

Rámcová smlouva na údržbu a rozvoj aplikačního software VERSO č. xxxxx

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
a ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Objednatel:

Název: **Univerzita Pardubice**
veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Se sídlem: Studentská 95, Pardubice 2, 532 10
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Zastoupen: [REDACTED]

dále také „Objednatel“

a

Zhotovitel:

Název: **DERS s. r. o.**
Se sídlem: Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14855
IČO: 25924362
DIČ: CZ25924362
Bankovní spojení: Moneta Money Bank, a. s.
Číslo účtu: 269525395/0600
Zastoupen: [REDACTED]
Osoba oprávněna jednat ve
věcech provozně-technických: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]
Fax:
E-mail: zakazky@ders.cz
Číslo smlouvy: SS-031/26

dále také „Zhotovitel“

Definice a pojmy

Software: Pro účely této smlouvy se pojmem „software“ rozumí *Integrovaný informační systém VERSO Portál ekonomických systémů* (výrobce: DERS s. r. o.) a jeho *technická zhodnocení provedená v rámci integrace do informačního systému Univerzity Pardubice pro zpracování agend Objednatele na všech jeho součástech. Zahrnuje i případné modifikace provedené zaměstnanci Objednatele. Konkrétně se jedná o oblasti:*

1. Manažerské informační systémy
2. Provozní a ekonomické systémy
3. Řízení VaV, vykazování výsledků

Verze Software: Další Verzí Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

Vydání Software: Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.

Kategorie chyb: Pro účely této smlouvy jsou stanoveny následující kategorie chyb:

Tab. 1: Kategorie chyb

Kategorie	Název	Vymezení
A	Havárie systému	Za havárii systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

Pracovní doba: Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Den: Pracovní den.

Čl/den: Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Zhotovitele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu ve vztahu k Pracovní době.

Den zahájení rutinního užívání: Den následující po dni ukončení zkušebního provozu. Týká se pouze nového Software.

Projektový tým: Odborní pracovníci Zhotovitele pověřeni implementací nových funkcí Software a kontrolou dodržování pravidel užívání Software.

1. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí Objednateli je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Zhotovitele plynoucích z této smlouvy.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 1.6. Objednatel poskytuje Zhotoviteli nevýhradní, bezúplatnou, časově a územně neomezenou licenci k Aplikacím UPCE v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, zejména k jejich užití, úpravám, rozvoji, spojení s jinými díly a provozu. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto licenci v uvedeném rozsahu poskytnout. Zhotovitel není odpovědný za porušení práv třetích osob, pokud k němu dojde v důsledku nedostatečného oprávnění Objednatele tuto licenci poskytnout.

2. Předmět smlouvy

- 2.1.** Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této rámcové smlouvě poskytovat nové verze systému VERSO a pozáruční údržbu systému VERSO a aplikací vytvořených zaměstnanci Objednatele (dále jen "Aplikace UPCE"). Ve vztahu k Aplikacím UPCE bude Zhotovitel poskytovat rozvoj, nové verze, úpravy a další rozšiřující funkcionality pouze v rozsahu, v jakém mu byly řádně předány zdrojové kódy, dokumentace a další nezbytná součinnost v úplném, aktuálním a použitelném stavu, a dále na základě samostatné objednávky nebo akceptované specifikace. Součástí těchto služeb je i údržba souvisejících datových rozhraní. Tyto činnosti se nazývají Paušální služby a zahrnují služby podle tabulky 2. Dohodnutým dílčím předmětem plnění Zhotovitele podle této smlouvy jsou dále ostatní služby související s vývojem a implementací dalších rozšiřujících modulů systému VERSO nebo Aplikací UPCE.

Tab. 2: Paušální služby Zhotovitele v rámci údržby a nových verzí

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění	
2.1.1.	Poskytování služby HelpDesk podle přílohy č. 2 této smlouvy včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu VERSO, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Ano	Podle přílohy č. 2. Počet konzultací zahrnutých v ceně paušálních služeb je 5 konzultací/měsíc.
2.1.2.	Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním VERSO realizovaných na základě Zhotovitelem akceptovaných požadavků uživatelů VERSO z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR, které souvisí s podporovaným software. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací VERSO.	Ano	
2.1.3.	Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím VERSO.	Ano	Přístup v elektronické podobě.
2.1.4.	Odstraňování chyb v aplikacích VERSO a související opravy dat.	Ano	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software.
2.1.5.	Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace podle přílohy č. 1 této smlouvy, a to i pro budoucí verze VERSO.	Ano	Podle přílohy č. 1
2.1.6.	Instalace nových verzí aplikačního Software.	Ano	Nové vydání dle potřeb. Pokud bude vyžadována migrace, není předmětem paušální služby.
2.1.7.	Doškolení Objednatele k novým verzím a Vydáním Software.	Ano	Základní školení pro správce aplikace.

Tab. 3: Ostatní služby Zhotovitele

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí ostatních služeb a rozsah plnění	
2.1.8.	Poskytování konzultačních a poradenských služeb k provozu aplikací VERSO.	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.1.9.	Poskytování vyžádaných zásahů do dat aplikací VERSO nad rámec paušálních služeb.	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.1.10.	Doškolení Objednatele nad rámec paušálních služeb.	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.1.11.	Analytické a práce při přípravě změn v provozu IS Objednatele.	Ano	V rozsahu přijatých objednávek

2.1.12.	<i>Součinnost při obnově systémů po havárii technických prostředků ze záloh.</i>	Ano	<i>V rozsahu přijatých objednávek</i>
2.1.13.	<i>Zakázková tvorba dokumentace k Software.</i>	Ano	<i>V rozsahu přijatých objednávek</i>
2.1.14.	<i>Konfigurace Software v oblastech, kde byl Objednatel proškolen.</i>	Ano	<i>V rozsahu přijatých objednávek</i>
2.1.15.	<i>Zakázkové rozšíření a úpravy modulů VERSO.</i>	Ano	<i>V rozsahu přijatých objednávek</i>

- 2.2.** *Součástí předmětu smlouvy jsou také výrobky a služby, z nichž se plnění skládá, a práce, dodávky, výkony a služby nezbytné k řádnému provedení a předání předmětu plnění v rozsahu, v jakém byly podklady, dokumentace, zdrojové kódy a další informace potřebné pro plnění Zhotoviteli prokazatelně zpřístupněny. U Aplikací UPCE se toto ustanovení nevztahuje na plnění vyvolané skrytými vadami, technickým dluhem, neúplnou dokumentací nebo neúplnými či neupravitelnými zdrojovými kódy; takové plnění bude řešeno samostatnou objednávkou nebo dodatkem.*
- 2.3.** *Objednatel si vyhrazuje právo nevyužít Paušální služby po celých 24 měsících. Objednatel může poskytování Paušálních služeb ukončit a nevyužitý finanční objem použít na nákup Ostatních služeb od Zhotovitele.*
- 2.4.** *Produkty a výsledky nově dodané nebo upravené Zhotovitelem budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, specifikace nabídky Zhotovitele a požadavky právních předpisů vztahujících se k takovému plnění. Toto ustanovení se nevztahuje na původní stav Aplikací UPCE převzatých do správy Zhotovitelem bez jejich předchozí úpravy Zhotovitelem.*
- 2.5.** *Zhotovitel se zavazuje, že jím nově dodaná nebo jím upravená plnění budou způsobilá pro použití ke smlouvenému účelu, tj. že budou funkční dle dokumentace a specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovávají smlouvené vlastnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na původní stav Aplikací UPCE převzatých do správy Zhotovitelem bez jejich předchozí úpravy Zhotovitelem.*
- 2.6.** *Předmětem plnění na straně Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli, převzetí předmětu plnění a zaplacení ceny.*

