



ODBORNÉ VYJÁDŘENÍ ZNALCE

ve věci

posouzení unikátnosti plnění poskytovaného společností DelpSys, s.r.o.

ZPRACOVATEL: JUDr. Eduard Kaplan
IČ: 76037274
Sídlo: K Botiči 1458/7, Vršovice, 10100 Praha

OBOR/ODVĚTVÍ/SPECIALIZACE: Sociální služby (36/1967 Sb.)
Sociální služby pro seniory

ZADAVATEL: DelpSys, s.r.o.
IČ: 03605400
Sídlo: Družstevní 580, 345 06 Kdyně
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 30500

PŘEDMĚT: Odborné vyjádření zaměřené na posouzení jedinečnosti a komplexnosti služeb poskytovaných společností DelpSys, s.r.o., ve vztahu k poskytování plnění ostatními subjekty v odvětví sociálních služeb

DATUM: 31.7.2020

POČET STRAN: 13

OBSAH

1.	ZADÁNÍ ODBORNÉHO VYJÁDŘENÍ ZNALCE.....	4
1.1.	ODBORNÁ OTÁZKA ZADAVATELE	4
1.2.	ÚČEL ODBORNÉHO VYJÁDŘENÍ.....	4
1.3.	SKUTEČNOSTI SDĚLENÉ ZADAVATELEM MAJÍCÍ VLIV NA PŘESNOST ZÁVĚRU POSUDKU.....	4
2.	VÝČET PODKLADŮ.....	4
2.1.	POPIS POSTUPU ZNALCE PŘI VÝBĚRU ZDROJŮ DAT.....	4
2.2.	VÝČET VYBRANÝCH ZDROJŮ DAT A JEJICH POPIS	4
2.3.	VĚROHODNOST ZDROJE DAT	5
3.	NÁLEZ	5
3.1.	POPIS POSTUPU PŘI SBĚRU ČI TVORBĚ DAT	5
3.2.	POPIS POSTUPU PŘI ZPRACOVÁNÍ DAT.....	6
3.3.	VÝČET ZPRACOVANÝCH DAT	6
4.	ODBORNÉ VYJÁDŘENÍ	6
4.1.	POPIS POSTUPU PŘI ANALÝZE DAT.....	7
4.2.	VÝSLEDKY ANALÝZY DAT	7
5.	ODŮVODNĚNÍ	11
5.1.	INTERPRETACE VÝSLEDKŮ ANALÝZY	11
5.2.	KONTROLA POSTUPU	12
6.	ZÁVĚR	12
6.1.	CITACE ZADANÉ ODBORNÉ OTÁZKY	12
6.2.	ODPOVĚĎ	12
6.3.	PODMÍNKY SPRÁVNOSTI ZÁVĚRU, PŘÍPADNĚ SKUTEČNOSTI SNIŽUJÍCÍ JEHO PŘESNOST.....	13

1. ZADÁNÍ ODBORNÉHO VYJÁDŘENÍ ZNALCE

1.1. ODBORNÁ OTÁZKA ZADAVATELE

Jsou komplexní služby poskytované společností DelpSys, s.r.o. v oblasti metodické podpory, odborného poradenství a duchovní péče při poskytování organizacím zaměřeným na působení v oblasti sociálních služeb s ohledem na povahu, obsah, rozsah, postupy, metody, kvalitu a efektivitu poskytovaného plnění natolik specifické a jedinečné, že tohoto poskytovatele nelze nahradit jiným dodavatelem na trhu bez ztráty odborné kontinuity, kvality a efektivitu poskytovaného plnění?

1.2. ÚČEL ODBORNÉHO VYJÁDŘENÍ

Účelem tohoto odborného vyjádření je doložit, že komplexní služby poskytované společností DelpSys, s.r.o. vykazují mimořádnou úroveň odbornosti, efektivitu, celkové komplexity a jedinečnosti, která je činí unikátními natolik, aby tento unikátní, speciálně pro sféru poskytování sociální péče vytvořený systém a metodologický aparát objektivně nebyl schopen ve stejné kvalitě a se stejně efektivními výsledky aplikovat jiný odborný tým na trhu v daném odvětví než tým společnosti DelpSys, s.r.o.

