

Kupní a servisní smlouva

uzavřená podle § 2079 a následujících a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

mezi

prodávajícím: **Medirecord CZ s.r.o.**
zapsanou v OR Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 119 216
se sídlem: Čáslavská 248, 284 01 Kutná Hora
zastoupenou: Ing. Milan Baláž, jednatel
IČ: 27617262
DIČ: CZ27617262
Číslo datové schránky: nwrq2ns
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
č. účtu: 293632385/0300
registrační číslo servisní organizace (ISZP): 055503_dis

a

kupujícím: **Fakultní nemocnici Hradec Králové**
se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
zastoupená: MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
Číslo datové schránky: v7zqi84
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: 24639511/0710

I PŘEDMĚT SMLOUVY

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží dle poptávky kupujícího s názvem „**Záznamové zařízení**“, č. j. 12/2026/500/ONZT a dle nabídky prodávajícího. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Garantovaná doba životnosti/servisní podpory:

Výrobce životnost/servisní podporu dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů. V takovém případě se má za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu a předání kupujícímu.

Nedílnou součástí dodávky zboží je:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné, nastěhování, instalace/montáž, uvedení do bezvadného provozu s předvedením funkčnosti vč. ověření správné funkčnosti,
- provedení kontrol, zkoušek, testů, případně vystavení všech nutných protokolů,
- dodací list,
- zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího pro plné uživatelské užívání,
- instalační/předávací protokol, protokol o zaškolení/instruktaži obsluhy kupujícího,
- návod k použití zboží (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce (či s jeho oficiálním překladem do českého jazyka) v tištěné i elektronické verzi
- prohlášení o shodě ke zboží **v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb.** (i na případné komponenty registrované jako samostatný ZP/IVD), uvedení třídy zdravotnického prostředku (jedná-li se o ZP/IVD),
- na všechny doklady předkládané v jiném než v českém jazyce je součástí dodávky též jejich český překlad, za jehož správnost odpovídá prodávající,
- veškeré práce vyplývající z poptávky, které jsou nezbytné k řádnému předání zboží, resp. splnění předmětu této smlouvy, součástí předmětu této smlouvy jsou i práce či činnosti, které v této smlouvě či poptávce nejsou explicitně uvedeny, které jsou však nezbytné k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
- likvidace veškerého obalového odpadu.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího k zajištění bezplatného full servisu, odborné údržby a oprav, včetně dodávky potřebných náhradních dílů v souladu s právními předpisy po dobu záruky zdarma tak, aby zboží splňovalo podmínky platné právní úpravy a dosahovalo technických parametrů uvedených výrobcem (článek V této smlouvy).

Dodávka zboží a veškeré práce prováděné při realizaci zakázky musí být v souladu s platnou právní úpravou a technickými normami ČSN.

Závazek prodávajícího splnit předmět smlouvy bude splněn podpisem instalačního nebo předávacího protokolu při převzetí zboží oprávněným zaměstnancem oddělení nákupu zdravotnické techniky kupujícího. Kopii instalačního nebo předávacího protokolu prodávající přiloží k daňovému dokladu – faktuře.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je zaměstnanec oddělení nákupu zdravotnické techniky, paní [REDAKCE], nebo jí k tomu pověřený zaměstnanec kupujícího.

Toto oddělení je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání s prodávajícím o dodávce zboží.

Předmětem této smlouvy je dále závazek kupujícího uhradit prodávajícímu za řádně dodané zboží a poskytnuté služby sjednanou cenu.

II KUPNÍ CENA, CENA ZA POZÁRUČNÍ ČINNOSTI

Celková kupní cena za 1 ks zboží bez DPH, činí 181.905 Kč,

slovy: jednoosmdesátjedentisícdevětsetpět korun českých.

Tato kupní cena obsahuje též náklady definované mj. v čl. I této smlouvy a je cenou konečnou.