3. Součinnost Objednatele

- 3.1.** *Objednatel se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti, převzetí předmětu smlouvy a k zaplacení ceny za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Součinností se pro účely této smlouvy rozumí, že Objednatel provádí zejména tyto činnosti:*
- *Správa uživatelů, uživatelských kont a přístupových práv*
Objednatel přiděluje přístupová práva do systému podle skutečných potřeb uživatelů s ohledem na jejich pracovní náplň a rozsah zaškolení. Objednatel neumožní aktivní přístup do systému neproškolenému uživateli.
 - *Údržba uživatelských číselníků*
Objednatel spravuje a aktualizuje parametry a číselníky, jež nejsou součástí předmětu plnění na straně Zhotovitele.
 - *Údržba technického vybavení a sítí*
Objednatel zajišťuje provoz a údržbu veškerého technického vybavení (servery včetně operačních systémů, zálohovací zařízení, koncové stanice) a sítí.
 - *Zálohování databáze*
Objednatel provádí zálohování databáze způsobem a na takovém místě, že i v případě úplného zničení technického vybavení provozních serverů bude možno provést rekonstrukci databáze do poslední provedené zálohy.
 - *Doškolení uživatelů*
Objednatel provádí doškolení uživatelů samostatně nebo tuto službu objednává s předstihem 4 týdnů u Zhotovitele.
 - *Hlášení chyb*
Objednatel prostřednictvím správce aplikace nebo jiné pověřené a proškolené osoby předává Zhotoviteli požadavky na zásah způsobem popsáným v příloze č. 2 této smlouvy.
 - *Poskytování zdrojových kódů a dokumentace pro Aplikace UPCE*
Objednatel předává Zhotoviteli dokumentaci a zdrojové kódy k Aplikacím UPCE. Podmínkou pro plnění povinností Zhotovitele (zejména dle Přílohy č. 1) je předání zdrojových kódů v úplném, lidsky čitelném a modifikovatelném tvaru (v případě aplikací v Reactu se jedná o původní nemodifikovaný kód). Pokud se ukáže, že předané kódy jsou neúplné, modifikované nebo jinak neupravitelné bez

neúměrného úsilí Zhotovitele, staví se lhůty pro plnění a Zhotovitel není v prodlení se svými závazky. Pokud Objednatel nepředá zdrojové kódy v úplném, aktuálním a funkčním stavu, není Zhotovitel povinen plnit závazky týkající se dotčené části plnění. Veškeré termíny a SLA se v takovém případě pozastavují. Náklady na uvedení zdrojových kódů do použitelného stavu nese Objednatel.

4. **Termín plnění, dílčí plnění, místo plnění**

4.1. Paušální služby

Zhotovitel bude poskytovat paušální služby k systému VERSO podle bodu 2.1 této smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. Opravy chyb aplikačního software a havárií systému

Zhotovitel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Tab. 4: Reakční termín Zhotovitele

Kat.		Pro hlášení přijatá	Pro hlášení přijatá
		v pracovní dobu	mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení	Nejpozději do 24 hodin od nahlášení
Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem nebo čas trvání vyšší moci.			
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení	
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 24 hodin od nahlášení v pracovní dny	
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení	
	Odstranění chyby	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci chyby	
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení	

4.1.2. Lhůty shora uvedené jsou pro Zhotovitele závazné za podmínky, že Zhotovitel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Zhotovitele při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel. Tyto lhůty se nevztahují na Aplikace UPCE.

4.1.3. Instalace Vydání VERSO a Aplikací UPCE při změně legislativy

Zhotovitel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. U Aplikací UPCE se tato povinnost vztahuje pouze v rozsahu, v jakém byly Zhotoviteli řádně předány zdrojové kódy, dokumentace a další nezbytná součinnost v úplném, aktuálním a použitelném stavu; v opačném případě Zhotovitel není v prodlení a termín plnění se posouvá o dobu trvání překážky na straně Objednatele, případně bude další postup sjednán samostatnou objednávkou nebo dodatkem.

4.1.4. Poskytování nových a rozšířených verzí VERSO a Aplikací UPCE

Zhotovitel poskytne nové a rozšířené funkcionality systému VERSO. Ve vztahu k Aplikacím UPCE bude Zhotovitel poskytovat nové a rozšířené funkcionality pouze v rozsahu, v jakém mu byly řádně předány zdrojové kódy, dokumentace a další nezbytná součinnost v úplném, aktuálním a použitelném stavu, a dále na základě samostatné objednávky nebo akceptované specifikace. O rozsahu změn bude Zhotovitel Objednatele informovat.

Zhotovitel bude poskytovat ostatní služby podle čl. 2. průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále:

4.2. Výzva k poskytnutí plnění

4.2.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději **30 kalendářních dnů** před požadovaným zahájením prací formou objednávky. Objedávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen Specifikace).

4.2.2. Zhotovitel je povinen nejpozději do **14-ti dnů** po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

4.3. Termín zahájení

Zhotovitel je povinen zahájit práce na části každého předmětu plnění nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.

4.4. Termín dokončení

Zhotovitel je povinen řádně dokončit práce na každé části předmětu plnění v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.

4.5. Dílčí plnění

4.5.1. Zhotovitel realizuje předmět smlouvy postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.

4.5.2. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

4.6. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

4.7. Opravy chyb aplikačního Software, instalace Verze nebo Vydání Software

Místem plnění je sídlo Objednatele, práce mohou být provedeny pomocí vzdáleného přístupu k serverům Objednatele z pracovišť Zhotovitele nebo subdodavatele.

4.8. Poskytování konzultací k provozu aplikačního Software

Místem plnění pro službu koncovým uživatelům HelpDesk jsou pracoviště Objednatele, připouští se řešení umístění serverové části mimo pracoviště Objednatele.

Místem plnění pro osobní konzultace je sídlo Objednatele.

4.9. Smluvní strany berou na vědomí, že lhůty plnění a parametry SLA definované v této Smlouvě se na Aplikace UPCE nevztahují.

5. **Komunikace**

5.1. Způsob komunikace

Způsob komunikace, adresy a spojení jsou předmětem přílohy č. 2. této smlouvy „HelpDesk, popis služby“.

5.2. Kontaktní osoby Objednatele

Dále uvedené osoby jsou oprávněny jednat za Objednatele při realizaci předmětu smlouvy v oblastech:

Tab. 5: Kontaktní osoby Objednatele

Oblast	Kontaktní osoby	Spojení
Správa HW serverů, OS a zálohování.		
Administrace modulů Verso		
Administrace modulu OBD		
Objednávání dalších služeb		

6. **Cena předmětu smlouvy**

6.1. Cena paušálních služeb

V souladu s čl. 2. se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy podle následující tabulky vyjma změn dle odst. 6.7 případně dle odst. 14.1. Objednatel si vyhrazuje právo nevyužít paušální služby na celé období 24 měsíců a ani nevyužít paušální služby v celém rozsahu (pro všechny aplikace, rozhraní,..). Cena je stanovena následovně:

Tab. 6: Ceny paušálních služeb Zhotovitele

Paušální podpora a údržba	Měsíčně	SUMA/12 měsíců	SUMA/24 měsíců	SUMA/24 měsíců
	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Smlouvy	3 996,-	47 952,-	95 904,-	116 043,84,-
Likvidační listy (LL)	3 786,-	45 432,-	90 864,-	109 945,44,-
VERSO Aplikační server	30 559,-	366 708,-	733 416,-	887 433,36,-
VERSO Aplikační moduly (IPOS, eShop, GaP 1.0) - bez nároku na nové verze	26 948,-	323 376,-	646 752,-	782 569,92,-
OBD	39 425,-	473 100,-	946 200,-	1 144 902,-
OBD sleva 50% (10% řešení on premise, 40% vložená licence)	-19 712,50,-	-236 550,-	-473 100,-	-572 451,-
IGA	4 290,-	51 480,-	102 960,-	124 581,60,-
Celkem všechny aplikace a rozhraní (včetně Aplikací UPCE)	89 291,50,-	1 071 498,-	2 142 996,-	2 593 025,16,-

6.2. Cena doplňkových služeb

Tab. 7: Cena doplňkových služeb Zhotovitele

Doplňkové služby	Cena za 12 měsíců bez DPH	Cena za 12 měsíců s DPH
Správa číselníků forem RIV a liter. forem	40 156,-	48 588,76,-

6.3. Cena za ostatní služby

Cena za ostatní služby objednané a dodané podle čl. 2 této smlouvy je stanovena v hodinových sazbách podle kategorie pracovníků Zhotovitele podle následující tabulky. Cena se zaokrouhluje na půlhodiny nahoru. Cena zahrnuje náklady na cestovné. K ceně bude připočtena DPH.

Tab. 8: Cena za ostatní služby Zhotovitele

Pracovník – typ služby	Kč/hod	Kč/den	Kč/den vč. DPH
Konzultant, školitel	1 950,-	15 600,-	18 876,-
Analytik, programátor	1 950,-	15 600,-	18 876,-
Systémový inženýr LINUX, ORACLE	1 950,-	15 600,-	18 876,-

6.4. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy vyjma změn dle odst. 6.7 případně dle odst. 14.1. Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením §2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena předmětu smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu smlouvy.

6.5. Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy v rozsahu informací, podkladů, dokumentace a zdrojových kódů, které byly Zhotoviteli ke dni podání nabídky nebo následně při plnění smlouvy prokazatelně zpřístupněny. U Aplikací UPCE nejsou součástí sjednané ceny práce, dodávky a služby, jejichž potřeba vyjde najevo až po převzetí aplikací do správy v důsledku skrytých vad, technického dluhu, chybějící nebo neúplné dokumentace, neúplných či neupravitelných zdrojových kódů nebo jiných nedostatků, které Zhotovitel nemohl při vynaložení odborné péče rozumně zjistit před uzavřením smlouvy; takové práce budou řešeny samostatnou objednávkou nebo dodatkem ke smlouvě.