Toto vyjádření může být použito jako podklad k posouzení jedinečnosti v kontextu požadavků ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména k vyjasnění otázky, zda plnění poskytované zadavatelem může být z technických a odborných důvodů poskytnuto pouze konkrétním dodavatelem.

1.3. SKUTEČNOSTI SDĚLENÉ ZADAVATELEM MAJÍCÍ VLIV NA PŘESNOST ZÁVĚRU POSUDKU

Žádné takové nejsou známy.

2. VÝČET PODKLADŮ

2.1. POPIS POSTUPU ZNALCE PŘI VÝBĚRU ZDROJŮ DAT

Pro vypracování odborného vyjádření byly shromážděny a analyzovány podklady poskytnuté společností DelpSys, s.r.o., dále veřejně dostupné informace, odborné metodické materiály a interní dokumentace související s poskytovanými službami, kdy tyto informace byly doplněny prostřednictvím řízeného rozhovoru se statutárním orgánem zadavatele.

Výběr zdrojů se řídil následujícími kritérii:

- relevance k hodnoceným odborným činnostem a metodám,
- odborná autorita nebo přímý vztah k poskytovaným službám,
- aktuálnost a věcná přesnost,
- možnost doložení původu a obsahu (např. interní materiály, metodiky, případové studie, evaluace).

2.2. VÝČET VYBRANÝCH ZDROJŮ DAT A JEJICH POPIS

Životopis Mgr. Jakuba Žákavce, MBA

Životopis Mgr. Bc. Veroniky Doksanské Ječné, DiS.

Životopis Mgr. Vojtěcha Měříčky, ChLJ

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Bazální stimulace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Kinestetické mobilizace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Validace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Snoezelen všech úrovní odbornosti

Akreditační certifikát pro kurz „Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik pro pracovníky v sociálních službách“

Akreditační certifikát pro kurz „Základy komunikace s klientem se zaměřením na zachování jeho svobody a autonomie“

Akreditační certifikát pro kurz „Základy výživy a její dopady na zdraví a kvalitu života ve stáří“

Osvědčení pro pozici nemocničního kaplana

Pověřovací dekret ohledně pastorační činnosti

Odborné publikace, zejména článek doc. Příbové o využití BSAT metody v marketingu a brand managementu

Odborné publikace, zejména článek o využití BSAT metody při získání zaměstnání, včetně informativního překlady do češtiny

Interní metodologické podklady a postupy k užití metody barevně-slovních asociací, speciálně modifikované a dále rozvinuté zadavatelem pro aplikaci v oblasti sociálních služeb

Osvědčení o unikátnosti řešení Delprelation

Vzorkem dokumentace při aplikaci analyzovaných služeb v letech 2015 až 2020

2.3. VĚROHODNOST ZDROJE DAT

Použité zdroje dat byly vybrány s důrazem na jejich odbornou relevanci, autenticitu a přímou vazbu na posuzované plnění.

Životopisy členů realizačního týmu byly poskytnuty z databáze zadavatele. Jejich obsah je věrohodně doložen navazujícími podklady – zejména certifikáty o absolvovaných odborných kurzech, pověřovacími dokumenty a profesními osvědčeními.

Certifikace odborných metod (např. Bazální stimulace, Kinestetická mobilizace, Validace, Snoezelen) byly vystaveny akreditovanými, odborně uznávanými institucemi a lze je považovat za ověřitelné a relevantní.

Odborné články přiložené k vyjádření byly publikovány odborníky v dané oblasti a přispívají k odbornému rámování aplikovaných metod.

Interní dokumentace při aplikaci analyzovaných služeb, včetně její validity, byla v podrobnostech ověřována v rámci komunikace se statutárním orgánem zadavatele.

Na základě výše uvedeného lze konstatovat, že podklady použité pro toto odborné vyjádření jsou důvěryhodné, ověřitelné a odborně relevantní pro posouzení jedinečnosti posuzovaného plnění.

3. NÁLEZ

3.1. POPIS POSTUPU PŘI SBĚRU A TVORBĚ DAT

Studium poskytnutých dokumentů – zejména odborných životopisů členů realizačního týmu, dokladů o jejich odborné certifikaci a vzdělání, výukových programů a anotací, metodických postupů, interních dokumentů a podkladů o aplikaci.

Analýza interních materiálů společnosti DelpSys, s.r.o., které se vztahují k metodologii poskytovaných služeb, včetně unikátních nástrojů a metod (např. BSAT metoda, Delprelation).

