

## Smlouva o dílo č. CBR02602

na poskytování služeb souvisejících s provozem RFID zařízení

### I.Smluvní strany

**Objednatel:** **Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje,  
příspěvková organizace**

Sídlo: Smetanovy sady 179/2, 301 00 Plzeň  
IČ: 00078077  
DIČ: neplátce DPH  
Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: č. ú. 26133311/0100 Komerční banka  
Datová schránka: gkhgxy  
Osoba oprávněná  
ve věci potvrzení servisního listu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

**a**

**Zhotovitel:** **Cosmotron Bohemia, s. r. o.**

Sídlo / místo podnikání: 695 01 Hodonín, Pančava 415/11  
Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: č. ú. 1753940237/0100 Komerční banka  
IČ: 25518453  
DIČ: CZ25518453  
Datová schránka: xsmwrah  
Zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 28794  
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):**

## II. Úvodní ujednání

- 2.1. Objednatel používá zařízení uvedená v **Příloze č. 1 odst. 1.**, dále jen „Zařízení“.
- 2.2. Tato Smlouva upravuje podmínky poskytování servisních služeb a úkonů souvisejících s provozem Zařízení.

## III. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je:
  - poskytování záručních a pozáručních služeb spojených s užíváním Zařízení včetně stanovení podmínek poskytování těchto služeb,
  - stanovení úhrad za tyto záruční a pozáruční služby.

Tyto služby jsou dále uváděny jako „**Služby**“.

### 3.2. Obsah Služeb:

3.2.1. **Pravidelné činnosti:** jedná se o profylaktické prohlídky zařízení, jejichž cílem je v maximální možné míře zajistit optimální provoz zařízení a prodloužit životnost Zařízení. Četnost a obsah těchto profylaktických prohlídek je uveden v **Příloze č. 1 odst. 2.1.**

3.2.2. **Servisní služby** poskytované prostřednictvím vzdáleného přístupu, jejichž specifikace je uvedena v **Příloze č. 1 odst. 2.2.**

3.2.3. **Nepravidelné činnosti**, které nespádají pod odst. 3.2.1. a 3.2.2. budou vykonávány Zhotovitelem na základě písemné vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele za dodržení všech ustanovení této Smlouvy na základě objednávky Objednatele.

Další náklady: pokud si situace bude vyžadovat zásah přímo na místě instalace, výměnu náhradních dílů a komponent nebo služby třetí strany (včetně vygenerování nové licence pro již instalovaný software), budou na základě písemné dohody Objednatele a Zhotovitele účtovány skutečné náklady.

3.2.4. Pokud se v rámci činností uvedených v tomto článku projeví závada, která nebyla způsobena Zhotovitelem, bude řešena podle odst. 3.2.3. této Smlouvy.

## IV. Doba trvání, zánik a místo plnění Smlouvy

- 4.1. Smlouva je uzavřena na dobu **do 31.12.2027** a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 4.2. Místem plnění je sídlo Objednavatele nebo sídlo Zhotovitele při použití vzdáleného přístupu. Místem plnění je: Smetanovy sady 179/2, 301 00 Plzeň.

## V. Úplata a fakturační podmínky

5.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za kalendářní rok za Služby ve výši 103 284,00 Kč bez DPH, rozpis cen na jednotlivé položky je uveden v Příloze č. 1 odst. 3.

5.2. Právo na úhradu vzniká Zhotoviteli:

**5.2.1. za Pravidelné činnosti** uvedené v čl. III. odst. 3.2.1. této Smlouvy na základě servisních listů, které budou potvrzeny oprávněným pracovníkem Objednatele v den servisní návštěvy, případně osobou, kterou Objednatel Zhotoviteli předem písemně oznámí. V případě, že oprávněný pracovník Objednatele bez řádného důvodu odmítne potvrdit servisní list, má odmítnutí stejné následky jako potvrzení (tato skutečnost se uvede do servisního listu).

Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu na základě servisních listů.