6.6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6.7. Zhotovitel má od 1.1.2028 právo každoročně zvýšit ceny o procento průměrné roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem a to jednostranným oznámením zaslaným Objednateli do 31.1. daného

servisního období (servisní obdobím je v tomto případě myšlen jeden kalendářní rok). V případě, že by byla průměrná roční inflace záporná cena paušálních služeb se nesnižuje.

7. Platební podmínky

- 7.1.** Objednatel bude hradit cenu na základě faktur – daňových dokladů takto:
- 7.1.1.** Cena za paušální služby podle čl. 6 odst. 1. a 2. bude hrazena ve čtvrtletních splátkách. Zhotovitel fakturuje k 15. dni druhého měsíce čtvrtletí.
- 7.1.2.** Cena za ostatní služby podle čl. 6 odst. 3 bude uhrazena po odsouhlasení výkazu z evidence těchto výkonů Objednatelem. Zhotovitel fakturuje k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce se splatností 30 dní.
- 7.2.** Zhotovitel je povinen na daňový doklad rozepsat předmět plnění na základě vystavené objednávky.
- 7.3.** Splatnost faktur - daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů, ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu: fakturace@upce.cz. Objednatel výslovně souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě, a proto takto vystavená faktura je považována za daňový doklad v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4.** Každý z daňových dokladů (faktur) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 29 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Cena s DPH se upraví podle aktuálních předpisů.
- 7.5.** Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet doba splatnosti fakturované částky a nová doba splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.

8. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 8.1.** Objednatel **není povinen** podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky. Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.
- 8.2.** Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 8.3.** Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 8.4.** Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou či prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele.
- 8.5.** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslané na původní adresu doručeny řádně.
- 8.6.** V případě změny údajů uvedených v seznamu pověřených pracovníků je po celou dobu účinnosti smlouvy Zhotovitel povinen ihned o takové změně informovat Objednatele.
- 8.7.** Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je na základě zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, resp. podle vyhlášky č. 409/2025 Sb., poskytovatelem regulovaných služeb v režimu vyšších povinností.
- 8.8.** Zhotovitel se zavazuje zavádět nezbytná technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti služeb včetně informačních systémů a dat Objednatele, s cílem zajistit důvěrnost, dostupnost a integritu informačních systémů a informací a s cílem chránit veškeré informace, data a údaje před vyzrazením, pozměňováním, zničením, ztrátou, zkrácením, neoprávněným zpřístupněním a zpracováním, a to ať již by šlo o činnosti náhodné, neoprávněné či nezákonné.
- 8.9.** Zhotoviteli není bez výslovného oprávnění ze strany Objednatele povoleno jakékoliv používání, sdělování, šíření či přenášení důvěrných informací a dat Objednatele mimo informační systém Objednatele.
- 8.10.** Zhotovitel bude v rozsahu předmětu plnění respektovat povinnosti objednatelů uvedené zejména v § 7 až § 27 vyhlášky č. 409/2025 Sb. o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.
- 8.11.** Zhotovitel se především zavazuje:
- používat jen takové zdroje a prostředky pro připojení k informačnímu systému objednatelů, které mu objednatel poskytne, a to výhradně pro účely předmětu plnění dohodnutého v rámci této Smlouvy.
 - pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran;
 - na aktiva objednatelů neinstalovat a nepoužívat v prostředí objednatelů nástroje a programy, které nejsou nezbytnou součástí předmětu plnění v rámci této Smlouvy.
- 8.12.** Veškerý software (vč. použitých knihoven a software třetích stran) musí

- 8.13.** být pravidelně aktualizován Zhotovitelem tak, aby byly ošetřeny všechny známé či zveřejněné bezpečnostní problémy tohoto software, a to do jednoho týdne od zjištění závady či uveřejnění řešení daného bezpečnostního problému. Ve vztahu k Aplikacím UPCE se tato povinnost vztahuje pouze na ty části, které Zhotovitel po jejich převzetí sám upravil nebo rozvíjel, a pouze za předpokladu, že mu byly předány zdrojové kódy, dokumentace a další nezbytná součinnost v úplném, aktuálním a použitelném stavu.
- 8.14.** Možná bezpečnostní rizika v software a relevantních bezpečnostních rizicích v knihovnách či software třetích stran (vč. použitých knihoven) budou Objednateli oznámeny včetně informací o způsobu řešení.
- 8.15.** Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na zabezpečení kterékoliv poskytované služby a software, zejména o všech kybernetických bezpečnostních incidentech. Zhotovitel uvedené povinnosti splní bez zbytečného odkladu po zjištění skutečnosti, která byla rozhodná pro vznik dané povinnosti.
- 8.16.** V případě bezpečnostního incidentu na straně Zhotovitele, který měl dopad na data či systémy Objednatele, se Zhotovitel zavazuje nahradit Objednateli vzniklou škodu v souladu s příslušnými ustanoveními OZ. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 8.17.** Zhotovitel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele se Zhotovitelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
- 8.18.** Ve vztahu k Aplikacím UPCE, které vznikly jako zaměstnanecká díla u Objednatele, odpovídá Zhotovitel za soulad s legislativou a bezpečnostními standardy pouze u těch částí a úprav, které sám po převzetí do správy navrhl, implementoval nebo změnil. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady, bezpečnostní incidenty nebo nesoulad s právními předpisy, které mají původ ve stavu Aplikací UPCE před jejich převzetím Zhotovitelem, v technickém dluhu existujícím ke dni převzetí, v chybějící, neúplné nebo neaktuální dokumentaci, v neúplných, modifikovaných nebo jinak neupravitelných zdrojových kódech ani v neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

9. Sankční ujednání

Žádné ze sankčních ujednání nebude aplikováno ve vztahu k Aplikacím UPCE.

9.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 9.1.1.** V případě prodlení Zhotovitele **se zahájením odstraňování chyby Kategorie A a B** ve lhůtě uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této smlouvy může Objednatel účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.1.2.** V případě prodlení Zhotovitele **s odstraněním chyby** (alespoň náhradním řešením) **Kategorie A až B** ve lhůtě uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této smlouvy může Objednatel účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč** za každý i započatou hodinu prodlení.
- 9.1.3.** V případě prodlení Zhotovitele **se zahájením odstraňování chyby Kategorie C** ve lhůtě uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této smlouvy může Objednatel účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.1.4.** V případě prodlení Zhotovitele **s odstraněním chyby** (alespoň náhradním řešením) **Kategorie C** ve lhůtě uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této smlouvy může Objednatel účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.1.5.** V případě prodlení Zhotovitele bez zavinění Objednatele může Objednatel vyúčtovat k tíži Zhotovitele smluvní pokutu **ve výši 2000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení **při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění** dle čl. 4.4.
- 9.1.6.** Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

9.2. Úrok z prodlení

- 9.2.1.** V případě nedodržení termínu splatnosti faktury vystavené Zhotovitelem, je tento oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

9.3. Doba splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 9.3.1.** Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 9.3.2.** Stejná doba se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 9.3.3.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností Zhotovitele, na niž se smluvní pokuta vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.
- 9.3.4.** Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované Zhotovitelem s tím, že kontaktní osoba Objednatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat

elektronicky kontaktní osobu Zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

9.4. Náhrada škody

- 9.4.1.** Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodloužení po zjištění takové škody.
- 9.4.2.** Zhotovitel je povinen, s výjimkou případů upravených touto smlouvou odlišně, nahradit Objednateli škodu způsobenou porušením svých povinností při provádění nebo dokončování prací a dodávek podle této smlouvy. Tato odpovědnost se však nevztahuje na škody, ztráty a nároky související s Aplikacemi UPCE, pokud mají původ ve stavu těchto aplikací před jejich převzetím Zhotovitelem, v technickém dluhu, v neúplné či chybějící dokumentaci, ve stavu zdrojových kódů nebo v neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 9.4.3.** Zhotovitel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli škodu a účelně vynaložené náklady vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinností Zhotovitele podle této smlouvy, s výjimkou případů spoluzavinění Objednatele. Toto ustanovení se nevztahuje na nároky, škody a náklady související s Aplikacemi UPCE, pokud mají původ ve stavu těchto aplikací před jejich převzetím Zhotovitelem, v technickém dluhu, v neúplné či chybějící dokumentaci, ve stavu zdrojových kódů nebo v neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 9.4.4.** Objednatel nemá na náhradu škody nárok, pokud škoda vznikne z důvodů spočívajících na straně Objednatele či jeho zaměstnanců nebo třetích stran odlišných od Zhotovitele.

9.5. Ochrana majetku Objednatele

- 9.5.1.** Zhotovitel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 9.5.2.** Způsobí-li Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku Objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Zhotovitele tím není dotčeno.

