

Objednávka č. ID2783229

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: PhDr. Ivan Duškov, MSc., ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted] ředitelka odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplněném Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]

.....
[redacted]
Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]

.....
[redacted]
Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelém:	
Spolupráce při ON/OFF DC1 Orlická. Akce proběhne ve dnech 17. - 20.4.2026.	
Předpokládané činnosti:	
<ul style="list-style-type: none"> a. Účast na přípravné schůzce; b. Kontrola HPE HW ve středu 15.4.2026 před plánovanou odstávkou; c. Vypnutí infrastruktury SAN, HPE Storage, Zálohovací infrastruktury a odpojení HPE infrastruktury od el energie, OU pátek 17.4. cca od 16:00; HPE; d. Vzdálená pohotovost síťových specialistů při zapínání síťové infrastruktury datového centra s případným výjezdem – neděle 19.4. cca 14:00 – 22:00; X-Consulting; - e. Připojení HPE infrastruktury do napájení, kontrola stavu a řešení případných problémů, OU neděle 19.4. cca od 18:00; HPE; f. Zapnutí infrastruktury SAN, HPE Storage, Zálohovací infrastruktury, OU neděle 19.4. cca od 19:00; HPE; g. Zvýšená pohotovost při odstranění závad na zařízeních, které mají nižší úroveň supportu – neděle 19. a pondělí 20.4., popřípadě i v následujících dnech; HPE; h. Kontrola stavu HW, monitoringu a podpurných systémů během pondělí 20.4. cca do 18:00; HPE; i. Zajištění manažera podpory při jednáních a koordinaci celé akce; 	
Spolupráce při ON/OFF DC2 ČDT. Akce proběhne ve dnech 15.5. - 17.5. 2026.	
Předpokládané činnosti:	
<ul style="list-style-type: none"> a. Účast na přípravné schůzce; b. Kontrola HPE HW ve středu 13.5. před plánovanou odstávkou; c. Vypnutí infrastruktury SAN, HPE Storage, Zálohovací infrastruktury a odpojení HPE infrastruktury od el. energie, OU pátek 15.5. cca od 20:00; HPE; d. Vzdálená pohotovost síťových specialistů při zapínání síťové infrastruktury datového centra s případným výjezdem – sobota 16.5. cca 14:00 – 22:00; X-Consulting; e. Připojení HPE infrastruktury do napájení, kontrola stavu a řešení případných problémů, OU sobota 16.5. cca od 18:00; HPE; f. Zapnutí infrastruktury SAN, HPE Storage, Zálohovací infrastruktury, OU sobota 16.5. cca od 20:00; HPE; g. Zvýšená pohotovost při odstranění závad na zařízeních, které mají nižší úroveň supportu – 16.5. a 17.5. (sobota a neděle), popřípadě i v následujících dnech; HPE; h. Kontrola stavu HW, monitoringu a podpurných systémů během pondělí 18.5. dopoledne, cca mezi 9:00 a cca 13:00; HPE; i. Zajištění manažera podpory při jednáních a koordinaci celé akce; 	
OU – osobní účast	
<p>Vzhledem k tomu, že většina činností se bude konat mimo pracovní dobu a o víkendu, půjde o výjimečný případ (resp. případy), na který se vztahuje níže uvedený odstavec ze smlouvy: „Služby budou poskytovány v pracovní době (pracovní dny 08:00 – 17:00 hod.), ve výjimečných případech po dohodě obou Smluvních stran, i v mimopracovní dobu (pracovní dny 17:00 - 08:00 hod.), víkendy a státní svátky.“</p>	
Popis řešení Poskytovatele (činnosti):	
<ul style="list-style-type: none"> a) Podrobný popis řešení Požadavku; b) Spolupráce na zajištění odstávky datových center c) Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu; 	
Role	člověkohodiny
Manažer podpory	16 hodin
Projekt manažer - Junior	12 hodiny
HW specialista HP/HPE Industry Standard Servers (ISS) - junior	36 hodin
HW specialista pro Business Critical Servers (BCS) HPE – senior	96 hodin
Technický konzultant pro HPE Storage (disková pole-XP7/3PAR, SAN switch HP/HPE, páskové knihovny HPE-MSL6480, B2D - HPE StoreOnce 5250) - senior	48 hodin
Technický konzultant pro oblast IBM Storage (disková pole IBM Storwize V5030) - senior	10 hodin

<i>Síťový specialista pro oblast síťových technologií firmy Cisco (ACI, SDWAN, DWDM) - senior</i>	<i>9 hodin</i>
<i>Síťový specialista pro oblast síťových technologií vyvažování zátěže firmy F5 - senior</i>	<i>9 hodin</i>
<i>Síťový specialista pro oblast bezpečnostních systémů a řešení společnosti Cisco - senior</i>	<i>9 hodin</i>
<p>d) <i>Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku;</i> e) <i>Termín splnění Požadavku: 31.5.2026</i> f) <i>Akceptační kritéria – návrh: Funkční systémy po odstávce</i></p>	
Přijetí návrhu Objednatelem:	
<p>a) <i>Souhlas s navrženým řešením a požadovaným počtem člověkohodin;</i> b) <i>Způsob zajištění Požadavku na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku;</i> c) <i>Závazný termín splnění Požadavku;</i> d) <i>Akceptační kritéria;</i></p>	
Cena celkem bez DPH: 496 350 Kč	