



2

3

4

5

6

7

8

9

10

SMLOUVA O DÍLO

číslo TP13/09

Technická podpora k software (podle § 536 Obchodního zákoníku a následujících)

Zhotovitel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 18000 Praha 6, IČ: 61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Objednatel: Město Orlová, Osvobození 796, 735-14 Orlová-Lutyně, IČ: 00297577
zastoupené starostou MUDr. Jiřím Michálkem

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se v souladu s tímto zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k software **Stavební úřad, Vodoprávní úřad, Propojení do SSL Giris a Propojení do GIS Misys** (dále jen software), pro který je objednatel vlastníkem licence.
2. Technická podpora pro tento software zahrnuje:

- Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného software bude provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného software provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
- Poradenskou službu HOT LINE pro vyškolené pracovníky

II.

Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% kupní ceny software dle ceníku zhotovitele za předchozí čtvrtletí (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena technické podpory nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele.

III.

Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení objednateli. Distribuční média budou zúčtována vždy po skončení čtvrtletního období na základě skutečného počtu distribucí.
2. První platba bude pro 1. čtvrtletí 2010.

IV.
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně podsystému v rámci technické podpory.
2. Technická podpora se vztahuje pouze na software dodaný zhotovitelem.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software. Technická podpora se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzí dat, instalace software apod.
4. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
5. Komunikace ohledně provozu software bude probíhat prostřednictvím systému Help Desk VITA software. Práce provedené zhotovitelem na základě požadavku na Help Desk, které budou předmětem reklamace, budou vyúčtovány dle platného ceníku prací zhotovitele.

V.
Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak.
2. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit kdykoliv bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
3. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků zhotovitele se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodlení objednatele s úhradou technické podpory dle vyúčtování zhotovitele (čl. III; odst. 1) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdržel objednatel i zhotovitel po dvou vyhotovení.

Dne: 11. 9. 2009

Dne: 9. 10. 2009

zhotovitel

objednatel