9.6. Kybernetická bezpečnost

- 9.6.1.** Zhotovitel se s ohledem na kybernetickou bezpečnost zavazuje:
- důsledně dodržovat varování, doporučení, metodiky či jiné písemné výstupy (dále jen „doporučení“) vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“), tj. např. zákaz užívání produktů, nástrojů a komponent společnosti DeepSeek, zákaz užívání hardware i software společností - Huawei Technologies Co., Ltd. a ZTE Corporation, Šen-Čen, zákaz předávání systémových a uživatelských dat do Čínské lidové republiky, zákaz užívání aplikace TikTok apod. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat veškerá doporučení, metodiky, varování a další bezpečnostní opatření vydávaná NÚKIB, která jsou relevantní vzhledem k povaze poskytovaného plnění a aktuálním hrozbám v oblasti kybernetické bezpečnosti.
 - průběžně aktualizovat a udržovat soulad s novými doporučeními NÚKIB, tj. Zhotovitel se zavazuje průběžně sledovat zveřejňované informace NÚKIB a bez zbytečného odkladu implementovat nová nebo aktualizovaná doporučení, která se vztahují k plnění podle této smlouvy.
 - spolupracovat při případných kontrolách a auditech dodržování výše uvedených závazků. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele doložit, že přijal odpovídající opatření k naplnění doporučení NÚKIB, a poskytnout potřebnou součinnost při případné kontrole či auditu bezpečnostních opatření,
 - přenést výše uvedené povinnosti i na své případné poddodavatele.
 - Nedodržení povinností uvedených v tomto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy, opravňující Objednatele k odstoupení od smlouvy.
- 9.7.** Smluvní pokuty za porušení parametrů SLA se neuplatní v případě Aplikací UPCE, pokud k porušení došlo v přímé či nepřímé souvislosti s technickým dluhem, stavem zdrojových kódů (např. modifikací) nebo neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, zejména nepředáním know-how, dokumentace nebo zdrojových kódů.
- 9.8.** Za porušení smlouvy se nepovažuje neplnění závazků Zhotovitele v rozsahu, v jakém je způsobeno:
- 9.8.1.** nedostatečnou kvalitou převzatého software,
 - 9.8.2.** absencí dokumentace nebo zdrojových kódů,
 - 9.8.3.** neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele k převzatému software,
 - 9.8.4.** technickým dluhem existujícím ke dni převzetí.

10. Provádění díla

10.1. Řízení prací

- 10.1.1.** Při provádění předmětu smlouvy postupuje Zhotovitel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné

pokyny. Zhotovitel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Zhotovitele.

- 10.1.2.** *Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.*

10.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 10.2.1.** *Zhotovitel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Zhotovitel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této smlouvy, nese plnou zodpovědnost.*
- 10.2.2.** *S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.*
- 10.2.3.** *Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).*
- 10.2.4.** *Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.*
- 10.2.5.** *U dodávky programového vybavení třetích stran platí, že Objednatel je oprávněn počítačový program (licenci) nerušeně užívat po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.*
- 10.2.6.** *Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.*
- 10.2.7.** *Zhotovitel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu v minimální výši 10 000 000,- Kč způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy.*
- 10.2.8.** *Objednatel umožní Zhotoviteli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.*

11. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 11.1.** *O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol.*
- 11.2.** *Objednatel není povinen převzít předmět plnění, který vykazuje vady a nedodělky.*

12. Záruka za jakost díla

Žádné ze záruk za jakost díla nebudou aplikovány ve vztahu k Aplikacím UPCE.

12.1. Odpovědnost za vady

- 12.1.1.** *Vadou pro účely této smlouvy rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.*
- 12.1.2.** *Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.*
- 12.1.3.** *Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:*
- 12.1.3.1.** *Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,*
- 12.1.3.2.** *Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Zhotovitelem.*

12.2. Délka záruční doby

- 12.2.1.** Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na jím nově dodané nebo upravené dodávky a služby v délce 12 měsíců; to neplatí pro Aplikace UPCE v rozsahu jejich původního stavu převzatého do správy Zhotovitelem. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu smlouvy nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

12.3. Způsob uplatnění reklamace

- 12.3.1.** Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické pošty, elektronické služby HelpDesk. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Zhotovitele uvedenou v oddíle Smluvní strany uvedené v úvodu této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují.
- 12.3.2.** Zhotovitel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.
- 12.3.3.** Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

12.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad

- 12.4.1.** Zhotovitel je povinen bezodkladně nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí. V případě, že se prokáže, že se nejednalo o vadu způsobenou Zhotovitelem, nese náklady Objednatel.
- 12.4.2.** V případě vady předmětu plnění, kterou způsobil Zhotovitel porušením svých povinností podle této smlouvy a která způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel přijmout na vlastní náklady přiměřená opatření k odstranění vady nebo k zajištění náhradního řešení s cílem minimalizovat dopady na Objednatele. Toto ustanovení se nevztahuje na vady Aplikací UPCE, které mají původ ve stavu těchto aplikací před jejich převzetím Zhotovitelem, v technickém dluhu, v neúplné či chybějící dokumentaci, ve stavu zdrojových kódů nebo v neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 12.4.3.** Bude-li zjištěna neodstranitelná vada předmětu plnění, která představuje podstatné porušení povinností stanovených touto smlouvou, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této smlouvy odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 12.4.4.** Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad na předmětu plnění bez zbytečného odkladu.
- 12.4.5.** Zhotovitel zaručuje, že jím nově dodané nebo upravené plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv pouze v rozsahu, v jakém tyto nároky vznikly v důsledku nového nebo upraveného plnění dodaného Zhotovitelem. Toto ustanovení se nevztahuje na Aplikace UPCE v rozsahu, v jakém jde o jejich původní stav nebo o práva, která byl oprávněn zajistit Objednatel.
- 12.4.6.** Zhotovitel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání předmětu plnění; to neplatí pro Aplikace UPCE v rozsahu, v jakém nebyly po jejich převzetí upraveny Zhotovitelem.
- 12.4.7.** Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
- 12.4.8.** Ustanovení o odpovědnosti za soulad s právními předpisy se nevztahují na Aplikace UPCE v rozsahu, v jakém nebyly upraveny Zhotovitelem po jejich převzetí.

13. Výkon a převod majetkových práv

13.1. Licence software

- 13.1.1.** Je-li součástí zakázky dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této smlouvě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
- 13.1.2.** Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.
- 13.1.3.** Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

13.2. Zdrojové tvary software

13.2.1. Za situace, kdy je Zhotovitel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této smlouvy déle než 90 dnů a nejedná-li se o případ vyšší moci, nebo kdy byl na Zhotovitele prohlášen konkurz, nebo kdy se Zhotovitel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Zhotovitel přenechává bezplatně Objednateli **zdrojové tvary modulů VERSO** s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu. Ustanovení se vztahuje pouze na ty části díla, ke kterým Zhotovitel vykonává majetková autorská práva.

14. Změna smlouvy

14.1. Forma změny smlouvy

14.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.

14.1.2. Změny (doplnění) smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.

14.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

14.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cesse)

14.2.1. Zhotovitel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající ani celou tuto smlouvu na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení

15.1. Smlouva se uzavírá **na dobu 24 měsíců ode dne 1.4.2026 nebo nabytím účinnosti** dle toho, která situace nastane později.

15.2. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:

15.2.1. dohodou,

15.2.2. Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

15.2.3. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

15.3. Podstatné porušení:

15.3.1. Zhotovitel je opakovaně (2x a více) v prodlení s plněním paušálních služeb o více než 5 pracovních dní.

15.3.2. Zhotovitel je v prodlení s dílčím plněním déle než 1 měsíc.

15.3.3. Zhotovitel opakovaně (2x a více) realizuje plnění dle této smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této Smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

15.3.4. Zhotovitel poruší povinnosti uvedené v odst. 9.6.1. této smlouvy.

15.3.5. Objednatel nemůže pokračovat v plnění po dobu delší, než 30 dnů z důvodů, jež nejsou na jeho straně.

15.3.6. Objednatel je v prodlení s úhradou závazků ve vztahu k Zhotoviteli plynoucích z této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů.

15.3.7. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se nepovažuje neplnění povinností týkajících se Aplikací UPCE, pokud je takové neplnění způsobeno stavem převzatého programového vybavení, dokumentace nebo zdrojových kódů, technickým dluhem existujícím ke dni převzetí nebo neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

15.4. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.

15.5. V případě předčasného ukončení této smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této smlouvy. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou v případě dispozitivních ustanovení tohoto zákona jinak.

