

Smlouva o poskytnutí oprávnění výkonu práva užívat webovou aplikací pro správu nemovitostí – pavilón M, Duchovně-relaxační centrum a Spojovací chodba k pavilónu I

Číslo smlouvy Nabyvatele: 2026058

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Poskytovatel:

Společnost: smart urbido s.r.o.
se sídlem: Technologická 375/3, 708 00 Ostrava
IČO: 07316607
DIČ: CZ07316607
Bankovní spojení: FIO Banka
Číslo účtu: 2601473064/2010
zastoupena: xxxxxxxxx., xxxxxxxxx
Společnost zapsána: v obch. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 75371 (dále jen „Poskytovatel“)

a

Nabyvatel:

Společnost: Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé
se sídlem: Luže-Košumberk 80, 538 54 Luže
státní příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt,
zřizovací listina MZ ČR z 29. 5.2 012, č. j. 17268-VI/2012
IČO: 00183024
DIČ: CZ00183024
Bankovní spojení: Česká národní banka, Hradec Králové
Číslo účtu: 13731531/0710
zastoupena: xxxxxxxxx, nám xxxxxxxxx
(dále jen „Nabyvatel“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. 1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli za úplaty a podmínek dále v této Smlouvě sjednaných oprávnění k výkonu práva dočasně (po dobu trvání této Smlouvy) užívat webovou aplikaci, jak je tato specifikována v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen jako „Aplikace“).

1. 2. Účelem této smlouvy je pořízení aplikace, která slouží k zajištění správy budov Nabyvatele, týkající se:

- správy (preventivní a operativní údržba) technických zařízení, ploch a budov, včetně
- evidence v Helpdeskovém prostředí pro zadávání a sledování požadavků na facility management (FM) služby,
- revizní činnosti technických zařízení (kontroly, prohlídky, OTK, revize),
- správy měřičů, evidenci spotřeb energií a účtování nákladů,
- správy úklidových a zahradnických služeb,
- CAD a BIM vizualizace,

- správy dalších FM služeb souvisejících se správou a provozem nemovitostí.

1. 3. Předmětem plnění je poskytnutí a implementace Aplikace, které sestává z/ze:

a) Aplikace a licencí cloud řešení,

b) implementace Aplikace spočívající ve:

I. vypracování a dodání předimplementační analýzy,

II. nastavení a konfigurace Aplikace,

III. odstraňování vad v pilotním provozu řešení,

IV. vypracování a dodání administrátorské a uživatelské dokumentace, včetně proškolení klíčových uživatelů a administrátorů (v rozsahu 16 hodin).

c) podpora Aplikace, která zahrnuje:

I. podporu (maintenance) Aplikace a licencí poskytovanou výrobcem třetích stran a řešení (cloud),

II. podporu zajišťující provoz Aplikace dle SLA.

1. 4. Poskytovatel je povinen předat Nabyvateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje, v českém jazyce.

1. 5. Milníky implementace Aplikace dle časového harmonogramu:

a) Poskytovatel zpracuje předimplementační analýzu, jejímž cílem je upřesnění požadavků, návrh architektury a definování cílového stavu řešení. Výstupem této etapy bude dokument

„Implementační analýza“, který bude sloužit jako podklad pro realizaci implementace,

b) Na základě schválené „Implementační analýzy“ Poskytovatel dodá řešení a provede jeho instalaci, nastavení, konfiguraci a případné přizpůsobení požadavkům Nabyvatele.,

c) Poskytovatel připraví testovací scénáře pokrývající klíčové funkčnosti řešení a zajistí proškolení určených klíčových uživatelů tak, aby byli schopni samostatně provést akceptační testy,

d) Nabyvatel provede akceptační testování v testovacím provozu podle předaných scénářů. Výsledek testování bude zaznamenán v Akceptačním protokolu,

e) V případě zjištění nedostatků Poskytovatel zajistí jejich nápravu v dohodnutých termínech a předloží řešení k opětovnému ověření,

f) Po úspěšném ukončení akceptace bude zahájen pilotní provoz. Po jeho vyhodnocení dojde k předání řešení do standardního provozu na základě Předávacího protokolu.

1. 6. Nabyvatel je povinen převzít od Poskytovatele pouze plně funkční řešení včetně dokumentace (technická, administrátorská a uživatelská) a proškolení administrátorů.

1. 7. Pokud při převzetí Aplikace bude zjištěno, že řešení má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Nabyvatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv.

V Předávacím protokolu budou Nabyvatelem stanoveny lhůty, ve kterých Poskytovatel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.

