



SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(„Smlouva“)

(1) **SmartGuide s.r.o.**

Sídlo: Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 297779

IČO: 07254890

DIČ: CZ07254890

Bankovní účet: 2601462648/2010, IBAN: CZ7220100000002601462648

jejíž jménem jedná: Jan Doležal, jednatel

(„SmartGuide“)

a

(2) **Partner**

Sídlo: Muzeum Vysočiny Jihlava, příspěvková organizace

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1292

IČO: 00090735

DIČ: není plátce DPH

Bankovní účet: 1466060309/0800

jejíž jménem jedná: RNDr. Karel Malý, Ph.D., ředitel

(„Partner“)

(SmartGuide a Partner dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

PREAMBULE

- (A) Partner je provozovatelem Muzea Vysočina Jihlava jakožto turistické atrakce („**Atrakce**“).
- (B) Společnost SmartGuide je tvůrcem a provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide, která slouží jako platforma pro vytváření multimediálních průvodců pro chytré telefony, a to prostřednictvím kombinace poutavého obsahu, interaktivity a nejmodernější technologie, dostupné na Apple App Store a Google Play („**Aplikace**“).
- (C) Smluvní strany mají zájem spolupracovat při propagaci Atrakce prostřednictvím Aplikace a dále rovněž při propagaci Aplikace ze strany Partnera. Pro tyto účely Partner společnosti SmartGuide dodá turistické propagační materiály vztahující se k Atrakci, blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Obsah**“).
- (D) Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškerou nezbytnou součinnost za účelem naplnění této Smlouvy a jsou povinny chránit dobré jméno a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide poskytovat služby vztahující se k Atrakci, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Služby**“), jakož i závazek Partnera propagovat Aplikaci za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.2 Smluvní strany budou pravidelně vyhodnocovat spolupráci v souvislosti s poskytováním Služeb, jakož i propagací Aplikace ze strany Partnera, a na základě zjištěných skutečností mohou předmět Smlouvy či práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy upravovat.



2. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE

- 2.1 SmartGuide se zavazuje poskytovat Služby Partnerovi s náležitou odbornou péčí a využívat všechny své znalosti a dovednosti tak, aby byly Služby Partnerovi poskytovány v co nejvyšší možné kvalitě.
- 2.2 SmartGuide není oprávněna jednat jménem Partnera vůči třetím osobám. Pokud společnost SmartGuide potřebuje při poskytování Služeb oprávnění k jednání jménem Partnera ve vztahu k třetím osobám, Partner může společnosti SmartGuide udělit písemnou plnou moc k zastupování v potřebném rozsahu.
- 2.3 SmartGuide má povinnost zhodnotit bez zbytečného odkladu po dodání Obsahu dle článku 3.1 této Smlouvy, zda byl dodán v Požadované kvalitě. Pokud není Obsah v Požadované kvalitě, zhodnotí společnost SmartGuide časovou náročnost dodatečných úprav dodaného Obsahu a nabídne Partnerovi provedení těchto úprav za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy. Písemný souhlas Partnera k provedení těchto úprav je nezbytný.
- 2.4 SmartGuide se zavazuje Partnerovi na vyžádání předvést užívání Obsahu v Aplikaci v souladu s podmínkami dohodnutými v této Smlouvě. Partner je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy požadovat, aby společnost SmartGuide upravila prezentaci Obsahu v rámci Aplikace a společnost SmartGuide se zavazuje tyto úpravy provést za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.5 SmartGuide poskytuje partnerovi přístupové kódy, QR kódy a URL odkazy, které aktivují přístup k obsahu v rámci Aplikace.
- 2.6 SmartGuide si vyhrazuje právo kdykoliv změnit svůj Ceník služeb. O takovýchto změnách je společnost SmartGuide povinna informovat Partnera bez zbytečného odkladu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 3.1 Smluvní strany si ujednaly, že Partner předá Obsah společnosti SmartGuide ve lhůtě a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Partner je povinen udržovat předaný Obsah v aktualizované podobě.
- 3.2 Partner má právo zvolit, jak bude obsah v aplikaci publikovaný:
 - (a) **Veřejný** - viditelný bez omezení pro všechny uživatele Aplikace;
 - (b) **Neveřejný** - viditelný pouze pro uživatele Aplikace při aktivaci pomocí aktivačního kódu/odkazu;
- 3.3 Partner je povinen bez zbytečného odkladu dodat společnosti SmartGuide pravdivé a úplné informace a současně předložit Obsah potřebný pro řádné poskytování Služeb, a to v požadované kvalitě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Požadovaná kvalita**“). Digitalizace Obsahu v Požadované kvalitě bude ze strany společnosti SmartGuide provedena za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 Partner se zavazuje aktivně propagovat Aplikaci, a to zejména distribuovat QR kódy a odkazy pro přímou instalaci Aplikace; aktivně nabízet Aplikaci v místní informační kanceláři/pokladně a propagovat Aplikaci ve spojení s Atrakcí na jejích oficiálních webových stránkách, oficiálních účtech na sociálních sítích, v kontaktu s tištěnými nebo online (digitálními) médii, jakož i fyzicky formou tištěných letáků a reklamních bannerů; atp.
- 3.5 V případě, že SmartGuide Partnerovi neposkytne k Aplikaci vlastní propagační materiály, může si Partner takové materiály vytvořit na své náklady; použití takto vytvořených materiálů podléhá schválení ze strany společnosti SmartGuide. Partner se současně zavazuje společnosti SmartGuide nahradit v plné výši jakékoli externí náklady na přípravu odsouhlasených propagačních materiálů pro Partnera ze strany třetích osob.
- 3.6 Partner se zavazuje společnosti SmartGuide za poskytování Služeb hradit cenu blíže specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v Registru smluv.



