

## **1. Předmět smlouvy**

**1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o poplachový zabezpečovací a tísňový systém ( dále jen „PZTS“ nebo „EZS“) a kamerového systému (dále jen „CCTV“) – v objektu objednatele Energetického regulačního úřadu Odboje 1, Ostrava.

**1.2.** Péčí se rozumí:

Dle normy ČSN EN 50 131 a dle dle ČSN CLC/TS 50 131-7 čl.13.1. bude prováděna 1x za 12 měsíců periodická revize poplachového zabezpečovacího a tísňového systému. O provedené zkoušce bude vypracována písemná revizní zpráva.

1x za 12 měsíců bude prováděna kontrola funkčnosti systému CCTV, jeho nastavení, seřízení

Opravy zařízení PZTS,CCTV tj. veškeré činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů daného zařízení.

V ceně za revizi je obsažena servisní pohotovost technika dodavatele, sjednaná v této smlouvě po dobu jednoho roku.

## 2. Obecná ustanovení

- 2.1. Závadu nebo servis může ohlásit objednatel servisní organizaci v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin a to :
- telefonem na číslo servisní podpory 558 628 898
  - telefonem na číslo Hot Line 603 193 520 v době od 7:00 do 20:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny
  - e-mailem na adresu [tint@tint.cz](mailto:tint@tint.cz).

V případě nahlášení závady v tomto časovém intervalu určeným způsobem se servisní organizace zavazuje nastoupit na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy objednavatelem (pokud nebude dohodnuto jinak).

## 3. Cena a fakturace

- 3.1. Cena za tyto služby je stanovena ve smyslu zák. 526/1990 Sb. o cenách. Služby budou poskytovány za ceny, které jsou dále uvedeny:
- Provedení roční periodické revize PZTS objekt: **Energetického regulačního úřadu Odboje 1, Ostrava - 9.400,- Kč bez DPH**
  - Provedení roční kontroly CCTV objekt: **Energetického regulačního úřadu Odboje 1, Ostrava - 6.800,- Kč bez DPH**

O provedené revizi PZTS a kontrole CCTV bude servisní organizací vyhotoven zápis, který bude předán objednateli.

Úhrada ceny bude prováděna formou fakturace servisní organizace a to vždy po provedených službách. Přílohou faktury musí být oboustranně podepsaný protokol o provedení příslušné služby (kontroly/revize/opravy atd.).

Hrazení jiných služeb servisní organizace, které souvisí s předmětem této smlouvy, ale nejsou zahrnuty v ročním poplatku, bude prováděno odděleně od tohoto ročního poplatku, dle příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služeb a to rovněž formou fakturace. Tarify služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Změny tohoto tarifu lze provést na základě dohody obou stran.

- Servisní úkon – 400,- Kč/hod. Servisním úkonem se rozumí odstranění závady.
- Ztráta času – 0,- Kč/hod. Ztrátou času se rozumí čas strávený na cestě.
- Doprava – 10,- Kč/km

V případě navýšení cen pohonných hmot na trhu je dodavatel oprávněn adekvátně navýšit cenu za dopravu po odsouhlasení objednavatelem..

K těmto částkám bude připočtena DPH dle platného zákona o DPH.

- 3.2. Splatnost faktur vystavovaných na základě této smlouvy je stanovena na 21 dnů ode dne vystavení, pokud se v jednotlivých případech obě strany nedohodnou jinak. V případě prodlení plateb se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny.

#### 4. Mlčenlivost

- 4.1. Servisní organizace se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích související s činností poskytovanou objednateli a které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu. Při porušení této povinnosti je servisní organizace povinna zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tím není dotčen případný nárok objednatele na náhradu způsobené újmy.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Jiný způsob ohlašování a odstraňování závad, změna lhůt na provedení těchto úkonů či změna smluvního poplatku může být provedena na základě vzájemné písemné dohody mezi objednatelem a servisní organizací.
- 5.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta této smlouvy se stanoví na 3 měsíce po písemném vyrozumění. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou formou okamžitě pokud objednatel neuhradí dodavateli doručenou fakturu ani do 15 dnů od obdržení písemné výzvy k její úhradě. Objednavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ihned pokud dodavatel nedodrží opakovaně nástup na opravu nebo poruší povinnost mlčenlivosti.
- 5.3. Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této smlouvy a souhlasí s uvedenými ujednáními.
- 5.4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
- 5.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen zhotovitele písemně uvědomit.
- 5.6. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Oba výtisky mají platnost originálu.
- 5.7. Případné změny budou řešeny písemným dodatkem k této smlouvě.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

1 – Tarify služeb

2 – Komunikační matice

**KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE V OBLASTI INFORMAČNÍ TECHNIKY A  
SLABOPRUDÝCH ZAŘÍZENÍCH – ceník služeb**

platný od 1.1.2015

V tomto ceníku jsou uvedeny ceny služeb, pokud jsou prováděny nad rámec uvedené této smlouvě:

**Ceník služeb společnosti TINT s. r. o.**

Práce servery - hodinová sazba technika	800,- Kč
Práce aktivní síťové prvky a routery – hodinová sazba technika	800,- Kč
Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	600,- Kč
Školení více uživatelů – hodinová sazba školitele	800,- Kč
Instalační a montážní práce – hodinová sazba technika	400,- Kč
Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod)	800,- Kč
Cestovné (mimo Frýdek-Místek)	10,- Kč
Cestovné – paušál v rámci Frýdku-Místku	0,- Kč
Náhrada času stráveného na cestě za 1 km	0,- Kč
Minimální účtovaný interval	15 min

**Nadstandardní služby**

Zápůjčka PC a komponent v rámci řešení servisního zásahu.  
 Zápůjčka notebooků v rámci řešení servisního zásahu.  
 Zápůjčka malých tiskových zařízení v rámci řešení servisního zásahu.  
 Možnost využití Hot Line mimo pracovní dobu, včetně servisního výjezdu.  
 Kompletní vzdálená správa PC a serverů.

Uvedené ceny jsou bez DPH

**KOMUNIKAČNÍ MATICE**

<b>Jméno</b>	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
--------------	---------------	----------------	---------------