

Smlouva

na Komplexní zajištění činností v oblasti IT technologií

č. ZOO/0003/2006

uzavřená podle §269/2 Obchodního zákoníku - zákona č. 513/1991 Sb.

1. Smluvní strany

Zoologická zahrada Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Sídlo: Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem
Zástupce: Mgr. Tomáš Kraus, ředitel ZOO
Kontaktní osoba: Ing. Jana Černá, ekonomický náměstek

bank. spojení: ČSOB a.s. Ústí nad Labem
číslo účtu: 212441/0300

DIČ: CZ00081582
IČ: 00081582

dále jen **Objednatel** a

Metropolnet a.s.

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n/Labem, oddíl B, vložka 1383

Sídlo: [redacted]
Zástupce: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted]

bank. Spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

DIČ: [redacted]
IČ: [redacted]

dále jen **Poskytovatel**,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku tuto Smlouvu na komplexní zajištění činností v oblasti IT technologií (dále jen Smlouvu) :

Preambule

Tato Smlouva je uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona Č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

2. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto termíny následující význam:

- 2.1 **Akceptace** - úkon vyjadřující schválení provedené práce a její převzetí. Analogicky tato Smlouva používá termíny **Akceptovaný a Akceptovat**.
- 2.2 **Doba odezvy** - je časový interval od nahlášení požadavku Objednatele do zahájení řešení požadavku, tj. kontaktování Objednatele.
- 2.3 **Neprodleně** - bez zbytečného odkladu, nejpozději následující Pracovní den.
- 2.4 **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od **8,00** do **17,00** hodin.
- 2.5 **Pracovníci Objednatele** - zaměstnanci Objednatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel pověří plněním této Smlouvy; Objednatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.6 **Pracovníci Poskytovatele** - zaměstnanci Poskytovatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Poskytovatel pověří plněním této Smlouvy; Poskytovatel za činnost těchto pracovníků odpovídá.
- 2.7 **Aplikace** - je výrobek spadající do kategorie programového vybavení (software), který je předmětem poskytování zákazníkovi Objednatele dle této Smlouvy.
- 2.8 **Služba** - je služba, která je předmětem poskytování zákazníkovi Objednatele dle této smlouvy
- 2.9 **Akceptační protokol** - písemný záznam podepsaný odpovědným zástupcem Objednatele.
- 2.10 **Protokol o předání** - písemný záznam podepsaný odpovědným zástupcem Poskytovatele a Objednatele.
- 2.11 **Termín splatnosti** - datum, kdy má být splatná částka odepsána z účtu objednatel
- 2.12 **Třetí strana** - subdodávatel Smluvních stran nebo jiná právnická či fyzická osoba, která není účastníkem této Smlouvy.
- 2.13 **Písemným stykem"** či pojmem „písemně" se rozumí předání zpráv odpovědným osobám Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
 - a) faxová výměna zpráv
 - b) předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí
 - c) registrovaná poštovní zpráva (doporučený dopis)
 - d) e-mailová zpráva
 - e) elektronická aplikace autorizovaná Objednatelem

3. Předmět plnění

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli služby v následujícím rozsahu plnění:

- a) Servisní činnost spojenou se správou a funkčností následujících zařízení:
 - 19 stolních počítačů různého stáří (dva používány jako servery pro aplikace)
 - 3 notebooky
 - 10 tiskáren od různých výrobců
 - 1 scanner
- b) Trvalý neomezený přístup k Internetu.

4. Místo, termíny a způsob plnění

- a) Místem plnění dle čl. 3 je areál Zoologické zahrady v Ústí nad Labem a dále všechny lokality patřící pod správu Objednatele.
- b) Poskytovatel prokáže dodání předmětu plnění podle článku 3. předávacím protokolem.
- c) Termín dodání služeb je do 15-ti pracovních dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

5. Cena plnění

Cena předmětu plnění je dohodou smluvních stran stanovena následujícím způsobem:

- a) Cena Servisních služeb IT zařízení dle čl. 3.a) se stanovuje na 20.999,00 Kč bez zákonné DPH za kalendářní měsíc (slovy dvacet tisíc devět set devadesát devět korun českých).
- b) Cena za Internetové služby dle čl. 3.b) je dohodou obou stran obsažena jako součást ceny za výše uvedené Servisní služby, bod 5.a).