Ke kupní ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

III DOBA PLNĚNÍ

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží dle čl. I této kupní smlouvy **do 6 týdnů od data nabytí účinnosti této smlouvy.**

Plnění pozáručních činností bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně na základě objednávek kupujícího **po dobu neurčitou**. Dále pak po skončení záruky na předmět plnění je prodávající povinen zajistit pozáruční BTK a ostatní činnosti dle cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, zaslat IT oddělení kupujícího na adresu helpdesk@fnhk.cz podklady k připojení. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

IV MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu smlouvy je Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, **Oddělení centrálních sálů a sterilizace.**

V ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

Na dodané zboží poskytuje prodávající záruku za jakost v délce **24 měsíců** ode dne podpisu instalačního nebo předávacího protokolu, resp. dodacího listu oprávněným zaměstnancem kupujícího.

Záruční full servis bude prodávajícím poskytován bezplatně.

Součástí tohoto záručního servisu jsou též veškeré předepsané technické kontroly, testy, zkoušky, revize, validace/kalibrace (ať předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů). To se týká i případně použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů, které jsou k získání kladného výsledku této kontroly potřeba, zároveň dopravné a práce technika nesmí být zvlášť účtovány. K provedení těchto předepsaných kontrol nemusí kupující prodávajícího žádným způsobem vyzývat a veškeré technické kontroly musí být provedeny nejpozději v termínech předepsaných nebo doporučených výrobcem, nebo vyplývajících z platných právních předpisů. **Poslední záruční**

technické kontroly musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před koncem záruční doby zboží. Prodávající je povinen výkon záručního servisu přizpůsobit provozním podmínkám kupujícího. Tato doba se nezapočítává do lhůty pro odstranění závady.

V případě reklamace bude závada prodávajícím odstraněna do **5 pracovních dnů** ode dne nahlášení reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V případě, kdy prodávající reklamaci vady neuzná, je povinen o této skutečnosti informovat kupujícího do **5 pracovních dnů** od nahlášení reklamace. Spolu s oznámením dle předchozí věty předloží prodávající kupujícímu cenovou nabídku, která bude obsahovat konečnou a úplnou cenu opravy. Pokud kupující tuto nabídku písemně akceptuje, je prodávající povinen provést kompletní opravu nejpozději do 3 dnů od akceptace nabídky.

Záruční servis zajistí prodávající:

Adresa: Čáslavská 248, 284 01 Kutná Hora, tel.: 702 172 117

kontaktní osoba: XXXXXXXXXX

Po uplynutí záruční doby se prodávající zavazuje provádět činnosti v rozsahu a cenách uvedených v Příloze č. 2 či pozměňujících dodatcích.

VI PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupní cena uvedená v čl. II této smlouvy bude kupujícím zaplacená na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím. Fakturu vystaví prodávající po dodání, resp. provedení instalace zboží a zaškolení/instruktaže obsluhy kupujícího, tzn. po podpisu instalačního/předávacího protokolu oprávněným zaměstnancem kupujícího. Splatnost faktury bude do **30 dnů** ode dne doručení faktury kupujícímu.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Mimo jiné musí být uvedena odvolávka na tuto smlouvu, úplný rozpis jednotlivých nákladů souvisejících s dodávkou pro správné určení provozních a pořizovacích výdajů v účetnictví kupujícího, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Kupující je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude

považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

VII NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

Kupující nabude vlastnické právo ke zboží podpisem instalačního/předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VIII SANKCE

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

V případě pozdního dodání zboží dle článku I se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,25 % z kupní ceny zboží za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s odstraněním reklamovaných vad zboží dle článku V této smlouvy a prodlení s poskytováním pozáručních činností dle článku VIII této smlouvy, bude kupujícím uplatňována vůči prodávajícímu smluvní pokuta, a to ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží za každý započatý den prodlení. Po dobu trvání bezplatné zápůjčky se sankce nebudou uplatňovat.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažené životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši, která se bude rovnat výsledku výpočtu: $\text{cena zboží} \cdot (120 - \text{počet měsíců po které zboží fungovalo}) / 120$ v Kč včetně DPH. Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem-fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

IX ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Varianta 2 – osobní údaje se ukládají nebo přenášejí bez dalšího zpracování prodávajícím:

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: jméno, příjmení, rodné číslo. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo.

