

SMLOUVA O MAINTENANCE

evidovaná u objednatele pod č. 109/2017

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
a
v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
(„smlouva“)

mezi:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Růžová 943/6, 110 00 Praha 1, Česká republika
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
Oddíl ALX, vložka 296, sp. zn. ALX 296
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
č. účtu IBAN: xxx
SWIFT banky: xxx

(dále jen „objednatel“)

a

CICERO Stapro Group s.r.o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice, Česká republika
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 24014
zastoupen: **Pavlem Karáskem**, jednatelem
IČO: 27523586
DIČ: CZ27523586
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx

(dále jen „zhotovitel“)

(„objednatel“ a „zhotovitel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **xxx**
za zhotovitele: **xxx**

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **xxx**
 xxx
za zhotovitele: **xxx**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Nákup polygrafického manažerského informačního systému*“ (dále jen „**zadávací řízení**“), a to se zhotovitelem, který splňuje všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Nákup polygrafického manažerského informačního systému*“ a k účelu daného zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy (Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem smluvní strany.
4. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění provozu, funkčnosti a trvalého rozvoje polygrafického manažerského informačního systému, který je objednateli dodán a implementován na základě Smlouvy o dílo a licenční smlouvy č. 108/2017.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb pro podporu polygrafického manažerského informačního systému dodaného objednateli zhotovitelem v souladu se Smlouvou o dílo a licenční smlouvou č. 108/2017, jedná se zejména **zajišťování údržby, zajišťování rozvoje, provádění servisu, prevence, konzultací a služeb – blíže specifikovaných v čl. III smlouvy (dále jen „maintenance“)** a dalších ad hoc služeb dle požadavků objednatele.
2. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s ustanoveními této smlouvy a se zadávací dokumentací veřejné zakázky.
3. Zhotovitel se dále v rámci této smlouvy zavazuje provádět jednou za 3 (slovy: tři) kalendářní měsíce **supervizi**, tj. kontrolu polygrafického manažerského informačního systému v rámci možností optimalizace procesů s výrobními procesy případně s ekonomickou nadstavbou systému, pokud existuje. Zhotovitel se zavazuje pro tuto supervizi vyhradit **6 (slovy: šest) hodin každé 3 (slovy: tři) kalendářní měsíce**.
4. Objednatel se zavazuje za maintenance uhradit zhotoviteli cenu specifikovanou v čl. V. této smlouvy.

III. SPECIFIKACE MAINTENANCE

1. Služba maintenance zahrnuje:

A. ROZVOJ SYSTÉMU

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli rozvoj polygrafického manažerského informačního systému v rozsahu běžné inovace neměnicí zásadním způsobem jeho

funkčnost a nevyžadující dodatečné investice a dále inovace reagující na legislativní změny (dále jen " update ").

B. SERVISNÍ POHOTOVOST

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit pro objednatele servisní pohotovost v následujícím rozsahu:
 - a) Jedná-li se o vadu značeného rozsahu způsobující **nefunkčnost polygrafického manažerského informačního systému nebo jeho části, kde danou operaci nelze provést náhradním způsobem (např. z jiného modulu)**, objednatel je povinen oznámit zhotoviteli tento problém telefonicky a následně ho odeslat prostřednictvím e-mailu na adresu xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost směřující k odstranění vady bezodkladně nejpozději do 1 (slovy: jedné) hodiny od nahlášení, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do **1 (slovy: jednoho) pracovního dne** po telefonickém oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu značeného rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran, **avšak nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dní**.
 - b) Jedná-li se o vadu středního rozsahu způsobující **omezení funkčnosti polygrafického manažerského informačního systému**, objednatel je povinen oznámit tento problém prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost vedoucí k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do **3 (slovy: tři) pracovních dnů** po oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu středního rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran. Omezením funkčnosti polygrafického manažerského informačního systému se rozumí taková vada, kde dočasným řešením je alternativní řešení (např. zadávání v jiném modulu, apod.).
 - c) Jedná-li se o vadu malého rozsahu **neomezující funkčnost polygrafického manažerského informačního systému**, objednatel je povinen oznámit tento problém prostřednictvím e-mailu na adresu xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost vedoucí k odstranění vady nejpozději do **30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů** po oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu malého rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran.
2. Příjem hlášení vady bude zhotovitelem zajištěn v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. na vyhrazených linkách, Helpdesk nebo e-mailu xxx. Mimo tuto dobu bude připojen na telefonech záznamník či hlasová schránka.