**5.2.2. za Servisní služby**, uvedené v čl. III. odst. 3.2.2. této Smlouvy po vyčerpání Servisních hodin, nejpozději v posledním měsíci daného kalendářního roku.

V případě, že Zhotovitel poskytne Objednateli Servisní služby nad rámec Servisních hodin, vystaví Zhotovitel Objednateli za tyto služby fakturu v posledním měsíci daného kalendářního roku.

**5.2.3. za Nepravidelné činnosti**, uvedené v čl. III. odst. 3.2.3. této Smlouvy na základě servisních listů, které budou potvrzeny oprávněným pracovníkem Objednatele v den servisní návštěvy, případně osobou, kterou Objednatel Zhotoviteli předem písemně oznámí. V případě, že oprávněný pracovník Objednatele bez řádného důvodu odmítne potvrdit servisní list, má odmítnutí stejné následky jako potvrzení (tato skutečnost se uvede do servisního listu).

5.3. K cenám bude připočítána sazba daně z přidané hodnoty ve výši aktuální sazby.

5.4. Zaplacení úplaty Objednatelem Zhotoviteli bude provedeno na základě faktur vystavených Zhotovitelem, splatnost faktury je 21 kalendářních dní od vystavení.

5.5. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti zejména dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedené náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo Objednatele a Zhotovitele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby Zhotovitele
- číslo této Smlouvy nebo samostatné objednávky.

V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit do data její splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 5. 4. této Smlouvy.

5.6. Faktury zašle Zhotovitel Objednateli v elektronické formě na e-mailovou adresu [ucetni@svkpk.cz](mailto:ucetni@svkpk.cz). Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

5.7. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn zvýšit roční ceny za poskytované

Služby uvedené v odst. 3.2. této Smlouvy o částku odpovídající průměrné roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok předcházející. První zvýšení může nastat nejdříve v roce následujícím po roce, ve kterém tato Smlouva nabude účinnosti. Poté může být cena navýšena každý další kalendářní rok, přičemž se bude vycházet z roční ceny za předcházející rok.

## VI. Podmínky poskytování služeb a způsob jejich hlášení požadavků na služby

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje, že všechny činnosti předmětu plnění dle čl. III. této Smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na příslušnou činnost vztahují.
- 6.2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost.

### Pravidelné činnosti:

- 6.3. Zhotovitel je povinen nejpozději tři dny před plánovaným termínem pravidelné činnosti podle odst. 3.2.1. dohodnout se zástupcem Objednatele termín provádění pravidelné činnosti. Pro provedení pravidelných činností musí Objednatel zajistit přítomnost potřebných pracovníků a případného požadovaného vybavení či podmínek.
- 6.4. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor, kde se Zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostor.
- 6.5. Vstup do objektu a provádění předmětu plnění dle čl. III. této Smlouvy mohou pověřeni pracovníci Zhotovitele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků Objednatele. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků Objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a nenarušení provozu objektu.
- 6.6. Způsob zadávání požadavků na servisní služby je uveden v **Příloze č. 1 odst. 4.1.**
- 6.7. Interval mezi jednotlivými pravidelnými činnostmi bude minimálně 5 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## VII. Smluvní pokuty a sankce

- 7.1. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že v případě, kdy Objednatel poruší svou povinnost zaplatit Zhotoviteli úplatu v době splatnosti dle čl. V. této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení až do úplného zaplacení, se splatností tří dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu, kdy tímto smluvní strany vylučují ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2. Smluvní strany dále prohlašují a činí nesporným, že v případě, kdy Objednatel poruší svou povinnost poskytnout Zhotoviteli při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost ve smyslu čl. VI. této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn předčasně ukončit řešení požadavků Objednatele a požadovat po Objednateli náhradu prokazatelných nákladů vzniklých Zhotoviteli v souvislosti s řešením požadavku

Objednatele. Tímto není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu.