1. 8. Ve vztahu k Aplikaci je Poskytovatel výhradním nositelem autorských práv, resp. je vykonavatelem majetkových autorských práv a je tak oprávněn poskytnout Nabyvateli k Aplikaci dočasné užívací právo (dále jen „licenci“);

1. 9. Licence je poskytována jako nevýhradní ve vztahu k Aplikaci, kterou Poskytovatel vyvinul před uzavřením této Smlouvy.

1. 10. Nabyvatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout sjednanou součinnost k zahájení užívání Aplikace, jak je sjednáno níže, a dále se zavazuje zaplatit za poskytnutí licence Poskytovateli dohodnutou cenu.

1. 11. Poskytnutím licence nenabývá Nabyvatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Aplikaci. Aplikace zůstává ve vlastnictví Poskytovatele po celou dobu trvání této Smlouvy.

1. 12. Nabyvatel je výlučným správcem osobních údajů všech fyzických osob, které zpracovává v Aplikaci.

1. 13. Místem plnění je Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé, Košumberk 80, Luže

2. LICENCE A PŘÍSTUP K APLIKACI

2. 1. Licence Aplikace je poskytována v rozsahu specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 technické parametry a specifikace Aplikace a je poskytována pro objekty:

Pavilon M, Spojovací chodba k pavilónu I, Duchovně relaxační centrum

2. 2. Nabyvatel získává licenci ke dni účinnosti této Smlouvy sjednané smluvními stranami v čl. 8. 1. této Smlouvy.

2. 3. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy sjednanému v čl. 8. 1. této Smlouvy doručí prostřednictvím e-mailu, osobně prostřednictvím předávacího protokolu anebo písemně doporučeným dopisem Nabyvateli jedinečný přístupový kód k Aplikaci s nejvyšším oprávněním (dále jen jako „administrátorský kód“). Po zadání administrátorského kódu v souladu s instrukcemi bude Nabyvateli okamžitě umožněno Aplikaci užívat.

2. 4. Administrátorský kód umožní Nabyvateli za podmínek sjednaných touto Smlouvou, Licenčními podmínkami, které jsou Přílohou č. 2 této Smlouvy, jakož i ostatními přílohami této Smlouvy, vydat oprávněným osobám uvedeným v článku 4 Smlouvy (dále jen „Kontaktní a oprávněné osoby“) uživatelská hesla.

2. 5. Uživatelské heslo umožňuje jeho držiteli – Oprávněné osobě, uživatelský přístup do Aplikace odvozený od oprávnění Nabyvatele (dále jen jako „uživatelský kód“).

2. 6. Poskytovatel tímto poskytuje Nabyvateli k Aplikaci licenci nevýhradní, teritoriálně neomezenou, přičemž v případě užití aplikace mimo území České republiky Oprávněnou osobou se na takové užití hledí jako na užití na území České republiky, a to na sjednanou dobu trvání dle této Smlouvy.

2. 7. Účelem poskytnutí licence k Aplikaci je dočasné udělení licence ve vztahu k výkonu činnosti Nabyvatele na území České republiky nebo jiného státu, kde je tato činnost vykonávána.

2. 8. Ustanovením předchozích odstavců není dotčeno právo Nabyvatele přistupovat k Aplikaci kdekoli ze zahraničí.

2. 9. Nabyvatel není oprávněn licenci k Aplikaci zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen vydat souhlas nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne prokazatelného podání žádosti Nabyvatelem. Pokud tak Poskytovatel do 3 pracovních dnů neučiní, je

souhlas považován za poskytnutý. Porušením zákazu poskytnout či postoupit Aplikaci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu není umožněno užívat Aplikaci Oprávněnými osobami za podmínek této Smlouvy.

2. 10. Licence je poskytnuta jako opravňující a Nabyvatel není povinen ji využít.

2. 11. Licenční podmínky, jakož i způsoby a podmínky, za kterých Poskytovatel nakládá s informacemi Nabyvatele (včetně důvěrných), jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. 12.. Aplikaci je oprávněn užívat pouze Nabyvatel a Oprávněné osoby, a to přístupem formou zadání uživatelského kódu z počítače, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného zařízení, jenž přístup k Aplikaci umožňuje.

2. 13. Nabyvatel není oprávněn administrátorský kód a ani uživatelský kód půjčovat, sdílet, nebo poskytnout jiným subjektům (právníké nebo fyzické osobě) nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití vyjma Oprávněných osob. Porušení této povinnosti je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Nabyvatel se zavazuje ochraňovat administrátorský kód a uživatelský kód a znemožnit jeho zneužití. Stejně tak je Nabyvatel povinen zajistit dodržování této povinnosti všemi Oprávněnými osobami.