16. Ochrana informací

- 16.1.** *Objednatel má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z rozpočtu Objednatele, to je zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně předmětu smlouvy a název a sídlo Zhotovitele. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.*
- 16.2.** *Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neujíží těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.*
- 16.3.** *Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být dotčena jeho vlastním plněním, a odpovídá za vypořádání práv a nároků třetích osob pouze v rozsahu, v jakém tyto nároky vznikly v důsledku nového nebo upraveného plnění dodaného Zhotovitelem. Toto ustanovení se nevztahuje na Aplikace UPCE v rozsahu jejich původního stavu ani na práva, jejichž zajištění bylo povinností Objednatele. Zhotovitel je povinen zajistit odpovídající smluvní ochranu těchto práv i ve vztazích ke svým subdodavatelům.*

17. Ochrana osobních údajů

- 17.1.** *Ačkoli Zhotovitel při plnění smlouvy nezpracovává osobní údaje, které by získal od Objednatele, může při jejím plnění přijít s osobními údaji do styku.*
- 17.2.** *Zhotovitel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:*
- 17.2.1.** *zavázat osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy jako zaměstnanci či oprávnění dodavatelé smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,*
 - 17.2.2.** *přijmout vhodná technická a organizační zabezpečení k ochraně osobních údajů, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména*
 - 17.2.3.** *přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,*
 - 17.2.4.** *stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,*
 - 17.2.5.** *monitorování práce osob při plnění této smlouvy,*
 - 17.2.6.** *zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,*
 - 17.2.7.** *proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této smlouvy do styku.*
- 17.3.** *Poruší-li Zhotovitel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.*
- 17.4.** *Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy zjistí porušení povinnosti týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která vznikne v důsledku včasného neoznámení Objednateli.*
- 17.5.** *Ve věcech neupravených touto smlouvou se přiměřeně použijí příslušná ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.*

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1.** *Pokud tato smlouva obsahuje povinnosti pro Zhotovitele, má se za to, že tyto povinnosti se vztahují i na subdodavatele Zhotovitele a ten je povinen jejich plnění u svých subdodavatelů zajistit.*
- 18.2.** *V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.*
- 18.3.** *Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.*
- 18.4.** *Objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis povinen, uzavřenou smlouvu zveřejnit na profilu zadavatele a/nebo na internetových stránkách Univerzity Pardubice.*
- 18.5.** *Zhotovitel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly*

prováděné v souvislosti s úhradou služby z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Zhotovitel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje subdodavatele.

- 18.6.** Zhotovitel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).
- 18.7.** Pokud pozbude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
- 18.8.** Smluvní strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
- 18.9.** Změnu oprávněných osob nebo změnu rozsahu oprávnění těchto osob je nutno oznámit druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Účinnost má takováto změna dnem doručení.
- 18.10.** Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 18.11.** Tato smlouva nabyvá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat uzavřené soukromoprávní smlouvy dle uvedeného zákona. Zhotovitel s uveřejněním této smlouvy, včetně případných navazujících právních dokumentů, způsobem a v rozsahu dle uvedeného zákona souhlasí. Objednatel se zavazuje zajistit splnění této povinnosti v zákonem stanovené lhůtě.
- 18.12.** Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy, jak následuje.
- 18.13.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
1. Popis základních oblastí systému VERSO a Aplikací UPCE a souvisejících datových rozhraní
 2. Popis služby HelpDesk
 3. Kalkulace ceny

V Pardubicích,

V Hradci Králové,

Příloha č. 1

Popis základních oblastí systému VERSO a Aplikací UPCE a souvisejících datových rozhraní

předmětu dle této smlouvy. Objednatel je specifikován požadavky na servis a rozvoj systému VERSO a Aplikací UPCE. Součástí přílohy je popis základních oblastí systému VERSO obsahující Aplikace UPCE a základní popis propojení na ostatní systémy provozované na Univerzitě Pardubice (dále jen „UPCE“).

Základní oblasti systému VERSO a Aplikací UPCE:

1. Manažerský informační systém

MIS poskytuje manažerské výstupy z oblasti studium, ekonomika, majetek, personalistika. Je určen vedoucím pracovníkům včetně vedení Univerzity. Data pro MIS jsou ve stanovený čas 1x denně čerpána offline z provozních systémů, pro vybrané výstupy jsou získávána online. Při nemožnosti přímého napojení na provozní systém je řešen import dat prostřednictvím souborů. Výstupy MIS se zobrazují na základě zadání povinných a nepovinných parametrů oprávněným uživatelem. Obsah nabídek (výstupů) modulu, číselníků a výsledný obsah výstupu je variabilní dle přístupových práv přiřazených rolí uživatele a / nebo jiných evidovaných vlastností uživatele či zobrazovaných dat. Přidělování rolí je prováděno jak automaticky (dle dat napojených systémů), tak manuálně administrátorem dle funkce osoby v organizaci. Manažerské sestavy je možné exportovat do souboru pdf, doc a xls.

2. Provozní a ekonomické systémy

2.1 Centrální registr

Modul Centrální registr denně čerpá data z Centrálního registru osob Univerzity Pardubice (CR) – informace o osobách, pracovních poměrech, studiích, pracovních zařazeních a struktuře organizace. Tato data zpřístupňuje dalším systémům (iFIS) nebo přímo provádí synchronizaci/plnění dat v některých dalších systémech (VERSO, OBD, Intranet UPCE, ATTIS, AMI, e-SHOP).

Systém dále umožňuje zpřístupnit a vyhledávat v datech z CR podle přístupových oprávnění. Zároveň zpřístupňuje data z některých dalších systémů (osobní údaje, foto, informací o pracovních poměrech a studiích, informace o uživatelském kontu v systémech VERSO, OBD, iFIS, STAG).

2.2 Rezervace místností

Rezervace místností je napojena na evidenci místností ve studijním informačním systému (STAG). Ze systému STAG čerpá číselník budov a místností a do STAGu ukládá schválené rezervace místností. Umožňuje vyplnit a odeslat ke schválení žádost o rezervaci místnosti (jednodenní, vícedenní, opakovaná) a správce místnosti má možnost žádost schválit nebo zamítnout. Žadatelé a správci místností jsou automaticky odesílány emaily. Systém kontroluje kolize v obsazení místností a nedovolí schválit rezervaci, která by kolizi způsobila.

2.3 Pohledy do SafeQ

Řeší on-line pohledy do provozního systému SafeQ evidujícího náklady na tiskové a kopírovací služby. Sestavy pro jednotlivé osoby nebo pracoviště nabízejí agregované údaje (období, středisko) s možností víceúrovňového rozkliknutí detailu jednotlivých položek (středisko -> osoba -> realizovaná služba). Hromadné přehledy obsahují sestavy z jednotlivých pokladen, výnosy na střediska, přehled připojených zařízení případně seznam dlužníků. V modulu je možné nastavit uživatelům přístupová oprávnění v úrovních: svoje záznamy, záznamy za pracoviště, všechny záznamy.

2.4 Evidence mobilních čísel

Evidence čísel služebních mobilních telefonů a datových modemů. Systém eviduje pro každé číslo osobu, pracoviště, tarif, doplňkové služby, datum dotace, stav a cenu. Dále je možné evidovat typ telefonu nebo modemu

včetně přihlašovacích hesel. Ke každému číslu je evidována historie změn. Změny v evidenci jsou odeslány emailem na nastavené emailové adresy.

2.5 Evidence certifikátů

Modul řeší evidenci kvalifikovaných osobních certifikátů (elektronický podpis). Pro každý certifikát je evidována osoba, pracoviště, stav a platnost. Eviduje se i historie provedených změn. Modul automaticky odesílá upozornění formou emailu, pokud se blíží konec platnosti certifikátu.

2.6 Objednávky

Modul řeší proces vystavení a schválení objednávky včetně dotazu do provozního ekonomického systému (iFIS) na aktuální čerpání zdroje, ze kterého je požadována úhrada. Pro každou objednávku je možné určit jeden nebo více zdrojů (NS – nákladové středisko /TA – typ akce/A – akce, zakázka/KP-komplexní položka) se stanovením podílu úhrady. Ze systému iFIS jsou pomocí online propojení převzaty číselníky dodavatelů a zakázek pro zvolené středisko.

Součástí modulu je číselník příkazců a správců rozpočtu, který spravuje administrátor modulu. Po vyplnění objednávky a odeslání objednávky ke schválení je automaticky vygenerován email schvalovatelům – příkazci a správci rozpočtu. Po schválení objednávky příkazcem a správcem rozpočtu je v iFIS vygenerována objednávka včetně blokace prostředků zdrojů financování.

Informace o výši blokace se projeví v ostatních modulech v aktualizaci stavu čerpání rozpočtů zakázek. Schvalovatel tak má v danou chvíli nejpřesnější informaci o tom, kolik zbývá z rozpočtu čerpat. Dojde-li ke spárování objednávky s došlou fakturou, je blokace v iFIS v okamžiku zaúčtování dokladu nahrazena skutečným čerpáním. Uživatelé tak mají přehled o svých objednávkách, stavu schválení, ale i o stavu vyřízení následné objednávky (zpětná vazba z iFIS).

Schválené objednávky je možné zařazovat do předdefinovaných kategorií a pomocí sestavy je možné zobrazit soupis objednávek za zvolený rok, měsíc a kategorii. Sestavu je možné vyexportovat do formátů xls, doc a pdf.