Srovnávací rešerše veřejně dostupných informací – za účelem identifikace, zda obdobné služby a know-how nabízí i jiné subjekty na trhu (výsledkem bylo zjištění, že dané know-how není veřejně dostupné ani běžně aplikované).

Studium odborných článků a výzkumných podkladů, které byly přiloženy jako příloha nebo uvedeny jako součást argumentace, jakož i dalších odborných podkladů, vztahujících se k dané oblasti.

Ověření formálních aspektů – certifikace a akreditace byly ověřeny z hlediska formální existence a relevance, stejně tak vymezení metody barevně slovních asociací obecně.

3.2. POPIS POSTUPU PŘI ZPRACOVÁNÍ DAT

Zpracování shromážděných dat probíhalo systematicky a v souladu s principy odborné analýzy.

Nejprve byly jednotlivé dokumenty a zdroje podrobeny obsahové analýze s cílem identifikovat klíčové prvky zadavatelem poskytovaného plnění, se zaměřením na aspekt jedinečnosti ve vazbě na komplexní povahu, věcnou a odbornou specifikaci služeb poskytovaných společností DelpSys, s.r.o.

Byla provedena komparace získaných informací s obecně dostupnými standardy a postupy v oblasti sociálních služeb, včetně komparace s plněním poskytovaným subjekty působícími v oblasti sociálních služeb, zejména letech 2015 až 2020, aby bylo možné posoudit, do jaké míry je poskytované plnění unikátní a neopakovatelné.

Dále byly vyhodnoceny certifikáty a odborné kvalifikace členů týmu z hlediska jejich přínosu k aplikaci unikátních metod a celostního přístupu ke klientům.

Metodologické postupy, interní dokumentace a dokumenty provázané s poskytováním plnění byly posouzeny z hlediska unikátnosti, inovativnosti, vědecké podloženosti a relevance pro předmět posudku.

Výsledky analýzy byly syntetizovány do závěrečného posouzení, které zdůrazňuje klíčové aspekty poskytovaného plnění ve vztahu k jedinečnosti a odborné nenahraditelnosti poskytovaných služeb.

3.3. VÝČET ZPRACOVANÝCH DAT

Životopis Mgr. Jakuba Žákavce, MBA

Životopis Mgr. Bc. Veroniky Doksanské Ječné, DiS.

Životopis Mgr. Vojtěcha Měříčky, ChLJ

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Bazální stimulace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Kinetické mobilizace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Validace všech úrovní odbornosti

Doklady o certifikaci členů odborného týmu ohledně metody Snoezelen všech úrovní odbornosti

Akreditační certifikát pro kurz „Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik pro pracovníky v sociálních službách“

Akreditační certifikát pro kurz „Základy komunikace s klientem se zaměřením na zachování jeho svobody a autonomie“

Akreditační certifikát pro kurz „Základy výživy a její dopady na zdraví a kvalitu života ve stáří“

Odborné publikace, zejména článek doc. Příbové o využití BSAT metody v marketingu a brand managementu

Odborné publikace, zejména článek o využití BSAT metody při získání zaměstnání, včetně informativního překladu do češtiny

Interní metodologické podklady a postupy k užití metody barevně-slovních asociací, speciálně modifikované a dále rozvinuté zadavatelem pro aplikaci v oblasti sociálních služeb

Osvědčení o unikátnosti řešení Delprelation

Vzorkem dokumentace při aplikaci analyzovaných služeb v letech 2017 až 2020

4. ODBORNÉ VYJÁDŘENÍ

4.1. POPIS POSTUPU PŘI ANALÝZE DAT

Analýza dat probíhala v několika fázích s cílem identifikovat a vyhodnotit jedinečné aspekty poskytovaných služeb společnosti DelpSys, s.r.o.

Nejprve byla data rozdělena do tematických celků podle klíčových kategorií jedinečnosti (komplexnost služeb, odborný tým, metodologické postupy, duchovní podpora, unikátní metody).

Následovala obsahová analýza jednotlivých dokumentů a podkladů, při které byly vyhledány a systematicky zpracovány informace relevantní pro posuzovanou problematiku.