- 4.2 Spuštění průvodce v Aplikaci je plánováno na 1.4.2026. Od data spuštění budou účtovány provozní poplatky.
- 4.3 Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.6 Po uplynutí této Smlouvy může zůstat průvodce Partnera nadále publikovaný na SmartGuide platformě v režimu veřejný (viz 3.2) bez dalších placených služeb. SmartGuide zajistí kompletní údržbu Aplikace a podporu uživatelů, včetně pravidelných aktualizací pro iOS a Android.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Veškerá oznámení dle této Smlouvy budou doručována písemně, a to osobně, doporučenou poštou (prostřednictvím poskytovatele poštovních či doručovacích služeb), datovou schránkou nebo na níže uvedené e-mailové adrese:
- SmartGuide s.r.o., Opletalova 929/22, 100 00 Praha 1, e-mail: legal@smart-guide.org, datová schránka ID: sphbxzj,
 - Partner: Muzeum Vysočiny Jihlava, příspěvková organizace, Masarykovo náměstí 1224/55, 586 01 Jihlava, e-mail: info@mvji.cz, datová schránka ID: 9qtk6f4.
- 5.2 Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů. Řádným potvrzením tohoto oznámení druhou Smluvní stranou dojde ke změně kontaktních údajů této Smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 5.3 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 5.4 Strany se dohodly, že tento dokument podepíší elektronicky prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu.
- 5.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní kupující.
- 5.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Specifikace Obsahu a Služeb; Práva duševního vlastnictví;
 - (b) Příloha č. 2: Nabídka včetně Ceníku Služeb; a
 - (c) Příloha č. 3: Obchodní podmínky.

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

SmartGuide s.r.o.

Muzeum Vysočiny Jihlava, příspěvková
organizace

Místo: Praha

Místo: Jihlava

Datum: [●]

Datum: [●]



Jméno: Jan Doležal
Pozice: Chief Commercial Officer

Jméno: RNDr. Karel Malý, Ph.D.
Pozice: ředitel

PŘÍLOHA 1

SPECIFIKACE OBSAHU A SLUŽEB; PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

A. Specifikace Obsahu

Obsah ve smyslu této Smlouvy znamená následující obsah vztahující se k Atrakci:

- různé texty (včetně brožur a letáků) a audio nahrávky textů;
- mapy, plánky a trasy;
- fotografie; a dle domluvy videa.

Společnost SmartGuide je oprávněna užít textovou i vizuální část Obsahu.

B. Specifikace Služeb

Služby zahrnují zejména:

- digitalizaci Obsahu v rámci Aplikace;
- zpřístupnění a provoz Obsahu prostřednictvím Aplikace nebo webových stránek společnosti SmartGuide; a
- propagaci bodů zájmu (POIs), Atrakce a doplňkových služeb v rámci Aplikace.