2. 14 Licence se poskytuje na dobu neurčitou, po dobu trvání platnosti této smlouvy

2. 15. Licence zaniká okamžikem zániku Smlouvy, a to pouze v případech sjednaných v čl. 10. Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3. 1. Celková cena předmětu plnění se skládá z:

a) Měsíční paušál za Licenci aplikace Urbido Facility, moduly a BIM model **9.500 Kč bez DPH**
Cena bude hrazena za každý uplynulý měsíc, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Přílohou faktury bude výpis poskytnutých služeb za daný měsíc.

b) Cena za dodání a implementaci BIM modelu do CAFM Urbido Facility **20.000 Kč bez DPH**
Cena zahrnuje:

- Kontrolu správnosti a úplnosti zakreslení technologií v rámci BIM modelu, názvosloví, kontrolu vazeb mezi technologiemi a jejich koncovými prvky (tzv. rodiny, instance – schopnost propojení BIM modelu na CAFM Urbido Facility).
- Implementaci BIM modelu do CAFM systému Urbido Facility, Implementace BIM modelu a jeho zobrazení integrovaným prohlížečem uživatelům Aplikace
Založení Karet technologií v rámci modulu Technologie Aplikace, které budou propojeny na BIM model.
Založení organizační struktury objektu (podlaží a prostory).

Termín provedení: do 60 dnů ode dne předání BIM/3D modelu a ostatní dokumentace.

c) Jednorázové náklady na školení a implementaci SW činí **20.000,- Kč bez DPH**

Cena zahrnuje školení klíčových uživatelů a administrátora Nabyvatele v rozsahu 12 hodin, a konzultace v rámci nastavení struktury a implementace IS Urbido Facility v rozsahu 10 hodin.

3. 2. Poskytovatel je oprávněn každoročně upravit cenu, poprvé však k 1. 3. 2027, a to podle průměrné roční míry inflace pro Českou republiku vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok pro všechny položky spotřebitelského koše vyhlášené ČSÚ (dále také jako „indexace“).

3. 3. Odměna dle odst. 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy, jako je např. cestovné, ubytování, administrativní práce, telefony apod.

3. 4. Cena dle odstavce 1 a) tohoto článku bude Nabyvatelem hrazena Poskytovateli na základě měsíčních faktur vystavených v elektronické podobě s náležitostmi daňového dokladu s výše sjednanou splatností, opatřené zaručeným podpisem Poskytovatele, když Nabyvatel k tomuto dává svůj výslovný souhlas.

3. 5. Faktura (daňový doklad) musí být vystaven v souladu s ustanovením § 435 Občanského zákoníku a musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů, účinných v době fakturace a náležitosti požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, účinných v době fakturace.

3. 6. Faktura (daňový doklad) bude zaslána elektronicky na email: podatelna@hamzova-lecebna.cz. Splatnost faktur je 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury Nabyvateli.

3. 7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je Nabyvatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se tím Nabyvatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být Nabyvatelem jednoznačně vymezen.

3. 8. Záloha nebude Poskytovateli poskytnuta

3. 9. Cena se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.

3. 10. Cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Nabyvatele ve prospěch účtu Poskytovatele. V případě prodlení se zaplacením ceny je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,5 % z hodnoty částky, s níž je Nabyvatel v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

4. KONTAKTNÍ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Kontaktní osoby Nabyvatele:

Ve věcech obchodních a smluvních:

Jméno: xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx

mobil: + xxxxxxxxxx

email: xxxxxxxxxx

Ve věcech technických a organizačních:

Jméno: xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx

mobil: + xxxxxxxxxx

email: xxxxxxxxxx

Ve věcech IT podpory:

Jméno xxxxxxxxx
mobil: + xxxxxxxxx
email: xxxxxxxxx

Kontaktní osoby Poskytovatele:**Ve věcech obchodních a smluvních:**

Jméno: xxxxxxxxx
mobil: xxxxxxxxx
email: xxxxxxxxx

Ve věcech technických:

Jméno: xxxxxxxxx
mobil: xxxxxxxxx
email: xxxxxxxxx

Oprávněné osoby:

Oprávněné osoby jsou Nabyvatelé a Držitelé uživatelského kódu, tj.

