


# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÉ PODPORY PRODUKTŮ IBM**

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÉ PODPORY PRODUKTŮ IBM

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), mezi následujícími smluvními stranami:


### 1. Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, Nové Město, 110 00 Praha 1  
IČO: 481 33 981  
DIČ: CZ48133981  
zastoupen:   
bankovní spojení: ČNB, Praha  
číslo účtu: 100001-3926001/0710  
ID datové schránky: jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### 2. GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 41/113, 602 00 - Brno  
IČO: 64509826  
DIČ: CZ64509826  
zápis v OR: vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1927  
zastoupen:   
bankovní spojení: Komerční banka v Brně  
číslo účtu: 7223040247/0100  
ID datové schránky: euzd8mg

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní strany**“ a samostatně jako „**Smluvní strana**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Objednatel uveřejnil zadávací dokumentaci pro otevřené řízení k podlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Softwarová podpora produktů IBM 2026-2027“, systémové číslo E-ZAK: P26V00000003 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě otevřeného řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele jako nabídka nejvhodnější.
- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.4.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
  - 1.4.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.4.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky; a
  - 1.4.4 je obchodním partnerem společnosti IBM (dále jen „**Výrobce**“) pro produkty a služby IBM uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a je oprávněn poskytovat softwarovou podporu produktů IBM uvedených v Příloze č. 1 Objednateli.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky.

## 2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky vedoucí k naplnění jejího cíle, kterým je získání služeb softwarové podpory produktů na platformě IBM zajišťujících provoz významného informačního systému Objednatele. Služby softwarové podpory zahrnují zejména poskytování technické podpory prostřednictvím Výrobce softwaru, včetně možnosti hlášení incidentů a požadavků přes web, chat a telefon apod.. Součástí plnění je pravidelné poskytování bezpečnostních záplat, oprav chyb a nových verzí softwaru, včetně přístupu k upgrade verzím a feature packům tak, aby byla zajištěna kompatibilita a bezpečnost systému. Účelem je, aby podpora při řešení vzniklých incidentů byla poskytována formou

best effort, tj. vynaložení maximálního úsilí k odstranění problému v co nejkratším čase, avšak bez závazku na konkrétní termín vyřešení nebo garantovaný výsledek.

### 3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby softwarové podpory produktů na platformě IBM zajišťujících provoz infrastruktury významného informačního systému Objednatele. Jedná se o služby zahrnující zejména poskytování technické podpory prostřednictvím Výrobce softwaru, včetně možnosti hlášení incidentů a požadavků přes web, chat a telefon apod., přičemž součástí plnění je pravidelné poskytování bezpečnostních záplat, oprav chyb a nových verzí softwaru, včetně přístupu k upgrade verzím a feature packům tak, aby byla zajištěna kompatibilita a bezpečnost systému. Podrobná specifikace jednotlivých položek, na které požaduje Objednatel zajištění softwarové podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**SW podpora**“).
- 3.2 SW podpora produktů na platformě IBM bude poskytována po dobu uvedenou v odstavci 4.1 této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí této služby zavazuje uhradit cenu uvedenou v odstavci 5.1 této Smlouvy. Práva a povinnosti Smluvních stran, jež nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí občanským zákoníkem.

### 4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31.10.2027.
- 4.2 Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele, přičemž Poskytovatel je oprávněn poskytovat službu i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétní služby.
- 4.3 Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele pro záležitosti vyplývající z realizace této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

### 5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za předmět plnění této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a činí **3 855 590,24** Kč bez DPH, tj. 4 665 264,19 Kč vč. DPH ve výši 21 %.

Rozpad ceny je následující:

Položka	Cena v Kč bez DPH
IBM Verify Identity Governance Enterprise User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	3 503 609,76
IBM Security Verify Privilege Vault On-Premises for Privileged Users per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 24 Months	351 980,48

- 5.2 Cena za plnění předmětu této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen dodat výkaz jednotlivých položek SW podpory kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za SW podporu až po dodání dokladu prokazujícího zajištění SW podpory Objednateli.
- 5.3 Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.

- 5.4 Poskytovatel může zaslat fakturu doplněnou o výkaz jednotlivých položek SW podpory na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky podepsanou kvalifikovaným certifikátem na e-mail [podatelna@szif.cz](mailto:podatelna@szif.cz).
- 5.5 Termín splatnosti faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Platba se považuje za uhrazenou dnem odepsání odpovídající částky z účtu Objednatele.
- 5.6 Faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednatelovi.

## 6. Ochrana informací

- 6.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 6.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“); a
- 6.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 6.3 Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
- 6.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 6.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové; a
- 6.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním podle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 6.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 6.4.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
- 6.4.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 6.4.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je tuto skutečnost schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 6.4.4 mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci; a
- 6.4.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 6.5 Za porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 6.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.

- 6.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.
- 6.7 Za porušení ochrany Důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“), či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednateli uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že zánik závazků vyplývajících z této Smlouvy se nedotkne ustanovení článku 6.