Data byla porovnána se standardními postupy a běžně dostupnými a užívanými metodologickými doporučeními v oblasti sociálních služeb, obvyklou praxí, což umožnilo posoudit míru inovativnosti a výjimečnosti plnění a přístupu společnosti.

Byla zohledněna také dokumentace ohledně aplikace poskytovaného plnění, čímž byla podpořena věrohodnost a originalita řešení.

Výsledkem analýzy byla syntéza klíčových poznatků, které jsou dále rozpracovány ve výsledném odborném posouzení.

4.2. VÝSLEDKY ANALÝZY DAT

Analýza shromážděných a zpracovaných dat potvrdila, že poskytované služby společnosti DelpSys, s.r.o. vykazují řadu vlastností a rysů, které je odlišují od běžných standardů na trhu v oblasti sociálních služeb a lze v nich spatřovat rysy unikátnosti.

Mezi klíčové výsledky analýzy patří:

- **Komplexní charakter plnění** poskytovaného společností DelpSys, s.r.o. spočívá v jeho průřezovém zaměření napříč celou strukturou organizací, jimž jsou služby poskytovány. Plnění zahrnuje nejen přímou odbornou podporu při péči o klienty, ale také systematické vzdělávání a mentoring zaměstnanců a zároveň cílenou podporu managementu v oblasti řízení, strategického plánování a vnitřních procesů. Díky tomuto celostnímu přístupu dochází k synergickému efektu, který výrazně zvyšuje kvalitu poskytovaných zdravotních, sociálních a ošetrovatelských služeb organizací, a to jak z pohledu efektivity, tak i souladu s aktuálními odbornými a legislativními standardy.

Tato komplexnost se promítá do všech úrovní fungování organizace – navenek směrem ke klientům organizace, dovnitř směrem k personálu organizace i na úrovni interního řízení organizace. Společnost DelpSys, s.r.o. poskytuje své služby v rámci tří hlavních oblastí: přímé péče o klienty, podpory a vzdělávání pracovníků organizace a metodické podpory managementu organizace. V oblasti přímé péče jde zejména o zavádění moderních terapeutických přístupů, řešení náročných kazuistik a zvyšování odborné úrovně personálu organizace prostřednictvím metodického vedení a pravidelného hodnocení kvality péče. V oblasti personální podpory se jedná o kontinuální vzdělávání zaměstnanců organizace, zaměřené na nové terapeutické koncepty, efektivní komunikaci s klienty organizace a prevenci syndromu vyhoření, doplněné o supervizi a mentoring. V oblasti řízení organizace pak plnění zahrnuje podporu při nastavování strategických cílů, optimalizaci interních procesů, přípravě na inspekce kvality a rozvoji manažerských kompetencí vedoucích pracovníků organizace.

Jedinečnost tohoto plnění spočívá právě ve vzájemném provázání výše uvedených oblastí, v metodické kontinuitě a v důrazu na praktickou implementaci doporučených postupů. Nejde tedy o dílčí intervence, ale o dlouhodobou a systematickou podporu, která reflektuje individuální potřeby každé organizace a současně vychází z osvědčených, odborně podložených rámců. Výsledkem je nejen vyšší kvalita péče o klienty, ale také posílení kompetencí pracovníků a profesionalizace vnitřního řízení organizace.

- **Vysoce specializovaný tým odborníků**, který tvoří jádro společnosti DelpSys, s.r.o., představuje jeden z klíčových faktorů ve vztahu k unikátnosti poskytovaného plnění. Složení týmu je postaveno na interdisciplinárním principu, přičemž jednotliví členové disponují hlubokou odbornou specializací a dlouholetou praxí v oblastech, které pokrývají široké spektrum potřeb organizací poskytujících zdravotní a sociální služby. Tým zahrnuje odborníky z oblasti sociální práce, psychologie, speciální pedagogiky, ergoterapie, terapeutické péče, managementu ve zdravotnictví a sociálních službách, duchovní péče, supervize, etiky, filozofie péče a dalších oborů, včetně vysoce specializovaných zdravotnických profesí, zejména v oblasti geriatric. Díky této odborné diverzitě je tým schopen vnímat potřeby klientů i personálu v kontextu celé organizace, a navrhnout tak skutečně komplexní a individualizovaná řešení.