- a) zaměstnanci Nabyvatele,
- b) zaměstnanci smluvních partnerů Nabyvatele, podílející se na správě objektů Nabyvatele dle této Smlouvy
- c) zaměstnanci nájemců Nabyvatele, v objektech Nabyvatele, dle této Smlouvy

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

5. 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

5. 2. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobené svou činností u Allianz pojišťovny, č. smlouvy C555031740 na hodnotu škody alespoň ve výši 2.000.000,- Kč.

5. 3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Nabyvatelem svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

5. 4. V případě, že Poskytovatel způsobí Nabyvateli porušením smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Nabyvateli.

5. 5. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

5. 6. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu dle Přílohy č. 4 této smlouvy.

5. 7. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z dalších povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, slovy: pět tisíc korun, za každé jednotlivé porušení.

5. 8. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezavazuje povinnosti pokračovat v plnění smlouvy ani nahradit prokazatelnou škodu.

5. 9. Smluvní pokuta poskytovatele:

Měsíční dostupnost (SLA)	Sleva z měsíční ceny technické podpory
97,99 % - 97,00 %	10 %
96,99 % - 95,00 %	15 %
Méně než 95,00 %	30 %

$$Dostupnost (\%) = \left(1 - \frac{\text{celkový čas výpadků (minuty)}}{\text{celkový čas měření (minuty)}} \right) \times 100$$

6. SERVIS A PODPORA

6. 1. Vymezení servisní podpory

Servisní podpora dle této smlouvy zahrnuje:

- a) aktualizace Aplikace na nové verze
- b) řešení vad Aplikace
- c) HelpDesk pro řešení technických problémů Aplikace

6. 2. V rámci servisní podpory má Nabyvatel nárok na poskytnutí vylepšení a inovovaných verzí Aplikace (update a upgrade), vydaných Poskytovatelem v době platnosti této Smlouvy, včetně licencí k těmto produktům.

6. 3. Pro odstraňování vad Aplikace si smluvní strany sjednávají níže uvedené reakční časy servisních reakcí:

P1 – kritické vady, které zcela znemožňují činnost Nabyvatele Aplikace	Reakce do 4 hod. od nahlášení závady	Odstranění do 8 hod. od nahlášení závady	Vyřešení do 30 hodin od nahlášení závady. Sankce 100 Kč za každou hodinu prodlení.
P2 – vady způsobující významné zhoršení funkčnosti Aplikace	Reakce do 8 hod. od nahlášení závady	Odstranění do 24 hod. od nahlášení závady	Vyřešení do 50 pracovních hodin od nahlášení závady. Sankce 100 Kč za každou hodinu prodlení
P3 – vady s nízkými dopady, ostatní požadavky	Reakce do 12 hod. v pracovní době	Odstranění dle dohody	Vyřešení do termínu dle dohody. Sankce 100 Kč za každou hodinu prodlení.

Doby plnění se počítají pouze v pracovní době systému.

6. 4. Pro hlášení požadavků na servisní podporu je Poskytovatel povinen zajistit provoz telefonické hotline a HelpDeskové aplikace v českém jazyce a v režimu nejméně 5x8. Veškeré požadavky budou evidovány v Aplikaci servisní podpory dodavatele. Alternativně lze vady nahlásit na emailu:

6. 5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho odeslání emailem. Nabyvatel je povinen případné vady v rámci svých možností a znalostí dostatečně specifikovat, zejména pak musí být uvedeno: název programu, příslušná verze programu (případně i datum vytvoření verze, pokud jej program vypisuje), popis vady, postup, jakým byla vada vyvolána, jméno osoby, která umí vadu vyvolat nebo může poskytnout podrobnější informace. Doba od oznámení vady nemající tyto náležitosti do jejího upřesnění Nabyvatelem se do termínu odstranění vady nezapočítává.

6. 6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do Aplikace servisní podpory (HelpDesk), umožňující Nabyvateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny požadavku běží Poskytovateli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.

6. 7. Pro účely této smlouvy se pracovní dobou rozumí doba od 8:00 do 17:00 hod.

7. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

7. 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

7. 2. Není-li ujednáno jinak, jakákoli oznámení, informování a jiná sdělení vyžadovaná podle této Smlouvy budou učiněna v písemné formě a doručena kontaktní osobě uvedené v článku 4 této Smlouvy nebo zasláním uznávanou poštou nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, či e-mailem kontaktní osobě uvedené v článku 4 této smlouvy a bude považována za doručenu okamžikem převzetí zásilky nebo uplynutím úložní lhůty v případě, že si jí adresát nepřevzme. Oznámení, která představují jednání směřující k ukončení této Smlouvy, ať už výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy kteroukoli smluvní stranou, se budou považovat za doručená, pouze pokud budou učiněna uznávanou poštou nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení.