C. Práva duševního vlastnictví

1. Partner uděluje společnosti SmartGuide předáním Obsahu, který je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorské dílo**“), oprávnění k nevýhradnímu výkonu práva užít Autorské dílo v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v původní i změněné podobě (i) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv (ii) bez územního a množstevního omezení a (iii) pro komerční i jiné účely, zejména k poskytování Služeb prostřednictvím Aplikace nebo na webových stránkách společnosti SmartGuide či k další prezentaci produktů a služeb společnosti SmartGuide v online i offline prostředí, a to vše v souladu s dalšími podmínkami této Smlouvy („**Licence**“).
2. Licence zahrnuje oprávnění společnosti SmartGuide vykonávat po sjednanou dobu ve vztahu k Autorskému dílu následující jednání: zveřejnění, úpravy včetně dopracování, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, uvádění Autorského díla na veřejnosti a dokončení nehotového Autorského díla. Partner zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob s výše uvedeným a postupováním tohoto práva na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
3. Společnost SmartGuide Licenci ve sjednaném rozsahu přijímá a souhlasí, že bude Licenci užívat v souladu s touto Smlouvou.
4. Společnost SmartGuide je oprávněna poskytnout nebo postoupit Licenci či udělit podlicenci třetí osobě.
5. V případě, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude třeba užít autorské dílo, k němuž není Partner oprávněn vykonávat majetková práva, zavazuje se Partner zajistit si oprávnění k výkonu těchto majetkových práv od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským



SmartGuide

dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Partner ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí společnosti SmartGuide podlicenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Partner (pod)licenci od třetích osob získal („**Licence třetí osoby**“).

6. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak či nevyplývá-li z konkrétního ujednání jinak, Licence a Licence třetí osoby jsou společnosti SmartGuide udělovány bezúplatně.



D. Požadavky na obsah

Partner je povinen dodat SmartGuide obsah v souladu s následujícími požadavky:



SmartGuide

Minimální požadavky na kvalitu obsahu

MINIMÁLNÍ BEZPLATNÝ OBSAH

Minimální kvalita obsahu, který má být zveřejněn ve SmartGuide, a to i zdarma.

MINIMÁLNÍ PLACENÝ OBSAH

Minimální kvalita vyžadovaná pro prodej jakéhokoli obsahu.

CÍLOVÁ KVALITA

Doporučení ke kvalitě, kterou se snažíme zapůsobit na cestující.

Obecné požadavky

Přidaná hodnota pro cestovatele	Obsah, který může být jinde dostupný zdarma, ale s lepším UX.	Obsah lepší než to, co je běžně dostupný zdarma s lepším UX	Bohatý obsah, není široce dostupný zdarma
Správný obsah	Bez gramatických a věcných chyb, jasné a stručné. Potřebuje projít základní kontrolou čitelnosti a pravopisu přes Grammarly.com. Standardní řádkování - všechny odstavce by měly být v rámci kódu obaleny značkami		
Poutavý obsah	Přijatelné ve stylu Wikipedie	Poutavý obsah průvodce, ne suchá nudná historická kniha.	
Kompletní obsah	neuveďeno	10/20 nejlepších památek z Map Google/Tripadvisor pro danou destinaci pro město/velkoměsto musí být zahrnuty mezi Místa.	
Zdroje	Zdroje vyžadované při použití obsahu od třetí strany		

Destinace

Název	Platný oficiální název (max. 30 znaků)		
Titulek - podnázev	Volitelné (max.40 znaků)		Požadované
obraz	1 obrázek v profesionální vizuální kvalitě, na šířku optimální pro 4: 3, min. 2560 x 1920 px, max. 6 MB		
Intro	50 - 2 000 znaků (1 - 5 odstavců)		
Základní informace: Obecné, O nás, Cestování, Historie, Věděli jste, místní zvyky	Volitelné (max.40 znaků)		Požadované
Počet bodov zájmu	Kategorie: Co vidět a dělat velké město - 30 město - 15 vesnice - 5		Kategorie: Co vidět a dělat + jiné kategorie. velké město- 50 + 50 město- 30 + 30 vesnice- 10 +10
Praktická místa (parkování, bankomat, ...)	Volitelné		Mělo by být zahrnuto
Počet prohlídek	Volitelné	min. 1 prohlídka	1 pro malé destinace 3 pro velké destinace