Osobní údaje budou ukládány/přenášeny pevném disku na záznamovém zařízení.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a příslušné Vyhlášky NÚKIB č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Prodávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Varianta 2 a – další text při použití varianty 2 – bez zpracování osobních údajů prodávajícím:

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručních/poručních činností zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

X ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Pokud dojde v průběhu záruční doby k výskytu tří stejných nebo pěti různých závad na zboží, je kupující oprávněn odstoupit od této smlouvy, která se tímto ruší od počátku. Práva kupujícího na vymáhání sankcí dle článku IX tímto nejsou dotčena.
2. Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy tehdy, když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.
3. Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy tehdy, když předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu nejpozději **do termínu uvedeného v článku III této smlouvy** z důvodu na straně prodávajícího.
4. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tedy prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
6. Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu kupujícího.
7. Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručních činností anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 120 měsících ode dne dodání zboží. Vypověď musí být učiněna písemně. Vypovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení vypovědi kupujícímu.
8. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9. Vztahy smluvních stran, vyplývající ze smlouvy a v této smlouvě neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
10. Je-li odkazováno na zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, je relevantní pouze v případě, spadá-li předmět plnění do kategorie zdravotnických prostředků dle platné právní úpravy.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž kupujícímu náleží dvě vyhotovení a prodávajícímu jedno vyhotovení. Bude-li smlouva uzavřena elektronicky, bude vyhotovena v jediném originále.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu smlouvy s položkovým rozpočtem

Příloha č. 2: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Příloha č. 3: Řízení dodavatelů (kybernetická bezpečnost)

V Hradci Králové dne 27.3.2026

V Kutné Hoře dne 27.3.2026

Za kupujícího:
Fakultní nemocnice Hradec Králové
MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
Ředitel

Za prodávajícího:
Medirecord CZ s.r.o.
Ing. Milan Baláž
jednatelem

MEDI**RECORD**®

MORE THAN VIDEO

**System pro záznam, archivaci a
prezentaci ve zdravotnictví**

CENOVÁ NABÍDKA č. 2026-003-JR

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Záznamové zařízení, poptávka 12/2026/500/ONZT

vytvořeno: 23.02.2026

ODBĚRATEL

████████████████████ **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
Referentka nákupu
████████████████████ Sokolská 581
████████████████████ 500 05, Hradec Králové

ČÍSLO NABÍDKY

CN-2026-003-JR

DATUM NABÍDKY

23.02.2026

Záznamové zařízení

POLOŽKA:	KS	DPH	KČ/KS BEZ DPH	CELKEM BEZ DPH
1. ZÁZNAMOVÉ A STREAMOVACÍ ZAŘÍZENÍ - ŘÍDÍCÍ JEDNOTKA VIDEOMANAGEMENTU				
M2B set AiO	Záznamové a streamovací zařízení M2B, set:			
	1	21%	196 890 Kč	196 890 Kč
M2BAIO21	1			
BCKMGDD	1			
SWM2BIN	1			
SWM2Bbasic	1			
MWLNIS	1			
PACSSND	1			
2. PŘÍSLUŠENSTVÍ				
M2ARM	1	21%	10 865	10 865
EDSSD	1	21%	4 132	4 132
3 INSTALAČNÍ A IMPLEMENTAČNÍ PRÁCE:				
INSTAL	1	21%	5 933 Kč	5 933 Kč

CENA CELKEM V KČ BEZ DPH:	217 820 Kč
SLEVA Z DOPORUČENÉ PRODEJNÍ CENY :	-31 783 Kč
SLEVA EXTERNÍ SSD disk 1TB :	-4 132 Kč
CENA CELKEM V KČ BEZ DPH PO SLEVĚ:	181 905 Kč
DPH:	38 200 Kč
CENA CELKEM V KČ VČETNĚ DPH:	220 105 Kč

PODMÍNKY INSTALACE

Zákazník je povinen zajistit kompletní přípravu IT infrastruktury dle dokumentu „Požadavky na přípravu instalace Medirecord“ nejpozději 1 pracovní den před plánovaným termínem instalace. Splnění těchto požadavků musí být potvrzeno e-mailem odpovědnou osobou zákazníka (typicky IT oddělení).

Pokud příprava nebude provedena včas nebo nebude potvrzena, společnost Medirecord si vyhrazuje právo:

1. Odmítnout realizaci instalace v původním termínu a navrhnout nový termín, nebo
2. Účtovat dodatečné práce vzniklé z důvodu nepřipravenosti prostředí dle aktuálního ceníku.

