

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Armádní Servisní, příspěvková organizace

Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze, pod spis. zn. Pr 1342
Zastoupená: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem
IČO: 60460580
DIČ: CZ60460580
ID datové schránky: dugmkm6
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Oprávněn jednat: Ing. Martin Lehký, tel. 973 204 090, fax: 973 204 092
ve věcech smluvních: [REDAKCE]
ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

a

NET-Services, s.r.o.

Sídlo: Českobrodská 3/17, 190 00 Praha 9 - Hrdlořezy
Zapsaná v OR: u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 125777
Zastoupená: [REDAKCE]
IČO: 27909077
DIČ: CZ27909077
bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Oprávněn jednat: [REDAKCE]
ve věcech smluvních: [REDAKCE]
ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „poskytovatel“ a společně též „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

I. ÚČEL SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem objednateli. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi smluvními stranami, které jsou uvedeny v této smlouvě.

2. Smlouvou nejsou omezeny nebo jinak dotčeny další smlouvy v oblasti služeb uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem ani omezeno poskytování dalších služeb v této smlouvě nezahrnutých.

II. POUŽITÁ TERMINOLOGIE

1. Služby – specializované služby v oblasti informačních technologií, blíže specifikovaných v příloze č.1 této smlouvy.
2. Smlouva – smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem včetně příloh.
3. Kontaktní osoby – osoby, které jsou za objednatele a poskytovatele oprávněny jednat a řešit požadavky spojené s poskytováním služeb v rámci smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli specializované služby v oblasti informačních technologií v rozsahu a za podmínek specifikovaných v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen služby).

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli řádně a včas součinnost v rozsahu této smlouvy, která je nezbytná pro řádné a včasné splnění závazků poskytovatele z této smlouvy či jejich případných dodatků.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro výkon práv a povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy či jejich případných dodatků.
3. Ostatní požadavky na součinnost objednatele mohou být specifikovány v příslušných dodatcích této smlouvy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a) plnit předmět smlouvy ve lhůtách a rozsahu stanovém v příloze č. 1 této smlouvy;
 - b) zajistit a udržovat odpovídající odbornou úroveň zaměstnanců, odpovědných za plnění předmětu smlouvy.

VI. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem za čtvrtletí bez DPH.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 občanského zákoníku, vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li je splňovat, je

objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádné faktury.

3. Poskytovatel se zavazuje vystavit a zaslat objednateli fakturu v elektronické podobě. V případě, že není schopen zajistit elektronické doručení, zajistí zaslání originálu faktury na adresu objednatele uvedenou v odst. 4 tohoto článku smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že je možné i osobní předání faktury příslušnému technikovi, v tomto případě bude předání a převzetí faktury písemně stvrzeno.
4. Adresa pro zasilání faktur je fakturace@as-po.cz, v případě listinného vyhotovení: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6 – Dejvice.
5. Doba splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Při nesplnění podmínky 30denní splatnosti faktury ode dne jejího doručení je objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli.
6. Cenu za poskytování služeb se objednatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
7. Objednatel neposkytuje zálohové platby

VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení poskytovatele s realizací plnění dle této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení nejvýše však částku odpovídající maximálně výši čtvrtletního plnění dle této smlouvy.
2. V případě prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zároveň je poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré služby spojené s plněním smlouvy až do doby připsání nezaplacené částky na účet poskytovatele. O této skutečnosti je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat.
3. Obě smluvní strany se zavazují uhradit sankce dle odst. 1 a 2 tohoto článku do 30 dnů od data doručení odpovídající faktury.

VIII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením smluvních povinností, a to zejména nedovoleným jednáním svých zaměstnanců, neplněním svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídal.

**X.
DÉLKA SMLOUVY**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let, od 1. 5. 2026 do 30. 4. 2028, nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 292 600 Kč bez DPH. Minimální platnost trvání smlouvy je 12 měsíců.