Jedním z hlavních znaků odborného zázemí společnosti DelpSys, s.r.o. je schopnost využívat ověřené a mezinárodně uznávané metody práce, které tým nejen aplikuje v praxi, ale rovněž aktivně rozvíjí a přizpůsobuje specifickým podmínkám jednotlivých zařízení. Členové týmu jsou držitelé certifikací pro práci s metodami, jako je bazální stimulace, kinestetická mobilizace, metoda validace, multismyslový přístup Snoezelen a další ergoterapeutické a mobilizační techniky. Všechny tyto metody jsou implementovány s

důrazem na jejich praktickou využitelnost v konkrétním kontextu, při zachování odborné integrity a souladu s platnými standardy kvality péče.

Významným prvkem, který dále podtrhuje odbornou úroveň týmu společnosti DelpSys, s.r.o., je důraz na kontinuální vzdělávání, profesní rozvoj a aktivní účast na odborných výzkumných projektech. Tato orientace na inovace a systematické rozšiřování odborných kompetencí se promítá nejen do kvality interní práce, ale také do výstupů, které tým předává spolupracujícím organizacím prostřednictvím cílených vzdělávacích programů. Tyto programy mají akreditaci Ministerstva práce a sociálních věcí a zaměřují se na klíčové oblasti jako ošetrovatelská péče, manipulace s klienty, komunikace podporující svobodu a autonomii klienta, a výživa ve stáří jako determinant kvality života. Akreditace potvrzují nejen odbornost lektorského týmu, ale i vysokou míru relevance obsahu pro praxi.

Tým společnosti DelpSys, s.r.o. tak disponuje nejen rozsáhlým odborným know-how, ale zároveň schopností toto know-how systematicky přenášet do prostředí spolupracujících organizací, tam aplikovat s orientací na maximální efektivitu a dále rozvíjet ve vazbě na konkrétní podmínky dané organizace. Spojení vysoké odbornosti, mezioborové spolupráce, certifikovaných metod, kontinuálního profesního růstu, inovativního přístupu, zaměřeného na efektivitu, tvoří základní pilíře, na nichž spočívá kvalita a jedinečnost poskytovaného plnění.

- **Specifický a zcela unikátní metodologický aparát**, který společnost DelpSys, s.r.o. využívá, představuje další zásadní prvek její odborné a metodické výlučnosti. Klíčovou součástí tohoto aparátu je tzv. Barvově-slovní asociční technika (BSAT), která ve sféře sociálních služeb představuje inovativní nástroj sloužící k objektivnímu a kvantifikovatelnému hodnocení měkkých dovedností a vnitřních nastavení jednotlivců i týmů. Jedná se o projektivní metodu, která propojuje barevné podněty se slovními nebo vizuálními asociacemi a na základě tohoto propojení stimuluje přirozené neuronové reakce bez jazykového či kulturního zkreslení.

Metoda BSAT vychází z interdisciplinárního rámce, spojujícího principy psychologických projektivních metod s poznatky z neurověd, medicíny, biologie, matematiky, sociologie a informačních technologií. Z veřejně dostupných zdrojů vyplývá, že zatímco v marketingu a brand managementu je tento nástroj již etablovaný jako metoda měření postojů a kompetencí, společnost DelpSys, s.r.o. se stala prvním a jediným subjektem, který tuto metodu modifikoval a implementoval exkluzivně pro oblast sociálních služeb. Modifikace byla realizována v rámci interního řešení pod názvem Delprelation a je doložena osvědčením o unikátnosti, které potvrzuje výhradnost a originalitu této metodologické aplikace.

Aplikace metody BSAT je uživatelsky přívětivá, intuitivní a nezatežující. Nepodléhá jazykovým bariérám, kulturním konotacím ani vzdělanostním odlišnostem, což ji činí vhodnou pro široké spektrum uživatelů. U jednotlivců umožňuje metoda rozklad výsledků do pěti klíčových oblastí – energie, stres, stresový projekt, angažovanost a motivace. U týmů a skupin je výstup prezentován formou agregovaných údajů, které lze dále analyzovat pomocí vizualizačních nástrojů, jako jsou koláčové nebo sloupcové grafy. Výsledky jsou zpracovávány elektronicky, prostřednictvím specializovaného softwaru, což zajišťuje jejich objektivitu, replikovatelnost a přezkoumatelnost.