## **7. Odpovědnost Smluvních stran, smluvní sankce**

- 7.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu, ukáže-li se jakékoliv prohlášení Smluvních stran podle odstavce 1.1 a 1.4 této Smlouvy jako nepravdivé.
- 7.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.5 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 7.6 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytování SW podpory dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli 1000 Kč a každý den, kdy došlo k neposkytnutí plnění nebo vadnému plnění. Nároky na náhradu škody způsobené vadným plněním nebo neposkytnutím plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nejsou tímto ujednáním dotčeny.

## **8. Ochrana osobních údajů, bezpečnost informací**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. V případě, že mezi Smluvními stranami

vznikne vztah správce a zpracovatele, zavazují se Smluvní strany uzavřít mezi sebou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že služby poskytované dle této Smlouvy jsou službami regulovanými dle vyhlášky č. 408/2025 Sb. o regulovaných službách; SZIF zajišťuje prostřednictvím Poskytovatele službu dle této Smlouvy jako regulovanou službu: Výkon svěřených pravomocí v odvětví Veřejná správa v režimu vyšších povinností, Regulovanou službu poskytuje jako "jiný správní úřad s celostátní působností" uvedený v oddíle I. písm. B) sekce 1. veřejná správa v příloze shora citované vyhlášky..

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle ZoRS.
- 9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu ZoRS je povinen Smlouvu zveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění této Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva zveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že tato Smlouva zveřejněna v registru není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám zveřejnit.
- 9.3 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a příslušnými souvisejícími právními předpisy a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“). Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 9.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, a to v souladu s ustanovením § 222 ZZZVZ.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osobu.
- 9.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 9.7 Podmínky poskytování SW podpory touto Smlouvou neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami softwarové podpory Výrobce platnými a účinnými ke dni poskytování SW podpory, které tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. V případě rozporu Všeobecných podmínek, Smlouvy a ZD mají ustanovení Smlouvy a Zadávací dokumentace veřejné zakázky (dále jen „ZD“) přednost, v tomto pořadí. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě, že by některé z ustanovení Všeobecných podmínek vyloučilo nebo omezilo oprávnění či požadavky Objednatele, jsou taková ustanovení Smlouvy neplatná.

- 9.8 Poskytovatel prohlašuje, že plně souhlasí s požadavky ZD a zavazuje se plně při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy respektovat ustanovení AZ související s poskytovaným předmětem plnění.
- 9.9 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, každá ze Smluvních stran obdrží elektronický originál.
- 9.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty přiložené k této Smlouvě jako její přílohy:
- 9.10.1 Příloha č. 1 – Podrobná specifikace jednotlivých položek;
  - 9.10.2 Příloha č. 2 – Doklad prokazující obchodní partnerství Poskytovatele a Výrobce;
  - 9.10.3 Příloha č. 3 – Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele;
  - 9.10.4 Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky softwarové podpory.
- 9.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

**Objednatel**

**Poskytovatel**

---

**Státní zemědělský intervenční fond**

---

**GC System a.s.**

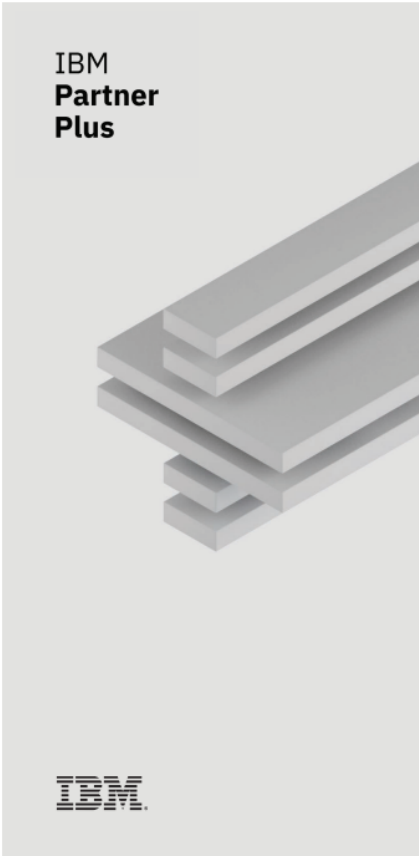


Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování softwarové podpory produktů IBM

**Podrobná specifikace jednotlivých položek:**

IBM Verify Identity Governance Enterprise User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	PN: E0M5HLL
IBM Security Verify Privilege Vault On-Premises for Privileged Users per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 24 Months	PN: E0PRLL

**Doklad prokazující obchodní partnerství Poskytovatele a Výrobce**




IBM  
**Partner  
Plus**

Platinum  
Business Partner


GC System a.s.  
Czechia

has met the program prerequisites and  
business requirements to qualify as  
IBM Partner Plus™ Platinum Business Partner.



General Manager  
IBM Ecosystem

Valid through  
31 December 2025



Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování softwarové podpory produktů IBM

**Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele**

|