7. 3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

7. 4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

7. 5. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

8. 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 3. 2026 a nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv.

Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v trvání 3 měsíce a plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

8. 2 Vedle výpovědi dle odst. 8. 1. lze Smlouvu rovněž ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí musí být i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména prodlení s úhradou sjednané ceny za poskytnutí licence o více jak 15 dnů nebo omezení v přístupu k Aplikaci, trvající minimálně 5 dnů. A to v případě, že ta strana, která porušení povinností způsobila, nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené k nápravě druhou stranou v písemné výzvě, jenž není kratší než 15 dnů. Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně.

8. 3. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností zániku Smlouvy).

8. 4. V případě ukončení této Smlouvy, dle č. 11. se Poskytovatel zavazuje, na základě písemné žádosti Nabyvatele, předat Nabyvateli Nabyvatelem uložené dokumenty / dále jen Data / v Aplikaci, a to v rozsahu platném ke dni konce účinnosti této Smlouvy. Takováto písemná žádost musí být doručena Poskytovateli nejdéle ke dni konce účinnosti této Smlouvy. Data budou Nabyvateli předána ve lhůtě max. 30 dnů ode dne konce účinnosti této Smlouvy. Data budou Nabyvateli předána v elektronické podobě, ve formátu CSV, PDF, JPG, TIFF, BMP, DOC, DOCX, XLS, DWG, XLSX apod. a to dle formátu, ve kterém byla Nabyvatelem do Aplikace uložena. Data budou Nabyvateli předána v přiměřeném rozsahu a čitelné podobě na základě předávacího protokolu.

8. 5. Smluvní strany provedou veškeré finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy.

8. 6. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy, a to na základě právního úkonu kterékoliv ze smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Nabyvatele na možná nebezpečí zmaření účelu této smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící Nabyvateli nedokončením předmětu této smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.

8. 7. V otázkách, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí právní vztahy platným právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8. 8. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9. 1. Veškeré podmínky užívání Licence stanovené touto Smlouvou a Licenčními podmínkami jako i povinnosti Nabyvatele sjednané touto Smlouvou se vztahují i na Oprávněné osoby. Za splnění těchto

povinností odpovídá Nabyvatel Poskytovateli, jako by je plnil sám, stejně tak odpovídá Nabyvatel za škodu, jež Poskytovateli porušením těchto povinností ze strany Oprávněných osob vznikne.

9. 2. Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno z jakéhokoli důvodu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zavazují se strany v takovém případě uzavřít takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

9. 3. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, skutečnosti, okolnosti nebo údaje týkající se této Smlouvy, a to včetně příloh, tj. i veškerá cenová ujednání a analýzy, případně další obchodní ujednání, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, se považují za důvěrné.

9. 4. Smluvní strany se zavazují k tomu, že Chráněné informace a skutečnosti budou využívat výhradně pro potřeby spolupráce dle této Smlouvy a že tyto Chráněné informace a skutečnosti samy jakkoli nevyužijí v rozporu s tímto účelem a ani neumožní jejich využití ze strany jakékoliv třetí osoby.

9. 5. Smluvní strany si, pro případ, že je Nabyvatel osobou povinnou dle §2 zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění (zákon o registru smluv) jsou vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, tuto Smlouvu včetně všech dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to v registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5, odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Takový postup je pak výjimkou z povinnosti smluvní strany k ochraně Chráněných informací a skutečností. Smluvní strany se dohodly, že v rámci plnění povinností dle zákona o registru smluv ve smyslu ust. §5 odst. 6 tohoto zákona znečitelní (začerněním či křížkováním) ve Smlouvě vč. jejích dodatků ty údaje, které jsou konkurenčně významné a v obchodních kruzích běžně nedostupné (obchodní tajemství), zejména se tato povinnost vztahuje na veškerá cenová ujednání.

9. 6. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za splnění povinnosti zaslání této Smlouvy k uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nese výhradně Nabyvatel.

9. 7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9. 8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.

