



OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 068/2026- OPP

Objednavatel: Ministerstvo zdravotnictví ČR Oddělení podpory práv pacientů Palackého náměstí 375/4 128 01 Praha 2 Tel: IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Dodavatel: CZECHDESIGN.CZ, z. s. Vojtěšská 244/3, Nové Město, 110 00 Praha 1 Kontaktní osoba: Telefo: Email: IČO: 26633191 DIČ: Bankovní spojení:
---	--

Text objednávky:

Objednáváme u Vás toto plnění:

Objednáváme facilitaci série čtyř workshopových setkání (stakeholder meetingů) realizovaných v rámci přípravy novely zákona o zdravotních službách, konkrétně revize stížnostního mechanismu.

Na workshopech se setkají zástupci pacientů, ambulantních i lůžkových poskytovatelů, ombudsošob ve zdravotnictví, krajských úřadů a Kanceláře veřejného ochránce práv. Cílem je sdílet pohledy jednotlivých aktérů, jejich priority a očekávání a na základě těchto pohledů a závěrů z realizovaných výzkumů společně identifikovat hlavní tematické okruhy, kterým se bude příprava novely dále věnovat.

Úvodní setkání proběhne dne v prostorách Ministerstva zdravotnictví jako celodenní (cca 9:00–16:00). Na něj navážou tři tematicky zaměřené workshopy, které budou vycházet ze zjištění a výstupů tohoto prvního setkání. Tyto workshopy jsou plánovány na vždy v celodenním formátu (9:00–16:00).

Každého setkání se zúčastní maximálně 15 stakeholderů z výše uvedených skupin.

Celková cena bez DPH: 100 000,- Kč (nejsou plátcí DPH)

Ve sjednané ceně je zahrnuta i odměna pro respondenty.

Fakturu lze vystavit až po realizaci plnění. Povinnou přílohou faktury jsou podepsané souhlasy respondentů s natáčením a se zpracováním osobních údajů (vzor písemného souhlasu je přílohou objednávky).

Fakturu zašlete na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele, na fakturu uveďte číslo objednávky 068 - **OPP**.

Kontaktní osoba objednatele

Objednal:

Schvál

Podpi

Podpis

Dne:

Dne:

Fakturu zašlete na adresu ministerstva, uveďte číslo objednávky a jméno objednatele.

JEDNÁ se o objednávku na základě rámcové smlouvy č.

NEJEDNÁ se o objednávku na základě rámcové smlouvy

(nehodící se škrtněte)

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Objednávky včetně jejich příloh a případných dodatků a metadata k této Objednávce byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednavatel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání.

Akceptace objednávky dodavatelem

Dodavatel se potvrzením této objednávky zavazuje poskytnout plnění specifikované v objednávce a vyjadřuje svůj souhlas s obsahem této Objednávky.

Datum převzetí:

Jméno:

Podpis:

Firma: Czechdesign.cz

Nabídka facilitace

Série pracovních skupin / workshopů:

revize stížnostního mechanismu ve zdravotnictví

- 2 osoby za Czechdesign (1 facilitátorka, 1 asistentka)
- 4 celodenní workshopová setkání (stakeholder meetingy)
- Realizace: [REDACTED]
- Cena: 100.000 Kč

1. Cíl série workshopů

Cílem facilitace je podpořit přípravu novely zákona o zdravotních službách v části týkající se revize stížnostního mechanismu. Formát čtyř setkání umožňuje strukturovaně zapojit klíčové aktéry – zástupce pacientů, ambulantních i lůžkových poskytovatelů, ombudsmen ve zdravotnictví, krajských úřadů a Kanceláře veřejného ochránce práv.

Cílem workshopů je sdílet pohledy jednotlivých skupin, identifikovat jejich priority a očekávání a na základě těchto pohledů a závěrů z realizovaných výzkumů společně pojmenovat hlavní tematické okruhy, kterým se bude příprava novely dále věnovat.

2. Náš přístup

Workshopy navrhujeme jako participativní proces zaměřený na identifikaci problémů. Tento přístup je klíčový zejména u heterogenní skupiny stakeholderů, kde se pohledy a zájmy mohou výrazně lišit.

Pracujeme s facilitovanou diskuzí, individuální reflexí a skupinovými metodami (affinity diagram, prioritizace), které jsou přístupné i pro účastníky bez předchozí zkušenosti s workshopovým formátem. Každé setkání vychází z výstupů předchozího a série jako celek vyústí v sadu tematických okruhů a podkladů pro další legislativní práci na novele.

3. Návrh realizace

3.1 Příprava (před každým workshopem)

- Příprava scénáře a facilitačních materiálů
- Komunikace s účastníky - managing expectations
- Příprava podkladů na základě výstupů předchozího setkání

3.2 Workshop 1 – Úvodní setkání

Celodenní setkání (9:00–16:00) v prostorách Ministerstva zdravotnictví. Cílem prvního workshopu je vytvořit společný základ – sdílet data z výzkumů a od každé skupiny stakeholderů posbírat klíčové podněty a priority. Výstupem jsou pojmenované tematické celky, které vstoupí do navazujících workshopů.

3.3 Workshopy 2, 3 a 4 – Tematická setkání

Každý z navazujících workshopů se věnuje jednomu nebo dvěma tematickým okruhům identifikovaným na prvním setkání. Formát je opět celodenní (9:00–16:00), s maximálně 15 účastníky. Cílem je témata prohloubit, identifikovat konkrétní problémy a formulovat podněty pro novelu.

4. Rozpočet

Celková cena 100.000 Kč, bez DPH, je konečná a zahrnuje veškerý čas a náklady spojené s přípravou, facilitací a follow-upem všech čtyř setkání.

Součástí ceny nejsou náklady spojené se zajištěním prostor a občerstvení.

5. Další kroky

1. Zpětná vazba na nabídku a její případné úpravy
2. Potvrzení termínů a účastníků

O Czechdesign

Czechdesign je nezávislá organizace s více než 20 letou tradicí, která rozvíjí design v České republice a uvádí ho do praxe. Věnujeme se designérským a architektonickým soutěžím, konzultacím a vzdělávání pro veřejný i soukromý sektor.

V oblasti facilitace a participativních procesů pracujeme pro veřejné instituce, ministerstva a samosprávy. Naše workshopy kombinují strukturované facilitační metody s pochopením kontextu veřejné správy.