Místo zájmu

Název	max. 60 znaků		
Místní název	Volitelné	Pokud je to relevantní (prováděná podpora)	
Popis	100 - 10 000 znaků	300 - 10 000 znaků pro Co vidět a dělat 100 - 10 000 znaků pro jiné kategorie	
Snímky	1-10 obrázků v profesionální vizuální kvalitě, na šířku optimální pro 4: 3, min. 2560 x 1920 px, max. 6 MB		
Zvuk	Vysoce kvalitní převod textu na řeč (max.6 MB)	Profesionální lidský hlas alebo optimalizovaný převod textu na řeč so značkami (max. 6 MB, mp3 alebo mp4a)	
Video	Volitelné (max.15 MB na místo, max.120 MB na destinaci)		
Umístění spouštěcí zóny	Výchozí kruh 20 metrů	Optimalizovaný kruh nebo polygon podle místních podmínek	
Další informace	není k dispozici	Ano, kdekoli je to vhodné	
Přípona navigace (pouze místa v prohlídce)	neuveďeno		Pokud je to relevantní

Prohlídka / Trasa

Název	max. 40 znaků (neopakujte název destinace!)			
Titulek - podnázev	Volitelné, max. 40 znaků			
Popis	150 - 2 500 znaků			
Fotka	1 obrázek: odlišný od cílového obrázku, vysoká vizuální kvalita, krajina optimální pro 4: 3, min. 1200 x 900 px, max. 6 MB			
Zvuk	Vysoce kvalitní převod textu na řeč (max.6 MB)	Profesionální lidský hlas nebo optimalizovaný převod textu na řeč s fonémami (max. 6 MB, mp3 nebo mp4a)		
Délka / doba trvání	max. 200 kilometrů / 8 hodin			
Počet míst	5 - 50 míst			
Navigační body	neuveďeno		Ano, kdekoli je to vhodné	

V případě otázek kontaktujte náš tým content@smart-guide.org



Nabídka na vytvoření audioprůvodce

Vaše role v projektu:

- Poskytnout obsah nebo materiály v češtině a další zdroje, ze kterých lze obsah vytvořit.
- Pokud je obsah tvořen Vámi, musí splňovat [minimální standardy kvality](#), doporučujeme inspirovat se osvědčenými [tipy](#).
- Účastnit se vstupní a implementační schůzky a otestovat průvodce před spuštěním, aby průvodce poskytoval optimální uživatelský zážitek.
- Účinně propagovat průvodce. Propagace by měla zahrnovat zviditelnění na webových stránkách atrakce, na sociálních sítích a fyzické označení na klíčových místech.

Provoz průvodce:

- Provozní balíček: **Základní = měsíční provozní poplatek je 2375,- Kč (vč. DPH: 2 873,75 Kč). Frekvence platby = čtvrtletně.**
 - Součástí Základního provozního balíčku je:
 1. Provoz aplikace a možnost stažení do offline a bez reklam, včetně AI průvodce
 2. Obsahová podpora - neomezený počet publikací
 3. Marketingová podpora - dodání propagačních materiálů na vyžádání
 4. Analytika - přístup do živé analytiky v CMS
- Smlouva o provozu platí na dobu neurčitou, lze ji kdykoli zrušit, přičemž zrušení je účinné od začátku následujícího měsíce.

Plánované	spuštění:	duben	2026
-----------	-----------	-------	------

Cena: Detailní kalkulace přiložena.

Ostatní podmínky:

- **Platnost nabídky**
Tato nabídka platí 21 dní a může být po vzájemné dohodě prodloužena.
- **Ceny**
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, aktuální [ceník](#) v plném rozsahu.
- **Časový plán dodání**
Průvodce bude dodán do 3-4 týdnů po obdržení všech požadovaných obsahových materiálů v kompletní a konečné podobě nebo do 3 pracovních dnů v případě publikace obsahu v CMS.
- **Platební podmínky**
Faktury vystavené společností SmartGuide jsou splatné do 14 dnů od jejich obdržení.