Ceny uvedené v čl. 5 neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den plnění předmětu Smlouvy (zdanitelného plnění).

6. Platební podmínky

- a) Fakturace v objemu dle čl. 5. provádí Poskytovatel s frekvencí jedenkrát měsíčně, a to na konci příslušného zdaňovacího období.
- b) Objednatel se zavazuje uhradit faktury ve lhůtě splatnosti 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli.

- c) Za den doručení faktury Objednateli se považuje den následující po dni předání faktury přepravci (poště). Originály faktur budou zasílány spolu s veškerými požadovanými dokumenty na následující adresu Objednatele:

Zoologická zahrada Ústí nad Labem, příspěvková organizace
Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem

- d) Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s §12 Zákona č.588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a bude obsahovat následující údaje:
- Číslo Smlouvy
 - Sídlo Objednatele, firmu a DIČ
 - Sídlo poskytovatele, firmu, údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku, DIČ a IČO
 - Číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - Platební podmínky v souladu se Smlouvou
 - Popis fakturovaných služeb (zboží), množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu
 - Měnu
- e) Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti dle odstavce 6.d) této Smlouvy nebo která obsahuje nesprávné cenové údaje. Lhůta pro splatnost faktury se počítá jako nová lhůta od obdržení opravené faktury Objednatelem.
- f) Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7. Odpovědné osoby

Odpovědné osoby zastupující smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění této Smlouvy. Tyto odpovědné osoby jsou uvedeny výše v této smlouvě, bod 1 - Smluvní strany.

8. Povinnosti a práva Poskytovatele

- a) Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- b) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Poskytovatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- c) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řeší ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- d) Poskytovatel je povinen zajišťovat nepřetržitou odbornou technickou podporu pracovníkům Objednatele, na stanovených telefonních a faxových číslech, Helpdesk společnosti Metropolnet a.s., tel. [redacted] fax. [redacted] e-mail: [redacted] Internet <http://www.metropolnet.cz>. Tato čísla je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí Objednateli nejméně 3 dny přede dnem změny.

9. Povinnosti a práva Objednatele

- a) Na požádání poskytovat Poskytovateli podklady a informace, související s realizací plnění.
- b) Svolávat po dohodě se Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
- c) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s poskytovatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- d) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řeší ve spolupráci s Poskytovatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- e) Poskytovat potřebnou součinnost při řešení předmětu plnění.

10. Ochrana obchodního tajemství a citlivých informací

- a) Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby všechny osoby obou smluvních stran považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- b) Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- c) V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 51 Obch.zák. v platném znění. Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- d) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- e) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

11. Prodlení, sankce, náhrada škody

- a) Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než 30 pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení faktury.
- b) Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržením lhůty uvedené v článku 4. této smlouvy s kterýmkoli plněním podle čl. 3, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pětset korun českých) za

- každý započatý pracovní den prodlení.
- c) Smluvní strana nemůže uplatnit sankce dle článku 11 této Smlouvy pokud se prokáže, že porušila povinnosti vyplývající z této Smlouvy, které byly v přímé souvislosti se sankcionovanou skutečností.
 - d) Ve všech uvedených případech zaplacením smluvní pokuty není dotčen právní nárok Objednatele na náhradu škody a ušlého zisku v celém rozsahu způsobené škody.
 - e) Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem či z nedbalosti Objednatele a v důsledků událostí vyšší moci.

12. Platnost smlouvy a ukončení platnosti smlouvy

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- b) Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dohodnuta jako tříměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou servisních činností dle podmínek specifikace v čl. 6 déle než 60 dnů od původně dojednaného termínu úhrady.
 - Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním dle čl. 4 déle než 60 dnů od původně dojednaného termínu realizace závazku.
 - Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- d) Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- e) Objednatel a Poskytovatel se zavazují k vzájemnému vypořádání závazků po skončení smluvního vztahu tak, aby nebyla narušena kontinuita provozu informačních technologií Objednatele nebo jeho smluvní či zákonné závazky (například licenční podmínky apod.) Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti Smlouvy.

13. Oddělitelnost

- a) Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně.