C. PREVENCE

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci maintenance provádět preventivní prohlídky v rozsahu dle požadavku plynoucího z dokumentace polygrafického manažerského systému obsahující doporučení zhotovitelem. Preventivní prohlídky jsou plánovaným souborem prací dle stanoveného harmonogramu vedoucích k zabezpečení a optimalizaci provozu polygrafického manažerského systému a budou poskytovány v tomto rozsahu:

Aplikační software:

- a) kontrola a korekce konfiguračních parametrů,
- b) kontrola a případná úprava nastavení systémového prostředí,
- c) kontrola stavu databáze,
- d) kontrola systému zálohování, zjištění kapacitních využití paměťových médií,
- e) konzultace v rámci prevence.

2. Objednatel má právo na jednu pravidelnou preventivní prohlídku v **rozsahu 2 (slovy: dvou) hodin za jedno kalendářní čtvrtletí**. Termín preventivní prohlídky bude mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnut pro každou prohlídku samostatně. Z každé preventivní prohlídky bude proveden zápis vypovídající o rozsahu a výsledku kontrolovaných oblastí. V případě zjištění vady bude zhotovitelem popsána, stanovena lhůta k jejímu odstranění a zajištěna její náprava.

D. KONZULTACE A ŠKOLENÍ

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat určenému správci systému objednatele a jeho zástupci telefonické konzultace akutních provozních problémů v pracovní dny **od 8:00 do 16:00 hod. v rozsahu 8 (slovy: osm) hodin za jedno kalendářní čtvrtletí**. Mimo tuto dobu bude připojena hlasová schránka a odezva na zanechaný vzkaz bude řešena nejpozději následující pracovní den do 16:00 hod.
2. Konzultace je zároveň možné provádět prostřednictvím e-mailu xxx nebo prostřednictvím sw aplikace Helpdesk.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět školení pro zaměstnance objednatele v rozsahu **15 (slovy: patnácti) hodin za 3 (slovy: tři) kalendářní měsíce**, a to dle požadavků objednatele v sídle objednatele a jeho výrobních závodech, případně při nevyčerpání se zhotovitel zavazuje převést nevyčerpané hodiny na konzultace v rámci sw aplikace Helpdesk.

E. DÁLKOVÁ SPRÁVA

1. Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní prohlídku a údržbu polygrafického manažerského systému také prostřednictvím prostředků dálkové správy (dále jen „PDS“), a to na základě požadavku objednatele. Požadavek na konání preventivní prohlídky prostřednictvím PDS bude předán objednatelem prostřednictvím služby Helpdesk.
2. Preventivní prohlídka a údržba polygrafického manažerského systému pomocí dálkové správy bude prováděna prostřednictvím domluveného způsobu dálkové správy.
3. Softwarové případně hardwarové vybavení, které je nutné pro dálkovou správu na straně objednavatele, není zahrnuto v ceně podle této smlouvy. V případě nevybavení objednatele pro dálkovou správu nebude tato prováděna.
4. Dálková správa bude zpřístupněna zhotoviteli na vyžádání, a to na písemný požadavek registrovaný v sw aplikaci Helpdesk.
5. Objednatel je povinen zhotoviteli oznámit připravenost prostředků pro dálkovou správu, včetně přístupového jména a hesla.

F. ÚDRŽBA DATABÁZOVÉHO PROSTŘEDÍ

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli údržbu databázového prostředí v následujícím rozsahu:
 - přístup k telefonické podpoře (24x7) v českém jazyce,
 - přístup k jednotlivým datovým polím pro správce/administrátora objednatele,
 - přístup ke službám databázové prostředí,

- FAQ (Knowledgebase)
 - Log/Update a Support Request
 - Support Resources (zdroje) – dokumentace, podporované platformy ...
 - Download Center (soubory ke stažení)
 - User forums (uživatelská fóra)
- přístup k opravám chyb v kódu,
 - přístup k Servis Pack,
 - přístup k novým verzím databázového prostředí,
 - doživotní podpora produktů databáze (při ukončení životnosti jednoho produktu přechod na nový produkt).
2. Případné aktualizace databázového prostředí jsou prováděny zhotovitelem při pravidelných preventivních prohlídkách dle článku III. C.
 3. Zhotovitel je povinen v rámci sw aplikace Helpdesk evidovat datum a čas přečtení zprávy, doby řešení, způsob řešení a datum a čas vyřešení poskytované služby maintenance. Tyto údaje musí být pro objednatele vždy dostupné.