9. 9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Technické parametry a specifikace Aplikace
- Příloha č. 2 Licenční podmínky
- Příloha č. 3 Specifikace modulů (samostatný soubor)
- Příloha č. 4 Smlouva o mlčenlivosti (samostatný soubor)

Obě strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Ostravě dne
Za Poskytovatele

.....
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

V Luži Košumberku dne
Za Nabyvatele

.....
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Příloha č. 1 – Technické parametry a specifikace Aplikace

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Urbido je webová aplikace (systém) s rozšířením do mobilní aplikace. Není tedy nutné systém instalovat na žádné zařízení a lze se do systému a k datům dostat prostřednictvím jakéhokoliv zařízení připojeného k internetu. Urbido je modulární systém viz jednotlivé moduly popsané výše. Každý zákazník si sám může zvolit jednotlivou kombinaci modulů (popř. celý systém) dle vlastních požadavků. Moduly se dají kdykoliv přidávat či odebírat dle potřeby zákazníka.

B. LICENCE

Urbido funguje na principu SaaS (Software as a Service), tedy Software jako služba, kdy dochází k hostování aplikace provozovatelem služby za stanovený měsíční poplatek.

C. INTEGRACE A API ROZHRAŇÍ

Systém je integrovatelný s dalšími systémy organizace včetně SSO from anywhere.

Systém je online propojen s ISKN (informačním systémem katastru nemovitostí), resp. ČÚZK a RUIÁN. Jednotlivé mapové vrstvy, stavby a parcely mají denní aktualizaci a promítnutí do databáze i mapy.

D. CUSTOMIZACE

Vývoj a inovace systému probíhá ve spolupráci s našimi klienty a jejich podněty.

Zároveň je možnost úprav a vývoje na míru dle konkrétních požadavků a přání klienta.

E. ÚLOŽIŠTĚ A DATA

Data jsou v cloudovém úložišti v provozu online 24/7. Provádí se denní záloha databáze. Zpětně zálohovaná data jsou až 90 dní, z čehož je možné databázi obnovit.

Data jsou ve vlastnictví klienta, po případném ukončení spolupráce jsou tedy veškerá data klientovi předána v požadovaném formátu (zpravidla jsou to CSV/EXCEL soubory tabulek, připojené dokumenty – výkresy, modely, soubory aj. – ve formátech, ve kterých do systému byly nahrány).

Certifikace na data: ISO 27001, ISO 9001 (viz www.urbido.cz)

Systém je v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014Sb. a také splňuje veškeré požadavky na GDPR. S námi jsou Vaše data v bezpečí.

F. JAZYK

Systém je vyvíjen českou společností a kompletně v češtině.

G. PODPORA

Technická podpora zahrnuje reakční dobou dle servisní smlouvy se zákazníkem.

H. KOMPATIBILITA

Systém je podporován standardními webovými prohlížeči: Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla.

I. EXPORT / IMPORT

System umožňuje přes webové služby import tabulek prostřednictvím výměnného formátu *.CSV (Excel) a export tabulek do formátu *.CSV nebo *.XLS.

3D/BIM dokumentace (modely) jsou do systému importovány pomocí výměnného formátu IFC.

Interaktivní 2D výkresovou dokumentaci lze do systému konvertovat z formátů *.DWG, *.DXF.

Mapové vrstvy lze do systému nahrávat v jakémkoliv množství. Formáty pro import mapových vrstev jsou zpravidla (*.SHP, *.DWG a jiné CAD/GIS formáty). System lze také napojit na WMS vrstvy (například vrstvy katastru nemovitostí / ČÚZK).

J. NASTAVENÍ PRÁV

System umožňuje nastavení práv (zápis, úprava, čtení a mazání) k jednotlivým modulům a částem systému pro jednotlivé uživatele.

System umožňuje nastavit také „Úroveň přístupu“ uživatele, což představuje možnost nastavit jednotlivým uživatelům zobrazení pouze konkrétních areálů, staveb nebo pozemků.

K. ŠKOLENÍ

Zajišťujeme řádná školení systému v rozsahu požadovaném klientem. Základní proškolení je v rozsahu a následně pro každý modul systému je stanoveno speciální školení dle rozsahu a potřeb klienta. Školení a spolupráce probíhá dlouhodobě a průběžně dle potřeb klienta (příchod nových zaměstnanců, doškolování, nová školení po upgradu a aktualizaci aj.)

L. AKTUALIZACE

System je pravidelně aktualizován a udržován vždy v nejnovější vydané verzi. Aktualizace probíhají v čase a termínu předem sjednaném, aby nedošlo k narušení provozu systému a užívání klientem. O následné aktualizaci je klient spraven vždy předem v dostatečném časovém předstihu.

M. MOBILNÍ APLIKACE

System Urbido má vlastní mobilní aplikaci (tenkého klienta) se základními funkcionalitami pro jednoduché a rychlé zadávání požadavků (Hlášení závad), činností nebo energetického managementu, sledování a rychlé vyhledávání dat nebo zobrazení v mapě/výkresech.

