

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB č. 20260402

uzavřená dle zák. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a všech pozdějších změn a doplnění tohoto  
zákona  
(dále jen smlouva)

## Elektroinstalační a servisní činnost soubor MaR – Císařské Lázně Karlovy Vary

### SMLUVNÍ STRANY:

#### 1. Objednatel:

Objednatel: **Císařské lázně, příspěvková organizace**  
Sídlo: Mariánskolázeňská 2, 360 01 Karlovy Vary, ČR  
Zastoupený: paní Kateřina ADÁMKOVÁ, ředitelka společnosti  
Bankovní spojení:  
IČ: 75153033  
DIČ: CZ75153033.  
Zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 725  
Tel.: + [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]



#### 2. Zhotovitel:

Zhotovitel: **RESCOM s.r.o.**  
Sídlo: Klínovecká 998, 363 01 Ostrov, ČR  
Zastoupený: Miroslav Kubík, jednatel společnosti  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., exp. Ostrov, číslo účtu 89698969/ 0300  
IČ: 29103428  
DIČ: CZ 29103428  
Zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 24904  
E-mail: [REDACTED]

## I. ZÁSADY UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1. Smlouva o dílo se uzavírá podle platné legislativy Občanského zákoníku.
- 1.2. Smluvní strany mohou doplňovat a upřesňovat tuto smlouvu uzavíráním písemných dodatků na návrh kterékoliv strany. Dodatek je platný dnem podpisu oběma stranami. Dodatky se běžně číslují a číslování provádí zhotovitel. Lhůta pro schválení dodatku bude navržena stranou podávající dodatek ke schválení smluvní straně.

## II. PŘEDMĚT DÍLA

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět **servisní činnost souboru měření a regulace (MaR)** dle zadání oprávněného zástupce Objednatele, včetně dodávek potřebného materiálu. Rozsah plnění bude v předstihu 15 pracovních dní potvrzen objednávkou Objednatele, resp. zasláním číselného kódu v registraci objednávek, případně jiným organizačním předpisem Objednatele
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat **servisní a havarijní činnost**, kterou bude provádět na souboru MaR zařízení Objednatele.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje provádět **pravidelné revize-profylaxe a opravy** dle nařízení periodických kontrol na zařízení s nepřerušeným provozem dle zákona č. 406/ 2000 Sb., a provádění pravidelných elektro revizí MaR, a to ve lhůtách stanovených dle ČSN 33 1500, která navazuje na zákon č. 458/2000 Sb., a definuje elektrické zařízení způsobilé k bezpečnému provozu, příp. jejich novelizací. Pro tyto účely byly technologie Objednatele po vzájemné dohodě rozděleny do dvou níže uvedených skupin.

### Skupina 1:

Zařízení skupiny 1 (všechny vzduchotechniky, hlavní výměník, rozdělovače, konvektory a radiátory)

### Skupina 2:

Zařízení skupiny 2 (odvětrání, zaplavení, teploty + vlhkosti sanace, otopy, signalizace)

## III. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění dle této smlouvy jsou Císařské lázně Karlovy Vary.

## IV. DOBA A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 4.1. Plnění předmětu díla začíná dnem podpisu této smlouvy.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026 s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemně výpověď doručena druhé straně. Výpověď může podat kterákoliv smluvní strana, a to i bez uvedení důvodu.
- 4.3. Zajišťování činnosti dle bodu 2.1. budou realizovány ve vzájemně odsouhlaseném termínu, při závazném vytvoření podmínek pro výkon činnosti. Pro včasné projednání rozsahu a zajištění potřebného materiálu se budou provádět pravidelné pracovní schůzky, a to ve vzájemně dohodnutém termínu, nejpozději však 1x za 10 pracovních dní. Pro tyto účely jsou zmocněni jednat:
  - a) za Objednatele p. ██████████ ██████████
  - b) za Zhotovitele p. ██████████ ██████████

4.4. Strany se dohodly, že požadavek na opravu zařízení dle bodu 2.2. bude zhotoviteli oznámen písemnou formou (e-mail) a zároveň telefonicky, a to oprávněnou osobou objednatele. Jiná forma oznámení nebude uznána jako prokazatelná.

Pro tyto účely jsou zmocněni jednat:

a1) za Objednatele p. [REDACTED]

a2) za Objednatele p. -----

b1) za Zhotovitele p. [REDACTED] [REDACTED]

b2) za Zhotovitele p. [REDACTED] [REDACTED]

b3) za Zhotovitele p. [REDACTED] [REDACTED]

4.5. Zajišťování činnosti dle bodu 2.2. servisně řešeno následujícím způsobem:

- a) odstranění závady,
- b) nebo provizorním řešením, umožňujícím provoz zařízení
- c) nebo návrhem řešení k odstranění závady (termín, předběžná cena), podepsaný oběma smluvními stranami.