IV. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění maintenance je sídlo zhotovitele, sídlo objednatele a výrobní závody objednatele
 - **xxx,**
 - **xxx,**
 - **xxx.**

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena maintenance dle čl. III., písm. A - F smlouvy je stanovena v souladu s nabídkou zhotovitele, která jím byla předložena v rámci veřejné zakázky objednatele a činí **ročně paušální částku bez DPH ve výši**
1 200 030 Kč
 (slovy: jeden milión dvě stě tisíc třicet korun českých).
2. Sjednaná cena dle odst. 1 bude hrazena ve **4 (slovy: čtyřech) čtvrtletních splátkách** ve výši jedné čtvrtiny roční sjednané ceny maintenance. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je xxx den kalendářního čtvrtletí, za které bude cena maintenance účtována.
3. Sazba zhotovitele za jednu člověkohodinu při poskytování ad hoc služeb nad rámec čl. III, písm. A – F činí bez DPH:
 - **Analytik 1 900 Kč (slovy: jeden tisíc devět set korun českých),**
 - **vývojář 1 750 Kč (slovy: jeden tisíc sedm set padesát korun českých) / 1 750 Kč (slovy: jeden tisíc sedm set padesát korun českých),**
 - **tester 1 500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých),**
 - **architekt 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých),**

- **konzultant 1 875 Kč (slovy: jeden tisíc osm set sedmdesát pět korun českých) / 1 500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) na místě / vzdáleně,**
 - **projektový manažer 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých).**
4. Hodinová sazba podle odst. 3 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady včetně dopravy nutné nebo zhotovitelem vynaložené na ad hoc služby nespádající do maintenance dle čl. III, písm. A - F.
 5. K sjednané ceně maintenance bude za ad hoc služby doúčtována cena těchto služeb jako součin skutečně provedených ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 3 tohoto článku. Tyto ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných zhotoviteli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě čtvrtletního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli na e-mailovou adresu xxx. U každé ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden zhotovitelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Objednatel je povinen odsouhlasit zhotoviteli čtvrtletní výkaz vyúčtovaných hodin do 3 (slovy: tři) pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu zhotovitele xxx.
 6. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum akceptace čtvrtletního výkazu za ad hoc služby. Zhotoviteli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do xxx kalendářního dne od akceptace čtvrtletního výkazu. Přílohou faktury (daňového dokladu) za ad hoc služby musí být akceptační protokol za provedené úpravy.
 7. Objednatel bere na vědomí, že k vyúčtované ceně dle odst. 1 a odst. 5, uhradí též daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je fakturou (daňovým dokladem) účtováno.
 8. Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy.
 9. Zhotovitel je povinen doručit faktury (daňové doklady) na adresu sídla objednatele a na e-mailovou adresu xxx. Na faktuře (daňovém dokladu) bude uveden bankovní účet, na který má být platba provedena. Tento účet bude totožný s číslem bankovního účtu uvedeným v této smlouvě. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
 10. Splatnost řádně vystavené faktury (daňového dokladu) je xxx dnů ode dne vystavení zhotovitelem.
 11. Faktura (daňový doklad) musí minimálně obsahovat:
 - identifikační údaje smluvních stran (tj. jméno, sídlo, identifikační číslo, údaj o zápise v příslušném rejstříku),
 - evidenční číslo smlouvy uvedené na smlouvě,a všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a této smlouvy.
 12. Neobsahuje-li některá faktura (daňový doklad) některou z požadovaných náležitostí, nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje, anebo, je-li faktura (daňový doklad) vystavena v rozporu s platebními podmínkami, je objednatel oprávněn tuto fakturu (daňový doklad) vrátit zhotoviteli k opravě. V tomto případě je objednatel povinen na fakturu (daňový doklad), nebo v průvodním dopise k ní, důvod vrácení označit. Doba splatnosti nové (opravené) faktury (daňového dokladu) začíná znovu běžet ode dne jejího vystavení zhotovitelem.

