

Příloha č. 4 – AKCEPTAČNÍ DOKUMENTY

VZOR – AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
.....
.....
.....
.....

Název projektu:

Číslo projektu:

Dle smlouvy č.:

Předmět
dodávky:

Klasifikace vad díla podle stupně jejich závažnosti:

- a. Vada značného rozsahu nebo též vada typu A: Zásadní vady funkcionality díla, které znemožňují zpracování údajů a jejich zobrazování koncovým uživatelům, chyby způsobující, že je potřebné IS znovu zavést (restartovat), přičemž chybní funkcionality díla zároveň není možné realizovat náhradním postupem.
- b. Vada středního rozsahu nebo též vada typu B: Vady, které by normálně patřili pod kategorii A, ale ke kterým je možné najít náhradní postup jak vadu obejít nebo zabránit jejímu působení.
- c. Vada malého rozsahu nebo též vada typu C: Drobné vady díla, které nebrání produktivnímu používání díla.

Zhotovitel kategorizuje a určí termín odstranění po zápisu do aplikace Helpdesk.

Lhůty na odstraňování vad jsou:

- a. Vada A: zápis do aplikace Helpdesk; zahájení činnosti směřující k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do jednoho pracovního dne.
- b. Vada B: zápis do aplikace Helpdesk; zahájení činnosti vedoucí k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do tří pracovních dnů po oznámení vady.

- c. Vada C: zápis do aplikace Helpdesk; zahájení činnosti vedoucí k odstranění vady nejpozději do třiceti kalendářních dnů po oznámení vady.

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Objednatel tímto protokolem akceptuje plnění dle odstavce / článku smlouvy č., předaného dne, a to:

-

Předané výstupy:

-

Akceptační řízení výše uvedeného plnění bylo Objednatelem ukončeno s výsledkem: **akceptováno bez výhrad / akceptováno s výhradami / neakceptováno.**

V Praze dne

Vystavil a schválil za Zhotovitele:

Jméno a příjmení *Jméno a příjmení*

.....
.....

Vystavil a schválil za Objednavatele:

Jméno a příjmení

Členové projektového týmu Objednatele:

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Věc k předání: LICENCE Polygrafického manažerského informačního systému

Předávající:

Přebírající:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Růžová 6, Praha 1, 110 00

Seznam licencí k převzetí:

Druh licence	Počet licencí /ks/	poznámka

Předávající:.....

Přebírající:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Růžová 6, Praha 1, 110 00