## VIII. Vyšší moc

8.1 Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se povinnosti k náhradě škody příslušná smluvní strana (škodce) zproští, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

## IX. Závěrečná ujednání

9.1. Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána certifikovanými elektronickými podpisy.

9.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Pro tyto účely se za písemnou formu nepovažuje výměna emailových či jiných elektronických zpráv.

9.3. Smlouva může zaniknout písemnou výpovědí bez uvedení důvodů doručenu kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

9.4. Smluvní vztahy, které nejsou ve Smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.5. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Objednatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností.

9.6. Zhotovitel prohlašuje, že příloha č.1 této Smlouvy obsahuje obchodní tajemství spočívající v jednotkových cenách a Zhotovitel tak má zájem na jeho utajení; na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že tyto jednotkové ceny uvedené v odst. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy nebudou žádným způsobem zveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel.

9.8. Ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 05. 2018, si smluvní strany udělují podpisem této smlouvy souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v této smlouvě.

9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

V Hodoníně ke dni podpisu

V Plzni ke dni podpisu

.....  
Cosmotron Bohemia, s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....  
Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje,  
příspěvková organizace

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## Příloha č. 1 Smlouvy o dílo č. CBR02602

### 1. Seznam zařízení, která používá Objednatel:

4ks RFID bezpečnostní brána  
4ks Samoobslužná stanice selfcheck 500  
2ks Samoobslužná stanice selfcheck 1000  
1ks Návrátový automat flex AMH

### 2. Rozsah Služeb

#### 2.1. Profylaktická prohlídka

Profylaktická prohlídka bude realizovaná 2x ročně v rámci servisní návštěvy odborníků Zhotovitele u Objednatele.

Obsah profylaktických prohlídek je popsán níže zvlášť pro každé zařízení:

#### **RFID bezpečnostní brána**

- kontrola stability kotvení
- kontrola bezpečnostní funkce zabezpečovacích bran a její kalibrace
- kontrola akustické a světelné signalizace
- vyčištění nepřístupných částí bran

#### **Samoobslužná stanice selfcheck 500/ selfcheck 1000**

- komplexní kontrola funkcionality zařízení
- kontrola čtečky RFID, čtečky čipových karet a tiskárny
- vyčištění vnitřních částí zařízení
- kontrola a servis řídicího počítače a dotykové zobrazovací jednotky
- komplexní kontrola platebního modulu
- kontrola a pročištění logů

#### **Návratový automat flex AMH**

- kontrola, zda Objednatel dbá na pravidelnou údržbu zařízení podle pokynů dodavatele
- komplexní kontrola stavu a funkcionality produktu
- kontrola a nastavení mechanických dílů zařízení a zjištění stavu opotřebenosti jednotlivých částí
- odstranění nečistot z nepřístupných částí zařízení
- kontrola a recalibrace senzorů zařízení
- kontrola optické signalizace
- kontrola polohy a případné seřízení dvířek návratového automatu
- kontrola spínačů nouzového zastavení a signalizace

- kontrola a nastavení dopravníkového pásu
- kontrola propojovacích vodičů mezi jednotlivými částmi linky
- kontrola nastavení jednotlivých čtecích zařízení
- kontrola a servis řídicího počítače, tiskárny a dotykové zobrazovací jednotky
- kontrola a pročistění logů

**2.2. Servisní služby** budou prováděny Zhotovitelem na základě vyžádání kontaktní osobou Objednatele (kontaktní osoba je oznámena dle Přílohy č. 1 čl. 4.1.1.) postupem uvedeným v Příloze č. 1, odst. 4.1. této Smlouvy.

Rozsah servisních služeb:

- analýza požadavku,
- poskytování hotline, tj. podávání informací Zhotovitelem souvisejících s obsluhou a chodem zařízení,
- úprava nastavení softwarových aplikací spolupracujících se zařízením v té verzi softwarové aplikace, která je instalována u Objednatele.

Rozsah Servisních služeb je 10 člověkohodin ročně, tento rozsah je uváděn jako „Servisní hodiny“.