4.6. Zajišťování činnosti dle bodu 2.3. bude probíhat v pracovní dny (pokud nebude dohodnuto jinak), Toto ustanovení se týká případů, které jsou plánované nebo výrazným způsobem neomezují provoz zařízení objednatele. Termínem zahájení se rozumí konec otopného období v rozsahu 90%, a 10% před jeho zahájením. Případně dle provozních potřeb objednatele. Vždy však do 10 pracovních dní od prokazatelné výzvy.

## V. CENA DÍLA A FAKTURACE

5.1. Práce konané dle této servisní smlouvy budou Zhotovitelem účtovány a Objednatelem hrazeny dle ceníku, který je přílohou č. 1 a tvoří její nedílnou součást.

5.2. K fakturované ceně bude připočtena příslušná DPH, dle aktuálně platných zákonných předpisů.

5.3. Cena za servisní zásahy, u kterých se požaduje nástup na servisní zásahy v pracovních dnech od 18:00 hod. do 6:00 hod., ve dnech pracovního volna a klidu se stanovuje o 100% vyšší, než jsou ceny uvedené v příloze č. 1.

5.4. Objednatel uhradí zhotoviteli cenu díla na základě účetního a daňového dokladu ("faktura") vystaveného zhotovitelem, převodním příkazem na účet zhotovitele. Splatnost faktury zhotovitele je 30 dnů od data vystavení faktury objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí pracovní den po odeslání doporučeným dopisem nebo mailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na mailovou adresu [REDACTED]

5.5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví a dle daňových předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli k opravě či doplnění. Po vrácení faktury nové či opravené počíná běžet nová lhůta splatnosti.

5.6. Zhotoviteli nebude objednatelem poskytnuta záloha.

- 5.7. Objednatel je povinen dílo převzít i tehdy, pokud má drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve svém souhrnu nebrání řádnému provozování a užívání díla. Takové vady musí být odstraněny do 5 (slovy pěti) pracovních dnů po předání a převzetí díla. Pro případ předání díla s vadami a nedodělky je oprávněn navíc objednatel pozastavit v souladu s výše uvedenými podmínkami zhotoviteli 10 % z *ceny díla*, a to do doby úplného odstranění veškerých vad a nedodělků.
- 5.8. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné prostředky na úhradu smluvní ceny díla a zavazuje se zaplatit sjednanou cenu díla včetně DPH včas a řádným způsobem v souladu s uvedenými podmínkami.
- 5.9. Pro případ opožděné úhrady faktury ze strany Objednatele Zhotoviteli se sjednává smluvní úrok ve výši 0,5 % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
- 5.10. Zhotovitel poskytne Objednateli slevu za dodaný materiál v tomto rozsahu:
- a) pro realizaci nových-plánovaných zakázek se sjednává projektová sleva ve výši -8 % z ceníkových cen.
  - b) pro realizaci nových-neplánovaných zakázek se sjednává sleva ve výši -5 % z ceníkových cen
- Podmínky poskytnutí slevy:
- a) Plánovanou zakázkou se rozumí realizace díla, přesahující jednak částku 400.000,- Kč bez DPH a zároveň závazně objednanou v časovém předstihu 2 měsíců.
  - b) Neplánovanou zakázkou se rozumí havarijní a servisní opravy, nebo zakázky nesplňující podmínku uvedenou v bodě a)
- 5.11. Pro materiálové zajištění dle bodu 2.2. bude Zhotovitel garantovat HOT-DEPOT skladové zásoby, v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za skladové zajištění těchto dílů se stanovuje dohodou ve výši 5.000,- bez DPH měsíčně.
- 5.12. Pro personální zajištění dle bodu 2.2. bude Zhotovitel garantovat dostupnost oprávněného technika s nástupem na místo závady do 96 hod od prokazatelné výzvy Objednatele. Cena za zajištění hotovosti nebude účtována
- 5.13. Pro personální zajištění na VIP akcích Objednatele (MFF apod.) dle bodu 2.2. bude Zhotovitel garantovat dostupnost oprávněného technika s nástupem na místo závady do 12 hod od prokazatelné výzvy Objednatele. Cena za zajištění hotovosti se stanovuje ve výši 6.000,- Kč za jeden započatý kalendářní den. Požadavek na zajištění této hotovosti bude sdělen Objednatelem Zhotoviteli v předstihu 2 kalendářních měsíců.