Tato metodologie přináší zcela nový nástroj pro hodnocení postojů a vnitřní dynamiky v prostředí sociálních služeb a doplňuje tak stávající přístupy o efektivní, standardizovaný a prakticky využitelný aparát. Její využití ve spolupracujících organizacích umožňuje nejen cílené rozvojové intervence, ale i strategické řízení týmů a prevenci nežádoucích jevů, jako je pracovní vyhoření či ztráta motivace. Implementace této metody je dalším důkazem odborné inovativnosti a exkluzivity služeb poskytovaných společností DelpSys, s.r.o.

- **Duchovní podpora** představuje nedílnou součást komplexního plnění, které společnost DelpSys, s.r.o. poskytuje spolupracujícím organizacím. Tento rozměr péče zásadně přispívá k celostnímu přístupu ke klientům a zaměstnancům organizací, jimž jsou služby poskytovány, protože doplňuje péči fyzického a psychického charakteru o dimenzi duchovní. Právě duchovní aspekt často sehrává klíčovou roli v kontextu péče o člověka, zejména v náročných životních situacích, které jsou v prostředí zdravotních a sociálních služeb běžnou součástí reality. Poskytování duchovní podpory tak rozšiřuje rámec péče o klienta na skutečně bio-psycho-socio-spirituální úroveň, což je v souladu s moderními trendy v oblasti celostního přístupu ke zdraví a kvalitě života.

Společnost DelpSys, s.r.o. zajišťuje tento typ podpory prostřednictvím kvalifikovaného duchovního, který je členem týmu a současně představitelem Starokatolické církve v České republice. Tento odborník disponuje vysokoškolským vzděláním v oblasti teologie, budoucí specializací nemocničního kaplana a dlouholetou praktickou zkušeností s poskytováním duchovní péče v různých typech organizací. Duchovní podpora je poskytována jak formou systematické, pravidelné spolupráce, tak i dle aktuální potřeby jednotlivců či týmů v rámci organizací, jimž je plnění zadavatelem poskytováno.

Významnou přidanou hodnotou této služby je její přímý dopad nejen na klienty organizací, ale i na jejich zaměstnance. Pro pracovníky v přímé péči, kteří se denně potýkají s emocionálně i fyzicky náročnými situacemi, představuje duchovní péče důležitý zdroj hodnotového ukotvení, podpory a vnitřní stability. V rámci týmů tak přispívá ke kultivaci mezilidských vztahů, posilování respektu k důstojnosti člověka a celkové profesionalizaci přístupu k péči. Duchovní člen týmu rovněž disponuje jazykovými kompetencemi pro poskytování podpory v českém, anglickém i německém jazyce, což rozšiřuje možnosti využití této služby v různorodých prostředích.

Zařazení duchovní péče do struktury plnění společnosti DelpSys, s.r.o. je plně v souladu s filozofií individualizovaného přístupu, který vnímá každého člověka jako celistvou bytost. Tento přístup nejen že posiluje kvalitu a unikátnost poskytovaných služeb, ale přispívá také k hlubší integraci hodnot humanity a důstojnosti do každodenní praxe spolupracujících organizací.

- **Originalita a inovativnost řešení**, která společnost DelpSys, s.r.o. implementuje v rámci poskytovaného plnění, spočívá především v komplexním a metodicky uceleném přístupu, jenž není běžně dostupný v rámci plnění poskytovaného odlišnými organizacemi v oblasti zdravotních a sociálních služeb. Jednotlivé metodiky, přístupy a pracovní nástroje nejsou převzaté, ale vznikly jako výsledek dlouhodobé odborné a terénní zkušenosti týmu společnosti, a to na základě mezioborové spolupráce a kombinace teoretického rámce s praktickým ověřením v reálných podmínkách poskytovatelských organizací.

Společností DelpSys, s.r.o. aplikovaný metodologický aparát je vysoce specifický a systematicky rozvíjený odborným týmem, jehož členové disponují kombinací specializovaného vzdělání a praktických dovedností

z oblasti sociálních věd, zdravotnictví, psychologie, pedagogiky, managementu a dalších souvisejících oborů. Právě díky této odbornostní pestrosti je možné vytvářet komplexní metodická řešení, která reflektují specifika jednotlivých organizací i individuálních případů. Aplikace těchto metod není možná bez hlubokého porozumění jejich struktuře a filozofii, ani bez přímé odborné facilitace ze strany kvalifikovaných členů týmu DelpSys, s.r.o.