**XI.
UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že:
 - a) poskytovatel nemůže z důvodů vyšší moci pokračovat v plnění podle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - b) poskytovatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto smlouvou a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení objednatele takové porušení napravit.
2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že:
 - a) nastane událost nebo řada událostí vyšší moci zamezující poskytovateli plnění po dobu delší než 60 dnů;
 - b) objednatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto smlouvou a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení poskytovatele takové porušení napravit;
 - c) objednatel je v prodlení s platbou ceny plnění dle smlouvy či jejích dodatků o více než 30 dnů;
 - d) objednatel opakovaně přes písemné výzvy poskytovatele odmítá poskytnout součinnost dle této smlouvy a jejích dodatků, či na výzvu poskytovatele nereaguje.
3. Výpovědi smlouvy vždy musí předcházet písemné upozornění na možnost výpovědi. V případě, že i po takovém písemném upozornění trvá závadný stav, může objednatel nebo poskytovatel smlouvu bez dalšího vypovědět, musí tak však učinit písemně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po odeslání výpovědi druhé smluvní straně.

**XII.
VYŠŠÍ MOC**

1. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejích dodatků v důsledcích událostí z vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty.
2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí neobyčejná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu. Pravidelně je vyšší mocí pouze neodvratitelná událost všeobecnějšího a rozsáhlejšího rázu bez ohledu, jde-li o událost rázu živelního (např. přírodní pohroma) nebo rázu sociálního (např. válečné události, nakažlivá nemoc charakteru epidemie). Nesmí to však být okolnost neodvratitelná jen subjektivně, která vyplývá z osobních, zejména hospodářských poměrů smluvní strany

(např. nemoc, usmrcení úrazem) a dále překážky plnění které smluvní strana byla povinna překonat nebo odstranit (např. nedostatek úředního povolení nutného ke splnění jejího závazku).

3. V případě jakéhokoliv zpoždění způsobeného poskytovateli při uskutečňování této smlouvy v důsledku událostí z vyšší moci, bude mít poskytovatel právo na prodloužení všech plnění o takovou dobu, jaká bude přiměřená a potřebná pro překonání účinků událostí z vyšší moci, pokud doba odkladu nepřesáhne dobu, po které může objednatel ve smyslu této smlouvy od smlouvy jednostranně odstoupit či jí předběžně ukončit a tohoto práva využije.
4. Při uznání výskytu události z vyšší moci, strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud nejsou uvedeny přímo v této smlouvě, se řídí občanským zákoníkem.
2. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že zveřejnění v plném znění v tomto registru smluv zajistí objednatel.

Příloha:

Příloha č. 1 – specifikace a rozsah služeb, kontaktní osoby, cena služeb

V Praze

V Praze

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....

NET-Services, s.r.o.

.....
jednatelka společnosti

.....

Armádní servisní, příspěvková organizace

Ing. Martin Lehký

ředitel

Specifikace a rozsah služeb, kontaktní osoby, cena služeb

I. ÚVOD

1. Tato příloha blíže specifikuje služby poskytované NET-Services, s.r.o. (dále jen poskytovatel) společnosti Armádní Servisní, příspěvkové organizace, (dále jen objednatel) a upřesňuje podmínky jejich poskytování.
2. Tato Příloha č. 1 je neoddelitelnou součástí smlouvy č. R-057-00/26 o poskytování služeb.