## VI. ZÁRUKA

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že díla dle bodu 2.1 této smlouvy budou mít vlastnosti obvyklé a uvedené v příslušných technických normách, které se na taková díla vztahují, a že po dobu záruční doby přejímá záruku za jakost montážních prací díla po dobu 24 (slovy – dvacet čtyři-- ) měsíců od data písemného převzetí celého díla objednatel. Záruka za dodaný materiál se řídí záručními podmínkami výrobce (prodejce). Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným zásahem objednatel nebo třetí osoby a vady vzniklé nahodilou událostí. Po dobu záruky za jakost díla odstraní zhotovitel na svoje vlastní náklady případné vady díla, na které se záruka vztahuje. V případě odstranění vady dodáním nového plnění běží ohledně nového plnění nová záruční doba.

- 6.2. Objednatel je povinen na vady zjištěné v záruční době neprodleně písemně upozornit zhotovitele a k posouzení oprávněnosti reklamace a důvodů vzniku vad umožnit jeho pracovníkům odbornou prohlídku ve stavu, v jakém byly zjištěny. Zhotovitel provede odbornou prohlídku nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne písemného vyrozumění, pokud si smluvní strany nedohodnou jiný termín.
- 6.3. Vady zjištěné a uplatněné v průběhu přejímacího řízení odstraní zhotovitel do konce přejímacího řízení, případně nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu předávacího protokolu, u vad, které budou sepsány v přejímacím protokolu. U vad zjištěných v záruční době je povinen zhotovitel k jejich odstranění do 14 dnů ode dne zhotovitelem provedené odborné prohlídky (nejpozději ovšem do 21 dnů ode dne reklamace objednatele), pokud si smluvní strany nedohodnou jiný termín. Náklady na odstranění vady nese zhotovitel ze svého. Zhotovitel nesmí použít na odstranění vad jiné než sjednané materiály, pokud se s objednatelem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 6.4. Zhotovitel je povinen v záruční době odstranit i ty vady, které neuznal jako vady díla a nést jejich náklady až do rozhodnutí příslušného orgánu o tom, že se nejedná o vady případně o takové vady, za které nenese odpovědnost.
- 6.5. Objednatel se zavazuje poskytnout při odstraňování vad potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat, zejména umožnit zhotoviteli provádění prací a pohyb na odstranění vad. Objednatel je povinen na žádost zhotovitele mu vydat potvrzení o odstranění vady a termínu odstranění.
- 6.6. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů objednatele, a zhotovitel nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil, ale objednatel na jejich použití trval. Odstranění takto vzniklých vad není obsaženo ve smluvní ceně a bude účtováno samostatně.
- 6.7. Zhotovitel prohlašuje, že pro případ škodné události, způsobené v přímé souvislosti s realizací díla, má uzavřené „Pojištění odpovědnosti podnikatelů Komplex II“, v rozsahu pojištění „Základní rozsah pojistného krytí povinnosti k náhradě újmy“, a dále pak „Základní rozsah pojistného krytí povinnosti k náhradě újmy způsobené vadou výrobku nebo poskytnuté práce“ do výše 5 mil Kč.

## VII. SMLUVNÍ POKUTY, SANKCE

- 7.1. Pro případ prodlení zhotovitele se splněním povinnosti provést a předat dílo objednateli včas se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
- 7.2. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách dohodnutých v zápise o odevzdání a převzetí díla nebo v zápise o projednání reklamace, či v termínu sjednaném v této smlouvě, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a den prodlení.

## VIII. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 8.1. Zhotovitel je povinen dodržovat při provádění prací dle smlouvy technické a technologické normy vztahující se na tyto práce, dodržovat zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a ekologické zásady ve smyslu platných předpisů. Dále je zhotovitel povinen neobtěžovat nad míru přiměřenou

poměrům zaměstnance Objednatele v místě plnění nadměrným hlukem, prachem, popílkem, kouřem, plyny, parami, pachy, pevnými a tekutými odpady a vibracemi. Zhotovitel bude průběžně zajišťovat úklid pracoviště v průběhu plnění díla a je povinen odstraňovat na své náklady veškeré odpady, které vzniknou při provádění díla. Zhotovitel je povinen do 3 dnů ode dne předání díla vyklidit pracoviště.