V případě opakovaného výjezdu technika z důvodu nesplnění podmínek budou účtovány náklady na cestu a čas technika dle platného ceníku. Cílem tohoto ustanovení je zajistit efektivní průběh instalace a minimalizovat časové ztráty způsobené nedostatečnou přípravou ze strany zákazníka.

PODMÍNKY NABÍDKY A DALŠÍ INFORMACE

Platnost nabídky: do 30.4.2026

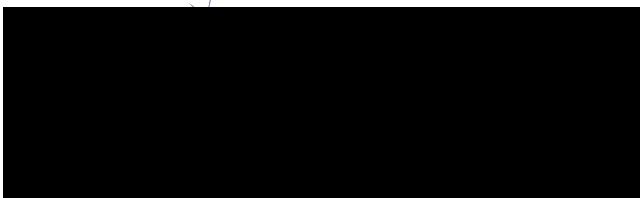
Dodací lhůta: max. 6 týdnů od obdržení objednávky

Doprava a zaškolení je v ceně dodávky, servis zajišťuje Medirecord CZ s.r.o.

Standardní záruční doba na přístroje je 24 měsíců. Prodloužená záruka na HW je možná po dohodě a individuálním nacenění.

Pozáruční servis pro HW je prováděn dle samostatné servisní smlouvy na HW, resp. na základě samostatných objednávek.

Děkuji Vám za Váš zájem a v případě dotazů se na mne kdykoliv s důvěrou obraťte.



NĚKTERÉ VYBRANÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MEDIRECORD PRO DODÁVANÝ HARDWARE A SOFTWARE

HARDWARE (HW)

- Délka záruky je 24 měsíců.
- Není-li dohodnuto jinak, zákonná lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem.
- Součástí záruky je BTK na přístroje, které jsou ZP.

Záruka na HW se nevztahuje a důvodem k reklamaci nejsou:

- Poruchy a poškození HW způsobené nesprávným používáním v rozporu s uživatelským manuálem.
- Poškození způsobené vnějšími vlivy: záplavy, požáry, úder, pády apod.

SOFTWARE (SW)

- Délka záruky je 24 měsíců.
- Není-li dohodnuto jinak, zákonná lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem.
- SW je dodáván ve stavu a konfiguraci podle specifikace v objednávce zákazníka.
- Součástí Záruky je Update (aktualizace) SW, který tvoří odstranění vývojové chyby SW, menší změny a vylepšení SW v rámci zakoupené verze SW.

Záruka na SW se nevztahuje a důvodem k reklamaci nejsou:

- Opravy poruch způsobených neodbornou obsluhou zařízení.
- Opravy poruch způsobených zásahem do operačního systému HW, instalací nového SW, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitelem.
- Úpravy SW z hlediska změn bezpečnostních standardů sítě u objednavatele.
- Nakonfigurování HW při jeho přesunutí na jiné pracoviště objednavatelem.
- Upgrade (inovace) SW, který tvoří hlavně nové funkce SW, změna uživatelského rozhraní, přechod na vyšší verze SW.
- Služby typu:
 - Online vzdálená podpora SW
 - Monitorování serveru, kontrola funkčnosti HDD disků
 - Provázání zálohování dat a softwarových nastavení (pokud bylo obsahem dodávky)
 - Překonfigurování databáze při připojení dalšího oddělení objednavatele
 - Migrace serveru z důvodů organizačních změn u zákazníka
 - Změna nastavení z důvodu změny nastavení bezpečnosti sítě zákazníka
 - Opravy SW na HW způsobené úderem blesku
 - Připojení modalit třetích stran, USG, RTG, CT, nebo záznamové zařízení jiných výrobců do databáze Medirecord
 - Dodatečné školení, mimo úvodního školení obsluhového personálu