Jedinečnost poskytovaného plnění spočívá dále v propojení inovativních přístupů – např. v oblasti hodnotového ukotvení práce, moderních terapeutických metod či nástrojů pro měření postojů a vnitřního nastavení pracovníků – s běžnou praxí a řízením kvality. Metodiky nejsou aplikovány izolovaně, ale tvoří funkční celek, jehož cílem je podpora organizací ve všech klíčových oblastech: od přímé péče, přes rozvoj personálu, až po strategické řízení. Tato provázanost a adaptabilita na specifické podmínky každé organizace jsou samy o sobě znakem vysoké odborné úrovně a originalitě přístupu společnosti DelpSys, s.r.o.

Výsledná řešení nejsou replikovatelná pouhým převzetím dokumentace nebo postupů, protože jejich efektivní implementace předpokládá nejen metodické vedení, ale i schopnost facilitace změny v kultuře organizace, práci s týmy a dlouhodobou práci s hodnotovým rámcem. To vše potvrzuje, že originalita a inovativnost poskytovaného plnění je nejen v jeho obsahu, ale zejména v jeho provázané a odborně facilitované aplikaci.

Tyto výsledky jednoznačně potvrzují jedinečnost a odbornou nenahraditelnost poskytovaných služeb, zejména ve vztahu k plnění běžně poskytovaném dalšími subjekty, a to i ohledem na požadavky při zadávání veřejných zakázek v režimu zákona o zadání veřejných zakázek a souvisejících právních předpisů.

5. ODŮVODNĚNÍ

5.1. INTERPRETACE VÝSLEDKŮ ANALÝZY

Výsledky provedeného zkoumání a analýzy jednoznačně potvrzují, že služby poskytované společností DelpSys, s.r.o. představují jedinečnou kombinaci odborných znalostí, speciálních metodologických přístupů a komplexního přístupu ve vztahu k organizacím, jimž je plnění poskytováno, a na to různých úrovních jejich fungování. Tento soubor prvků není běžně dostupný na trhu a tvoří unikátní hodnotu ve sféře zdravotních a sociálních služeb.

Unikátnost těchto služeb spočívá nejen v jejich inovativním charakteru a komplexnosti, ale také v klíčové roli vysoce specializovaného týmu odborníků, který disponuje specifickým know-how a příslušnými certifikacemi. Tento tým je schopen aplikovat unikátní metody a nástroje, které vyžadují odbornou kvalifikaci a dlouhodobou praxi, což dále podtrhuje výjimečnost nabízeného plnění.

Významným prvkem celostního přístupu je integrace duchovní podpory, jež doplňuje tradiční fyzickou a psychickou péči a přispívá ke komplexní péči o klienta. Tento přístup zároveň zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb a podporuje udržitelné výsledky ve zdravotně sociální oblasti.

Mimo jiné i v kontextu zadávání veřejných zakázek tyto skutečnosti jasně indikují, že pouze společnost DelpSys, s.r.o. disponuje potřebnými kapacitami, odbornými znalostmi a zkušenostmi k realizaci předmětných služeb na požadované úrovni kvality. Toto je provázáno s jedinečností na úrovni možnosti udělení výjimky z běžných pravidel zadávacího

procesu, neboť standardní dodavatelé na trhu nejsou schopni zajistit stejné odborné, metodologicky podložené plnění, dosahující analogické kvalitativní úrovně a analogických parametrů a míry efektivity.

5.2. KONTROLA POSTUPU

Během zpracování tohoto odborného vyjádření byl postup systematicky kontrolován a v jednotlivých fázích procesu verifikován, vždy s cílem zajistit jeho odbornou správnost, objektivitu a věrohodnost. Byla důsledně dodržena metodika sběru a analýzy dat, která umožňuje komplexní a transparentní posouzení jedinečnosti poskytovaných služeb.

Použité zdroje byly pečlivě ověřeny z hlediska relevance, autenticity a aktuálnosti. Certifikace a akreditace byly ověřovány s odpovídajícími oficiálními evidencemi, čímž byla potvrzena jejich platnost a správnost.

Výsledky byly opakovaně zhodnoceny v kontextu aktuální praxe a dostupných standardů v oblasti sociálních služeb, což zajistilo jejich vysokou míru spolehlivosti.

