

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ HOSTINGU A TECHNICKÉ SPRÁVĚ WEBU

1. Smluvní strany

Zhotovitel: Proma agency s.r.o.

Sídlo: Ještědská 516, 460 07 Liberec

IČ: 03461971

DIČ: CZ03461971

Bankovní spojení: ██████████

Zapsaná: u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 34716

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel: Těšínské divadlo Český Těšín, příspěvková organizace

Sídlo: Ostravská 1326/67, 737 01 Český Těšín

IČ: 00100536

DIČ: CZ00100536

(dále jen „Objednatel“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění provozu webových stránek Objednatele, které zahrnuje:

1. Zprostředkování hostingů u třetí strany (společnost WEDOS Internet, a.s.).
2. Pravidelnou technickou údržbu redakčního systému webu (min. 2x ročně).
3. Zajištění základní bezpečnosti systému (Simple security WP plugin a vlastní bezpečnostní řešení Zhotovitele).

3. Rozsah a podmínky služeb

1. Aktualizace: Zhotovitel provede technickou aktualizaci jádra systému a doplňků 2x ročně. Cílem je udržení stability a bezpečnosti webu.
2. Zabezpečení: Zhotovitel implementuje základní ochranu proti běžným kybernetickým hrozbám.
3. Zálohování: Zálohování dat probíhá na straně poskytovatele hostingů (Wedos).
4. Obnova dat: V případě potřeby obnovy webu ze zálohy (např. z důvodu chyby na straně Objednatele) je tato služba zpoplatněna jednorázovou částkou ██████ za vyžádání zálohy plus práce spojená s obnovou v sazbě ██████

4. Celková správa webu a další služby

Nad rámec služeb uvedených v čl. 2 a 3 této smlouvy poskytuje Zhotovitel Objednateli rovněž služby celkové správy webu, které zahrnují zejména:

- Grafické a funkční úpravy webových stránek dle požadavků Objednatele.
- Implementace nových funkcí, modulů a rozšíření.
- Úpravy struktury a obsahu webu.
- Optimalizace výkonu a rychlosti načítání webu.
- Řešení technických problémů a incidentů mimo pravidelnou údržbu.
- Poradenství v oblasti provozu a rozvoje webu.

Tyto služby jsou poskytovány na základě individuálních požadavků Objednatele a jsou účtovány v hodinové sazbě [REDACTED]. Zhotovitel zahájí práce na základě písemného (e-mailového) požadavku Objednatele. O předpokládaném časovém rozsahu prací informuje Zhotovitel Objednatele na jeho výslovnou žádost.

5. Cena a platební podmínky

1. Cena za služby dle čl. 2 je stanovena na [REDACTED].
2. Fakturace probíhá jednou ročně, a to předem na celé období 12 měsíců (celkem [REDACTED]).
3. Splatnost faktur je 14 dní od jejich vystavení.
4. Služby dle čl. 4 jsou fakturovány zvlášť na základě skutečně odpracovaných hodin, a to zpravidla měsíčně.
5. V případě prodlení s platbou delším než 30 dnů má Zhotovitel právo omezit nebo zcela pozastavit poskytované služby do doby úplného uhrazení dlužné částky.

6. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel neodpovídá za výpadky služeb způsobené třetí stranou (poskytovatelem hostingu Wedos), zásahem vyšší moci nebo neodborným zásahem Objednatele do systému.
2. Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk nebo případné škody způsobené nefunkčností webu. Odpovědnost Zhotovitele je omezena maximálně do výše ročního poplatku za tuto službu.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Vzhledem k tomu, že web obsahuje pouze kontaktní formuláře odesílané na e-mail a data nejsou ukládána do databáze webu, smluvní strany konstatují, že nedochází k rozsáhlému

zpracování osobních údajů. Zhotovitel se však zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech, ke kterým získá přístup v rámci správy webu.

8. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. V případě výpovědi ze strany Objednatele se již uhrazené roční předplatné nevrací.

V Liberci, dne 2.4.2026.....



DČ-CZ-034 61977

(podpis a razítko Zhotovitele)

V Českém Těšíně, dne



(podpis a razítko Objednatele)