2.7 Cestovní příkazy

Modul řeší zpracování tuzemských a zahraničních cestovních příkazů (CP) pro pracovní cesty a proces jejich schvalování. Stejně jako u modulu Objednávky lze i u CP určit jeden nebo více zdrojů. Při určení příkazce a správce zdroje je přebírán číselník schvalovatelů z modulu Objednávky. Po vyplnění všech potřebných informací a odeslání CP ke schválení, je modulem odeslán email všem schvalovatelům uvedeným v CP. Schválený CP je následně přenášén do systému iFIS v podobě objednávky a blokace v rozpočtu příslušného zdroje (zakázky). Po ukončení cesty je prováděn výpočet cestovních náhrad a vyúčtování celkových nákladů dle zákona č. 262/2006 Sb. Zákoník práce. Vyúčtování CP je ve formě závazku či pohledávky za zaměstnancem přenášeno do systému iFIS. Dotčení uživatelé jsou při změnách stavu cesty obesíláni e-mailem. Hlavní funkcí modulu je automatický výpočet náhrad, pro který jsou použita veškerá pravidla vyplývající ze zákona.

Ke schválení cesty a čerpání zdrojů CP je stanovena konečná množina osob (schvalovatel-nadřízený, příkazce operace, správce rozpočtu, odpovědná osoba autoprovozu, pokud je na cestu požadováno vozidlo). Součástí modulu je správa souvisejících číselníků (schvalovatele osob, stravné tuzemské, stravné zahraniční, sazby náhrad za km, sazby náhrad PHM, Státy a měny, CP studenti, ...). Dále je využíván společný číselník vozidel z modulu Autoprovoz (z CP je generována žádost odpovědné osobě v AP o schválení využití služebního vozidla).

Součástí modulu jsou sestavy, které umožňují oprávněným osobám dle jejich přístupových práv získávat informace z modulu CP. Výsledky sestav lze vyexportovat ve formátu xls, doc a pdf.

2.8 IPOS

Interní poptávkový a objednávkový systém (IPOS) je vnitřní elektronický obchod, který je propojen s ekonomickým systémem iFIS a systémem pro zadávání veřejných zakázek eGORDION. Umožňuje uživateli/zadateli vybírat dle nadefinovaných komodit, kdy u každé komodity je evidována osoba (zbožíznalec), která za danou komoditu odpovídá a má potřebné informace, které mohou uživateli při jeho výběru pomoci.

Pokud není možné vyhovět z uvedené nabídky komodit, je možné využít systém pro definování žádosti o veřejnou zakázku, která následně bude publikována v systému eGORDION.

Vzhledem k propojenosti systému mají uživatelé (nakupující, zbožíznalec, referent,...) přehled o žádostech, fakturách, objednávkách, blokácích, smlouvách, veřejných zakázkách,....

Komunikace v rámci systému je zajištěna zasláním notifikací.

2.9 eShop

Modul řeší standardní elektronické obchodování s komoditami, které jsou jako skladové položky uloženy v iFIS. Uživatelé se registrují běžným způsobem (externí). Zaměstnanci a studenti UPCE jsou automaticky přebírány ze systému VERSO (interní). Zobrazení v katalogu i možnosti odběru komodity lze omezovat ve správě modulu. Pro jednotlivé typy uživatelů lze nastavovat jak ceníky, tak i povolené kombinace způsobů platby a dopravy. Pro vytvořené objednávky skladových položek jsou automaticky zakládány záznamy v iFIS*Objednávky, které mohou být obsluhou ihned odbavovány.

2.10 Smlouvy (SML)

Aplikace Smlouvy se zabývá zpracováváním smluv po celou dobu jejich života od vytvoření smlouvy zpracovatelem, zpracování důvěryhodným místem až po schválení odděleními a přenos do ekonomického systému. Modul SML je napojen na ekonomický systém iFIS. Výchozím středobodem aplikace je seznam smluv (SML>Smlouvy), kde lze využít několika předpřipravených filtrů v podobě záložek a klasických filtrů.

Na detailu smlouvy má uživatel přehled o veškerých změnách, ke kterým došlo v průběhu zpracovávání (záložka Historie workflow). Dále je zde možné zobrazit seznam veškerých příloh přiřazených k dané smlouvě (záložka Přílohy), uživatele s oprávněním na záznam (záložka Přístupy) a seznam s úkoly/konzultacemi zadanými v průběhu zpracování smlouvy (záložka Konzultace a úkoly). Samozřejmostí je poté zobrazení smlouvy, ve stavu vyžadujícím pozornost uživatele. V případě, že smlouva čeká na aktivitu někoho jiného, současný stav smlouvy lze pouze číst.

2.11 Likvidační listy (LL)

Modul Likvidační listy (LL) systému Verso řeší proces elektronického schvalování likvidačních listů. Je propojen s ekonomickým systémem iFIS. Proces elektronického schvalování je více krokový, kde prvním krokem je načtení zaevidovaného likvidačního listu ze specializované úlohy iFIS*Závazky. Dále pak následuje plné určení zdrojů likvidačního listu odpovědnou osobou nebo fakturantkou (pokud již nebylo nastaveno v iFIS). Následně dochází k paralelnímu schvalování všech zdrojů na všech schvalujících úrovních - tedy příkazcem operace, správcem rozpočtu a hlavní účetní. Samozřejmostí je využití možnosti pro zobrazení rozpočtu (nebo dokonce až konkrétního řádku rozpočtu) daného zdroje. Po celkovém schválení likvidačního listu je doklad přenesen zpět do provozního ekonomického systému iFIS.

3. Řízení VaV, vykazování výsledků

3.1 Granty a projekty (GAP)

Modul pro kompletní řešení životního cyklu grantů a projektů včetně financování. Umožňuje správu základních informací o projektech, evidenci navázaných osob a pracovišť (editor, řešitel, interní spolupracovníci, externí řešitelé a spoluřešitelé), stavů projektu včetně historie změn, projektové dokumentace (úložiště souborů) a dalších souvisejících informací (přehled). Součástí modulu je i evidence pracovních výkazů (tzv. timesheety). Evidence čerpá z personálního a mzdového systému VEMA informace o nepřítomnosti (nemoci, dovolené ...).

V oblasti financí umožňuje roční plánování požadovaných prostředků včetně vícezdrojového financování a členění dle typu prostředků (IV/NIV).

Online propojením na provozní ekonomický systém (např. iFIS) zobrazuje stav čerpání projektu ve zvolené struktuře (poskytovatele) v porovnání proti plánovanému rozpočtu. Napojením na provozní systém výsledků VaV (OBD) zobrazí navázané výsledky (publikace). Modul obsahuje agendu výstupů, sestav a poskytuje data do intranetu Univerzity.

Smluvní výzkum je rozšiřující funkcionalitou modulu Granty a projekty, která slouží pro vykazování dat o smluvním výzkumu.

3.2 Interní grantová agentura (IGA)

Interní grantová agentura je obecný nástroj pro proces vypsání soutěže, podání žádostí o projekt, vyhodnocení žádostí a schválení žádostí. Interní grantová agentura je modul VERSO, který vytváří interní grantovou agenturu instituce. Ve spojení s modulem Granty a Projekty představuje ucelený nástroj pro sledování grantů a projektů, zajišťuje přípravu, hodnocení, schválení a monitorování projektů a přidělených finančních podpor. Interní

grantová agentura slouží k tvorbě, správě a provozování interní grantové agentury instituce. Je nastavitelná pro různé požadavky na průchod žádosti o projekt grantovou agenturou. Pro jednotlivá období IGA umožňuje nastavit několik soutěží. Projekty se vždy přihlašují k soutěži. Každá soutěž může mít svůj vlastní proces schvalování žádostí a svá vlastní specifika.

3.3 OBD

System OBD zajišťuje pracovníkům a studentům UPCE evidenci jejich publikační činnosti přes webové rozhraní. System umožní následnou kontrolu dle metodiky Rady pro výzkum, vývoj a inovace. Přidanou hodnotou systému je export dávky obsahující publikační činnost za UPCE do RIV (Rejstřík informací o výsledcích).