Další možnost zobrazení v mobilní zařízení je prostřednictvím webového prohlížeče mobilního zařízení. System funguje jako responsivní (automaticky přizpůsobí zobrazení dle rozlišení zařízení).

N. SPOLUPRÁCE

V rámci spolupráce s klientem dokážeme přebrat a redukovat veškerou dokumentaci potřebnou pro provoz a údržbu staveb / zařízení / pozemků. Na základě dokumentace dokážeme také „nastartovat“ systém příslušnými činnostmi (revize, kontroly, úklid, servis apod.), nastavit upozornění a propojit s příslušnou dokumentací.

V rámci spolupráce jsme také schopni klientovi nabídnout odbornou asistenci pro oblasti facility management a BIM. Účelem je správně integrovat systém Urbido do společnosti, nastavit efektivně procesy a fungování jednotlivých uživatelů v systému, jejich motivace, školení a rozpoznání problematiky. Nedílnou součástí je také optimalizace procesů a zvýšení efektivity správy a provozu

TECHNICKÁ SPECIFIKAE APLIKACE

Urbido je webová aplikace (systém) s rozšířením do mobilní aplikace. Není tedy nutné systém instalovat na žádné zařízení a lze se do systému a k datům dostat prostřednictvím jakéhokoliv zařízení připojeného k internetu. Urbido je modulární systém viz jednotlivé moduly popsané výše. Každý zákazník si sám může zvolit jednotlivou kombinaci modulů (popř. celý systém) dle vlastních požadavků. Moduly se dají kdykoliv přidávat či odebírat dle potřeby zákazníka.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

programovací jazyky pro webové aplikace a databázové systémy

PROVOZ APLIKACE

Privátní hosting v zabezpečené serverovně

Backup dat na denní bázi do geograficky oddělené lokality

Monitoring SW i HW

ZABEZPEČENÍ APLIKACE

Kryptování uživatelských hesel

HTTPS pro šifrování provozu

Pravidelné bezpečnostní aktualizace serverů

Pravidelné aktualizace použitých knihoven

Data jsou v cloudovém úložišti v provozu online 24/7. Provádí se denní záloha databáze. Zpětně zálohovaná data jsou až 90 dní, z čehož je možné databázi obnovit.

Data jsou ve vlastnictví klienta, po případném ukončení spolupráce jsou tedy veškerá data klientovi předána v požadovaném formátu (zpravidla jsou to CSV/EXCEL soubory tabulek, připojené dokumenty – výkresy, modely, soubory aj. – ve formátech, ve kterých do systému byly nahrány).

Certifikace na data: ISO 27001, ISO 9001 (viz www.urbido.cz)

Systém je v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014Sb. a také splňuje veškeré požadavky na GDPR. S námi jsou Vaše data v bezpečí.

Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Licenční podmínky společnosti smart urbido s.r.o.

se sídlem Technologická 375/3, 708 00 Ostrava, IČ: 07316607

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Licenční podmínky (dále jen „LP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran vznikající při uzavírání a ze smluv o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřených mezi společností smart urbido s.r.o., (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickými osobami a právnickými osobami, se kterými bude Smlouva uzavřena (dále jen „Nabyvatel“). LP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové aplikace Poskytovatele umístěné na internetové adrese <https://hamzova-lecebna.urbido.cz> (dále jen „Aplikace“) a další související právní vztahy.

1.2 LP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Znění LP může Poskytovatel měnit či doplňovat, o čemž se zavazuje Nabyvatele informovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Licenčních podmínek.

2. Vymezení některých pojmů

2.1. Aplikací se rozumí počítačová aplikace Urbido Facility, její uživatelské rozhraní, počítačové databáze a další součástí aplikace Urbido Facility Poskytovatele, sloužící k online správě a přístupu k uloženým datovým souborům Nabyvatele.

2.2. Prostřednictvím Aplikace může Nabyvatel spravovat datové soubory a dokumenty své organizace v reálném čase, prostřednictvím sítě internet, v místě a čase dle své volby a zároveň sdílet tyto datové soubory a dokumenty s Oprávněnými osobami dle definice a v rozsahu dle platné Smlouvy.

3. Uživatelský účet

3.1. Na základě uzavřené Smlouvy mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem mohou Oprávněné osoby přistupovat do svého uživatelského rozhraní na Aplikaci, které jim je zpřístupněno na základě uživatelského kódu. Ze svého uživatelského rozhraní má Oprávněná osoba zejména možnost přistupovat k veškerým uloženým datům.