14. Vyšší moc

Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvní strany, nastalou po podpisu Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění pokud nebyla způsobena její vadou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

15. Další ujednání

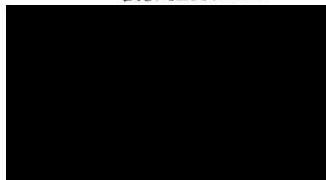
- a) Obě smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly. Informace uvedené v této Smlouvě a dodatcích Smlouvy a se kterými Smluvní strany při zajištění předmětu plnění Smlouvy přijdou do styku, jsou považovány za důvěrné ve smyslu § 271 obchod.zák. a za obchodní tajemství ve smyslu § 17 téhož zákona.
- b) Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto informace nesdělí, nezpřístupní, ani je pro sebe nebo pro jiné nevyužijí. Smluvní strany se zavazují, že veškeré získané informace této povahy podrží v tajnosti, že budou tyto informace používat výhradně pro účely splnění této Smlouvy, a že omezí jejich sdělení pouze na ty osoby, které jsou oprávněny v souvislosti s obsahem a předmětem Smlouvy tyto informace mít, a že na osoby, které k tomuto účelu využijí přenesou tyto povinnosti.
- c) Tato povinnost mlčenlivosti platí po dobu platnosti této Smlouvy a dalších 5 let od ukončení platnosti této Smlouvy.
- d) V případě porušení obchodního tajemství, smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži.
- e) Právní vztahy a podmínky výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí Obchodním zákoníkem v platném znění zejména § 536 a násl. a dalšími přísl. právními předpisy .
- f) Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a očíslovanými dodatky k této Smlouvě, přičemž každá ze stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy druhé smluvní strany.

16. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva má 8 samostatně očíslovaných listů a jednu přílohu.
- b) Nedílnou součástí této smlouvy v den jejího podpisu oběma smluvními stranami je příloha č. 1 – detailní rozpis bodového systému.
- c) Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 rovnocenných výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

V Ústí nad Labem
dne: 31.3.2006

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA ÚSTÍ NAD LABEM
příspěvková organizace
Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem
CZECH REPUBLIC
IČ: 00081582 DIČ: CZ00081582



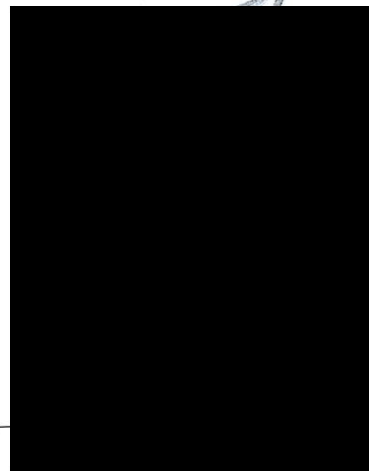
Mgr. Tomáš Kraus

ředitel

ZOO Ústí nad Labem

V Ústí nad Labem
dne: 31.3.2006

①



Metropolnet a.s.

Příloha č. 1 – Detailní rozpis bodového systému

Služby v oblasti informačních technologií

- Servis a opravy výpočetní techniky a zajištění oprav dalších zařízení souvisejících s IT.
- Instalace operačních systémů a aplikací, implementace dalšího specifického softwaru.
- Podpora uživatelů: Hot-line pomoc, školení individuální a skupinové u Uživatele i v učebně patřící Dodavateli, systematické vzdělávání.
- Zajišťování běžného provozu aplikací jako ostatní odborné služby související s výpočetní technikou.
- Administrace sítě a jejich uživatelů podle požadavků Uživatele, stanovení uživatelských práv, navrhování bezpečnostní politiky systému včetně vzdáleného přístupu.
- Správa a servis sítě (LAN).

Tyto služby může Uživatel čerpat až do hodnoty 200 bodů měsíčně.

Detailní rozpis bodového systému

Servisní činnost	Počet bodů – hodina práce
Servis pracovních stanic	7
Servis tiskáren	4
Servis aktivních prvků	12
Servis serverů	12
Manipulace s technikou	7
Instalace operačních systémů	7
Instalace aplikací	7
Zajišťování provozu aplikací a odborné služby	12
Administrace sítě	7
Stanovení a změna uživatelských práv	7
Správa a servis sítě LAN	12

Servisní činnost	Počet bodů – 15 minut práce
Hot-line	2

Servisní činnost	Počet bodů – učební hodina
Školení uživatelů hromadné s využitím učebny	10
Školení individuální	12

Servisní činnost	Počet bodů – 15 minut práce
Marný výjezd technika	7