Příloha č. 2

Popis služeb HelpDesku

I. TERMINOLOGIE

- I.1 **Smlouva** = Servisní smlouva.
- I.2 **Aplikace = Produkt** je výsledkem práce vývojového týmu Zhotovitele, který je následně předán Objednateli k užívání. Jde tedy o informační systém jako celek nebo jeho libovolnou část dodávanou samostatně (modul, agenda) – dle kontextu. Objednateli je dostupná 24 hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Zhotovitele nebo výpadky, které nemůže Zhotovitel ovlivnit.
- I.3 **HelpDesk** je aplikace Zhotovitele, která slouží pro evidenci a řešení Incidentů (hlášení chyb, dotazy, požadavky, ...) vzniklých v rámci používání Produktu, jehož podpora je předmětem plnění Smlouvy. HelpDesk je hlavním oficiálním komunikačním kanálem mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Zhotovitel si vyhrazuje právo nereagovat na Incidenty, které nejsou evidovány v HelpDesku. HelpDesk Zhotovitele je provozován na <https://jira.ders.cz> a je Objednateli dostupný 24hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Zhotovitele nebo výpadky, které nemůže Zhotovitel ovlivnit.
- I.4 **Databáze znalostí** je aplikace Zhotovitele založená na principu WIKI, ve které jsou dostupné informace a dokumenty týkající se Produktu a spolupráce Objednatele a Zhotovitele. Databáze znalostí je Objednateli dostupná na <https://wiki.ders.cz> 24 hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Zhotovitele nebo výpadky, které nemůže Zhotovitel ovlivnit.
- I.5 **Záruční podpora** je definována v rámci Smlouvy o dílo nebo Licenční smlouvy. Jedná se o dobu a rozsah podpory Záruky na vady díla.
- I.6 **Mimozáruční servisní podporou** se rozumí veškeré služby, které časově nebo rozsahem/kvalitou překračují Záruční podporu.
- I.7 **Incident** je záznam v HelpDesku různého typu (viz dále) týkající se dodaného Produktu či souvisejících služeb. Primárně jej pořizuje odpovědný pracovník Objednatele, ve výjimečných případech také pracovníci Zhotovitele.
- I.8 **Klasifikace Incidentu** je ohodnocení Incidentu pořizujícím Objednatelem pomocí **typu** a **priority**, v odůvodněných případech i následná změna Zhotovitelem. Detailní přehled a popis obou klasifikací je uveden níže.
- I.9 **Hlášení Incidentu** je činnost, kterou Objednatel informuje Zhotovitele o výskytu Incidentu prostřednictvím HelpDesku v JIRA.
- I.10 **Dostupnost=pracovní doba** je časové období, během kterého jsou k dispozici zaměstnanci Zhotovitele prostřednictvím HelpDesku nebo telefonicky. Aplikace HelpDesk je dostupná vždy nepřetržitě, stejně tak i webová Aplikace; dostupnost/pracovní doba se týká konkrétních osob, nikoliv technologií. V době dostupnosti/pracovní doby se tedy Objednatel může spolehnout na to, že bude moci svůj problém řešit s pracovníkem odpovědným za servisní podporu. Dostupnost/pracovní doba je dána každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin.
- I.11 **Chyba** je typ Incidentu znamenající závadu nebo poruchu Produktu (viz Klasifikace Incidentu níže).
- Oznámení chyby musí vždy obsahovat:
- datum zjištění chyby,
 - jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
 - slovní popis chyby,
 - znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
 - popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění chyby,
 - snímek obrazovky software v okamžiku zjištění chyby, je-li jej možné pořídit.
- Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:
- je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
 - zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
 - zda chyba závisí na použitém PC,
 - případně další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

- I.12 **Odstranění Chyby** je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení systému.
- I.13 **Reakční doba (také RD)** je lhůta, do které bude Objednatel informován o zahájení jednání Zhotovitele směřujícího k vyřešení Incidentu typu Chyba. Reakční doba je odvislá od priority (závažnosti) Chyby. Začátek reakční doby je stanoven přijetím Hlášení Incidentu, které se v případě použití HelpDesku rovná automaticky zaznamenanému datu a času vzniku Incidentu (tyto údaje jsou snadno dostupné i pro Objednatele). Reakční doba se vztahuje k Dostupnosti/pracovní době, která je definována výše.
- I.14 **Doba odstranění závady (také DOZ)** je doba, za kterou je daná Chyba či jiná závada odstraněna. Doba odstranění závady je specifikovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Zhotovitel povinen Chybu odstranit. DOZ se počítá od okamžiku nahlášení Chyby Zhotoviteli ve vztahu k Dostupnosti/pracovní době.
- I.15 **Doba odstranění Závady (také DOZ)** je doba, za kterou má být daná Chyba či jiná závada odstraněna. DOZ je specifikovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Poskytovatel povinen Chybu odstranit. DOZ začíná běžet v okamžiku potvrzení Poskytovatelem, že má k dispozici všechny informace potřebné pro její odstranění a případně i zajištění potřebnou součinnost ze strany Uživatelé (typicky pro integrace na systémy třetích stran). Jde o explicitní krok potvrzení ve workflow, který je zaznamenán v historii Hlášení incidentu. DOZ se vždy počítá ve vztahu k Dostupnosti. Poskytovatel je povinen v rámci RD provést toto potvrzení, nebo v případě, kdy nemá všechny potřebné informace či zajištěnou součinnost na tuto skutečnost Uživatelé upozornit a potřebné informace si vyžádat.

Příklad výpočtu DOZ ve vztahu k RD a Dostupnosti:

Ve smlouvě jsou SLA parametry definovány takto:

SLA parametr	Hodnota
Dostupnost	5x8 (8:00 – 16:00)
RD	pro chyby s prioritou Critical: 8 hodin
DOZ	pro chyby s prioritou Critical: 24 hodin

Incident typu Chyba s prioritou Critical byl Uživatelé nahlášen v pondělí ve 14:00 >>> Poskytovatel musí zareagovat nejpozději do 14:00 následujícího pracovního dne (úterý) a potvrdit, že má zajištěny všechny podmínky na straně Uživatelé pro její odstranění. Uživatel však při nahlášení Chyby neposkytl všechny potřebné informace. Poskytovatel jej tedy na tuto skutečnost v termínu daném RD (tzn. úterý 14:00) upozornil. Uživatel potřebné informace doplnil ve středu v 9:00 Poskytovatel neprodleně (středa 10:00) potvrdil, že jsou splněny všechny podmínky pro její odstranění. Od tohoto okamžiku začíná běžet DOZ a Poskytovatel je povinen Chybu odstranit do pondělí (následujícího týdne) do 10:00.

- I.16 **Poučení Objednatele** je informování Objednatele o funkcionalitě Produktu, která je popsána v dokumentaci, nebo opakované poučení Objednatele k témuž problému.
- I.17 **Konzultace** je poskytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování Produktu a o informační podpoře procesů Objednatele, a to i nad rámec běžné dokumentace Produktu.
- I.18 **Správce** je pracovník Objednatele pověřený rutinním udržováním Produktu v chodu, a který je oprávněný zastupovat Objednatele v jednáních o úpravách Produktu ovlivňujících jeho činnost.
- I.19 **Dokumentace Produktu** je souhrn veškerých dokumentů, textů a materiálů popisujících vzhled, funkcionalitu, vlastnosti a chování Produktu. Jedná se zejména o analytický model (procesní model, Objednatelské scénáře), Objednatelskou příručku, kontextovou nápovědu přímo v Produktu, slovníček pojmů atd.
- I.20 **Zálohování** jen tehdy, když je sjednáno ve smlouvě. Jedná se o provádění záložních kopií Aplikace a dat. Frekvence provádění zálohování je závislá na podmínkách stanovených Smlouvou a touto přílohou. Zálohování je vždy nastaveno tak, aby probíhalo v časech, kdy je Aplikace minimálně zatížena.
- I.21 **Smluvní pokuta za prodlení.** Standardně je v rámci vyvážených smluvních podmínek poskytována **smluvní pokuta za den prodlení** v plnění podmínek servisní smlouvy ve výši 0,05 % z ceny servisní smlouvy. Recipročně je zpravidla stanovena stejná smluvní pokuta Objednateli při prodlení v dohodnutých platbách. Objednatel však může zvolit vyšší penalizaci. Specificky je vhodné tuto možnost využít u aplikací životně důležitých, kde je jejich provoz pro Objednatele klíčový a výpadky aplikace mají velké důsledky. V případě, že bude Objednatel požadovat penalizaci vyšší než 0,05% z ceny servisní smlouvy, je toto navýšení penalizace zpoplatněno a navyšuje cenu servisní smlouvy.

II. KLASIFIKACE INCIDENTU

Základní Klasifikace Incidentu je provedena ihned při jeho vzniku, a to odpovědným pracovníkem Objednatele, který Incident hlásí prostřednictvím HelpDesku JIRA. Klasifikace může být následně oponována a změněna zástupcem Zhotovitele. O této změně musí být Objednatel informován, a to minimálně formou komentáře přímo u záznamu Incidentu v HelpDesku s patřičnou notifikací (automatickým e-mailem z HelpDesku).

Objednatel provede primární klasifikaci **typem** Incidentu a jeho **prioritou** (viz dále).

1. Změnu typu Incidentu je Zhotovitel povinen zdůvodnit.
2. Pro snížení priority Incidentu Zhotovitel popíše postup práce, kterým lze Produkt použít tak, aby bylo možno překlenout hlášenou Chybu.
3. Objednatel má právo změnu Klasifikace Incidentu zpochybnit a objednat nezávislou expertizu složitosti Chyby a tuto zaslat Zhotoviteli k vyjádření. Expertiza musí být provedena písemně a její součástí musí být zdůvodnění jiné náročnosti na opravu Chyby a doporučený postup při řešení opravy.