3.2. Přístup k účtu Oprávněné osoby je zabezpečen uživatelským jménem a uživatelským kódem. Oprávněné osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého účtu a berou na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Nabyvatele anebo jakékoliv jiné Oprávněné osoby.

3.3. Poskytovatel může přístup Nabyvatele do Aplikace zrušit v případě, že Smlouva pozbude platnosti.

3.4. Nabyvatel a ostatní Oprávněné osoby jsou oprávněny užívat Aplikaci a ukládat datové soubory v rámci Aplikace pouze v souladu s Uživatelským manuálem zobrazeným na webové stránce <https://hamzova-lecebna.urbido.cz> v Uživatelském rozhraní.

4. Poskytování služby

4.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat a zpřístupnit Oprávněným osobám Aplikaci nepřetržitě, s výjimkou údržby hardware a software Poskytovatele. Poskytovatel dále neručí Nabyvateli za možnost přístupu do Aplikace v případě, že budou v přístupu bránit potíže na straně Nabyvatele, resp. jiné Oprávněné osoby. Přístup do Aplikace nemusí být možný v případě, kdy dojde k poruchám způsobeným třetími osobami, kterým Poskytovatel nemohl zabránit, nebo zásahům vyšší moci apod.

5. Odpovědnost Poskytovatele za vady služeb

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. Za vadu služby se nepovažují výpadky v poskytování Aplikace v souladu s LP.

6. Prohlášení Nabyvatele

6.1 Nabyvatel se zavazuje, že prostřednictvím Aplikace nebude porušovat práva třetích stran k jejich duševnímu vlastnictví, zejména tedy nebude porušovat autorská práva, práva k ochranným známkám, nebude jednat způsobem, které by mohlo být nekalosoutěžním apod. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností a Nabyvatel je povinen nahradit Poskytovateli škodu tímto způsobenou, včetně případných nákladů soudního řízení a dalších nákladů spojených s nároky třetích stran, jejichž práva byla porušena, či které takové porušení žalují nebo namítají.

7. Ochrana osobních údajů v Aplikaci

7.1 Nabyvatel je ve výlučném postavení správce osobních údajů (dále jen „osobní údaje“ či „údaje“) všech fyzických osob (subjektů údajů), jejichž údaje jsou anebo se stanou součástí evidencí vedených v Aplikaci Nabyvatelem, samotnými subjekty údajů anebo třetími osobami, a to ve smyslu příslušných právních předpisů (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů; tyto dále společně jen „Zákon“) a jejich požadavků.

7.2 Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel zajišťuje pouze řádné a spolehlivé uchování informací vložených do Aplikace Nabyvatelem a nemá žádnou reálnou možnost s těmito osobními údaji jakkoliv nakládat, zpracovávat je ve smyslu Zákona a disponovat s nimi ve vztahu ke konkrétním subjektům údajů, popř. naplňovat jejich práva. Odpovědnost za řádné naplňování požadavků Zákona ve vztahu k subjektům údajů leží výlučně na straně Nabyvatele a ten bere na vědomí, že předáním osobních údajů do Aplikace se nezbavuje povinností stanovených v Zákoně a nepřenáší je na Poskytovatele.

7.3 Poskytovatel bude při plnění svých povinností dle LP dodržovat Zákon. Za tím účelem se Poskytovatel zavazuje přijímat technická a organizační opatření s cílem chránit Nabyvatelem uložené informace (včetně případných osobních údajů) před náhodným nebo neoprávněným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a dále před všemi neoprávněnými formami zpracování, a to s ohledem na stav technologického vývoje a náklady na zavedení případných opatření.

7.4 Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Nabyvatele dohodnutou formou o každém bezpečnostním incidentu majícím znaky porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se dozví. Poskytovatel se zavazuje vyvinout odpovídající úsilí a zdroje a spolupracovat se Nabyvatelem bez přerušování, dokud se nepodaří příslušné porušení zabezpečení vyřešit.

7.5 Nabyvatel se pro případ, že by konkrétní zpracování osobních údajů v Aplikaci vyžadovalo součinnost Poskytovatele (např. hromadné importy a exporty z databáze apod.), zavazuje neprodleně Poskytovateli oznámit všechny požadavky a pokyny týkající se Nabyvatelem předaných osobních údajů.

7.7 Jestliže Poskytovatel zjistí porušení povinností Nabyvatele stanovených Zákonem, upozorní na tuto skutečnost Nabyvatele. Pokud Nabyvatel porušení a jeho důsledky neodstraní ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb Aplikace.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Je-li některé ustanovení LP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

