pod doručení dvou písemných výzev/upozornění Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Uživateli přístup do Aplikace Enectiva a přerušit sběr dat do Aplikace Enectiva, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Uživatel je s tímto ujednáním srozuměn a výslovně s ním souhlasí.

V. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné ukončit písemným odstoupením od smlouvy či písemnou výpovědí.
2. Každý z účastníků je oprávněn ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Uživatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že Aplikaci Enectiva nebude moci vůbec užívat po dobu alespoň 5 dní po sobě jdoucích.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, pokud:
 - a) Uživatel bude v prodlení s úhradou se zaplacením ceny – licenčního poplatku podle této smlouvy či jeho části a neuhradí dlužnou částku ani pod doručení dvou písemných výzev/upozornění Poskytovatele;
 - b) z technických důvodů na straně Poskytovatele, které objektivně znemožní plnit předmět smlouvy nebo Uživatel nebude moci Aplikaci Enectiva užívat vůbec po dobu delší než 30 dnů a nedohodne-li se s Uživatелеm jinak.
5. Smluvní strany se dohodly, že okamžikem ukončení této smlouvy bude Uživateli znemožněn přístup do Aplikace Enectiva. Veškerá data Uživatele budou trvale smazána nejpozději do 30 dní od ukončení této smlouvy.

VI. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb. a dalšími souvisejícími s právními předpisy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma účastníky a účinnosti dnem 1. 3. 2020
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopise.
4. Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy stalo neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost této smlouvy. V takovém případě bude neplatné ustanovení této smlouvy nahrazeno ustanovením platným a účinným, kterým bude přípustným způsobem dosaženo cíle sledovaného neplatným nebo neúčinným ustanovením. Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemně součinnost při realizaci práv z této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na písemné formě této smlouvy. Všechny změny, doplňky této smlouvy, nebo její ukončení, musí mít písemnou formu, jinak se k nim nepřihlíží.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva představuje úplnou dohodu o záležitostech touto smlouvou upravených a nahrazuje všechny jejich dosavadní konkludentní, ústní či jiné dohody o záležitostech upravených touto smlouvou.
7. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným či neúčinným, ostatní ustanovení smlouvy zůstávají platnými a účinnými. Účastníci ono neplatné či neúčinné ustanovení nahradí novým v takovém směru, aby byl zachován účel a původní obsah smlouvy a byla respektována práva a oprávněné zájmy účastníků.
8. Závěrem smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy pečlivě přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí. Tato smlouva je projevem jejich svobodné, vážné a srozumitelné vůle, strany se dohodly na celém jejím obsahu, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 - Ceník

V Praze dne 6. 3. 2020

V e Zlíně dne 19.2.2026

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Enerfis s.r.o.
Ing. Vladimír Svozil, jednatel

.....
Ing. Roman Horský, ředitel
.....

Příloha č. 1 Ceník

Licence se vztahují na počet sledovaných sledovaných měřících míst.

Cena pro 15 ks měřidel

Název licence	cena/jednotka	jednotek	celkem
Licenční poplatek měřidlo	60,-	15	900,-
Celkem měsíčně			900,-
Celkem při roční platbě (10% sleva)			9 720,-

Ceny jsou v Kč bez DPH