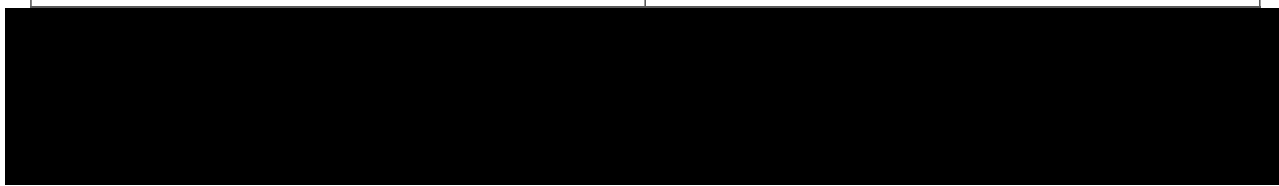
II. SPECIFIKACE A ROZSAH SLUŽEB

1. Služby a oblasti poskytované na základě smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem jsou:
 - a) **Administrace, konfigurace a podpora: virtualizace VMWare (příp. Hyper-V, Proxmox), databáze např. Oracle, MSSQL, disková pole např. IBM Storwize, servery Dell, SAN, LAN, migrace dat, IBM Spectrum Protect, HCL Domino, technická podpora, příp. vzdálený dohled nad kamerovými systémy.**
 - b) **Vzdálená podpora formou Helpdesk (v pracovní dny 8x5).**
 - c) **Bezpečnostní dohled.**
 - d) **Technické konzultace pravidel, podpora administrace.**
 - e) **Konfigurace HW a SW.**
 - f) **Poradenské služby a konzultace.**
2. Bezpečnostní dohled:
 - a) Sledování informací o vývoji instalovaných produktů a doporučení změn vedoucí k lepší funkčnosti systému.
 - b) Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých programových produktů.
 - c) Při výskytu bezpečnostní chyby související se servisovaným programovým vybavením, bude objednatel na tuto skutečnost co nejdříve upozorněn. Objednateli budou navrženy možné metody opravy formou updatu, jakmile bude zveřejněn nebo dočasného řešení, pokud je v daném případě možné.
 - d) Při výskytu ostatních chyb, které omezují funkčnost řešení objednatele, bude navržen postup pro její opravu formou updatu, jakmile bude zveřejněn nebo náhradního řešení, pokud je v daném případě možné.
3. Podmínky poskytování služeb:
 - a) **Obecné podmínky:**
 - i) **Požadavky objednatele budou:**
 - poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v systému HELP DESK);
 - přijímány v pracovní době na kontakty support oddělení poskytovatele uvedené v příloze 1, čl. III.
 - ii) **Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek objednavatele nejpozději následující pracovní den od okamžiku obdržení požadavku (Reakční doba).**

- iii) Pracovní doba poskytovatele je od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
 - iv) Servisní práce mimo pracovní dobu, jsou poskytovány na základě předchozí dohody a objednávky víceprací v případě, že situace nesnese odkladu a jsou zpoplatněny vždy nad rámec servisní smlouvy a to dle čl. IV. této přílohy.
 - v) Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému objednavatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- b) Garance návštěvy technika v místě instalace servisovaného zařízení:
- i) NBD (následující pracovní den) od nahlášení poruchy vyžadující výjezd technika na místo instalace (netýká se poruchy HW), pokud to odstranění závady vyžaduje a jedná se o urgentní situaci (spravované zařízení je zcela nutné vyřadit z provozu a není možné přijmout dočasné řešení).
 - ii) NBD +2 v případě poruchy u neurgentní situace.
- c) Poskytovatel není zodpovědný za případné škody způsobené softwarovým, nebo hardwarovým výpadkem.
4. Vzdálená správa a technická konzultace:
- a) Vzdálená správa bude zajištěna s využitím bezpečného vzdáleného přístupu poskytovatele prostřednictvím datové sítě Internet a šifrovaného připojení.
 - b) Poskytovatel v rámci služeb realizuje:
 - i) Technické konzultace prostřednictvím služeb elektronické pošty nebo telefonu.
 - ii) Administraci (vzdálenou správu) - provedení změny konfigurace zařízení při změně vnějších podmínek (mimo upgrade), nebo podle požadavků objednatele v maximálním rozsahu definovaného měsíčního kreditu, pokud tímto není ohrožena funkčnost zařízení nebo závažným způsobem bezpečnost sítě.
5. Rozsah poskytovaných služeb:
- a) Služby poskytnuté nad rámec SLA budou fakturovány na základě reportu (výkazu práce), automaticky na konci kalendářního čtvrtletí dle hodinové sazby uvedené v čl. IV. této přílohy.
 - b) Servisní služba zahrnuje pomoc při řešení problémů/závad na základě platné servisní smlouvy s výrobcem, popř. záruky s dodavatelem.
 - c) Doba vyřešení problému není garantována.
 - d) Služba nenahrazuje oficiální podporu výrobce a nezahrnuje výměnu náhradních dílů.
 - e) Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího roku.

III. KONTAKTNÍ OSOBY

Za Poskytovatele	Za Objednatele
------------------	----------------



**IV.
CENY ZA PLNĚNÍ**

1. Za řádné plnění předmětu této smlouvy je stanovena smluvní cena, která činí [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za čtvrtletí bez DPH.
2. Pokud odpracovaná doba přesáhne v daném kalendářním měsíci 4 hodiny, je poskytovatel oprávněn účtovat (na základě řádně podepsaného výkazu práce) za každou započatou hodinu částku [REDACTED]
3. Poplatek za servisní výjezd po Praze je [REDACTED] bez DPH.
4. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v zákonné výši.

**V.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Místo realizace je adresa Objednatele: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice, 4. NP a 5. NP, Česká republika.