Technický popis k CN-2026-003-JR **Záznamové zařízení s integrovaným monitorem**



- Medical grade FullHD (s Windows 11) záznamové zařízení certifikované pro použití ve zdravotnictví (EN:60601-1)
- Umožňuje nahrávání, shromažďování, archivaci a další zpracování dat z již zaznamenaných operačních výkonů ve formátu Full HD
- Systém umožňuje vytváření snímku v rámci probíhajícího výkonu i zpětně z již uloženého záznamu
- Dotykový displej umožňuje sledovat průběh v reálném čase a současně pořizovat záznam.
- Systém splňuje komunikaci s okolními systémy prostřednictvím standardů videomanagementu HL7.
- Automatický export do nemocniční sítě ve formátu DICOM 3.0 (PACS/Medirecord), snímky a videa se mohou odesílat do PACS.
- Příjem patientských údajů pomocí DICOM Modality Worklist.
- Možnost zadávání patientských údajů dle identifikačních údajů přes dotykový monitor
- Licence potřebné pro plnou funkčnost systému po dobu životnosti a bez časového omezení, bez dalších poplatků
- Jednoduché ovládání v českém jazyce
- Vstupy: SDI/HDMI, DVI-D
- Výstupy: DVI-D/HDMI, USB-C
- Síťové připojení pomocí RJ-45 konektoru
- Interní uložení o velikosti 1 TB včetně možnosti připojení externího disku pro připojení externího disku pro export pořízených fotografií a záznamů
- Externí disk s kapacitou 1 TB, ochrana krytí IP55
- Povrch vhodný pro mytí a dezinfekci
- Dotykový displej 21,5" pro ovládání nahrávání a zadávání dat
- Rozlišení - Full HD 1920 x 1080
- Rameno pro uchycení monitoru

Součástí dodávky je:

- Doprava a instalace
- Provedení potřebných testů k ověření funkčnosti systému
- Zaškolení uživatelů

Příloha č. 2: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 28.7. 2025 ver. 9_9

Týká se počítačů/zařízení (zboží) připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby:** Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FN HK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 11 Prof CZ a vyšší (Windows 11 Home jsou nepřijatelné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory fnhk.cz.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systémů FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Koncové stanice uživatelů nesmí zastávat funkci serverů. Zejména aplikační a databázové servery musí být provozovány na vyhrazených serverech dle standardů FN HK.
- i) Veškeré webové služby musí být realizovány jako TLS v minimální verzi 1.2. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- j) Veškeré bezdrátové komunikace WiFi musí být provozovány na WPA3.
- k) Pro autorizaci WiFi preferujeme MS AD. Na odchylky musí být v nabídce zřetelně upozorněno.
- l) Záložní zdroje (UPS) dodávané do FN HK pro systémy, které mají dopad na provoz pracoviště a jsou provozovány nepřetržitě, je vyžadováno napojení na datovou síť se zajištěním monitoringu přes Simple Network Management Protocol (dále jen „SNMP“) modul dle RFC 1628
- m) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- n) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel/prodávající aplikace na vlastní náklady.
- o) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- p) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- q) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- r) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel/prodávající je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžně provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově

technická podpora a dodavatel/prodávající nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel/prodávající povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem/kupujícím stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele/kupujícího).

- s) Veškerá vzdálená správa dodávaných systémů musí být řízená VPN a firewallem zadavatele/kupujícího. Jakékoliv vzdálené řízení výpočetní techniky programy typu TeamViewer, LogmeIN nebo podobné je nepřípustné.
- t) Instalace serverů a IT techniky do serveroven v prostředí FN HK se řídí jiným standardem. K dispozici je na vyžádání prostřednictvím e-mailu helpdesk@fnhk.cz na základě prohlášení o mlčenlivosti

V případě, že dodavatel/prodávající nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizována taková opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit. Toto upozornění nezakládá automatické udělení výjimky a akceptaci nabídky.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel/prodávající zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel/prodávající zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel/prodávající doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel/prodávající musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel/prodávající ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel/prodávající zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele/kupujícího.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.

Zkratka SIEM znamená: Security Information and Event Management jedná se o management bezpečnostních informací a událostí viz https://cs.wikipedia.org/wiki/Security_Information_and_Event_Management.

Zkratka ICMP znamená: Internet Control Message Protocol - se používá v síti pro odesílání služebních informací, například chybových zpráv pro oznámení, že požadovaná služba není dostupná nebo že potřebný počítač není dosažitelný viz <https://cs.wikipedia.org/wiki/ICMP>.