### **3. Rozpis ceny**

#### **3.1. Cena Pravidelných činností** podle čl. III. odst. 3.2.1. této Smlouvy

Celková cena Pravidelných činností za kalendářní rok činí 92 994,-Kč bez DPH. t.j. součin počtu 2 profylaktický prohlídek a jednotkové ceny profylaktické prohlídky která činí 46 497,- Kč bez DPH.

#### **3.2. Cena Servisních služeb** podle čl. III. odst. 3.2.2. této Smlouvy

Celková roční cena Servisních služeb činí 10 290,- Kč bez DPH, t.j. součin počtu 10 servisních hodin a hodinové sazby 1 029,- Kč bez DPH.

Servisní služby nad rámec 10 servisních hodin budou oceněny počtem takto vynaložených, i započatých hodin a hodinové sazby 1 029,- Kč bez DPH.

#### **3.3. Cena za Nepravidelné činnosti** uvedené v čl. III. odst. 3.2.3. této Smlouvy vykonané na základě písemně zaslané objednávky, bude fakturováno podle těchto sazeb:

- hodinová sazba jednoho technika při havarijním zásahu: 1 122,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu (na zásah jezdí dva technici),
- doprava v případě havarijních cest do sídla objednatele a zpět (dle aktuálních sazeb Zhotovitele),
- další náklady budou fakturovány na základě objednávky objednatele.

## 4. Způsob zadávání požadavků

### 4.1. Způsob zadávání požadavků na servisní služby

4.1.1. Kontaktní osoba: Kontaktní osoba je zodpovědná za sběr a distribuci požadavků u pracovníků Objednatele (dále „**kontaktní osoba**“).

Po podpisu této Smlouvy Objednatel Zhotoviteli oznámí e-mailem kontaktní osobu. Kontaktní osoba je povinna se registrovat do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) a Zhotovitel je jí povinen tuto registraci umožnit. V případě změny již dohodnuté kontaktní osoby oznámí její změnu Objednatel Zhotoviteli formou e-mailové komunikace a provede její registraci do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).

4.1.2. Kontaktní osoba Objednatele zašle nový požadavek na služby uvedené v čl. III. odst. 3.2.2. (dále jen „Požadavek“) pomocí funkce „Zaslání požadavku“ na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz), telefonické a e-mailové nahlášení požadavku má pouze doplňující charakter. V popisu požadavku přesně, jednoznačně a výstižně formuluje zadání požadavku a popíše cílový stav, který vyřešením požadavku očekává.

4.1.3. Datum přijetí požadavku: Požadavek vytvořený podle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. je automaticky odeslán e-mailem na předem stanovenou e-mailovou adresu servisního pracovníka Zhotovitele a zároveň na e-mailovou adresu kontaktní osoby. Do subjektu této e-mailové zprávy je automaticky přidán jednoznačný identifikátor požadavku (dále jen „číslo úlohy“), který dále slouží na propojení celé komunikace související s daným požadavkem. Datum odeslání tohoto mailu je zároveň datem přijetí požadavku.

4.1.4. Servisní pracovník Zhotovitele do 5 pracovních dní od data přijetí požadavku podle odst. 4.1.3. tohoto čl. potvrdí a zahájí řešení požadavku.

4.1.5. Následná komunikace: Ke každému požadavku zaslánému podle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. je dále vedena e-mailová komunikace mezi kontaktní osobou Objednatele a servisním pracovníkem Zhotovitele prostřednictvím běžných e-mailových zpráv tak, aby v subjektu e-mailů bylo uvedeno číslo úlohy.

4.1.6. Evidence požadavků: Požadavky zasílané dle postupu v odst. 4.1.2. tohoto čl. jsou u Zhotovitele evidovány v databázi požadavků a kontaktní osoba Objednatele má k dispozici ke kontrole přehled otevřených - nevyřešených požadavků uvedených v čl. 3.2.2. včetně stavu jejich řešení. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do databáze požadavků.