- 8.2. Zhotovitel je povinen při provádění prací neprodleně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost věcí či dokumentů nebo pokynů převzatých od objednatele k provádění prací, a to zápisem do montážního deníku.
- 8.3. Zhotovitel je povinen umožnit oprávněným osobám objednatele kontrolu provádění díla.
- 8.4. Technický dozor, nebo výše uvedený zástupce Objednatele, je oprávněn pozastavit provádění prací na díle, a to po předchozím písemném upozornění Zhotovitele na nedostatky prací. O tomto budou učiněny zápisy a zaslány na výše uvedené mailové adresy. Zhotovitel je oprávněn přerušit provádění prací tehdy, pokud upozornil objednatele na nevhodnost pokynů TDI či objednatele, jestliže má za to, že takové pokyny podstatně ztěžují či znemožňují provádění díla.
- 8.5. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla podstatné překážky, týkající se provádění díla, které znemožňují provedení díla řádně nebo včas, je povinen toto oznámit objednateli neprodleně zápisem do montážního deníku, nebo mailem, a to spolu s návrhem na technické řešení. Do dosažení dohody o řešení je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit.
- 8.6. V případě oprávněného odstoupení Zhotovitele od smlouvy je oprávněn uplatňovat náhradu ušlého zisku.
- 8.7. Aby zhotovitel mohl nabídnout dílo k převzetí, musí zabezpečit splnění těchto předpokladů:
- musí dokončit dílo v souladu se smlouvou a pokyny tech. dozoru (objednatele),
  - zabezpečit, aby byly provedeny předepsané zkoušky, vyžadované technickými normami nebo obecně závaznými předpisy,
  - předat u použitých materiálů atesty a další doklady, předepisované obecně závaznými předpisy (např. doklady o shodě apod.).
- 8.8. Zhotovitel je vždy povinen upozornit Objednatele na skutečnost, že budou zakryty provedené práce a vyzvat jej ke kontrole zakrývaných prací. Takovou kontrolu je povinen objednatel uskutečnit nejpozději do 3 pracovních dnů. Pokud ji neučiní je oprávněn vyzvat zhotovitele k odkrytí zakrytých prací kdykoliv s tím, že náklady nese objednatel, pokud se zjistí, že zakryté práce byly provedeny řádně.
- 8.9. V průběhu provádění prací bude Zhotovitel na své náklady řádně a viditelně označen, vybaven ochrannými pomůckami a proškolen o BOZP na pracovišti. Objednatel v této souvislosti zajistí prokazatelné seznámení Zhotovitele se svými interními předpisy a požadavky na BOZP, včetně PBŘS, a ELEKTRO (Protokol o určení vnějších vlivů)

## IX. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1. Objednatel se zavazuje převzít na výzvu zhotovitele bez zbytečného odkladu dílo řádně dokončené v dohodnutém rozsahu, případně v rozsahu dle objednatelem odsouhlasených změn a v souladu s ostatními ujednáním této smlouvy.

- 9.2. Objednatel předá zhotoviteli místo plnění (pracoviště) tak, aby zhotovitel mohl nejpozději dnem potvrzeného nástupu zahájit práce na díle. O předání staveniště bude sepsán zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3. Objednatel se zavazuje poskytnout při provádění díla Zhotoviteli na jeho výzvu další potřebnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
- 9.4. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli připojení na zásuvku el. energie, a zajistit užívání užitkové vody a sociálního zařízení. Dále se zavazuje zajistit zhotoviteli uzamykatelný prostor pro dobu provádění díla pro skladování materiálu a náradí a prostor pro převlékání zaměstnanců zhotovitele.
- 9.5. Objednatel v předstihu zajistí vyklizení a uvolnění prostor pro montáž a během provádění díla trvale zabezpečí pracovní prostor Zhotovitele tak, aby nedocházelo k neoprávněnému pohybu a vjezdu pracovníků Císařských lázní.
- 9.6. Objednatel zajistí povolení vstupu a parkování do/ u Císařských lázní KV

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a zveřejněním v registru smluv.
- 10.2. Tato smlouva má celkem 8 stran a vyhotovuje se ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou ze smluvních stran.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Skutečnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., OZ v platném znění.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují zasílat veškeré písemnosti v tištěné podobě, nebo na mailové adresy oprávněných osob uvedených v záhlaví této servisní smlouvy. Pro účely doručování se považují v pochybnostech písemnosti za doručené třetím pracovním dnem po odeslání písemnosti doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že se již druhá smluvní strana na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nezdržuje, nebo když změnila sídlo či bydliště, ale neoznámila druhé smluvní straně písemně takovou změnu adresy pro doručování písemností a v případě, že doručení písemnosti zmařila.

V Ostrově dne 02. 04. 2026



Zhotovitel: Miroslav Kubík

Objednatel: Kateřina Adámková

..... *Konec textu* .....