13. Zhotovitel je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
14. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
15. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
17. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám zhotovitele ze smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplacené, promlčené i nepromlčené pohledávky. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám objednatele z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nabyté.
18. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
19. Zhotovitel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
20. V případě že zhotovitel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z v rozporu s předchozími ustanoveními, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VI. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. **Zhotovitel je povinen promítat legislativní změny do systémových modulů polygrafického manažerského informačního systému, a to vždy do nabytí jejich účinnosti.** S novou verzí systémových modulů předá zhotovitel objednateli technickou i uživatelskou dokumentaci v českém jazyce obsahující informace o provedených úpravách. Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.
5. Zhotovitel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, zároveň se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky ve stanovených či dohodnutých termínech.
6. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro zhotovitele zejména:
 - a) technickou pomoc,
 - b) vstup zaměstnancům zhotovitele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - c) poučení zaměstnanců zhotovitele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - d) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
7. Zaměstnanci zhotovitele jsou zejména:
 - a) oprávnění vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.
8. Veškeré podklady, které byly objednatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně zodpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
9. Objednatel se zavazuje stanovit správce systému, který je současně pracovníkem zodpovědným za kontakt se zhotovitelem. Tento pracovník je v době provádění maintenance dle této smlouvy přítomen na pracovišti, a to i mimo rámec běžné pracovní doby po předchozí dohodě. V oblastech, kde správce systému přímo určuje, vytváří a konfiguruje uživatelské prostředí, se zavazuje poskytovat aktivní spolupráci.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému provádění maintenance.
11. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), které zhotovitel vytvoří v rámci plnění dle této smlouvy a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, získává dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů výhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv

k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně maintenance dle čl. V. této smlouvy.

12. V případě ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen bezúplatně předat objednateli okomentovaný zdrojový kód v poslední verzi softwaru. Objednatel je oprávněn autorské dílo užit v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
13. Na ad hoc služby nad rámec maintenance se vztahuje záruční doba 12 (slovy: dvanáct) měsíců.

VII. OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Veškeré informace, podklady a dokumenty, týkající se této smlouvy, či poskytnuté na základě této smlouvy, jejichž zveřejnění či jiné poskytnutí třetím subjektům mimo smluvní strany není vyžadováno zákonem, jsou považovány smluvními stranami za důvěrné, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (dále jen „Neveřejné informace“).
2. Neveřejné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění, resp. o struktuře a jednotlivých položkách celkových cen plnění, jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství dle § 504 OZ, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, nebo informace dle § 1730 odst. 2 OZ) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství, osobní údaje). Dále se považují za Neveřejné informace takové informace, které jsou jako Neveřejné výslovně označeny smluvní stranou.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Neveřejných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastního obchodního tajemství. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných Neveřejných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace musí být poskytnuty, avšak jen v rozsahu nezbytném pro jejich spolupráci na plnění.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit získané Neveřejné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
5. Ochrana Neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