Nabídka pro Muzeum Vysočiny Jihlava

Položka	Co je zahrnuto	Jednotka	CZK / Jednotka	Jednotky	Celkem CZK
Provoz a údržba					
ZÁKLADNÍ					
Prvotřídní údržba	DESTINACE až 100 000 návštěvníků ročně	měsíc	2,375	12	28,500
Pravidelná platba					28,500
Frekvence fakturace				Čtvrtletně	

Normostrana je definována normou ISO 690 jako 1 800 znaků včetně mezer (cca 250 slov). Texty bodů zájmu (POI) jsou obvykle v rozsahu od 0,3 do 1,5 normostrany textu (1-5 minut audia).

Všechny výše zmíněné ceny jsou v CZK bez DPH.

Tento ceník je platný od 1. září 2025. Společnost SmartGuide si vyhrazuje právo jej kdykoli změnit.

SmartGuide s.r.o.

Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, Česká republika

Daňové identifikační číslo: CZ07254890

Cena včetně DPH: 34 485,- Kč



PŘÍLOHA 3 OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) společnosti SmartGuide s.r.o., se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČO: 07254890, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297779 („**SmartGuide**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran („**Smluvní strany**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o spolupráci („**Smlouva**“) uzavírané mezi společností SmartGuide, jakožto provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide („**Aplikace**“) a obchodními partnery (zákazníky) („**Partneři**“), kteří jsou správci či provozovateli turistických atrakcí („**Atrakce**“).
- 1.2 Předmětem Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide poskytovat služby vztahující se k Atrakci, které jsou blíže specifikovány ve Smlouvě a jejích přílohách („**Služby**“), jakož i závazek Partnera propagovat Aplikaci za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 1.3 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4 Pokud jsou v těchto Obchodních podmínkách použity pojmy začínající velkým písmenem, mají význam uvedený v Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Kromě případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují rovněž množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.5 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6 Znění Obchodních podmínek může společnost SmartGuide jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Společnost SmartGuide prohlašuje, že je výlučně oprávněna vykonávat jakákoliv práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci a není si vědoma žádných okolností, které by jí bránily v poskytování Služeb Partnerovi.
- 2.2 Partner prohlašuje, že je oprávněn vykonávat práva duševního vlastnictví vztahující se k Obsahu a odpovídá společnosti SmartGuide za to, že předáním Obsahu (turistických propagačních materiálů vztahující se k Atrakci) společnosti SmartGuide nedochází k porušování práv třetích osob. Partner se zavazuje, že společnosti SmartGuide uhradí veškeré náklady, výdaje i újmu, které společnosti SmartGuide vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči společnosti SmartGuide v souvislosti porušením povinnosti Partnera dle předchozí věty.
- 2.3 Veškerá komunikace Partnera vůči třetím osobám,

kteřá zahrnuje užití ochranných známek a jiných nezapsaných označení (zejména loga, obchodní firmy či chráněného grafického prvku) společnosti SmartGuide, jež jsou předmětem duševního vlastnictví společnosti SmartGuide, podléhá předchozímu souhlasu společnosti SmartGuide.

- 2.4 Společnost SmartGuide je oprávněna užívat duševní vlastnictví Partnera, zejména ochranné známky a nezapsaná označení, které jí bude pro účely plnění předmětu Smlouvy předáno pouze v přímé souvislosti, v rozsahu a výhradně pro účely poskytování Služeb.
- 2.5 Společnost SmartGuide je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy kdykoliv měnit vzhled i funkcionality Aplikace, včetně částí které se vztahují k Obsahu.
- 2.6 Společnost SmartGuide má právo odmítnout poskytnutí Služeb, jestliže má vůči Partnerovi pohledávky po lhůtě jejich splatnosti.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Pokud není mezi Smluvními stranami či ve Smlouvě ujednáno jinak, platí, že za poskytování Služeb Partnerovi náleží společnosti SmartGuide odměna určená na základě cen Služeb uvedených v rámci odsouhlasené nabídky (objednávky) či ceníku společnosti SmartGuide („**Odměna**“). Odměna je uvedena v korunách českých bez příslušné částky DPH. Společnost SmartGuide je plátcem DPH.
- 3.2 Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení příslušné faktury Partnerovi. Ke splnění dluhu Partnera dojde připsáním Odměny na bankovní účet společnosti SmartGuide uvedený v záhlaví Smlouvy, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3 V případě prodlení s úhradou faktury bude Partnerovi účtován úrok z prodlení v souladu s úrokovou sazbou z prodlení zveřejněnou Českou národní bankou (ČNB) dle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Aktuální sazba je k dispozici na: www.cnb.cz.