II.16 Typy Incidentů

Typ Incidentu je základní Klasifikací Incidentu. Jedná se o hlášení Chyb, požadavky na vylepšení či přidání nové funkcionality a často kladené dotazy (FAQ). V ceně Smlouvy je zahrnuto pouze řešení Incidentu typu Chyba.

Typ Incidentu	Popis
Chyba	Nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality Produktu. Za správné se považuje pouze takové chování, které je v souladu s popisem uvedeným v Dokumentaci Produktu resp. takové, které je uvedeno ve Smlouvě o dílo jako závazný požadavek. Chybou není neznalost Objednatele týkající se funkcionality popsané v Dokumentaci Produktu. Zhotovitel neodpovídá za Chyby způsobené třetí stranou s výjimkou třetích osob na straně Zhotovitele.
Vylepšení	Požadavek na dílčí změnu existující funkcionality Produktu.*
Nová funkce	Požadavek na přidání dosud neexistující funkcionality Produktu.* Zachováno kvůli zpětné kompatibilitě, v současnosti je používán spíše typ Incidentu Příběh, viz dále.
Příběh	Definice nové funkcionality Produktu z pohledu použití Uživatelem (scénáře a způsoby použití)*
FAQ (častý dotaz)	Incident nevyžadující žádný opravný zásah do Produktu tzn. jedná se o vlastnost Produktu nebo je Incident způsoben jinými důvody než na straně Zhotovitele / dodaného Produktu. Nejčastěji vzniká z existujících Incidentů opravou klasifikace typu, má tedy charakter dotazu (opakovaného). Jeho řešení je známé a bývá poskytnuto formou komentáře, odkazu nebo Konzultace.*

* Není zahrnuto v ceně základní Smlouvy, ale může být odbaveno v rámci předplacených Paušálních hodin, pokud je má Objednatel sjednány.

Kromě výše uvedených typů se v HelpDesku mohou vyskytovat i jiné typy Incidentů (LOG, Úkol, Zápis, Testování, Nákup), které nejsou předmětem plnění Smlouvy a slouží pouze pro podporu řídicích procesů Zhotovitele při implementaci a servisu dodaného Produktu.

II.17 Priority Incidentů

Priorita Incidentu je klasifikací Incidentu, od které je odvislá Reakční doba a Doba odstranění chyby.

Kategorie Chyby dle Smlouvy (tab. 1 – Kategorie chyb)	Priorita Incidentu pro DOZ	Popis
A	Blocker	Blokuje práci (Produkt nebo modul nejde například vůbec spustit).
B	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Objednatele.
C	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Objednatele poté, co Zhotovitel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
D	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.

III. ZÁLOHOVÁNÍ

- III.16 Poskytování služby Zálohování Objednateli je závislé na rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě. Zhotovitel standardně zálohování dat a aplikací neprovádí.
- III.17 Pokud není zálohování zajišťováno Zhotovitelem je Objednatel povinen zajistit Zálohování dat a Aplikací svépomocí popř. třetí stranou tak, aby v případě havárie a/nebo výpadku jakékoliv části Produktu a/nebo hardware byl Zhotovitel na základě žádosti Objednatele schopen obnovit provoz Produktu. Zároveň se Objednatel zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při obnově.

IV. KONZULTAČNÍ SLUŽBY

- IV.16 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat Konzultace v telefonické, písemné formě nebo při osobní návštěvě, a to na základě požadavku (záznam v HelpDesku). Požadavek musí obsahovat (obojí zajistí standardní mechanismy HelpDesku):
- IV.16.a jméno a pracoviště žadatele o Konzultaci
 - IV.16.b téma (předmět) Konzultace
- IV.17 Konzultační služby jsou účtovány dle ceny sjednané ve Smlouvě.
- IV.18 Mezi konzultační služby jsou počítány Konzultace s Objednateli v osobní, telefonické nebo elektronické formě. Do konzultačních služeb patří také řešení Incidentu primárně označeného jako Chyba, jehož příčina není v nefunkčnosti Aplikace, ale v nezalosti obsluhy nebo ve změně konfigurace technologického prostředí Objednatele nebo Informačních systémů třetích stran. Z hlediska dodržení smluvních lhůt bude Zhotovitel vždy jednat s cílem odstranit závadu bez ohledu na to, kde je předpokládána příčina. V případě, že příčina bude mimo Produkt, bude čas účtován jako konzultační služby a příslušný Incident v HelpDesku překlasifikován dle zásad uvedených výše (viz kapitola II. této přílohy).

V. PŘÍSTUP NA HELPDESK

- V.16 Zhotovitel se zavazuje umožnit vybraným zaměstnancům Objednatele přístup do aplikace HelpDesk (<https://jira.ders.cz>) s dostupností 24x7 (zahrnuto v ceně Smlouvy). Objednatel získává následující přidanou hodnotu:
- V.16.a detailní Klasifikace Incidentu při založení významně urychluje jeho řešení (typ, priorita),
 - V.16.b kompletní historie Incidentu včetně kontroly Reakční doby a Doby odstranění Chyby,
 - V.16.c možnost sledování průběhu řešení (stav, termín, zbývá odpracovat),
 - V.16.d komfortní komentování Incidentů, příkládání souborů,
 - V.16.e možnost komentování přes běžného poštovního klienta (funkce reply),
 - V.16.f automatické notifikace při všech akcích s Incidentem,
 - V.16.g online dokumentace k HelpDesku,
- V.17 Přístup bude zřízen na základě žádosti Objednatele zaslané Zhotoviteli do tří dnů od přijetí žádosti.
- V.18 Postup zadání Incidentu je definován v Příručce pro Objednatele HelpDesku, která je viditelně umístěna po přihlášení do HelpDesku.

VI. PŘÍSTUP DO DATABÁZE ZNALOSTÍ

- VI.16 Zhotovitel se zavazuje umožnit zaměstnancům Objednatele přístup do své Databáze znalostí (<https://wiki.ders.cz>) s dostupností 24x7 (zahrnuto v ceně Smlouvy). Objednatel získává následující přidanou hodnotu:
- VI.16.a Databáze znalostí je dostupná neomezeně pro všechny pracovníky Objednatele,
 - VI.16.b Databáze znalostí je přímo propojena s HelpDeskem;
 - VI.16.c Dokumentace Produktu je online s možností exportu do běžných formátů (doc, pdf);
 - VI.16.d možnost komentování článků s využitím vláknové technologie – spojení výhod diskuzního fóra a publikačního systému;
 - VI.16.e historie verzí.
- VI.17 Přístup bude zřízen na základě žádosti Objednatele zaslané Zhotoviteli do tří dnů od přijetí žádosti.

Příloha č. 3

Kalkulace ceny

Cenová kalkulace na rok 2026 a 2027

Paušální podpora a údržba	měsíčně	SUMA/12 měsíců	SUMA/12 měsíců	SUMA/24 měsíců	SUMA/24 měsíců
	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Smlouvy	3 996,00 Kč	47 952,00 Kč	58 021,92 Kč	95 904,00 Kč	116 043,84 Kč
Likvidační listy (LL)	3 786,00 Kč	45 432,00 Kč	54 972,72 Kč	90 864,00 Kč	109 945,44 Kč
VERSO Aplikační server	30 559,00 Kč	366 708,00 Kč	443 716,68 Kč	733 416,00 Kč	887 433,36 Kč
VERSO Aplikační moduly (iPOS, eShop, GaP 1.0) - bez nároku na nové verze	26 948,00 Kč	323 376,00 Kč	391 284,96 Kč	646 752,00 Kč	782 569,92 Kč
OBD	39 425,00 Kč	473 100,00 Kč	572 451,00 Kč	946 200,00 Kč	1 144 902,00 Kč
OBD sleva 50% (10% řešení on premise, 40% vložená licence)	-19 712,50 Kč	-236 550,00 Kč	-286 225,50 Kč	-473 100,00 Kč	-572 451,00 Kč
IGA	4 290,00 Kč	51 480,00 Kč	62 290,80 Kč	102 960,00 Kč	124 581,60 Kč
Celkem všechny aplikace a rozhraní (vč. Aplikací UPCE)	89 291,50 Kč	1 071 498,00 Kč	1 296 512,58 Kč	2 142 996,00 Kč	2 593 025,16 Kč

Doplňkové služby:	cena za 12 měsíců bez DPH	cena za 12 měsíců s DPH
Správa číselníků forem RIV a liter. forem	40 156,00 Kč	48 588,76 Kč

Cena za ostatní služby

Pracovník - typ služby	Kč bez DPH/hod	Kč bez DPH/den	Kč/den vč. DPH
Konzultant, školitel	1 950,00 Kč	15 600,00 Kč	18 876,00 Kč
Analytik, programátor	1 950,00 Kč	15 600,00 Kč	18 876,00 Kč
Systémový inženýr LINUX, ORACLE	1 950,00 Kč	15 600,00 Kč	18 876,00 Kč