6. Každá smluvní strana je oprávněna uvádět obchodní firmu a logo druhé smluvní strany v obchodních a marketingových materiálech jako svého obchodního partnera. Každá smluvní strana je oprávněna prezentovat plnění podle smlouvy a jeho základní parametry ve svých referencích. Žádná smluvní strana bezdůvodně neodmítne žádost o poskytnutí referenčního dopisu o plnění podle smlouvy.
7. V případě ukončení účinnosti smlouvy není dotčeno ustanovení o ochraně Neveřejných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny Neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a veškeré další materiály obsahující nebo odvozující jakékoli informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto Neveřejných informací,
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě Neveřejných informací,
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících Neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují zajistit, že povinnosti uvedené v předchozím odstavci splní rovněž všechny další osoby, kterým byly Neveřejné informace prostřednictvím jedné ze smluvních stran zpřístupněny.
10. Odpovědný zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu odst. 5. 7. tohoto článku pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
11. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
12. Pokud se zhotovitel při plnění předmětu smlouvy seznámí s osobními údaji klientů Objednatele, je povinen s nimi zacházet stejným způsobem, jako je uvedeno v předchozím odstavci, zavazuje se využít je výhradně pro plnění předmětu smlouvy, je povinen zabezpečit, aby nedošlo k jejich zneužití a je povinen zajistit, aby se takovými osobními údaji seznámili pouze ti pracovníci zhotovitele, kteří s nimi musejí přijít do styku při plnění smlouvy.
13. Ustanoveními tohoto článku 5. nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran a třetích stran.
14. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací, hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění Neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněnému subjektu, jsou povinni o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud bude zhotovitel v prodlení se zahájením činností směřujících k odstranění vady, neuskutečněním servisního výjezdu nebo v prodlení s odstraněním vady podle čl. III, písm. B.) odst. 1, písm. a)-c) smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu z paušální částky roční ceny maintenance dle čl. V., odst. 1 za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - vada značného rozsahu: 1,5%
 - vada středního rozsahu: 0,8%
 - vada malého rozsahu: 0,2%
2. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.
4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem 13. (slovy: třináctého) kalendářního měsíce po podpisu Smlouvy o dílo a licenční smlouvy č. 108/2017.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 (slovy: čtyři) roky ode dne její účinnosti dle odst. 1 tohoto článku.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy.
 - a) Pokud bude v insolvenčním řízení zjištěn úpadek zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb. Objednatel je oprávněn rovněž odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace.
 - b) Pokud zhotovitel neodstraní v průběhu plnění maintenance vady, na které byl písemně upozorněn, a to ani v dodatečné lhůtě, která byla zhotoviteli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta.
 - c) Pokud zhotovitel přes písemné upozornění provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu se smlouvou a přílohami smluv.
 - d) Ocitne – li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více jak 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc.

5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být odesláno doporučeně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou.
8. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Na vztahy založené za trvání této smlouvy se tato smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.

X. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XI. VYHRAZENÁ ZMĚNA PŘEDMĚTU ZÁVAZKU

1. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo změnit rozsah předmětu této smlouvy, a to tak, že je oprávněn od zhotovitele odebrat **aktualizaci systému nebo jeho části (modulu) s novou funkcionalitou.**
2. Za předpokladu, že objednatel bude vyžadovat dodání nové aktualizace systému nebo jeho části (modulu) s novou funkcionalitou, zašle zhotoviteli výzvu k podání cenové nabídky k této aktualizaci nebo její části (modulu). Objednatel nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dní od předložení nabídky zhotoviteli písemně sdělí, zda nabídku přijímá či nikoliv.
3. Vyhrazená změna rozsahu předmětu smlouvy nabývá účinnosti doručením přijetí nabídky zhotoviteli.

4. Právo vystavit fakturu (daňový doklad) za dodání nové aktualizace systému nebo její části (modulu) vzniká zhotoviteli v den uskutečnění příslušné aktualizace systému nebo její části (modulu), tj. dnem podpisu Akceptačního protokolu oprávněnou osobou objednatele. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu. Platební podmínky se budou řídit ustanovením čl. V. této smlouvy.
5. Objednavatel není povinen právo dle odst. 1 tohoto využít.

XII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě sjednat a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání smluvních stran o předmětu smlouvy v rozsahu stanoveném smlouvou.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná. Toto ustanovení neplatí v případě změny zmocněnců nebo kontaktů uvedených ve smlouvě, což může být řešenou formou oficiálního dopisu.
3. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a jsou povinny plnit závazky podle této smlouvy i v případě, že dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvláště hrubý nepoměr zvýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění nebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění; zejména nejsou oprávněny domáhat se rozhodnutí soudu o obnovení rovnováhy práv a povinností nebo o zrušení smlouvy. I v případě, že plnění jedné ze stran bude v hrubém nepoměru k tomu, co poskytla druhá strana, nemůže zkrácená strana požadovat zrušení smlouvy a navrácení všeho do původního stavu.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy, neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má alespoň podobný obchodní a právní význam.
7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.

9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své vlastoruční podpisy.

V Praze dne _____

V Pardubicích dne _____

Za objednatele:

Za zhotovitele:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel

CICERO Stapro Group s.r.o.

Pavel Karásek
jednatel