Veškeré závěry jsou podloženy objektivními daty a odbornými podklady, čímž bylo minimalizováno riziko subjektivních zkreslení a zajištěna maximální transparentnost a vědecká přesnost celého posouzení.

6. ZÁVĚR

6.1. CITACE ZADANÉ ODBORNÉ OTÁZKY

Jsou komplexní služby poskytované společností DelpSys, s.r.o. v oblasti metodické podpory, odborného poradenství a duchovní péče při poskytování organizacím zaměřeným na působení v oblasti sociálních služeb s ohledem na povahu, obsah, rozsah, postupy, metody, kvalitu a efektivitu poskytovaného plnění natolik specifické a jedinečné, že tohoto poskytovatele nelze nahradit jiným dodavatelem na trhu bez ztráty odborné kontinuity, kvality a efektivity poskytovaného plnění?

6.2. ODPOVĚĎ

Na základě provedené analýzy dostupných dat, poskytnutých dokumentů a odborných zdrojů lze s vysokou mírou odborné jistoty konstatovat, že komplexní služby poskytované společností DelpSys, s.r.o. v oblasti metodické podpory, odborného poradenství a duchovní péče při poskytování organizacím zaměřeným na působení v oblasti sociálních služeb představují mimořádně specifické a jedinečné plnění, které není v současné době na trhu dostupné v analogickém rozsahu a kvalitě prostřednictvím jiného dodavatele bez významného snížení odborné úrovně, kvality a efektivity.

Jedinečnost poskytovaného plnění vyplývá především z unikátní kombinace odborného know-how, vlastního metodologického aparátu a celostního přístupu, který integruje jak odbornou, tak i psychickou a duchovní dimenzi podpory. Významnou roli v tomto ohledu hraje interdisciplinárně složený tým odborníků, který disponuje certifikacemi a dovednostmi nezbytnými k implementaci inovativních a ověřených metod, jejichž aplikace vyžaduje nejen specifickou přípravu, ale také metodické vedení a dlouholetou praxi.

Zcela mimořádným prvkem je rovněž využití vlastní metodologie – konkrétně modifikované barevně-slovní metody – která je společností vyvinuta a uzpůsobena výhradně pro oblast sociálních služeb a jejíž efektivní aplikace je podmíněna přímým zapojením odborného týmu společnosti DelpSys, s.r.o. Tento metodologický rámec nelze přenést na jiného poskytovatele bez ztráty validity výsledků a narušení logiky celého systému podpory.

Neoddělitelnou součástí komplexního přístupu společnosti je duchovní podpora, která zajišťuje péči o psychickou stránku člověka, přispívá k hodnotovému ukotvení práce v pomáhajících profesích a významně ovlivňuje psychosociální klima v organizacích. I tato složka plnění je realizována odborně kvalifikovanou osobou se specializací v oblasti nemocniční a sociální duchovní péče, čímž je zajištěna její odbornost i kontextová citlivost.



Vzhledem ke všem uvedeným skutečnostem je z odborného hlediska zřejmé, že realizace daného plnění není možná prostřednictvím jiného subjektu bez závažného narušení odborné kontinuity, kvality a efektivity služeb. Společnost DelpSys, s.r.o. jako jediná disponuje potřebným personálním, metodologickým i odborným zázemím nezbytným k zajištění předmětných činností v požadované kvalitě. Tyto závěry podporují závěr o jedinečnosti v kontextu pravidel zadávání veřejných zakázek dle platné a účinné právní úpravy.

6.3. PODMÍNKY SPRÁVNOSTI ZÁVĚRU, PŘÍPADNĚ SKUTEČNOSTI SNIŽUJÍCÍ JEHO PŘESTNOST

Správnost závěrů je založena na aktuálních datech, odborných dokumentech a certifikacích dostupných v době zpracování tohoto vyjádření. Výsledky byly posuzovány v kontextu současné praxe a platných standardů v oboru. Je však třeba zohlednit, že dynamika vývoje v oblasti sociálních a zdravotních služeb, případně budoucí inovace jiných subjektů či změny legislativního rámce mohou v delším časovém horizontu, rámcově v řádu let, ovlivnit míru jedinečnosti hodnoceného plnění.

V Praze dne 31.7.2020



JUDr. Eduard Kaplan

Tento dokument má třináct (13) stran a je bez příloh.