Příloha č. 3 Řízení dodavatelů - bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy

1. Bezpečnost informací a povinnost mlčenlivosti

- 1.1. Dodavatel/prodávající se zavazuje zachovávat důvěrnost všech informací, dokumentů a dat poskytnutých Objednatelem/kupujícím nebo získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 1.2. Dodavatel/prodávající implementuje a udržuje bezpečnostní opatření zajišťující důvěrnost, integritu a dostupnost všech informací podle standardů ISO 27001 nebo ekvivalentních.
- 1.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy po dobu 10 let.

2. Oprávnění k užívání dat

- 2.1. Dodavatel/prodávající je oprávněn užívat data Objednatele/kupujícího výhradně za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- 2.2. Jakékoliv další využití dat vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele/kupujícího.
- 2.3. Dodavatel/prodávající je povinen vést evidenci všech přístupů k datům Objednatele/kupujícího včetně údajů o čase, rozsahu a účelu přístupu.

3. Autorská práva a licence

- 3.1. Veškerý programový kód vytvořený speciálně pro Objednatele/kupujícího v rámci plnění této smlouvy se stává vlastnictvím Objednatele/kupujícího.
- 3.2. Dodavatel/prodávající poskytuje Objednateli/kupujícímu nevýhradní, časově neomezenou licenci k užívání standardních softwarových komponent použitých v řešení.
- 3.3. Dodavatel/prodávající garantuje, že poskytované řešení neporuší autorská práva třetích stran.

4. Auditní práva Objednatele/kupujícího

- 4.1. Objednatel/kupující má právo provést kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u Dodavatele/prodávajícího s 30denním předchozím písemným oznámením.
- 4.2. Dodavatel/prodávající poskytne Objednateli/kupujícímu nebo jeho zplnomocněnému zástupci přístup k relevantním dokumentům a prostorám.
- 4.3. Náklady na audit hradí Objednatel/kupující, pokud audit neodhalí významné nedostatky. V opačném případě hradí náklady Dodavatel/prodávající.

5. Řetězení dodavatelů/prodávajících

- 5.1. Dodavatel/prodávající může využít subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele/kupujícího.
- 5.2. Dodavatel/prodávající zajistí, aby se každý subdodavatel písemně zavázal dodržovat všechny povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 5.3. Dodavatel/prodávající odpovídá za činnost svých subdodavatelů jako za činnost vlastní.

6. Dodržování bezpečnostních politik

- 6.1. Dodavatel/prodávající se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele/kupujícího relevantní pro předmět plnění.
- 6.2. V případě rozporu mezi politikami Dodavatele/prodávajícího a Objednatele/kupujícího mají přednost politiky Objednatele/kupujícího.
- 6.3. Objednatel/kupující má právo požadovat úpravu bezpečnostních postupů Dodavatele/prodávajícího v odůvodněných případech.

7. Řízení změn

- 7.1. Dodavatel/prodávající oznámí Objednateli/kupujícímu všechny plánované změny ovlivňující poskytované služby minimálně 30 dnů předem.
- 7.2. Významné změny vyžadují předchozí písemný souhlas Objednatele/kupujícího.
- 7.3. Dodavatel/prodávající vede dokumentaci všech provedených změn a poskytne ji Objednateli/kupujícímu na vyžádání.

8. Soulad s právními předpisy

- 8.1. Dodavatel/prodávající garantuje, že všechny činnosti prováděné v rámci této smlouvy jsou v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.2. Dodavatel/prodávající sleduje změny v legislativě a přizpůsobuje jim své postupy bez dodatečných nákladů pro Objednatele/kupujícího.

9. Informační povinnosti Dodavatele/prodávajícího

- 9.1. Dodavatel/prodávající neprodleně informuje Objednatele/kupujícího o:
- 9.1.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy,
 - 9.1.2. způsobu řízení rizik a zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy,
 - 9.1.3. změnách v ovládnání společnosti nebo vlastnictví klíčových aktiv,
 - 9.1.4. žádostech cizozemských orgánů o zpřístupnění nebo předání dat,
 - 9.1.5. fyzických osobách s přístupem k důvěrným informacím Objednatele/kupujícího.
- 9.2. Informace podle odst. 9.1 poskytne Dodavatel/prodávající písemně do 24 hodin od vzniku skutečnosti.