4. NÁHRADA ÚJMY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1 Partner je v případech porušení povinností dle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy povinen společností SmartGuide odčinit způsobenou újmu. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) i nemajetkovou újmu.
- 4.2 Partner bere na vědomí, že pokud neuvědomí společnost SmartGuide o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak společnosti SmartGuide, aby učinila kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má společnost SmartGuide proti Partnerovi nárok na náhradu újmy, která tím společnosti SmartGuide vznikla.
- 4.3 Smluvní strany ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění (případně záruky za jakost) výslovně vylučují uplatnění ustanovení Občanského zákoníku.



- 4.4 Jsou-li Služby poskytnuty vadně, má Partner právo na bezodkladné zajištění odpovídající opravy příslušné vady.
- 4.5 Vadu je možné vytknout kdykoliv do uplynutí šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí příslušných Služeb za předpokladu, že Partner vadu vytkne do třiceti (30) dnů ode dne, kdy tuto vadu skutečně zjistil, jinak toto právo Partnera zaniká.
- 4.6 Maximální odpovědnost společnosti SmartGuide za jakékoli škody nebo ztráty vzniklé na základě těchto podmínek nebo Smlouvy, včetně, ale nikoli výhradně, škod způsobených vadným plněním, je omezena na částku 20.000 Kč.
- 5. UKONČENÍ SMLOUVY**
- 5.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí jeden (1) měsíc a která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v zákonem stanovených případech, zejména pak v případech podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 5.3 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran se nedotýká práva na náhradu jakékoliv újmy druhé Smluvní straně.
- 6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**
- 6.1 Tyto Obchodní podmínky a Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 6.2 Jakýkoli spor ze Smlouvy a v souvislosti s ní, který nebude vyřešen dohodou, bude s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu. Místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika, jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk.
- 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 7.1 Zástupce Partnera nebo jiná osoba oprávněná jednat za Partnera bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace společnost SmartGuide zpracovává za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů společnosti SmartGuide (včetně tvorby evidencí a seznamů kontaktních osob) a plnění povinností podle Smlouvy; Partner se zavazuje informovat kontaktní osoby Partnera o tomto zpracování, a o právech s tím souvisejících, zejména právu na přístup k osobním údajům, právu na jejich opravu a výmaz, právu na omezení zpracování, právu na přenositelnost osobních údajů či právu podat námitku proti zpracování svých osobních údajů.
- 7.2 Společnost SmartGuide se zavazuje přijmout

příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to plně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

- 7.3 Partner bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci se společností SmartGuide (nebo jinak Partnerem poskytnuté) mohou být společností SmartGuide použity pro nabízení dalších služeb, pokud to Partner neodmítne.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro případ uzavírání Smlouvy či jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 8.2 Společnost SmartGuide je kdykoli oprávněna započíst jakékoli své pohledávky za Partnerem proti pohledávce Partnera. Partner je oprávněn započíst si své pohledávky za společností SmartGuide proti pohledávce společnosti SmartGuide výlučně na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 8.3 Vyšší mocí se pro účely Smlouvy v souladu s § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku rozumí okolnosti, kterými se prokáže, že ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli příslušné Smluvní strany, a to zejména, nikoli však výlučně živelné události (povodně, požáry, zemětřesení aj.), války, změna politické situace, stávka, epidemie, pandemie aj., případně opatření vlády příslušné státu přijatá v souvislosti s uvedenými překážkami, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy, nebo jakákoli jiná podobná příčina, událost či skutečnost. Zásahy vyšší moci jsou důvodem k odkladu plnění smluvní povinnosti Smluvních stran po dobu a v rozsahu existence uvedených okolností. Smluvní strana, která se ocitla v situaci, kdy nemůže plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy z důvodů vyšší moci, je povinna o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Je-li některé ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 9.2 Aktuální kontaktní údaje společnosti SmartGuide jsou +420 799 995 999 a info@smartguide.app. Tyto údaje jsou v pravidelně aktualizované podobě rovněž uvedeny na webové stránce www.smartguide.app.
- 9.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2025.