10. Exit strategie

- 10.1. Nejméně 6 měsíců před ukončením smlouvy předloží Dodavatel/prodávající plán předání činností a migrace dat.
- 10.2. Dodavatel/prodávající poskytne podporu při přechodu na nové řešení po dobu až 6 měsíců po ukončení smlouvy.
- 10.3. Všechna data Objednatele/kupujícího budou předána ve formátu umožňujícím jejich další využití (právo na přenositelnost dat).

11. Kontinuita činností

- 11.1. Dodavatel/prodávající je součástí plánů kontinuity činností a obnovy Objednatele/kupujícího.
- 11.2. Dodavatel/prodávající zajistí dostupnost klíčového personálu a systémů při aktivaci krizových plánů.
- 11.3. Doba obnovení služeb (RTO) a ztráta dat (RPO) je určena garantem aktiva na základě Analýzy rizik a požadavků na dostupnost aktiva.

12. Úroveň služeb (SLA)

- 12.1. Úroveň dostupnosti služeb je určena garantem aktiva na základě Analýzy rizik a požadavků na dostupnost aktiva.
- 12.2. Doba reakce na incidenty (bezpečnostní i provozní) je rozdělena do kategorií podle závažnosti. Příklady rozdělení jsou:

Kategorie	Popis
1	Incident, který zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání aktiva, zahájení remediace okamžitě po jeho nahlášení, s tím, že incident do 8 hodin od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
2	Incident, který nebrání užívání aktiva, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jeho nahlášení s tím, že vadu do 3 dnů od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
3	Řešení odstranění incidentu kategorie C, tj. incidentu, který není incidentem kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jeho nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 20 dnů od jeho nahlášení

- 12.3. Za nedodržení SLA platí Dodavatel/prodávající smluvní pokuty ve výši 0,1% z měsíční částky za každou hodinu nedostupnosti.

13. Bezpečný vývoj

- 13.1. Dodavatel/prodávající aplikuje principy bezpečného vývoje (Secure SDLC) při vytváření softwarových řešení.
- 13.2. Před nasazením provede Dodavatel/prodávající bezpečnostní testování včetně penetračních testů.

13.3. Identifikované zranitelnosti budou opraveny před uvedením do provozu.

14. Formát předání dat

14.1. Data budou předávána v otevřených standardizovaných formátech (JSON, XML, CSV).

14.2. Dodavatel/prodávající poskytne kompletní dokumentaci datových struktur a jejich významu.

14.3. Přenos dat probíhá šifrovanými kanály s oboustrannou autentizací.

15. Likvidace dat

15.1. Po ukončení smlouvy Dodavatel/prodávající bezpečně zlikviduje všechna data Objednatele/kupujícího do 30 dnů.

15.2. Likvidace dat probíhá podle standardu NIST 800-88 nebo ekvivalentního.

15.3. Dodavatel/prodávající poskytne písemné potvrzení o provedené likvidaci dat.

16. Právo na odstoupení

16.1. Objednatel/kupující má právo jednostranně odstoupit od smlouvy nebo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě:

16.1.1. významné změny kontroly nad Dodavatelem/prodávajícím,

16.1.2. změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem/prodávajícím k plnění podle smlouvy,

16.1.3. porušení povinností dle smlouvy, zejména bezpečnostních opatření k ochraně dat a osobních údajů.

16.2. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení.

17. Sankce

17.1. Za porušení povinností podle této přílohy platí Dodavatel/prodávající smluvní pokutu:

17.1.1. za porušení povinnosti mlčenlivosti: 500 000 Kč,

17.1.2. za neoprávněné zpřístupnění dat: 1 000 000 Kč,

17.1.3. za nesplnění informačních povinností: 50 000 Kč za každý případ.

17.2. Zaplacením smluvní pokuty nevzniká právo pokračovat v porušování povinností.

18. Zpřístupnění dat cizozemským orgánům

18.1. Dodavatel/prodávající zpřístupní data cizozemskému orgánu pouze po:

18.1.1. provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,

18.1.2. vynaložení maximálního úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat,

18.1.3. omezení na nezbytný rozsah.

18.2. O každé takové žádosti informuje Dodavatel/prodávající Objednatele/kupujícího dle bodu 9.2.